

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI
PUSKESMAS SUNGAI BESAR**



NIZAR RASYIDI
DF21036

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
BANJARBARU
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Sungai Besar”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar D3 Farmasi di Universitas Borneo Lestari Banjarbaru.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak yang terlibat dan telah banyak membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini dengan baik khususnya kepada :

1. Pintu Surgaku, Ibunda Robiah, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
2. Superhero dan Panutanku, Ayahanda H. Ernadi, beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga selesai.
3. Kepada cinta kasih kakak saya Tania Rosyida dan adik saya Zallica Rosyida, terima kasih sudah memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta terima kasih telah setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Bapak Dr. Ir. Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari.
5. Ibu apt. Esty Restiana Rusida, M. Kes. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari.
6. Ibu apt. Revita Saputri, M.Farm selaku Ketua Prodi Diploma Tiga Farmasi Universitas Borneo Lestari.
7. Bapak apt. Depy Oktapian Akbar, M.Farm. dan Ibu apt. Fitriyanti, M.Farm. selaku pembimbing I & pembimbing II yang telah memberikan dukungan perhatian serta kritik dan saran dari awal sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu apt, Rahmayanti Fitriah, M.P.H selaku penguji I yang telah memberikan kritik dan saran hingga akhirnya skripsi ini selesai ditulis.
9. Kepada seluruh Dosen dan Staff Universitas Borneo Lestari yang telah banyak membantu dalam masa perkuliahan.
10. Teman – teman seperantauan dan seperjuangan, Kahfi, Azmi, Bayu, Juhdi, yang telah banyak berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, mendukung, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat.
11. Teman - teman dekat penulis Hasan, Zikri, Jaki, Subhan, Rizky, Atol, Akram, Amin, Ridho, Ardi, Rangga, Salman, Abdi, Rafi, Zaki selaku teman seperjuangan penulis yang selalu ada dan menemani serta memberikan dukungan kepada penulis dari awal hingga akhir.
12. Seluruh petugas & Staff Puskesmas Sungai Besar tempat penulis melakukan

penelitian.

13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan pemikiran serta tenaga demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan Laporan Tugas Akhir.
14. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri yang sudah mampu bertahan dan berjuang selama kurang lebih 3 tahun dari awal perkuliahan sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis memohon maaf karena masih banyak terdapat kekurangan dan ketidak sempurnan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi dalam meningkatkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang kefarmasian.

Banjarbaru, Juni 2024

Nizar Rasyidi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	2
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
2.2 Waktu Tunggu Pelayanan Resep ..	Error! Bookmark not defined.
2.3 Resep	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi dan Rencana Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.6	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.7	Cara Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9	Prosedur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHAAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Obat	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Obat	Error!
	Bookmark not defined.	
4.3	Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Obat**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. Frekuensi Responden Berdasarkan Banyaknya Obat**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. Hasil Waktu Tunggu Obat Non Racikan..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. Hasil Waktu Tunggu Obat Racikan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. Hasil Rata-Rata Waktu Tunggu Obat Non Racikan Dan Racikan... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.** Kerangka konsep**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.** Prosedur Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Permohonan Meminta Data Awal **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Surat Izin Permohonan Pengambilan Data **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian DPM-PTSP.....**Error! Bookmark not defined.**