

DAFTAR PUSTAKA




- Adiyawati, R., E. Latifah., W. S. Hapsari. 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instansi Farmasi Puskesmas Grabang I. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*. Vol. 1, No.2: 6-7.
- Afriani, Fitri, Kasmiruddin. 2017. Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Karyawan Bank UOB Cabang Pekanbaru). *JOM FISIP*, Vol. 4, No.1, Februari 2017.
- Akbar A. Patsisia Indahwaty Sidin, Syahrir A. Pasinringi. 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Diinstalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2013*. (Skripsi). Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasannudin Makassar : Makassar.
- Anas, A, & Abdullah, A. Z. 2018. *Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar*. *Dentofasial Jurnal Kedokteran Gigi*, 7(2), 105.
- Anjaryani, Wike Diah. 2019. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawatan di RSUD Tugurejo Semarang*. (Tesis). Universitas Diponegoro : Semarang.
- A.Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 2019. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*.
- Aryani, F., Husnawati, Muharni, S., Liasari, M., & Afrianti, R. (2015). *Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru*. 12(01), 101–112.
- Artina. A. D. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Klinik Pratama Firdaus Yogyakarta*. (Skripsi). Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta : Yogyakarta.
- Bitner, Mary Jo, Zeithaml, Valarie A. 2013. *Services Marketing. Edisi 3*. Boston MCGraw – Hill. : New York.
- Bolarinwa OA. 2015. Principles and methods of validity and reliability testing of questionnaires used in social and health science researsches. *niger Postgrad Med J.*; 22:195-201.

- George, D., & Mallery P, 2016. *IBM SPSS statistics 23 step by step*. New York : Routledge.
- Imbalo, S. "Pohan 2017." *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan (Dasar-dasar pengertian dan Penerapan)*, Jakarta: EGC (2017).
- J. supranto, 2015. *Statistik Teori Dan Aplikasi, Cetakan Kedua*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Kemenkes RI. 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Jakarta.
- Kemenkes RI. 2017, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Jakarta.
- Kotler, P. and Keller, Kevin L.2016 : *Marketing Management*, 15th Edition New Jersey : Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kurniati. 2013, Kepuasan Pasien Rawat Inap Lontara Kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Skripsi Kurniati*.
- Lubis, Indah. 2015, *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek RSUD Haji Medan*. Kota Medan . Karya Tulis Ilmiah . Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
- Muninjaya, A. Gde. 2015. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Edisi 2. Jakarta: EGC.
- Panjaitan, M. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. *Jurnal Manajemen* Vol 3. No. 2, p. 1-5
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 *Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat*. Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Priyoto, 2017. *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta. Nuha Medika

- Rohmah DA. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang. Universitas Islam Indonesia; 2019.
- Safitri, A. H. 2018., Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Banjarbaru. *Skripsi*. STIKES Borneo Lestari. Banjarbaru.
- Siagian P. Dalam Aris Sujoko dan Djazuly C. 2015. Analisis Antrian Pelayanan Obat Non Racikan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. vol. 3, Juli - Desember 2015.
- Sugiono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung, Indonesia: Alfabeta; 2013
- Sugiono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Yaghoubifard S, Rashidian A, Kebriaeezadeh A, Sheidaei A, Varmaghani M, Hashemi-Meshkini A, Zekri HS. 2016 Developing a patient satisfaction questionnaire for service provided in Iranian Community Pharmacies. *J Res Pharm Pract*.5(2) 106-115.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Survei

	<p>YAYASAN BORNEO LESTARI UNIVERSITAS BORNEO LESTARI FAKULTAS FARMASI</p> <p>Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714 www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id</p>	
Banjarbaru, 15 Oktober 2023		
Nomor	: 237 /UNBL/FF/D3F/AKD 09/ 1.23	
Lampiran	: -	
Perihal	: surat Permohonan Izin Survey	
<p>Kepada Yth. Kepala Puskesmas Martapura Barat di Tempat</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :</p> <p>Nama : Norhayati NIM : DF21038 Semester : V</p> <p>Mengajukan permohonan survey pendahuluan penelitian terkait sumber dan bahan dari penelitian ”Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Puskesmas Martapura Barat” pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan.</p> <p>Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.</p> <p style="text-align: right;">Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari</p> <p style="text-align: right;"> Apt. Cesty Kestiana Rusida, M Kes NIK 210211016</p>		

Lampiran 2. Surat Balasan Izin Survei



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS MARTAPURA BARAT

Jl. Martapura Lama Desa Sungai Rangas Hambuku Kabupaten Banjar
E Mail. pkmmtpbarat@gmail.com Kode Pos 70651



Nomor : 400.14.5.4/306 /PKM-MB
Lampiran : -
Hal : Izin Survei Pendahuluan

Martapura Barat, 17 November 2023

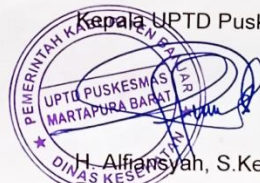
Kepada Yth :
Universitas Borneo Lestari
di -
Tempat

Menindaklanjuti Surat Universitas Borneo Lestari Fakultas Farmasi
Nomor: 237/UNBL/FF/D3F/AKD.09/1123 Tanggal 15 Oktober 2023
Perihal: Permintaan Data, atas nama :

Nama : Norhayati
NIDN/NIM : DF21038
PTN/PTS : Universitas Borneo Lestari
Judul Penelitian : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Kefarmasian di Apotek Puskesmas Martapura
Barat"

Pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberikan izin kepada
yang bersangkutan untuk Survei Pendahuluan di UPTD Puskesmas
Martapura Barat.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya
diucapkan terimakasih.



I. Alfiansyah, S.Kep.Ns
Pembina

NIP. 19690929 199003 1 012

Lampiran 3. *Ethical Cleara*



KOMISI ETIK PENELITIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN

Nomor KEPK: 0128226371

Alamat: Kampus Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Telp/Fax: (0511) 3363002
Web: <https://umbjm.ac.id/komisi-etik/> Email: komiseetik@umbjm.ac.id



KETERANGAN KELAYAKAN ETIK PENELITIAN
ETHICAL APPROVAL LETTER

No. 072/UMB/KE/IV/2024

Komisi Etik Penelitian Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, setelah mempelajari dan melakukan kajian etik secara seksama usulan rancangan penelitian, dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan:

The Research Ethics Commission of Muhammadiyah University Banjarmasin, having thoroughly scrutinized and completed ethical reviews on the research plan proposal, hereby certifies that:

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Puskesmas Martapura Barat
Title : *Level of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at the Pharmacy of the Martapura Community Health Centers*

Peneliti : Norhayati
Researcher

NPM : DF21038
Student Reg. Nr.

Pembimbing : 1. apt. M.M. Alfianor S., M. Farm.
Research Advisor 2. Nur Rahmiati, M. Farm

Dengan ini menyatakan bahwa protokol tersebut **DITERIMA**.
Hereby declares that the protocol is APPROVED.

Banjarmasin, 21 Februari 2024
Ketua,
Chairman

Ahmad Juliadi, Ns., M. Kep
NIDN. 1103078701



Lampiran 4. Surat *Informed consent* yang sudah di isi

PERNYATAAN KESEDIAAN
MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama: *NUR. AHLIANI*


Usia: *32*


Alamat: *Sungai Rangas Ulu*

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul
"Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Puskesmas
Martapura Barat".

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk
keperluan penelitian dan saya secara sukarela bersedia menjadi responden
penelitian ini.

Peneliti: Martapura, ~~20~~ Desember 2023


Norhayati


.....
NUR. AHLIANI

Lampiran 5. Kuesioner Kepuasan yang sudah di isi (Permenpan Rb, No. 14 Tahun 2017)

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI
PUSKESMAS MARTAPURA BARAT**

Tanggal Survei: 20-12-2023 Jam Survei: 08.00 – 12.00
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 32 Tahun

Pendidikan: SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA... (Sebutkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode sesuai jawaban masyarakat responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	8. bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

Lampiran 6. Tabel Sampel *Morgan* dan *Krejcie* (Permenpan Rb, No. 14 Tahun 2017)

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367

Lampiran 7. Tabel Interval (Permenpan Rb, No. 14 Tahun 2017)

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

R39	Perempuan	35	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R40	Perempuan	30	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R41	laki-laki	18	SMP	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R42	laki-laki	15	SMP	Pelajar	2	3	2	3	2	3	3	3	21
R43	Perempuan	11	SD	Pelajar	3	3	4	3	4	3	4	4	28
R44	laki-laki	53	SD	Petani	2	2	2	2	2	2	2	2	16
R45	Perempuan	42	SD	IRT	2	2	2	3	2	3	2	1	17
R46	laki-laki	41	SD	Petani	2	3	2	3	2	3	2	3	20
R47	Perempuan	65	SD	IRT	2	2	2	2	2	1	2	3	16
R48	Perempuan	67	SD	IRT	3	2	2	2	2	3	2	1	17
R49	Perempuan	58	SD	IRT	1	1	3	3	2	4	4	4	22
R50	Perempuan	69	SD	IRT	3	3	2	3	3	3	3	4	24
R51	Perempuan	45	SD	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R52	laki-laki	67	SD	Petani	3	2	4	3	2	2	3	3	22
R53	laki-laki	32	SMP	Petani	3	3	3	3	3	3	4	4	26
R54	laki-laki	14	SD	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R55	Perempuan	25	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	2	4	24
R56	laki-laki	30	SMA	Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	28
R57	laki-laki	65	SD	Petani	4	4	4	4	3	4	4	4	31
R58	Perempuan	32	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R59	laki-laki	56	SD	Petani	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R60	laki-laki	47	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R61	Laki-laki	36	SMP	Swasta	3	4	3	4	3	4	3	3	28
R62	Perempuan	45	SD	IRT	3	3	4	4	4	4	4	4	30
R63	Laki-laki	54	SD	petani	3	3	3	3	4	3	3	4	26
R64	laki-laki	10	SD	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R65	Perempuan	23	SMA	IRT	4	3	3	3	4	3	3	4	27
R66	Perempuan	26	SMP	IRT	3	4	3	3	3	4	3	4	27
R67	Laki-laki	56	SD	petani	4	3	3	3	3	4	4	4	28
R68	Laki-laki	40	SD	Wirausaha	3	3	3	3	4	3	3	4	26
R69	Perempuan	41	SD	IRT	4	1	3	3	4	3	4	4	26
R70	laki-laki	60	SD	Petani	4	4	3	4	4	4	2	4	29
R71	laki-laki	50	SD	Petani	3	3	3	4	4	3	4	4	28
R72	Perempuan	43	SD	IRT	3	3	3	3	3	4	3	4	26
R73	laki-laki	28	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R74	Perempuan	61	SMP	IRT	4	3	3	3	4	3	4	4	28
R75	Perempuan	24	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	25
R76	laki-laki	53	SD	Petani	4	4	3	4	4	4	4	4	31
R77	Perempuan	46	SD	IRT	4	4	3	4	4	3	4	4	30
R78	Laki-laki	68	SD	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R79	perempuan	24	SMA	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R80	perempuan	31	SMP	Swasta	4	3	3	4	3	3	4	4	28

R165	laki-laki	26	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R166	Perempuan	61	SD	IRT	3	3	3	3	3	4	3	3	25
R167	Perempuan	36	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	2	4	24
R168	Perempuan	48	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R169	Perempuan	46	SD	IRT	2	2	2	2	2	2	3	4	19
R170	Perempuan	48	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R171	Perempuan	65	SD	IRT	4	1	3	3	3	3	3	3	23
R172	Perempuan	53	SMA	Swasta	3	3	4	4	4	3	3	4	28
R173	laki-laki	23	SMA	Swasta	3	4	3	4	4	3	3	4	28
R174	Perempuan	35	SMA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R175	Perempuan	58	SD	Swasta	3	4	3	3	3	3	3	4	26
R176	Laki-laki	37	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R177	Perempuan	57	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R178	Laki-laki	72	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R179	Perempuan	45	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R180	Laki-laki	57	SMP	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R181	Perempuan	71	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R182	Perempuan	48	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R183	Perempuan	25	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R184	Perempuan	45	SMP	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R185	Perempuan	25	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R186	laki-laki	43	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	3	25
R187	Perempuan	45	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	25
R188	Perempuan	30	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R189	Perempuan	40	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R190	Perempuan	41	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R191	Perempuan	65	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R192	Perempuan	31	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	25
R193	Perempuan	21	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	25
R194	Perempuan	24	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	25
R195	laki-laki	24	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R196	laki-laki	35	SMP	Petani	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R197	Perempuan	40	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R198	Laki-laki	43	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R199	laki-laki	30	SD	Swasta	4	3	3	3	4	3	3	4	28
R200	Perempuan	27	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R201	Perempuan	32	SD	IRT	4	3	3	3	3	3	3	4	26
R202	Perempuan	15	SMP	Pelajar	3	4	3	3	3	4	4	4	28
R203	Perempuan	28	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	4	4	26
R204	Perempuan	11	SD	Pelajar	3	4	4	4	4	4	4	4	31
R205	Perempuan	40	SD	IRT	3	3	2	3	2	3	2	4	22
R206	Perempuan	22	SMA	IRT	3	2	3	3	3	3	3	4	24

R207	Perempuan	55	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	4	4	26
R208	Perempuan	25	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	4	4	26
R209	Perempuan	30	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R210	laki-laki	46	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R211	laki-laki	68	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R212	laki-laki	67	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R213	Perempuan	47	SMP	IRT	3	3	3	3	3	4	3	4	26
R214	Perempuan	55	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R215	Perempuan	56	SD	IRT	3	4	3	3	4	3	4	4	28
R216	laki-laki	11	SD	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	2	23
R217	Perempuan	46	SMP	IRT	4	4	4	4	4	4	4	3	31
R218	Perempuan	20	SMP	Pelajar	3	4	4	4	4	4	3	4	30
R219	Perempuan	53	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R220	Perempuan	40	SMA	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R221	Perempuan	30	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R222	laki-laki	54	SD	Petani	3	3	3	3	4	3	3	2	24
R223	Perempuan	44	SMP	IRT	3	3	2	4	2	3	2	3	22
R224	Perempuan	23	SMA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	2	23
R225	Perempuan	39	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R226	Perempuan	57	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R227	Perempuan	50	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R228	laki-laki	26	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R229	laki-laki	37	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	2	23
R230	Perempuan	35	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R231	Laki-laki	59	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R232	Perempuan	13	SD	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	25
R233	Laki-laki	60	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	25
R234	Perempuan	70	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R235	Perempuan	6	SD	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R236	laki-laki	6	SD	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R237	laki-laki	29	SMP	Swasta	3	3	3	4	3	3	4	4	27
R238	perempuan	16	SMP	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R239	Perempuan	38	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	4	4	26
R240	Perempuan	33	SMP	IRT	4	3	3	3	3	4	4	4	28
R241	Laki-laki	44	SD	Petani	4	3	4	4	4	4	4	4	31
R242	Perempuan	70	SMA	IRT	3	3	2	3	3	3	3	1	21
R243	Perempuan	40	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R244	Perempuan	9	SD	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R245	Perempuan	34	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R246	Laki-laki	24	SMP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R247	Perempuan	27	SMA	Swasta	3	3	2	3	3	3	3	3	23
R248	Perempuan	53	SD	IRT	3	4	3	3	3	3	3	3	25

R249	laki-laki	26	SMP	Swasta	4	3	2	3	3	3	2	3	23
R250	laki-laki	70	SD	Petani	3	3	3	3	4	3	3	4	26
R251	laki-laki	45	SMP	Petani	3	3	3	3	3	3	2	4	24
R252	Perempuan	37	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R253	laki-laki	27	SMA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	3	3	27
R254	Perempuan	32	SD	IRT	3	3	4	4	4	4	4	4	30
R255	laki-laki	57	SD	Petani	3	3	3	3	4	3	3	4	26
R256	laki-laki	17	SMP	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R257	Perempuan	84	SD	IRT	4	3	3	3	4	3	3	4	27
R258	laki-laki	48	SD	Petani	3	4	3	3	3	4	3	4	27
R259	laki-laki	25	SMA	Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	28
R260	Laki-laki	54	SD	Petani	3	3	3	3	4	3	3	4	26
R261	Laki-laki	52	SMA	Wirausaha	4	1	3	3	4	3	4	4	26
R262	laki-laki	34	SD	Petani	4	4	3	4	4	4	2	4	29
R263	Perempuan	45	SMP	IRT	3	3	3	4	4	3	4	4	28
R264	Laki-laki	30	SD	Swasta	3	3	3	3	3	4	3	4	26
R265	Laki-laki	40	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R266	Perempuan	41	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	4	4	26
R267	Perempuan	55	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R268	laki-laki	14	SMP	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R269	Perempuan	65	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R270	laki-laki	31	SMP	Wirausaha	4	4	3	4	4	4	4	4	31
R271	laki-laki	12	SD	Pelajar	4	4	3	4	4	4	4	4	31
R272	laki-laki	24	SMA	Wirausaha	4	4	3	4	4	4	4	4	31
R273	Perempuan	24	SMA	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	31
R274	Perempuan	53	SD	Petani	4	3	3	3	3	3	3	4	26
R275	Laki-laki	53	SMP	Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	31
R276	Perempuan	40	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R277	laki-laki	34	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R278	laki-laki	30	SMP	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R279	Perempuan	27	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R280	Perempuan	35	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	2	4	24
R281	Perempuan	25	SMP	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R282	Perempuan	32	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R283	laki-laki	15	SMP	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R284	laki-laki	28	SMA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R285	laki-laki	11	SD	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R286	laki-laki	40	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R287	Perempuan	22	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R288	Laki-laki	55	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R289	Perempuan	25	SMA	IRT	4	3	3	3	3	4	4	4	28
R290	Perempuan	30	SMP	IRT	3	3	3	3	3	4	4	4	27

R291	Perempuan	32	SD	IRT	3	3	3	3	3	4	4	4	27
R292	Laki-laki	45	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	25
R293	Perempuan	46	SD	IRT	4	3	3	3	3	3	3	4	26
R294	laki-laki	68	SD	Petani	3	4	4	3	3	3	3	4	27
R295	laki-laki	76	SD	Petani	3	4	4	3	3	3	3	3	26
R296	Perempuan	47	SMP	IRT	3	4	4	3	3	3	3	3	26
R297	Perempuan	55	SD	IRT	3	4	4	3	3	3	3	4	27
R298	laki-laki	65	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	4	26
R299	Perempuan	11	SD	Pelajar	4	4	3	4	4	4	4	4	31
R300	Laki-laki	64	SD	Petani	3	3	3	4	3	4	3	4	27
R301	Perempuan	24	SMP	IRT	3	3	3	4	3	4	3	4	27
R302	Perempuan	35	SMA	IRT	3	4	3	3	3	3	3	4	26
R303	Perempuan	55	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R304	Laki-laki	43	SD	petani	3	4	3	3	4	3	3	4	27
R305	Perempuan	60	SD	IRT	2	3	2	3	2	3	3	3	21
R306	Laki-laki	56	SD	Petani	3	3	4	3	4	3	4	4	28

Hasil Rekapitulasi Data Interval

REKAPAN KUESIONER PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Res.	Kepuasan Pelayanan								Total	Mean	Ket.
	1	2	3	4	5	6	7	8			
R1	5.299	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	28.793	3.60	Sangat baik
R2	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R3	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.236	3.40	baik
R4	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.319	3.79	Sangat baik
R5	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	27.127	3.39	baik
R6	3.685	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.136	4.39	Sangat baik
R7	3.685	3.181	1.000	3.061	1.000	3.611	1.000	2.523	19.06	2.38	Tidak baik
R8	3.685	1.655	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	25.601	3.20	baik
R9	3.685	1.655	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	25.601	3.20	baik
R10	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R11	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	1.000	4.023	24.028	3.00	Kurang baik
R12	3.685	1.655	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	24.096	3.01	Kurang baik
R13	1.877	1.655	1.000	1.000	1.000	1.662	2.594	4.023	14.81	1.85	Tidak baik
R14	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R15	5.299	1.000	2.740	1.000	4.285	3.611	2.594	2.523	23.052	2.88	Kurang baik
R16	3.685	3.181	4.356	4.703	4.285	3.611	2.594	2.523	28.938	3.62	Sangat baik
R17	3.685	4.746	2.740	4.703	4.285	3.611	2.594	4.023	30.387	3.80	Sangat baik
R18	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.133	4.39	Sangat baik
R19	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.188	3.40	baik
R20	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R21	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R22	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R23	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R24	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R25	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R26	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R27	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik

R28	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R29	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R30	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R31	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R32	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R33	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R34	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R35	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R36	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R37	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R38	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R39	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R40	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R41	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R42	1.877	3.181	1.000	3.061	1.000	3.611	2.594	2.523	18.846	2.36	Tidak baik
R43	3.685	3.181	4.356	3.061	4.285	3.611	4.098	4.023	30.3	3.79	Sangat baik
R44	1.877	1.655	1.000	1.000	1.000	1.662	1.000	1.663	10.857	1.36	Tidak baik
R45	1.877	1.655	1.000	3.061	1.000	3.611	1.000	1.000	14.203	1.78	Tidak baik
R46	1.877	3.181	1.000	3.061	1.000	3.611	1.000	2.523	17.252	2.16	Tidak baik
R47	1.877	1.655	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.523	11.055	1.38	Tidak baik
R48	3.685	1.655	1.000	1.000	1.000	3.611	1.000	1.000	13.951	1.74	Tidak baik
R49	1.000	1.000	2.740	3.061	1.000	5.238	4.098	4.023	22.16	2.77	Kurang baik
R50	3.685	3.181	1.000	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	23.882	2.99	Kurang baik
R51	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R52	3.685	1.655	4.356	3.061	1.000	1.662	2.594	2.523	20.536	2.57	Kurang baik
R53	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	27.127	3.39	baik
R54	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R55	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	1.000	4.023	24.028	3.00	Kurang baik
R56	3.685	4.746	2.740	3.061	4.285	3.611	4.098	4.023	30.249	3.78	Sangat baik
R57	5.299	4.746	4.356	4.703	2.728	5.238	4.098	4.023	35.192	4.40	Sangat baik
R58	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik

R59	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R60	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R61	3.685	4.746	2.740	4.703	2.728	5.238	2.594	2.523	28.957	3.62	Sangat baik
R62	3.685	3.181	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	33.57	4.20	Sangat baik
R63	3.685	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	27.179	3.40	baik
R64	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R65	5.299	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	28.793	3.60	Sangat baik
R66	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	4.023	28.815	3.60	Sangat baik
R67	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.368	3.80	Sangat baik
R68	3.685	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	27.179	3.40	baik
R69	5.299	1.000	2.740	3.061	4.285	3.611	4.098	4.023	28.117	3.51	baik
R70	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	1.000	4.023	32.035	4.00	Sangat baik
R71	3.685	3.181	2.740	4.703	4.285	3.611	4.098	4.023	30.326	3.79	Sangat baik
R72	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	4.023	27.249	3.41	baik
R73	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R74	5.299	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	4.098	4.023	30.298	3.79	Sangat baik
R75	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R76	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.133	4.39	Sangat baik
R77	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	3.611	4.098	4.023	33.506	4.19	Sangat baik
R78	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R79	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R80	5.299	3.181	2.740	4.703	2.728	3.611	4.098	4.023	30.383	3.80	Sangat baik
R81	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	4.023	27.249	3.41	baik
R82	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	1.000	2.523	22.528	2.82	Kurang baik
R83	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R84	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R85	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.368	3.80	Sangat baik
R86	3.685	4.746	4.356	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	27.304	3.41	baik
R87	3.685	3.181	1.000	3.061	2.728	3.611	1.000	4.023	22.289	2.79	Kurang baik

R88	5.299	4.746	4.356	4.703	2.728	5.238	4.098	4.023	35.192	4.40	Sangat baik
R89	5.299	4.746	2.740	3.061	4.285	5.238	4.098	4.023	33.49	4.19	Sangat baik
R90	3.685	3.181	2.740	4.703	2.728	5.238	2.594	4.023	28.892	3.61	Sangat baik
R91	3.685	3.181	2.740	4.703	2.728	5.238	2.594	4.023	28.892	3.61	Sangat baik
R92	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.188	3.40	baik
R93	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R94	3.685	4.746	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	28.745	3.59	Sangat baik
R95	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R96	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R97	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R98	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	4.023	28.863	3.61	Sangat baik
R99	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R100	3.685	4.746	2.740	3.061	4.285	3.611	4.098	4.023	30.249	3.78	Sangat baik
R101	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	1.663	23.262	2.91	Kurang baik
R102	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R103	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R104	3.685	4.746	2.740	3.061	4.285	5.238	2.594	4.023	30.372	3.80	Sangat baik
R105	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R106	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R107	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R108	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	1.663	23.262	2.91	Kurang baik
R109	3.685	3.181	1.000	4.703	1.000	3.611	1.000	2.523	20.703	2.59	Kurang baik
R110	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	1.663	23.262	2.91	Kurang baik
R111	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R112	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R113	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R114	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	1.663	23.262	2.91	Kurang baik
R115	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R116	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik

R117	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R118	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R119	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R120	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R121	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R122	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R123	3.685	3.181	2.740	4.703	2.728	3.611	4.098	4.023	28.769	3.60	Sangat baik
R124	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R125	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	27.127	3.39	baik
R126	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.368	3.80	Sangat baik
R127	5.299	3.181	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.184	4.40	Sangat baik
R128	3.685	3.181	1.000	3.061	2.728	3.611	2.594	1.000	20.859	2.61	Kurang baik
R129	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R130	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R131	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R132	3.685	3.181	1.000	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	22.382	2.80	Kurang baik
R133	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	25.688	3.21	baik
R134	5.299	3.181	1.000	3.061	2.728	3.611	1.000	2.523	22.402	2.80	Kurang baik
R135	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R136	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	3.611	1.000	4.023	25.594	3.20	baik
R137	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R138	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R139	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R140	3.685	3.181	2.740	4.703	2.728	5.238	2.594	4.023	28.892	3.61	Sangat baik
R141	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R142	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R143	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R144	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R145	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R146	3.685	4.746	2.740	4.703	2.728	3.611	2.594	4.023	28.83	3.60	Sangat baik
R147	3.685	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	27.179	3.40	baik
R148	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik

R149	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	2.523	25.627	3.20	baik
R150	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R151	5.299	3.181	4.356	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	28.852	3.61	Sangat baik
R152	3.685	3.181	4.356	4.703	4.285	3.611	2.594	2.523	28.938	3.62	Sangat baik
R153	3.685	3.181	4.356	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.37	3.80	Sangat baik
R154	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	4.023	28.863	3.61	Sangat baik
R155	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R156	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R157	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R158	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R159	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R160	1.877	3.181	2.740	4.703	2.728	3.611	2.594	1.663	23.096	2.89	Kurang baik
R161	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	2.523	25.627	3.20	baik
R162	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R163	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.188	3.40	baik
R164	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R165	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R166	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	2.523	25.749	3.22	baik
R167	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	1.000	4.023	24.028	3.00	Kurang baik
R168	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R169	1.877	1.655	1.000	1.000	1.000	1.662	2.594	4.023	14.81	1.85	Tidak baik
R170	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R171	5.299	1.000	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	23.555	2.94	Kurang baik
R172	3.685	3.181	4.356	4.703	4.285	3.611	2.594	4.023	30.438	3.80	Sangat baik
R173	3.685	4.746	2.740	4.703	4.285	3.611	2.594	4.023	30.387	3.80	Sangat baik
R174	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R175	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.188	3.40	baik
R176	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R177	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R178	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R179	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R180	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik

R181	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R182	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R183	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R184	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R185	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R186	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R187	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R188	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R189	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R190	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R191	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R192	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R193	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R194	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R195	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R196	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R197	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R198	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R199	5.299	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	28.793	3.60	Sangat baik
R200	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R201	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.236	3.40	baik
R202	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.319	3.79	Sangat baik
R203	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	27.127	3.39	baik
R204	3.685	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.136	4.39	Sangat baik
R205	3.685	3.181	1.000	3.061	1.000	3.611	1.000	4.023	20.56	2.57	Kurang baik
R206	3.685	1.655	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	24.096	3.01	Kurang baik
R207	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	27.127	3.39	baik
R208	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	27.127	3.39	baik
R209	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R210	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R211	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R212	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R213	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	4.023	27.249	3.41	baik

R214	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R215	3.685	4.746	2.740	3.061	4.285	3.611	4.098	4.023	30.249	3.78	Sangat baik
R216	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	1.663	23.262	2.91	Kurang baik
R217	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	2.523	35.25	4.41	Sangat baik
R218	3.685	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	2.594	4.023	33.631	4.20	Sangat baik
R219	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R220	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R221	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R222	3.685	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	1.663	24.819	3.10	baik
R223	3.685	3.181	1.000	4.703	1.000	3.611	1.000	2.523	20.703	2.59	Kurang baik
R224	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	1.663	23.262	2.91	Kurang baik
R225	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R226	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R227	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R228	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R229	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	1.663	23.262	2.91	Kurang baik
R230	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R231	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R232	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R233	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R234	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R235	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R236	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R237	3.685	3.181	2.740	4.703	2.728	3.611	4.098	4.023	28.769	3.60	Sangat baik
R238	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R239	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	27.127	3.39	baik
R240	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.368	3.80	Sangat baik
R241	5.299	3.181	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.184	4.40	Sangat baik
R242	3.685	3.181	1.000	3.061	2.728	3.611	2.594	1.000	20.859	2.61	Kurang baik
R243	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang

											baik
R244	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R245	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R246	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R247	3.685	3.181	1.000	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	22.382	2.80	Kurang baik
R248	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	25.688	3.21	baik
R249	5.299	3.181	1.000	3.061	2.728	3.611	1.000	2.523	22.402	2.80	Kurang baik
R250	3.685	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	27.179	3.40	baik
R251	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	1.000	4.023	24.028	3.00	Kurang baik
R252	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R253	3.685	4.746	2.740	4.703	2.728	5.238	2.594	2.523	28.957	3.62	Sangat baik
R254	3.685	3.181	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	33.57	4.20	Sangat baik
R255	3.685	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	27.179	3.40	Puas
R256	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R257	5.299	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	28.793	3.60	Sangat baik
R258	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	4.023	28.815	3.60	Sangat baik
R259	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.368	3.80	Sangat baik
R260	3.685	3.181	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	27.179	3.40	baik
R261	5.299	1.000	2.740	3.061	4.285	3.611	4.098	4.023	28.117	3.51	baik
R262	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	1.000	4.023	32.035	4.00	Sangat baik
R263	3.685	3.181	2.740	4.703	4.285	3.611	4.098	4.023	30.326	3.79	Sangat baik
R264	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	2.594	4.023	27.249	3.41	baik
R265	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R266	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	4.098	4.023	27.127	3.39	baik
R267	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	24.122	3.02	Kurang baik
R268	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R269	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R270	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.133	4.39	Sangat baik
R271	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.133	4.39	Sangat baik
R272	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.133	4.39	Sangat baik
R273	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.133	4.39	Sangat

											baik
R274	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.236	3.40	baik
R275	5.299	3.181	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.184	4.40	Sangat baik
R276	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R277	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R278	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R279	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R280	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	1.000	4.023	24.028	3.00	Kurang baik
R281	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R282	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R283	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R284	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R285	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R286	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R287	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R288	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R289	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	30.368	3.80	Sangat baik
R290	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	28.754	3.59	Sangat baik
R291	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	5.238	4.098	4.023	28.754	3.59	Sangat baik
R292	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R293	5.299	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.236	3.40	baik
R294	3.685	4.746	4.356	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	28.804	3.60	Sangat baik
R295	3.685	4.746	4.356	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	27.304	3.41	baik
R296	3.685	4.746	4.356	3.061	2.728	3.611	2.594	2.523	27.304	3.41	baik
R297	3.685	4.746	4.356	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	28.804	3.60	Sangat baik
R298	3.685	3.181	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	25.622	3.20	baik
R299	5.299	4.746	2.740	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	35.133	4.39	Sangat baik
R300	3.685	3.181	2.740	4.703	2.728	5.238	2.594	4.023	28.892	3.61	Sangat baik
R301	3.685	3.181	2.740	4.703	2.728	5.238	2.594	4.023	28.892	3.61	Sangat baik
R302	3.685	4.746	2.740	3.061	2.728	3.611	2.594	4.023	27.188	3.40	baik
R303	5.299	4.746	4.356	4.703	4.285	5.238	4.098	4.023	36.75	4.59	Sangat baik
R304	3.685	4.746	2.740	3.061	4.285	3.611	2.594	4.023	28.745	3.59	Sangat baik

R305	1.877	3.181	1.000	3.061	1.000	3.611	2.594	2.523	18.846	2.36	Tidak baik
R306	3.685	3.181	4.356	3.061	4.285	3.611	4.098	4.023	30.3	3.79	Sangat baik

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil Uji analisis Validitas diatas menyatakan

No	R. Tabel	R.Hitung	Keterangan
1	0,361	0,770	Valid
2	0,361	0,728	Valid
3	0,361	0,800	Valid
4	0,361	0,806	Valid
5	0,361	0,829	Valid
6	0,361	0,808	Valid
7	0,361	0,748	Valid
8	0,361	0,518	Valid

- Hasil Uji Reabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	8

Lampiran 10. Karakteristik Responden

Statistics

		jeniskela	umur	pendid	pekerj	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
		min	umur	ikan	aan								
N	Valid	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306
	Missin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g												

jeniskelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-lak	129	42.2	42.2	42.2
	Perempua	177	57.8	57.8	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	2	.7	.7	.7
	11	5	1.6	1.6	2.3
	12	3	1.0	1.0	3.3
	13	1	.3	.3	3.6
	14	3	1.0	1.0	4.6
	15	5	1.6	1.6	6.2
	16	2	.7	.7	6.9
	17	1	.3	.3	7.2
	18	1	.3	.3	7.5
	20	6	2.0	2.0	9.5
	21	2	.7	.7	10.1
	22	5	1.6	1.6	11.8
	23	6	2.0	2.0	13.7
	24	9	2.9	2.9	16.7
	25	13	4.2	4.2	20.9
	26	6	2.0	2.0	22.9

27	5	1.6	1.6	24.5
28	4	1.3	1.3	25.8
29	2	.7	.7	26.5
30	13	4.2	4.2	30.7
31	8	2.6	2.6	33.3
32	12	3.9	3.9	37.3
33	1	.3	.3	37.6
34	6	2.0	2.0	39.5
35	8	2.6	2.6	42.2
36	5	1.6	1.6	43.8
37	7	2.3	2.3	46.1
38	2	.7	.7	46.7
39	3	1.0	1.0	47.7
40	11	3.6	3.6	51.3
41	4	1.3	1.3	52.6
42	4	1.3	1.3	53.9
43	9	2.9	2.9	56.9
44	2	.7	.7	57.5
45	12	3.9	3.9	61.4
46	8	2.6	2.6	64.1
47	5	1.6	1.6	65.7
48	6	2.0	2.0	67.6
50	11	3.6	3.6	71.2
52	4	1.3	1.3	72.5
53	11	3.6	3.6	76.1
54	5	1.6	1.6	77.8
55	8	2.6	2.6	80.4
56	7	2.3	2.3	82.7
57	4	1.3	1.3	84.0
58	3	1.0	1.0	85.0
59	1	.3	.3	85.3
6	2	.7	.7	85.9
60	8	2.6	2.6	88.6
61	2	.7	.7	89.2

62	1	.3	.3	89.5
64	1	.3	.3	89.9
65	9	2.9	2.9	92.8
66	1	.3	.3	93.1
67	4	1.3	1.3	94.4
68	3	1.0	1.0	95.4
69	1	.3	.3	95.8
7	1	.3	.3	96.1
70	5	1.6	1.6	97.7
71	1	.3	.3	98.0
72	1	.3	.3	98.4
75	2	.7	.7	99.0
76	1	.3	.3	99.3
84	1	.3	.3	99.7
9	1	.3	.3	100.0
Total	306	100.0	100.0	

pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	2	.7	.7	.7
	SD	184	60.1	60.1	60.8
	SMA	50	16.3	16.3	77.1
	SMP	70	22.9	22.9	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT	147	48.0	48.0	48.0
	Pelajar	34	11.1	11.1	59.2
	Petani	70	22.9	22.9	82.0
	PNS	2	.7	.7	82.7
	Swasta	40	13.1	13.1	95.8
	Wirausah	13	4.2	4.2	100.0

Total	306	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

Lampiran 11. Skor Jawaban

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	1	.3	.3	.3
	KP	9	2.9	2.9	3.3
	P	220	71.9	71.9	75.2
	SP	76	24.8	24.8	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	5	1.6	1.6	1.6
	KP	11	3.6	3.6	5.2
	P	211	69.0	69.0	74.2
	SP	79	25.8	25.8	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	21	6.9	6.9	6.9
	P	227	74.2	74.2	81.0
	SP	58	19.0	19.0	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	6	2.0	2.0	2.0
	P	224	73.2	73.2	75.2
	SP	76	24.8	24.8	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	KP	15	4.9	4.9	4.9
	P	207	67.6	67.6	72.5
	SP	84	27.5	27.5	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	1	.3	.3	.3
	KP	4	1.3	1.3	1.6
	P	217	70.9	70.9	72.5
	SP	84	27.5	27.5	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KP	21	6.9	6.9	6.9
	P	195	63.7	63.7	70.6
	SP	90	29.4	29.4	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	4	1.3	1.3	1.3
	KP	10	3.3	3.3	4.6
	P	68	22.2	22.2	26.8
	SP	224	73.2	73.2	100.0
	Total	306	100.0	100.0	

Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian

