

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian ini pengadaan alat tulis kantor (ATK) dengan kualitas pelayanan logistik di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Pengadaan alat tulis kantor 35 responden atau sebesar (79,5%) menyatakan bahwa pengadaan alat tulis kantor (ATK) baik sedangkan 9 responden atau sebesar (20,5%) menyatakan pengadaan alat tulis kantor (ATK) tidak baik. Sehingga dapat diartikan bahwa pengadaan alat tulis kantor (ATK) di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dikategorikan baik.
- 2) Kualitas pelayanan logistik 36 responden atau sebesar (81,8%) menyatakan kualitas pelayanan logistik baik sedangkan 8 responden atau sebesar (18,2%) menyatakan kualitas pelayanan logistik tidak baik. Sehingga dapat diartikan bahwa kualitas pelayanan logistik di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dikategorikan baik.
- 3) Hasil uji *Chi Square*, menunjukkan bahwa ada hubungan antara pengadaan alat tulis kantor (ATK) dengan kualitas pelayanan logistik dengan nilai *P value* sebesar 0,000. Jika menggunakan uji *chi square* nilai ( $P < 0,05$ ) maka dapat diartikan bahwa adanya hubungan, sehingga dapat disimpulkan hubungan pengadaan alat tulis kantor (ATK) dengan

kualitas pelayanan logistik di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru memiliki hubungan yang kuat.

## 5.2 Saran

### 1) Bagi Penulis

Dapat menjadi tambahan wawasan dan keterampilan dalam meneliti, dikarenakan masih banyak kekurangan dari penelitian ini yang salah satunya yaitu kekurangan referensi. Sehingga diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar bisa mencari lebih banyak referensi supaya mendapatkan hasil penelitian yang lebih sempurna.

### 2) Bagi Institusi

Diharapkan bisa dapat menjadi tambahan referensi yang berkaitan dibidang hubungan pengadaan alat tulis kantor (ATK) dengan kualitas pelayanan logistik.

### 3) Bagi Instansi

Diharapkan bisa menjaga stok alat tulis kantor (ATK) agar dapat memenuhi kebutuhan setiap ruangan yang ada tanpa harus memikirkan kebutuhan ruangan terhadap alat tulis kantor (ATK) tidak terpenuhi