

DAFTAR PUSTAKA

- Ajrina, S. 2021. *Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kota Banjarbaru*. Skripsi. Program Pasca Sarjana, STIKES Borneo Lestari, Banjarbaru. (tidak dipublikasikan).
- Akbar, D. O., Mardiaty, N., Muslimah, S., Husni, R. 2018. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Karang Intan 2 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar. *Borneo Journal Of Pharmascientech* 02 (2).
- Akhmad, A. D., Dirga., Mukaromah, S., Adliani,N., Sukranso. 2019. Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahayati* 2 (1) : 86-98.
- Hidayati, A. N., Chriswardani, S., Ayu, S. 2014. Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 2 (1) : 9-14.
- Inayah, A.N., 2020. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Depok 1*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Masturoh, I & T. A. N. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Kementrian Kesehatan R.I.
- Monic, F & Santoso, B. S. A.,2021. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Thalitha. *Jurnal Farmasi*
- Nursalam, 2014. *Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Permenkes RI. 2015. *Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- Permenkes RI. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- Pertiwi, D. I., 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Puskesmas Kotagede II Dan Puskesmas*

Umbulharjo I Yogyakarta Menggunakan Metode Servqual. Skripsi. Universitas Islam Yogyakarta, Yogyakarta.

- Sari, A. D. L., Faiza, S., Nugroho, S. 2020. Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Sayegan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika* (5) : 1-15.
- Sari, I. K., 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* 7 (1) : 194-207.
- Silva, A. N., 2021. *Hubungan Karakteristik dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap pelayanan Kefarmasian Di Apotek X Wilayah Kecamatan Gambut. Skripsi. STIKES Borneo Lestari, Banjarbaru.*
- Solechan. 2019. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan sebagai Pelayanan Publik. *Jurnal Hukum Administrasi dan Pemerintahan* 2 (4): 686-696.
- Supardi, S., Yuniar, Y., Sari, I. D., 2019. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan* 3 (3) : 152-159.
- Wididana, K. B. S. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien Rumah Sakit Umum Shanti Ghaha Buleleng. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 3 (1): 78-93.
- Wulandari, 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Paru Dungus Madiun. Skripsi. STIKES Bhakti Husada, Madiun.*
- Yuniar, Y & Handayani, R., S. 2016. Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia* 6 (1): 39-48

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pendahuluan



YAYASAN BORNEO LESTARI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BORNEO LESTARI

Jl. Raja Sepit No. 8 Bumi Bukit Telp. (0511) 4783717 Banjarbaru Kode Pos 70714 Kalimantan Selatan
 www.stikesborneolestari.ac.id - Email: kontak@stikesborneolestari.ac.id



Banjarbaru, 13 November 2021

Nomor : 1560/STIKES/UMM.01/1121
 Lampiran :
 Perihal : Studi Pendahuluan Skripsi

Kepada Yth.
 Pimpinan Klinik Nurmada Martapura
 di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan dilaksanakannya kegiatan Skripsi Program Studi S-1 Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Borneo Lestari Tahun Akademik 2021/2022 dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa (i) kami melakukan studi pendahuluan di Klinik Nurmada Martapura yang akan dilaksanakan pada bulan November – Desember 2021. Adapun nama mahasiswi tersebut :

NO	NIM	NAMA MAHASISWA(I)	JUDUL
1	SF18121	Yuni Rahima Baidatun	Hubungan Kualitas Pelayanan <i>Home Care</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Penyakit Degeneratif di Klinik Nurmada Martapura
2	SF18133	Kiki Melda Sary	Hubungan Tingkat Kepuasan terhadap Kualitas Pelayanan <i>Home Care</i> Pada Pasien Stroke di Klinik Nurmada Martapura

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
 Ketua STIKES Borneo Lestari,

 Apt. Hafiz Ramadhan, M.Sc
 NIK 010714057

Tembusan:
 Bagian Tata Usaha
 Arsip Prodi

Lampiran 2 Surat Permohonan *Ethical Clearance*



Nomor : 063/STIKES/UMM.01/0121
 Lampiran : 1 (satu)
 Perihal : Permohonan *Ethical Clearance*

Kepada Yth.
**Ketua Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran
 Universitas Lambung Mangkurat**

di Banjarmasin

Dengan hormat,

Sehubungan dengan dilaksanakannya kegiatan Skripsi Program Studi S-1 Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Borneo Lestari Tahun Akademik 2021/2022 dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa (i) kami melakukan *Ethical Clearance* di Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon agar mahasiswa(i) dengan nama dan judul skripsi sebagaimana (Terlampir) berkenan diberikan surat keterangan lolos kaji etik (*Ethical Clearance*).

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan pertimbangan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
 Ketua STIKES Borneo Lestari,

 Ali Hidayat Ramadani, M.Sc.
 NIDN. 010744037




Tembusan
 Bagian Tata Usaha
 Arsip Prodi

Lampiran : Daftar Nama-nama Mahasiswa STIKES Borneo Lestari
 Nomor : 063 /STIKES/UMM.01/0122
 Tanggal : 14 Januari 2022
 Perihal : Permohonan *Ethical Clearence*

**NAMA – NAMA MAHASISWA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
 BORNEO LESTARI**

No	NIM	NAMA	JUDUL SKRIPSI
1.	SF18038	Haryati	Penentuan Parameter Efektivitas Tabir Surya Dan Uji Iritasi Gel Lyotropik Ekstrak Metanol Daun Binjai (<i>Mangifera caesia</i> Jack.ex. Wall)
2.	SF18080	Nur Syifa Rohmiyati	Penentuan SPF dan Uji Iritasi Dari Emulgel Sistem Kristal Cair Ekstrak Matanol Daun Binjai (<i>Mangifera caesia</i> Jack.ex. Wall)
3.	SF18133	Kiki Melda Sary	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Di Apotek Klinik X Martapura
4.	SF18121	Yuni Rahima Baidatun	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin
5	SF18106	Sartika Dewi	Uji Toksisitas Akut Ekstrak Etanol 70% Bunga Telang (<i>Clitoria ternatea</i> L.) Terhadap Tikus Betina Golur Wistar Menggunakan Metode OTCD 425
6	SF18103	Rosaliana	Pengaruh PIO Melalui Video Animasi Terhadap Tingkat Pengetahuan Dan Kepatuhan Masyarakat Tentang Penggunaan ANtibiotik Di Desa Pasar Jati
7	SF18110	Siti Istikomah	Pengaruh Persepsi Orangtua Terhadap Penerimaan Keikutsertaan Anak Dalam Vaksin Covid-19 Di Kabupaten Banjar
8	SF18053	Lina Mersa	Hubungan Persepsi Terhadap Kesiediaan Menerima Vaksin Covid-19 Pada Masyarakat Di Kabupaten Banjar

Lampiran 3 Surat *Ehical Clearence*

	<p style="text-align: center;">KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN- INDONESIA THE ETHICAL COMMITTEE OF MEDICAL RESEARCH MEDICAL FACULTY UNIVERSITY OF LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN - INDONESIA</p>
<p>KETERANGAN KELAIKAN ETIK (ETHICAL CLEARANCE)</p>	
<p>No.37/KEPK-FK ULM/EC/III/2022</p>	
<p>Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dengan Memperhatikan Hak Asasi Manusia dan Kesejahteraan Dalam Penelitian Kedokteran, Setelah Mempelajari Dengan Saksama Rancangan Penelitian Yang Diusulkan, Dengan Ini Menyatakan Bahwa Penelitian Dengan :</p>	
<p><i>The Committee of Medical Research Ethics of Medical Faculty, Lambung Mangkurat University, with regards of the protection of human rights and welfare in medical research, has carefully reviewed the proposal entitled:</i></p>	
<p>JUDUL: Title</p>	
<p>Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Di Apotek Klinik X Martapura</p>	
<p><i>The Relationship of the Quality of Pharmaceutical Services to the Satisfaction Level of BPJS Participants at the X Martapura Clinical Pharmacy</i></p>	
<p>NAMA PENELITI <i>Name of the Investigator</i></p>	<p>: Kiki Melda Sary NIM. SF18133</p>
<p>UNIT / LEMBAGA <i>Name of Institution</i></p>	<p>: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Lestari Banjarbaru <i>Lestari Borneo Medical Institution, Banjarbaru</i></p>
<p>DINYATAKAN LAIK ETIK <i>Approved for ethical clearance</i></p>	<p style="text-align: center;">Banjarmasin, 1 Maret 2022 Komisi Etik Penelitian, <i>The Ethical Comitte Research</i></p> <div style="text-align: center;">   Dr. dr. Ika K. Oktavianti, M.Kes., Sp. PA NIP. 19681012 199702 2 001 </div>

Lampiran 4 Keabsahan Data

SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DAN KEABSAHAN DATA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kiki Melda Sary

NIM : SF18133

Institusi : STIKES Borneo Lestari

Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Di Apotek Klinik X Martapura

Dengan ini kami menyatakan dengan sesungguhnya bahwa semua informasi yang disampaikan dalam seluruh dokumen serta lampiran-lampiran ini adalah benar dan kesatuan yang tidak dapat dipisahkan. Apabila ditemukan dan/atau dibuktinya adanya penipuan/pemalsuan atas informasi yang kami sampaikan, kami bersedia menerima penetapan sanksi.

Demikian surat pernyataan kebenaran dan keabsahan data ini kami buat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 10 Februari 2022



Kiki Melda Sary

Lampiran 5 Kuesioner

Formulir Persetujuan Responden (*Informed Consent*)

Yth. Ibu Bapak/ Saudara(i)

Di Tempat

Dengan Hormat

Nama : Kiki Melda Sary

NIM : SF18133

Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Di Apotek Klinik X Martapura

Saya dari Program Studi SI Farmasi STIKES Borneo Lestari Banjarbaru sedang melakukan penelitian tugas akhir (skripsi) dengan judul "Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Di Apotek Klinik X Martapura". Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta BPJS terhadap pelayanan kefarmasian yang didapatkan dengan apa yang diharapkan oleh pasien. Responden yang diperlukan peneliti sebanyak 70 orang.

Penelitian ini merupakan alah satu kegiatan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di STIKES Borneo Lestari Banjarbaru, penulis ingin melakukan penelitian agar dapat mencapai gelar Sarjana (S1). Saya mengharapkan partisipasi Ibu/Bapak dalam mengisi kuesioner. Adapun segala informasi yang Ibu/Bapak berikan akan dijamin kerahasiaannya. Apabila Ibu/Bapak bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, maka Ibu/bapak dapat melanjutkan pengisian kuesioner.

Adapun alur penelitian yang akan dilakukan responden yaitu :

1. Pengisian lembar persetujuan (*Informed Consent*) dan kuesioner yang telah disiapkan oleh peneliti.
2. Responden mengisi semua pertanyaan dengan benar dan lengkap.
3. Kuesioner yang akan diisi sebanyak 28 pertanyaan dengan waktu pengisian kuesioner kurang lebih 3-5 menit.
4. Peneliti memberikan reward kepada responden karena telah ikut berpartisipasi dalam penelitian. Reward yang akan diberikan berupa pulsa senilai 10.000.

Apabila Ibu/Bapak mengalami kesulitan dalam pengisian kuesioner atau memerlukan informasi lebih lanjut dapat menghubungi peneliti ke No Hp/Wa : 0821-4861-6292 atau email : kikimeldasary@gmail.com. Kontak Komisi Etik : Bapak Abu Yazid (0877-8797-5527) atau email : ethics.fkulm@gmail.com. Demikian yang dapat saya sampaikan, atas perhatian dan ketersediaan Ibu/Bapak untuk menjadi responden dalam penelitian ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Peneliti



Kiki Melda Sary

Apakah Ibu/Bapak telah membaca informasi pada formulir persetujuan (*Informed Consent*)

- Ya
 Tidak

Apakah Ibu/Bapak bersedia menjadi responden dalam penelitian ini

- Ya
 Tidak

Apakah Ibu/Bapak sudah pernah mendapatkan pelayanan kefarmasian di Apotek Klinik Nurmada Martapura.

- Ya
 Tidak

KUESIONER

Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Di Apotek Klinik X Martapura

Isilah Kuesioner dengan tanda centang (✓)

1. Salam Pembuka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya Kiki Melda Sary NIM SF18133 Mahasiswa Program Studi S1 Farmasi STIKES Borneo Lestari Banjarbaru sedang melakukan penelitian tugas akhir/skripsi dengan judul "Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Di Apotek Klinik X Martapura".

Sehubungan dengan penelitian ini saya harap Ibu/Bapak dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dengan jujur dan lengkap. Semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.

Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

2. Karakteristik Responden

- Nama : ██████████
- Umur : 32 tahun
 - 17 – 25 tahun.
 - 26 - 45 tahun.
 - 46 – 89 tahun.
 - > 89 tahun.
- Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
- Pekerjaan :
 - Ibu Rumah Tangga
 - PNS
 - Swasta / Wiraswasta
 - Petani
 - Dan lain-lain

3. Kuesioner

Keterangan Nilai Kenyataan :

STP = Sangat Tidak Puas

TP = Tidak Puas

CP = Cukup Puas

P = Puas

SP = Sangat Puas

Keterangan Nilai Harapan :

STP = Sangat Tidak Penting

TP = Tidak Penting

CP = Cukup Penting

P = Penting

SP = Sangat Penting

Kenyataan					No	Pertanyaan	Harapan				
STP	TP	CP	P	SP			STP	TP	CP	P	SP
<i>Ketanggapan (Responsiveness)</i>											
		✓			1	Tenaga kefarmasian cepat dalam menanggapi keluhan pasien					✓
		✓			2	Tenaga kefarmasian mampu memberikan solusi terhadap masalah yang dikeluhkan pasien					✓
			✓		3	Komunikasi pasien dengan tenaga kefarmasian berjalan dengan baik				✓	
			✓		4	Tenaga kefarmasian memberikan informasi yang jelas tentang obat yang ditebus					✓
<i>Empati (Emphaty)</i>											
			✓		5	Tenaga kefarmasian menanyakan keluhan pasien					✓
			✓		6	Tenaga kefarmasian melayani pasien tanpa memandang status pasien					✓
			✓		7	Tenaga kefarmasian bersifat ramah dan sopan saat melayani pasien					✓

			✓	8	Tenaga kefarmasian menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien saat berkomunikasi					✓
			✓	9	Tenaga kefarmasian mengucapkan terimakasih pada akhir pelayanan					✓
<i>Kehandalan (Reability)</i>										
			✓	10	Tenaga kefarmasian menjelaskan cara penggunaan obat					✓
			✓	11	Tenaga kefarmasian menjelaskan cara penyimpanan obat				✓	
			✓	12	Tenaga kefarmasian menjelaskan kegunaan obat yang ditebus					✓
			✓	13	Tenaga kefarmasian menjelaskan efek samping obat yang ditebus				✓	
		✓		14	Waktu tunggu pengambilan obat kurang dari 30 menit.				✓	
			✓	15	Kesesuaian etiket/label yang tertera pada obat dengan yang disampaikan tenaga kefarmasian					✓
			✓	16	Pasien tidak dipungut biaya saat konsultasi dengan apoteker				✓	
<i>Jaminan (Assurance)</i>										
			✓	17	Obat yang diterima pasien dalam keadaan baik					✓
				18	Tercantum tanggal					

			✓		kadaluarsa (<i>Expired Date</i>) pada obat.				✓
			✓	19	Tenaga kefarmasian memiliki pengetahuan dan keterampilan saat bekerja				✓
			✓	20	Semua obat pada resep tersedia di apotek				✓
			✓	21	Biaya/harga obat terjangkau				✓
			✓	22	Obat yang diterima pasien menggunakan etiket				✓
<i>Bukti nyata (Tangibles)</i>									
			✓	23	Apotek terlihat rapi dan bersih				✓
			✓	24	Tenaga kefarmasian berpakaian bersih dan rapi				✓
			✓	25	Terdapat tempat duduk yang tunggu pada ruang tunggu				✓
			✓	26	Tersedia poster atau leaflet di apotek				✓
			✓	27	Ruang tunggu dalam keadaan bersih				✓
			✓	28	Terdapat papan petunjuk "Apotek"				✓

K27	Pearson Correlation	.694**	.749**	.772**	.558**	.818**	.759**	.788**	.735**	.795**	.495**	.691**	.461*	.538**	.383*	.608**	.582**	.642**	.658**	.753**	.735**	.827**	.674**	.909**	.866**	.854**	.877**	1	.917**	.905**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.010	.002	.037	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
K28	Pearson Correlation	.696**	.685**	.861**	.665**	.827**	.753**	.876**	.722**	.821**	.575**	.571**	.536**	.426*	.464**	.685**	.477**	.725**	.779**	.725**	.617**	.824**	.572**	.917**	.780**	.871**	.889**	.917**	1	.905**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.002	.019	.010	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_K	Pearson Correlation	.814**	.803**	.880**	.726**	.837**	.836**	.872**	.871**	.831**	.704**	.737**	.686**	.655**	.662**	.809**	.710**	.849**	.777**	.823**	.786**	.780**	.711**	.888**	.830**	.886**	.895**	.905**	.905**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations Kualitas Pelayanan Kefarmasian

	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	TOTAL_H	
H 1	Pearson Correlati on	.866**	.866**	.935**	.935**	.935**	.935**	.866**	.893**	.764**	.607**	.712**	.676**	.712**	.627**	.935**	.875**	.888**	.741**	.732**	.668**	.651**	.717**	.598**	.772**	.661**	.717**	.717**	.905**	
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
H 2	Pearson Correlati on	.866**	1.000**	.935**	.935**	.935**	.935**	1.000**	.772**	.764**	.741**	.712**	.676**	.594**	.627**	.802**	.875**	.888**	.741**	.866**	.802**	.651**	.839**	.822**	.772**	.775**	.839**	.717**	.941**	
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
H 3	Pearson Correlati on	.866**	1.000**	1.000**	.935**	.935**	.935**	1.000**	.772**	.764**	.741**	.712**	.676**	.594**	.627**	.802**	.875**	.888**	.741**	.866**	.802**	.651**	.839**	.822**	.772**	.775**	.839**	.717**	.941**	

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
H7	Pearson Correlation	.935**	.935**	.935**	1.000	1.000	1.000	1	.935**	.843**	.816**	.668**	.761**	.722**	.652**	.680**	.867**	.935**	.949**	.802**	.802**	.733**	.513**	.793**	.671**	.843**	.740**	.793**	.793**		.949**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
H8	Pearson Correlation	.866**	1.000	1.000	.935**	.935**	.935**	.935**	1	.772**	.764**	.741**	.712**	.676**	.594**	.627**	.802**	.875**	.888**	.741**	.866**	.802**	.651**	.839**	.822**	.772**	.775**	.839**	.717**		.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
H9	Pearson Correlation	.893**	.772**	.772**	.843**	.843**	.843**	.843**	.772**	1	.713**	.555**	.675**	.739**	.749**	.590**	.843**	.796**	.793**	.676**	.652**	.602**	.556**	.617**	.505**	.674**	.657**	.617**	.617**		.831**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
H 10	Pearson Correlation	.764**	.764**	.764**	.816**	.816**	.816**	.816**	.764**	.713**	1	.873**	.932**	.885**	.725**	.861**	.680**	.736**	.799**	.873**	.764**	.816**	.419*	.548**	.456*	.590**	.534**	.548**	.548**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.021	.002	.011	.001	.002	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 11	Pearson Correlation	.607**	.741**	.741**	.668**	.668**	.668**	.668**	.741**	.555**	.873**	1	.813**	.772**	.594**	.736**	.535**	.598**	.658**	.732**	.741**	.802**	.480**	.505**	.523**	.434*	.593**	.505**	.505**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.004	.003	.016	.001	.004	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 12	Pearson Correlation	.712**	.712**	.712**	.761**	.761**	.761**	.761**	.712**	.675**	.932**	.813**	1	.949**	.799**	.932**	.761**	.813**	.755**	.813**	.712**	.761**	.390*	.510**	.425*	.550**	.508**	.510**	.510**	.817**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.033	.004	.019	.002	.004	.004	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 13	Pearson Correlation	.676**	.676**	.676**	.722**	.722**	.722**	.676**	.739**	.885**	.772**	.949**	1	.856**	.885**	.722**	.772**	.707**	.772**	.676**	.722**	.371*	.484**	.404*	.522**	.575**	.484**	.484**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.044	.007	.027	.003	.001	.007	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 14	Pearson Correlation	.712**	.594**	.594**	.652**	.652**	.652**	.594**	.749**	.725**	.594**	.799**	.856**	1	.846**	.770**	.712**	.633**	.831**	.712**	.770**	.638**	.596**	.497**	.642**	.657**	.596**	.596**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.005	.000	.000	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 15	Pearson Correlation	.627**	.627**	.627**	.680**	.680**	.680**	.627**	.590**	.861**	.736**	.932**	.885**	.846**	1	.680**	.736**	.678**	.873**	.764**	.816**	.419*	.548**	.456*	.590**	.534**	.548**	.548**	.789**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.021	.002	.011	.001	.002	.002	.002	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
H 16	Pearson Correlation	.935**	.802**	.802**	.867**	.867**	.867**	.802**	.843**	.680**	.535**	.761**	.722**	.770**	.680**	1	.935**	.831**	.668**	.668**	.600**	.616**	.671**	.559**	.722**	.626**	.671**	.671**	.865**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
H 17	Pearson Correlation	.875**	.875**	.875**	.935**	.935**	.935**	.935**	.875**	.796**	.736**	.598**	.813**	.772**	.712**	.736**	.935**	1	.896**	.732**	.741**	.668**	.480**	.750**	.635**	.796**	.707**	.750**	.750**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 18	Pearson Correlation	.888**	.888**	.888**	.949**	.949**	.949**	.949**	.888**	.793**	.799**	.658**	.755**	.707**	.633**	.678**	.831**	.896**	1	.777**	.769**	.712**	.487**	.745**	.630**	.793**	.689**	.745**	.745**	.911**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 19	Pearson Correlation	.741**	.741**	.741**	.802**	.802**	.802**	.802**	.741**	.676**	.873**	.732**	.813**	.772**	.831**	.873**	.668**	.732**	.777**	1	.875**	.935**	.583**	.750**	.635**	.796**	.707**	.750**	.750**	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 20	Pearson Correlation	.732**	.866**	.866**	.802**	.802**	.802**	.802**	.866**	.652**	.764**	.741**	.712**	.676**	.712**	.764**	.668**	.741**	.769**	.875**	1	.935**	.754**	.839**	.822**	.772**	.775**	.839**	.717**	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 21	Pearson Correlation	.668**	.802**	.802**	.733**	.733**	.733**	.733**	.802**	.602**	.816**	.802**	.761**	.722**	.770**	.816**	.600**	.668**	.712**	.935**	.935**	1	.718**	.793**	.783**	.722**	.740**	.793**	.671**	.881**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 22	Pearson Correlation	.651**	.651**	.651**	.513**	.513**	.513**	.651**	.556**	.419*	.480**	.390*	.371*	.638**	.419*	.616**	.480**	.487**	.583**	.754**	.718**	1	.688**	.746**	.556**	.613**	.688**	.500**	.682**		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004	.004	.004	.000	.001	.021	.007	.033	.044	.000	.021	.000	.007	.006	.001	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.005	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 23	Pearson Correlation	.717**	.839**	.839**	.793**	.793**	.793**	.839**	.617**	.548**	.505**	.510**	.484**	.596**	.548**	.671**	.750**	.745**	.750**	.839**	.793**	.688**	1	.954**	.947**	.905**	1.000**	.888**	.876**		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.004	.004	.007	.001	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 24	Pearson Correlation	.598**	.822**	.822**	.671**	.671**	.671**	.822**	.505**	.456*	.523**	.425*	.404*	.497**	.456*	.559**	.635**	.630**	.635**	.822**	.783**	.746**	.954**	1	.808**	.859**	.954**	.750**	.796**		

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.011	.003	.019	.027	.005	.011	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
H 25	Pearson Correlation	.772**	.772**	.772**	.843**	.843**	.843**	.843**	.772**	.674**	.590**	.434*	.550**	.522**	.642**	.590**	.722**	.796**	.793**	.796**	.772**	.722**	.556**	.947**	.808**	1	.863**	.947**	.947**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.016	.002	.003	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 26	Pearson Correlation	.661**	.775**	.775**	.740**	.740**	.740**	.740**	.775**	.657**	.534**	.593**	.508**	.575**	.657**	.534**	.626**	.707**	.689**	.707**	.775**	.740**	.613**	.905**	.859**	.863**	1	.905**	.905**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.001	.004	.001	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 27	Pearson Correlation	.717**	.839**	.839**	.793**	.793**	.793**	.793**	.839**	.617**	.548**	.505**	.510**	.484**	.596**	.548**	.671**	.750**	.745**	.750**	.839**	.793**	.688**	1.000**	.954**	.947**	.905**	1	.888**	.876**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.004	.004	.007	.001	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H 28	Pearson Correlation	.717**	.717**	.717**	.793**	.793**	.793**	.717**	.617**	.548**	.505**	.510**	.484**	.596**	.548**	.671**	.750**	.745**	.750**	.717**	.671**	.500**	.888**	.750**	.947**	.905**	.888**	.888**	1	.828**				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.004	.004	.007	.001	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_H	Pearson Correlation	.905**	.941**	.941**	.949**	.949**	.949**	.941**	.831**	.842**	.755**	.817**	.792**	.796**	.789**	.865**	.913**	.911**	.892**	.910**	.881**	.682**	.876**	.796**	.874**	.842**	.876**	.828**	1					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Kualitas Pelayanan Kefarmasian	Tingkat Kepuasan
1	PX01	26 - 45	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Puas
2	PX02	26 - 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Puas
3	PX03	26 - 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Penting	Puas
4	PX04	46 – 89	Laki-laki	Pegawai Negeri Sipil	Sangat Penting	Sangat Puas
5	PX05	26 – 45	Perempuan	Pegawai Negeri Sipil	Sangat Penting	Sangat Puas
6	PX06	17 – 25	Perempuan	Lainnya	Penting	Puas
7	PX07	26 – 45	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Sangat Puas
8	PX08	26 – 45	Laki-laki	Pegawai Negeri Sipil	Sangat Penting	Sangat Puas
9	PX09	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Sangat Puas
10	PX10	46 – 89	Perempuan	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
11	PX11	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
12	PX12	26 – 45	Laki-laki	Pegawai Negeri Sipil	Sangat Penting	Sangat Puas
13	PX13	46 – 89	Perempuan	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
14	PX14	46 – 89	Perempuan	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
15	PX15	46 – 89	Laki-laki	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
16	PX16	17 – 25	Perempuan	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
17	PX17	26 – 45	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Sangat Puas
18	PX18	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Puas
19	PX19	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
20	PX20	46 – 89	Perempuan	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
21	PX21	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
22	PX22	17 – 25	Perempuan	Lainnya	Penting	Sangat Puas
23	PX23	26 – 45	Perempuan	Lainnya	Penting	Puas

24	PX24	46 – 89	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
25	PX25	17 – 25	Laki-laki	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
26	PX26	46 – 89	Perempuan	Lainnya	Penting	Sangat Puas
27	PX27	26 – 45	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Penting	Sangat Puas
28	PX28	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Penting	Sangat Puas
29	PX29	26 – 45	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Sangat Puas
30	PX30	26 – 45	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Sangat Puas
31	PX31	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Sangat Puas
32	PX32	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
33	PX33	26 – 45	Perempuan	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
34	PX34	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Sangat Puas
35	PX35	26 – 45	Laki-laki	Pegawai Negeri Sipil	Sangat Penting	Puas
36	PX36	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Penting	Puas
37	PX37	17 – 25	Perempuan	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
38	PX38	26 – 45	Perempuan	Swasta/Wiraswasta	Penting	Cukup Puas
39	PX39	46 – 89	Perempuan	Pegawai Negeri Sipil	Sangat Penting	Sangat Puas
40	PX40	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Puas
41	PX41	26 – 45	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Puas
42	PX42	26 – 45	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Penting	Puas
43	PX43	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
44	PX44	46 – 89	Laki-laki	Lainnya	Penting	Puas
45	PX45	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Penting	Puas
46	PX46	17 – 25	Perempuan	Lainnya	Penting	Puas
47	PX47	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Penting	Puas
48	PX48	17 – 25	Laki-laki	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
49	PX49	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Puas
50	PX50	46 – 89	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Penting	Cukup Puas

51	PX51	26 – 45	Perempuan	Pegawai Negeri Sipil	Sangat Penting	Sangat Puas
52	PX52	46 – 89	Perempuan	Lainnya	Penting	Sangat Puas
53	PX53	26 – 45	Perempuan	Swasta/Wiraswasta	Penting	Puas
54	PX54	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Penting	Puas
55	PX55	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Penting	Sangat Puas
56	PX56	26 – 45	Laki-laki	Pegawai Negeri Sipil	Sangat Penting	Puas
57	PX57	17 – 25	Perempuan	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
58	PX58	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Penting	Puas
59	PX59	17 – 25	Perempuan	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
60	PX60	17 – 25	Perempuan	Lainnya	Penting	Puas
61	PX61	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
62	PX62	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Sangat Penting	Sangat Puas
63	PX63	17 – 25	Perempuan	Lainnya	Sangat Penting	Sangat Puas
64	PX64	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Penting	Puas
65	PX65	46 – 89	Laki-laki	Lainnya	Penting	Puas
66	PX66	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Penting	Puas
67	PX67	26 – 45	Laki-laki	Swasta/Wiraswasta	Penting	Sangat Puas
68	PX68	46 – 89	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sangat Penting	Sangat Puas
69	PX69	46 – 89	Laki-laki	Lainnya	Penting	Puas
70	PX70	26 – 45	Perempuan	Swasta/Wiraswasta	Penting	Sangat Puas

Reliability

Reliability Statistics Tingkat Kepuasan

Cronbach's Alpha	N of Items
.979	28

Reliability Statistics Kualitas Pelayanan Kefarmasian

Cronbach's Alpha	N of Items
.987	28

Lampiran 7 Hasil Data SPSS

Frequencies

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	11	15.7	15.7	15.7
	26-45 tahun	33	47.1	47.1	62.9
	46-89 tahun	26	37.1	37.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	27	38.6	38.6	38.6
	Perempuan	43	61.4	61.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	20	28.6	28.6	28.6
	PNS	8	11.4	11.4	40.0
	Swasta/Wiraswasta	23	32.9	32.9	72.9
	Dan lain-lain	19	27.1	27.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Kefarmasian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Penting	27	38.6	38.6	38.6
Sangat penting	43	61.4	61.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup puas	2	2.9	2.9	2.9
Puas	25	35.7	35.7	38.6
Sangat puas	43	61.4	61.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Crosstabs**Kualitas Pelayanan Kefarmasian * Tingkat Kepuasan Crosstabulation**

			Tingkat Kepuasan			Total
			Cukup puas	Puas	Sangat puas	
Kualitas Pelayanan Kefarmasian	Penting	Count	2	17	8	27
		Expected Count	.8	9.6	16.6	27.0
		% within Kualitas Pelayanan Kefarmasian	7.4%	63.0%	29.6%	100.0%
		% of Total	2.9%	24.3%	11.4%	38.6%
	Sangat penting	Count	0	8	35	43
		Expected Count	1.2	15.4	26.4	43.0

	% within Kualitas Pelayanan Kefarmasian	.0%	18.6%	81.4%	100.0%
	% of Total	.0%	11.4%	50.0%	61.4%
Total	Count	2	25	43	70
	Expected Count	2.0	25.0	43.0	70.0
	% within Kualitas Pelayanan Kefarmasian	2.9%	35.7%	61.4%	100.0%
	% of Total	2.9%	35.7%	61.4%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.558 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	20.690	2	.000
Linear-by-Linear Association	19.095	1	.000
N of Valid Cases	70		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .77.

Crosstabs

* Tingkat Kepuasan Crosstabulation

		Tingkat Kepuasan			Total
		Cukup puas	Puas	Sangat puas	
17-25 tahun	Count	0	3	8	11
	% within	.0%	27.3%	72.7%	100.0%
	% of Total	.0%	4.3%	11.4%	15.7%

26-45 tahun	Count	1	13	19	33
	% within	3.0%	39.4%	57.6%	100.0%
	% of Total	1.4%	18.6%	27.1%	47.1%
46-89 tahun	Count	1	9	16	26
	% within	3.8%	34.6%	61.5%	100.0%
	% of Total	1.4%	12.9%	22.9%	37.1%
Total	Count	2	25	43	70
	% within	2.9%	35.7%	61.4%	100.0%
	% of Total	2.9%	35.7%	61.4%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.069 ^a	4	.899
Likelihood Ratio	1.379	4	.848
Linear-by-Linear Association	.310	1	.577
N of Valid Cases	70		

a. 4 cells (44.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .31.

Jenis Kelamin * Tingkat Kepuasan Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan			Total
			Cukup puas	Puas	Sangat puas	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	1	11	15	27
		% within Jenis Kelamin	3.7%	40.7%	55.6%	100.0%
		% of Total	1.4%	15.7%	21.4%	38.6%
	Perempuan	Count	1	14	28	43

	% within Jenis Kelamin	2.3%	32.6%	65.1%	100.0%
	% of Total	1.4%	20.0%	40.0%	61.4%
Total	Count	2	25	43	70
	% within Jenis Kelamin	2.9%	35.7%	61.4%	100.0%
	% of Total	2.9%	35.7%	61.4%	100.0%

Pekerjaan * Tingkat Kepuasan Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan			Total
			Cukup puas	Puas	Sangat puas	
Pekerjaan	Ibu Rumah Tangga	Count	0	9	11	20
		% within Pekerjaan	.0%	45.0%	55.0%	100.0%
		% of Total	.0%	12.9%	15.7%	28.6%
PNS		Count	0	2	6	8
		% within Pekerjaan	.0%	25.0%	75.0%	100.0%
		% of Total	.0%	2.9%	8.6%	11.4%
Swasta/ Wiraswasta		Count	2	7	14	23
		% within Pekerjaan	8.7%	30.4%	60.9%	100.0%
		% of Total	2.9%	10.0%	20.0%	32.9%
Dan lain-lain		Count	0	7	12	19
		% within Pekerjaan	.0%	36.8%	63.2%	100.0%
		% of Total	.0%	10.0%	17.1%	27.1%
Total		Count	2	25	43	70

	% within Pekerjaan	2.9%	35.7%	61.4%	100.0%
	% of Total	2.9%	35.7%	61.4%	100.0%

Frequencies

Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup puas	2	2.9	2.9	2.9
	Puas	26	37.1	37.1	40.0
	Sangat puas	42	60.0	60.0	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Emphaty

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup puas	1	1.4	1.4	1.4
	Puas	23	32.9	32.9	34.3
	Sangat puas	46	65.7	65.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup puas	1	1.4	1.4	1.4
	Puas	26	37.1	37.1	38.6
	Sangat puas	43	61.4	61.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Assurance

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup puas	5	7.1	7.1	7.1
Puas	43	61.4	61.4	68.6
Sangat puas	22	31.4	31.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Tangibles

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup puas	1	1.4	1.4	1.4
Puas	32	45.7	45.7	47.1
Sangat puas	37	52.9	52.9	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Lampiran 8 Keterangan Selesai Pengambilan Data



SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN
NOMOR : 6420/SU/KP.N/VI/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Habibi, S.Kep. MPH
 Jabatan : Wakil Pimpinan dan HRD

Dengan ini menerangkan :

Nama : Kiki Melda Sary
 NIM : SF18133
 Pekerjaan : Mahasiswi
 Jurusan : Farmasi
 Universitas : STIKES Borneo Lestari

Yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian di Apotek Nurmada Martapura dari tanggal 01 Maret 2022 sampai dengan 09 April 2022 dengan judul "Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Di Apotek Klinik X Martapura".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 17 Juni 2022

Wakil Pimpinan & HRD

Muhammad Habibi, S.Kep. MPH

Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian

