

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian**

##### **3.1.1 Data Umum Rumah Sakit**

RSU Nirwana merupakan rumah sakit umum yang di dirikan oleh dr. Nanang Miftah Fajari, Sp.PD. RSU Nirwana terletak dipusat Kota Banjarbaru yaitu di Jl. Panglima Batur Timur No.42, Banjarbaru. RSU Nirwana berdiri pada tanggal 2 juli 2015. Rumah Sakit Umum Nirwana didirikan untuk mendukung program Pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, terutama di bidang kesehatan, menciptakan lapangan kerja bagi tenaga kerja produktif yang belum bekerja, dan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Banjarbaru. Tujuan berdirinya RSU Nirwana adalah demi meningkatkan mutu pelayanan kesehatan bagi masyarakat umum kota Banjarbaru dan sekitarnya baik peserta BPJS Kesehatan, JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) dan pasien umum. Rumah Sakit Umum Nirwana adalah rumah sakit umum dengan tipe D.

##### **3.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit**

- a. Visi Memberikan pelayanan yang terjangkau, bermutu dan profesional.
- b. Misi
  - 1) Melakukan pelayanan kesehatan yang sempurna

- 2) Memberikan pelayanan dengan mengutamakan nilai kemanusiaan
- 3) Memberikan pelayanan dengan mengutamakan amal dan ibadah
- 4) Melayani pasien sebagai bagian dari keluarga sendiri dengan penuh empati, ikhlas dan berkualitas.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 pada pasal 197 tentang Sumber Daya Kesehatan yang terdiri dari staf penunjang, umum dan manajemen . Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru memiliki SDM yang terdiri dari :

*Tabel 3. 1 Karyawan Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru*

<b>Jabatan</b>	<b>Jumlah</b>
Tata Usaha	4
Keuangan	7
Rawat Inap	14
Instalasi Dialisis	8
Kesling	21
Umum	7
Gizi	4
IBS	2
IT	4
<b>Jumlah</b>	<b>71</b>

Sumber : Diolah oleh peneliti (2023)

### 3.2 Jenis/Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu jenis penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian (Notoatmodjo, 2012). Metode tersebut digunakan untuk

merancang penelitian dan dapat mengetahui gambaran presentase disiplin kerja dan kinerja karyawan di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

Metode penelitian deskriptif kuantitatif ini merupakan suatu metode yang bertujuan untuk membuat gambaran atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif yang menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran pada data tersebut serta penampilan dan hasilnya.

### **3.3 Waktu dan Tempat Penelitian**

Waktu penelitian adalah waktu saat yang digunakan untuk melaksanakan penelitian atau observasi. Waktu penelitian dilaksanakan selama 1 bulan. Penulis melakukan penelitian ini di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru yang beralamatkan Jl. Panglima Batur Timur No. 42 RT. 002 RW. 005 Kel. Komet Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan.

### **3.4 Populasi dan Subjek / Sampel Penelitian**

#### **3.4.1 Populasi**

Populasi merupakan wilayah umum yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari serta ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016). Berdasarkan pendapat diatas yang menjadi populasi pada penelitian ini merupakan karyawan medis dan non-medis Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru, yang berjumlah 71 orang.

#### **3.4.2 Sampel**

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik pengambilan sampel penelitian

ini adalah menggunakan teknik total sampling karyawan yang bekerja di Rumah Sakit Umum Nirwana dengan seluruh populasi sebanyak 71 orang.

### **3.5 Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini menggunakan data sekunder yang merupakan olahan dari data primer dan data berasal dari laporan yang sudah dikelola oleh pihak ketiga. Data sekunder diperoleh secara tidak langsung dari kantor, ataupun orang lain dalam bentuk profil, pustaka, laporan, atau pedoman (Hardani, 2020). Dalam penelitian ini data sekundernya yaitu absensi karyawan dan laporan kinerja karyawan.

### **3.6 Variabel Penelitian**

#### **3.6.1 Variabel Independen**

Variabel independen atau yang biasa disebut dengan variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen atau variabel terikat (Sugiyono, 2016). Variabel independen pada penelitian ini yaitu, disiplin kerja.

#### **3.6.2 Variabel Dependen**

Variabel dependen atau yang bisa disebut dengan variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas (Sugiyono, 2016). Variabel dependen pada penelitian ini yaitu, kinerja karyawan.

### 3.7 Definisi Operasional

*Tabel 3. 2 Definisi Operasional*

Variabel	Definisi Variabel	Indikator	Cara Ukur	Skala
Disiplin Kerja	Tingkat kepatuhan, ketertiban dan tanggung jawab karyawan dirumah sakit (Pohan, 2022).	Ketaatan terhadap jadwal kerja	Absen masuk < jam 8 = disiplin (1) Absen masuk > jam 8 = tidak disiplin (0)	Nominal
Kinerja	Tingkat pencapaian individu dalam melaksanakan tugas pekerjaan diberbagai unit atau departemen rumah sakit (Rahmawati, 2019)	Produktivitas kerja	Sangat Baik = 4.80 - 5.00 (3) Baik = 4.00 – 4.80 (1) Sedang = < 4.00 (0)	Nominal

### 3.8 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam kegiatan penelitian. Dalam pengumpulan data ini bertujuan untuk mendapatkan data secara objektif dan akurat sesuai dengan keperluan dan kebutuhan penelitian (Yuniati, 2020). Dalam penelitian ini penulis menggunakan observasi yang dilakukan untuk penelitian secara langsung ke objek penelitian yaitu menggunakan data absensi karyawan dan kinerja karyawan di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

### 3.9 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian pada penelitian sebagai berikut:

1. Pengurusan izin ke institusi, yakni Universitas Borneo Lestari
2. Pengurusan izin ke instansi, yakni Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru
3. Pengumpulan data
4. Mengolah dan menganalisis data
5. Menyimpulkan hasil penelitian

### **3.10 Pengolahan Data**

Untuk melihat pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Nirwana Banjarbaru dengan tahapan sebagai berikut:

1. Editing

Kegiatan pengecekan dari hasil absensi karyawan dan kinerja karyawan.

2. Skoring

Skoring yaitu pemberian skor atau nilai pada absensi karyawan dan kinerja karyawan.

3. Tabulating

Merupakan kegiatan mengelompokkan data yang diperoleh sesuai dengan kelompoknya kedalam microsoft excel untuk memudahkan dalam pengolahan data.

### **3.9 Analisa Data**

Teknik analisis data yang peneliti gunakan adalah deskriptif kuantitatif. Menurut Sugiyono (2013), statistik deskriptif ialah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan data yang sudah terkumpul dari objek penelitian sebagaimana adanya tanpa bertujuan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Analisis data yang dilakukan pada penelitian ini merujuk kepada Laporan absensi karyawan dan laporan kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

### 3.11.1 Univariat

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif yang dilakukan pada tiap variabel. Dimana analisis deskriptif bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian. Pada umumnya analisis ini hanya menghasilkan presentase dari setiap variable (Nisa, 2021). Variabel yang akan dideskripsikan dalam penelitian ini yaitu :

1. Absensi karyawan, dimana dalam variabel ini akan mendeskripsikan hasil presentase disiplin dan tidak disiplin karyawan.
2. Kinerja, dimana dalam variabel ini akan mendeskripsikan hasil presentase kinerja karyawan.

### 3.11.2 Bivariat

Penelitian ini menggunakan analisis uji *chi square* yang dilakukan pada tiap variabel. Dimana uji chi square bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian. Pada umumnya analisis ini hanya akan menghasilkan distribusi frekuensi dan presentase dari setiap variabel (Nisa, 2021).

Menurut Stone (2011), uji *Chi Square* merupakan uji hipotesis yang membandingkan frekuensi observasi dengan frekuensi yang diharapkan berdasarkan hipotesis tertentu pada setiap situasi atau pada data yang digunakan untuk diamati. Perbandingan antara nilai

aritmatika *Chi Square* dan nilai tabel *Chi Square*. Dalam penelitian ini nilai interpretasi *Chi Square* akan didasarkan pada nilai yang lebih besar dari statistik *Chi-Square* yang artinya terdapat perbedaan yang signifikan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan, begitu juga sebaliknya.