


## DAFTAR PUSTAKA


- Aji, R. P. (2013). Analisis Implementasi Sistem Informasi Pengadaan Obat Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit (Studi Pada Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang). Brawijaya University.
- Desalegn, A.A., 2013, Assessment Of Drug Use Pattern Using WHO Prescribing Indicators at Hawassa University Teaching and Referral Hospital, South Ethiopia: A Cross-Sectional Study, BMC Health Services Research, Ethiopia, 13:170
- Dyahariesti, N., Yuswantina, R., 2017. Evaluasi Keefektifan Pengelolaan Obat di Rumah Sakit. Media Farm. Indonesia., 14 (1): 1485 – 1492.
- Fakhriadi, A., Marchaban, Pudjaningsih, D., 2011, Analisis Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung Tahun 2006, 2007 dan 2008, Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi Vol 1 No 2
- Febreani, S.H., Chalidyanto, D., 2016. Pengelolaan Sediaan Obat pada Logistik Farmasi Rumah Sakit Umum Tipe B di Jawa Timur. J. Adm. Kesehat. Indones, 4 (2): 136 – 145. doi: 10.20473/jaki. v4i2.2016.136-145
- Hairil, A. (2021). sanitasi rumah sakit. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia
- Ihsan, S., Sabarudin, S., Nuralifah, N., Arba, M., dan Nurrokhmadhani, W. O. S. 2019. Pelayanan Informasi Obat Pada Kader Puskesmas dan Sosialisasi Bahaya Narkoba Pada Anak Sekolah di Kota Kendari. Pharmauho: Jurnal Farmasi, Sains, Dan Kesehatan, 4(2).
- Ilham Arief et al., (2021). Evaluasi Pengelolaan Persediaan Farmasi dan Bahan Medis Habis Pakai di Suatu Instalasi Farmasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Swasta di Kota Jakarta. PHRASE (Pharmaceutical Science Journal), 1(1), 9-18.
- Indayanti, F. N. (2021). Gambaran Manajemen Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Indonesia, D. K. R. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Direktorat Jenderal Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. 2017.
- KARS. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1. 2017.
- Kurniawan, P. D., Sari, N., Muhani, N., & Utari, E. M. (2021). Analisis Pengelolaan Obat Pada Tahap Perencanaan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Periode 2019-2020. Journal Homepage, 1(3), 431–441.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72, 2016, Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit
- Permenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta: Menteri Kesehatan RIP
- Pudjaningsih, D. 1996 Pengembangan Indikator Efisiensi Pengelolaan Obat di Farmasi Rumah Sakit. Tesis. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta

- Qiyaam, N., Nur F., Hariati. 2016. Evaluasi Manajemen Penyimpanan Obat di Gudang Obat Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum
- Sabarudin et al., (2021). Evaluasi Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kendari Tahun 2019. *Jurnal Farmasi, Sains, dan Kesehatan*, 7(1) 26-32.
- Satibi. (2015). *Manajemen Obat di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sheina, B, Umam, M.R, Solikhah, 2010, Penyimpanan Obat di Gudang Instalasi Farmasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I, *Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol. 4, No. 1, 1 – 75*
- Solikhah, S., Sheina, B., & Umam, M. R. (2010). Penyimpanan Obat Di Gudang Instalasi Farmasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I. *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Daulan*, 4(1), 25003. Google Scholar
- Sudarmono, C. A., Purnomo, A. & Sudjaswadi, R. (2011). Analisis Penggunaan Obat pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Nugroho Sleman Periode Oktober 2008. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*; 1; 24–29.
- Tampa'i, R., Satibi, Pamudji, G. 2012. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Farmasi Ditinjau dari Persepsi Pengguna di Rumah Sakit Immanuel. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, Bandung. 2014; 2(3), 178-185
- WHO, 1985: *The Rational Use of Drugs*. Report of a conference of experts, Nairobi, 25–29. Geneva: World Health Organization cit. Desalegn, A.A., 2013, Assessment of drug use pattern using WHO prescribing indicators at Hawassa University teaching and referral hospital, south Ethiopia: a cross-sectional study, *BMC Health Services Research*, 13:170
- Wirdah, W.R, Fudholi, A. Gunawan, P.W, 2013, *Evaluasi pengelolaan obat dan strategi perbaikan dengan metode Hanlon di Instalasi Farmasi Rumah sakit Umum Daerah Karel Sadsuitubun Kabupaten Maluku Tenggara Tahun 2012*, Proseding Seminar Nasional Perkembangan Terkini Saint Farmasi dan Klinik III ISSN : 2339-2559.
- Oviani, G.A., Putu, I.I.I. 2020. Tinjauan Penyimpanan Sediaan Farmasi pada instalasi a Rumah Sakit. *Acta Holistica pharmaciana*, 2(20):1-6.
- Putri, R.R.R.F.2015. Evaluasi pengelolaan obat di era Jaminan Kesehatan Nasional Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Daerah Dr.Soebandi jember Tahun 2014. *Tesis*. Universitas Setia budi, Surakarta.
- Dianingati, R.S., Septimawanto, D.P. 2015. Analisis Kesesuaian Resep Untuk Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Dengan Indikator Peresepan WHO 1993 Pada Instalasi Farmasi rawat Jalan di RSUD Ungaran Periode JanuariJuni 2014. *Majalah Farmaseutik*, 11 (3): 362 – 371. doi: 10.22146/farmaseutik.v11i3.24129
- Muti, A.F., Nurul, O. 2018. Kajian Penggunaan Obat Berdasarkan Indikator Peresepan WHO dan Prescribing Errors di Apotek Naura Medika, Depok. *Sainstech Farma*, 11 (1): 25 – 30. doi: 10.37277/sfj.v11i1.408.

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1 Surat izin Melakukan Penelitian

**YAYASAN BORNEO LESTARI**  
**UNIVERSITAS BORNEO LESTARI**  
**FAKULTAS FARMASI**  
Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714  
www.unbl.ac.id – email : fakultas.farmasiunbl@gmail.com

  
UNBL

Banjarbaru, 2 Februari 2024

Nomor : 05 /UNBL/FF/S1F/AKD.09/0224  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian


Kepada Yth.  
**Direktur RSUD Ratu Zalecha Martapura**  
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Genap TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka dengan ini memohon izin untuk mahasiswa/i berikut melakukan penelitian ditempat Bapak/Ibu :

Nama : Melina Fitriainingsih  
NIM : SF20046  
Judul Penelitian : Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian di RSUD Ratu Zalecha

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar mahasiswa/i kami dapat diterima oleh Bapak/Ibu, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

  
Dekan Fakultas Farmasi  
Universitas Borneo Lestari  
Apt. Esty Restiana Rusdia, M.Kes.  
NIK 210211016

## LAMPIRAN 2 Surat Izin Melakukan Observasi Pendahuluan

**PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RATU ZALECHA**  
 Jl. Menteri Empat Martapura Kal-Sel Telp. (0511) 4789635  
 Email : rsraza@banjarkab.go.id – website : rsraza.banjarkab.go.id

---

**SURAT IZIN STUDI PENDAHULUAN**  
 Nomor : 000.9.2/38/RAZA

1. Dasar : a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.  
 b. Surat Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor: 05/UNBL/FF/S1F/AKD.09/1123 Tanggal 15 November 2023 Perihal Izin Melakukan Studi Pendahuluan dan Observasi Data.


2. Atas dasar tersebut diatas diberikan izin untuk melakukan studi pendahuluan :  
 NAMA : Melina Fitrianiingsih  
 NIM : SF20046  
 Program : S-1 Farmasi  
 Studi/Jurusan : Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari  
 Lama Penelitian : 3 (tiga) Bulan  
 Lokasi : RSUD Ratu Zalecha Martapura  
 Judul Penelitian : Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian di RS X.  
 Data Yang Diperlukan : Data pelayanan kefarmasian di RSUD Ratu Zalecha.


Dengan ketentuan sebagai berikut :


a. Sebelum pengambilan data penelitian terlebih dahulu melapor/menemui Pejabat yang berwenang setempat.  
 b. Tidak dibenarkan melakukan pengambilan data penelitian yang tidak relevan/tidak ada hubungannya dengan tujuan penelitian.  
 c. Harus mentaati peraturan perundangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat setempat.  
 d. Setelah selesai wajib menyerahkan/mengirimkan salinan hasil penelitian (dalam bentuk cetak dan softcopy/PDF) ke :  
 Bagian SDM Lantai II RSUD Ratu Zalecha Martapura  
 Jln. Menteri IV, Martapura  
 Email : sdmratuzalecha@gmail.com  
 Contact Person WA/Telp (jam kerja) : 081528456688 a/n Yandi Gunawan

3. Surat Izin Studi Pendahuluan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 28 November 2023  
 Ditandatangani secara elektronik oleh:  
 PIt. Direktur

  
**Ihwansyah, M.Kes**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 196708171988121002

 Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang tersertifikasi oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



## LAMPIRAN 3 Surat Izin Penelitian dari KESBANGPOL



**PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
 Jl. A. Yani Km. 40 Lt. III Gedung BerintanTelp/Fax. (0511) 4721113 KodePos 70611 Martapura  
 Web: kesbangpol.banjarkab.go.id Email: kesbangpol@banjarkab.go.id

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 200.1.3/163-II/ KESBANGPOL / 2024

- A. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan surat keterangan penelitian;  
 2. Peraturan Bupati Banjar Nomor 50 Tahun 2012 Tentang Uraian Tugas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar.
- B. Menimbang : Surat Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor : 195/UNBL/FF/SIF/AKD.09/0224 Tanggal 2 Februari 2024 Perihal Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian
- a. Nama/ Obyek : **MELINA FITRIANINGSIH**
- b. Alamat/Tempat/ Identitas/NIP/NI M /NIK : Jl. Jaga Nyaring RT. 001, Timpah / 6203104503990001
- c. Untuk : 1) Melakukan Penelitian/ Permintaan Data , dengan Proposal berjudul : **EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**  
 2) Lokasi Penelitian : Di Wilayah Kerja RSUD Ratu Zalecha Martapura Kab. Banjar  
 3) Waktu/Lama Penelitian : Maret 2024 s/d Juni 2024  
 4) Bidang Penelitian : Manajemen Kefarmasian  
 5) Status Penelitian : Baru  
 6) Penanggung Jawab : Drs. Apt. H. A. Yamie, M. Si  
 7) Anggota Peneliti : -
- d. Melaporkan Hasil Penelitian Kepada Bupati Banjar C.q. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar, Paling lambat 6 ( Enam ) bulan setelah Penelitian .

Martapura, 26 Februari 2024

Ditandatangani secara elektronik oleh:  
 An. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar  
 Sekretaris



Drs. Wasis Nugraha  
 Pembina Tingkat I  
 NIP. 19700925 199101 1 001



Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang tersertifikasi oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



- Tembusan Yth,
1. Direktur RSUD Ratu Zalecha Martapura
  2. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari
  3. Yang bersangkutan
  4. Arsip

**Lampiran 4. Obat Kadaluwarsa/Rusak****Lampiran 5. Perhitungan Persentase Obat Yang Mengalami Obat adaluwarsa atau rusak**

$$\begin{aligned} \% \text{ Obat kadaluwarsa/Rusak} &: \frac{\text{Total Nilai Obat kadaluwarsa}}{\text{Nilai obat yang tersedia}} \times 100\% \\ &: \frac{32,929,184}{1,687,900,855} \times 100\% \\ &: 1,95\% \end{aligned}$$

**Lampiran 6. Stok Mati**

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>SATUAN</b>
1	ABILIFY DISCMELT 10 MG CAP	CAP
2	ACETYLCYATEINE 200 MG	TBLT
3	ACYCLOVIR 400 MG TAB	TBLT
4	ALLOPURINOL 300 MG TAB	TBLT
5	AMOXSAN DROP	BTL
6	AMOXSAN SYR	BTL
7	ANTRAIN TAB	TBLT
8	ASAM MEFENAMAT 500	TBLT
9	ASAM TRANEKSAMAT 250 MG/5 ML5 % INJ	AMPL
10	ASAM TRANEKSAMAT 500 MG TAB	TBLT
11	ATORVASTATIN 20 MG TAB	TBLT

12	BLOKTIENE 10 MG TAB	TBLT
13	BUFECT SUSP 60 ML	BTL
14	CA GLUCONAS 10 %	AMPL
15	CANDESARTAN 8 MG TAB	TBLT
16	CAPTOPRIL 12.5 MG TAB	TBLT
17	CAPTOPRIL 25 MG TAB	TBLT
18	CARBAMAZEPINE 200 MG TAB	TBLT
19	CEFADROXIL 500 TAB	TBLT
20	CEFILA DROP	BTL
21	CEFIXIME 200 MG TAB	TBLT
22	CETIRIZINE HCL 10 MG TAB	TBLT
23	CILOSTAZOL 100 MG TABLET	TBLT
24	CIPROFLOXACIN 500 MG TAB	TBLT



25	CITICOLINE INJ 1000 MG	AMPL
26	CLOPIDOGREL 75 MG	TBLT
27	COLERGIS SYR	BTL
28	CORTIDEX TAB	TBLT
29	COTRIMOXAZOLE 480 MG TAB	TBLT
30	DEXAMETHASON 0.5 MG	TBLT
31	DIGOXIN 0.25 MG TAB	TBLT
32	DIPHENHYDRAMINE 10 MG/ML INJ	AMPL
33	FARGOXIN INJ	AMPL
34	FENOFIBRATE 100 MG CAP	TBLT
35	FLUCONAZOLE 150 MG CAP	CAP
36	FORUMEN EAR DROP 10 ML	BTL
37	FUROSEMID 40 MG TAB	TBLT

38	GENTAMICIN 40 MG INJ	AMPL
39	GITAS PLUS	TBLT
40	GLAUSERA TAB	TBLT
41	GLIMEPIRIDE 3 MG TAB	TBLT
42	HERBESSER CD 200 CAP	CAP
43	HYOCINE-N-BUTYLBROMIDE INJ	AMPL
44	IRBESARTAN 300 MG TAB	TBLT
45	ISOSORBIDE DINITRAT 1 MG INJ	INJK
46	KETOCONAZOLE 200 MG TAB	TBLT
47	KETOKONAZOLE CREAM 2 %	TUB
48	KETOROLAC 3 % INJ	AMPL
49	LANSOPRAZOLE 30 MG	TBLT
50	LANSOPRAZOLE INJ	AMPL

51	LAPIBAL 500 TAB	TBLT
52	LEVOPAR TAB	TBLT
53	LISINOPRIL 5 MG TAB	TBLT
54	MELOXICAM 7.5 MG TAB	TBLT
55	MEROPENEM INJ 1 GR	VL
56	METFORMIN 500 TAB	TBLT
57	METHYLPREDNISOLON 4 MG	TBLT
58	METHYLPREDNISOLON 8 MG	TBLT
59	NATRIUM PHENYTOIN INJ	INJK
60	NIACEF GEL 15 GRAM	TUB
61	NIFUDIAR SYR	BTL
62	OMEPRAZOLE 20 KAP	TBLT
63	OMEPRAZOLE 40 MG INJ	VL

64	ONDANSETRON 4 MG TAB	TBLT
65	PANTOPRAZOLE 40 MG TAB	TBLT
66	PARACETAMOL 500 MG TAB	TBLT
67	PHENYTOIN 100 MG TAB	TBLT
68	PIRACETAM 1 GR INJ	AMPL
69	PIRACETAM 400 MG TAB	TBLT
70	PROPANOLOL 10 MG TAB	TBLT
71	RABIVAX-S RS	VL
72	RAMIPRIL 2,5 MG TAB	TBLT
73	RAMIPRIL 5 MG TAB	TBLT
74	RANITIDIN 25MG/ML INJ	AMPL
75	REBAMIPIDE TAB	TBLT
76	SALBUTAMOL 2 MG TAB	TBLT

77	SANMAG / BESANMAG TAB	TBLT
78	SANMOL TAB	TBLT
79	SIMVASTATIN 10 MG TAB	TBLT
80	SOLVITA BABY DROP	SYRP
81	STREPTOMYCIN INJ	VL
82	TOPAZOL	VL
83	TRAMADOL 50 MG TAB	TBLT
84	VITACID 0.05 % GEL 20 GR	TUB
85	VOMETA SYR 60 ML	BTL
86	XITROL 3,5 GR EO CENDO	BTL
87	ZONIA TAB	TBLT

**Persentase Kecocokan dengan fisik obat dengan kartu stok.**

**Lampiran 7. Perhitungan Stok Mati**

$$\% \text{ Stok Mati: } \frac{\text{Jumlah stok mati}}{\text{jumlah sampel obat}} \times 100\%$$

$$: \frac{0}{87} \times 100\%$$

$$: 0\%$$

**Lampiran 8. Perhitungan Persentase Kecocokan fisik obat dengan kartu stok**

$$\% \text{ Persentase kecocokan fisik obat dengan kartu stok : } \frac{\text{Jumlah obat yang sesuai dengan kartu stok}}{\text{jumlah sampel obat}} \times 100\%$$

$$: \frac{87}{87} \times 100\%$$

$$: 100\%$$

**Lampiran 9. Obat Yang Dapat Diserahkan**

<b>No</b>	<b>Obat Yang Tidak Diserahkan</b>	<b>Jumlah Item Obat Dalam Resep</b>	<b>Obat Yang Di Serahkan</b>
1	2	3	1
2	0	3	3
3	0	2	2
4	0	1	1
5	0	2	2
6	0	2	2
7	0	1	1
8	0	3	3
9	0	2	2
10	0	3	3
11	0	2	2

12	0	1	1
13	0	3	3
14	0	4	4
15	0	1	1
16	0	2	2
17	1	2	1
18	0	2	2
19	0	1	1
20	0	2	2
21	0	4	4
22	0	4	4
23	3	11	8
24	1	8	7



25	0	8	8
26	0	6	6
27	0	5	5
28	0	2	2
29	0	4	4
30	0	1	1
31	0	3	3
32	0	3	3
33	0	1	1
34	0	1	1
35	0	3	3
36	0	4	4
37	0	2	2

38	0	3	3
39	0	2	2
40	0	1	1
41	0	1	1
42	0	2	2
43	0	2	2
44	0	2	2
45	0	2	2
46	0	3	3
47	0	3	3
48	0	4	4
49	0	1	1
50	1	2	1

51	0	3	3
52	0	2	2
53	2	5	3
54	0	1	1
55	0	2	2
56	0	1	1
57	0	1	1
58	0	1	1
59	0	1	1
60	0	2	2
61	0	1	1
62	0	2	2
63	0	3	3

64	0	1	1
65	0	3	3
66	0	3	3
67	0	3	3
68	0	2	2
69	0	1	1
70	0	5	5
71	1	5	4
72	1	6	5
73	0	1	1
74	0	2	2
75	1	2	1
76	0	5	5

77	0	1	1
78	0	1	1
79	0	4	4
80	0	3	3
81	0	1	1
82	1	4	3
83	0	1	1
84	0	1	1
85	0	1	1
86	0	2	2
87	0	4	4
88	0	1	1
89	0	2	2

90	0	2	2
91	0	1	1
92	1	3	2
93	0	1	1
94	0	1	1
95	0	5	5
96	0	2	2
97	0	2	2
98	0	4	4
<b>Jumlah</b>	<b>15</b>	<b>251</b>	<b>236</b>

**Lampiran 10. Perhitungan Persentase Obat Yang Dapat Diserahkan**

$$\begin{aligned} \text{\% Obat yang dapat diserahkan} &: \frac{\text{Jumlah Obat yang diambil}}{\text{jumlah sampel obat yang diresepkan}} \times 100\% \\ &: \frac{236}{251} \times 100\% \\ &: 94,02\% \end{aligned}$$

**Lampiran 11. Perhitungan Jumlah Item Obat Perlembar Resep**

$$\begin{aligned} \text{Rata-rata Jumlah Item Obat Perlembar Resep} &: \frac{\text{Jumlah Obat yang diresepkan}}{\text{jumlah sampel resep yang di amati}} \times 100\% \\ &: \frac{251}{98} \\ &: 2,56 \end{aligned}$$

Lampiran 12. Pengambilan Data

