

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan tentang evaluasi waktu tunggu pelayanan resep di Puskesmas Sungai Besar, maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep non racikan adalah 6 menit 12 detik dan resep obat racikan adalah 17 menit 9 detik. Hal ini menunjukkan bahwa waktu tunggu rata-rata pelayanan resep di Puskesmas Sungai Besar sudah sesuai dengan Standar Pelayanan Kefarmasian yang didasari Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.72 tahun 2016 yaitu waktu pelayanan resep non racikan  $\leq 30$  menit, sedangkan waktu pelayanan resep racikan adalah  $\leq 60$  menit.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi Peneliti selanjutnya disarankan untuk mencoba menghubungkan waktu tunggu dengan variabel kepuasan pelayanan resep.
2. Bagi Peneliti selanjutnya agar menghubungkan waktu tunggu pelayanan resep dengan faktor yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu pelayanan resep