

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, tingkat kepuasan pasien BPJS dan masyarakat umum terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Martapura Barat dapat disimpulkan sebagai berikut: dari penelitian menunjukkan bahwa dari sampel 306 orang responden memiliki nilai interval 3,17 dengan nilai interval konversi adalah 79,25 dengan kategori baik.

5.2. Saran

1. Bagi Apotek di Puskesmas Martapura Barat

Untuk meningkatkan kepuasan pasien, disarankan Apotek di Puskesmas Martapura Barat dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanannya, yang diwujudkan dalam lima dimensi yaitu *responsiveness*, *reliability*, *assurance*, *empathy*, dan *tangible*. Hal tersebut antara lain dengan menyediakan fasilitas yang lebih baik untuk meningkatkan kenyamanan pasien dan meningkatkan layanan pengaduan pasien. Dengan melanjutkan dan meningkatkan pelayanan maka kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian Puskesmas Martapura Barat juga akan meningkat.

2. bagi Pasien

Disarankan untuk mengikuti dan patuh terhadap aturan minum obat yang telah di tentukan dan dijelaskan oleh petugas.

3. bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti kepuasan pelayanan kefarmasian sehingga dapat mengetahui tingkat perbedaan kualitas pelayanan tersebut.