

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK PUSKESMAS MARTAPURA BARAT (Oleh Norhayati ; Pembimbing Mochammad Maulidie Alfiannor Saputera, dan Nur Rahmiati ; 2024 ; 80 Halaman

Pelayanan Kefarmasian adalah salah satu bagian yang penting dalam pelayanan kesehatan karena termasuk dalam upaya kesehatan untuk menghilangkan gejala dari suatu penyakit, mencegah penyakit, serta menyembuhkan penyakit. Standar pelayanan kefarmasian merupakan tolak ukur yang digunakan sebagai acuan penyelenggaraannya bagi tenaga kefarmasian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Martapura Barat. penelitian ini merupakan jenis analitik observasional. Metode pengumpulan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel 306 responden yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Responden penelitian ini merupakan pasien BPJS dan Umum yang ada di Puskesmas Martapura Barat yang menerima pelayanan kefarmasian. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa pasien di Puskesmas Martapura Barat yang mendapatkan pelayanan kefarmasian memiliki nilai interval 3,17 dengan nilai interval konversi adalah 79,25 dengan kategori baik terhadap pelayanan kefarmasian yang memberikan berdasarkan indikator pengukuran tingkat kepuasan pasien.

Kata Kunci : tingkat kepuasan, pelayanan kefarmasian di Puskesmas

ABSTRACT

LEVEL OF PATIENT SATISFACTION WITH PHARMACEUTICAL SERVICES AT THE WEST MARTAPURA HEALTH CENTER PHARMACY (By Norhayati ; Supervisors Mochammad Maulidie Alfiannor Saputera, and Nur Rahmiati ; 2024 ; 80 Pages

Pharmaceutical services are one of the important parts of health services because they are included in health efforts to eliminate symptoms of a disease, prevent diseases, and cure diseases. Pharmaceutical service standards are a benchmark used as a reference for their implementation for pharmaceutical personnel. This study aims to determine the level of patient satisfaction with pharmaceutical services at the West Martapura Health Center. This research is a type of observational analysis. The sample collection method uses probability sampling with a sample of 306 respondents who meet the inclusion and exclusion criteria. The instrument used in this study is a questionnaire. The respondents of this study are BPJS and General patients at the West Martapura Health Center who receive pharmaceutical services. The results of the study showed that patients at the West Martapura Health Center who received pharmaceutical services had an interval value of 3.17 with a conversion interval value of 79.25 with a good category for pharmaceutical services provided based on indicators of patient satisfaction level measurement.

Keywords: *satisfaction level, pharmaceutical services in Health Center*