



**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP  
KESEDIAAN MENGGUNAKAN TELEFARMASI PADA  
MAHASISWA FARMASI ULM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka menyelesaikan  
Program Studi Sarjana Farmasi**

**Oleh**

**Shafaa Dhiya  
NIM 4820102220060**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI  
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI  
BANJARBARU**

**JULI 2024**

## **PRAKATA**

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan berkat-Nya dalam menyelesaikan penelitian ini. Skripsi ini berhasil diselesaikan berkat doa serta dukungan dari banyak orang, dan dengan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan oleh :

1. Bapak apt. M. M. Alfiannor Saputera, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Sarjana Farmasi Universitas Borneo Lestari.
2. Ibu apt. Esty Restiana Rusida, M.Kes. dan Ibu apt. Nurul Mardiaty, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, saran, serta motivasi selama pembuatan skripsi.
3. Ibu apt. Hj. Helmina Wati, M.Sc. dan Ibu apt. Fairuz Yaumil A., M.Farm. selaku dosen penguji yang memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi.
4. Semua dosen dan staf di Universitas Borneo Lestari yang telah memberikan informasi maupun saran dan bimbingannya dalam pembuatan skripsi.
5. Orang tua dan keluarga memberikan dukungan moril dan materiil tanpa henti.
6. Teman dekat dan berbagai pihak lainnya, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, memberikan dukungan, motivasi, nasehat, dan bantuan selama proses penelitian.

Banjarbaru, Juli 2024

Shafaa Dhiya

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Teori Pustaka.....	6
2.1.1 Telefarmasi .....	6
2.1.2 Pengetahuan.....	12
2.1.3 Penggunaan.....	14
2.1.4 Profil Program Studi Farmasi ULM .....	15
2.2 Kerangka Konsep .....	16
2.3 Hipotesis .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	17
3.3 <i>Ethical Clearance</i> .....	18
3.4 Populasi dan Sampel .....	18
3.4.1. Populasi .....	18

3.4.2. Sampel .....	18
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	19
3.6 Prosedur Penelitian.....	20
3.6.1 Alat/Instrument dan Bahan Penelitian.....	20
3.6.2 Jalan/Alur Penelitian .....	23
3.7 Pengolahan Data.....	24
3.8 Analisis Data .....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
4.1 Hasil Penelitian .....	27
4.2 Pembahasan.....	35
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN.....	56
RIWAYAT HIDUP.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Variabel dan Definisi Operasional .....	20
2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	21
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	28
4. Karakteristik responden berdasarkan usia .....	29
5. Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Farmasi ULM Tentang Penggunaan Telefarmasi.....	30
6. Rekapitulasi Hasil Jawaban Pengetahuan tentang Telefarmasi .....	30
7. Kesiediaan Mahasiswa Farmasi ULM Menggunakan Telefarmasi.....	32
8. Rekapitulasi Hasil Jawaban Kesiediaan Menggunakan Telefarmasi .....	32
9. Hasil Pengukuran Uji Statistik Hubungan Tingkat Pengetahuan Kesiediaan Menggunakan Telefarmasi Pada Mahasiswa Farmasi ULM .....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konsep.....	16
2. Jalan/Alur Penelitian.....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Studi Pendahuluan .....	56
2. Surat Izin Penelitian Skripsi .....	57
3. Surat <i>Ethical Clearance</i> .....	58
4. Lembar <i>Informed Consent</i> .....	59
5. Kuesioner Penelitian Via <i>Google Forms</i> .....	60
6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan .....	65
7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kesediaan .....	67
8. Data Demografi Responden.....	69
9. Rekapitulasi Hasil Penelitian Tingkat Pengetahuan Telefarmasi.....	72
10. Rekapitulasi Hasil Penelitian Kesediaan Menggunakan Telefarmasi ..	75
11. Rumus Perhitungan Data .....	78
12. Hasil Tabulasi Silang antara Tingkat Pengetahuan dengan Kesediaan	78
13. Pedoman Wawancara .....	79
14. Surat Keterangan Wawancara .....	80
15. Dokumentasi Wawancara .....	81
16. Transkrip Wawancara.....	83