

## DAFTAR PUSTAKA

- Amaliany, A., Hidana, R. And Maryati, H. 2018. Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* 1(1) : 1–7.
- Depertemen Kesehatan, RI. 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Kartika, 2016. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien puskesmas Kota Salatiga. *Jurnal*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah.
- Kemenkes, RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kumar, A., Jain, S., Pandey, K., Pawar, R. And Chowdary, S. 2019. Ideal Drug Precscription Writing. *World Journal Of Pharmacy And Pharmaceutical Sciences* 8(3) : 634–654.
- Malinda, R. And Sari, M. 2020. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan Di Blud (Badan Layanan Umum Daerah) Rsud Kota Langsa. *Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan* 3(2) : 56–69.
- Notoatmodjo. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurjanah, I., Maramis, F.R.R. And Engkeng, S. 2016. Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma Blu Prof. Dr. Rd. Kandou Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi* 5(1) : 362–370.
- Permenkes, RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Permenkes, RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Permenkes, RI. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

- Pipintri Margiluswati, L.I. Irmawati, et al. 2017. *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Puspita, M.M., Ulfa, A.M. And Chandra, R. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Bpjs Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rsia Anugrah Medical Center Metro. *Jurnal Farmasi Malahayati* 1(2) : 88–95.
- Radito, T. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen* 11(2) : 1–25.
- Siregar, Sri Endang. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalansi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara. In: *Skripsi*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. 2012. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Cv Alfabeta.

