

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, J., Kurnaesih, E., Ahri, R. A., Idris, F. P., & Muhammad, A. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan minat kunjungan ulang pasien rawat inap di RSUD Tenriawaru Bone. *Journal Of Muslim Community Health*, 4(3), 52–69.
- Almardiah, A. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Klinik Islamic Center Kota Samarinda*. Samarinda: Universitas Muhamadiyah Kalimantan Timur.
- Alpiannoor, M. A., Mawardi, K., & Sanawiri, B. (2017). Pengaruh City Branding Serta Tagline “Kediri Lagi” Terhadap Minat Bekunjung Wisatawan Domestik Kabupaten Kediri. *Jurnal Administrasi Bisnid (JAB)*, 44(1), 104–110.
- Baharza, S. N., & Putri, D. U. P. (2020). Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Kotabumi Udik Kabupaten Lampung Utara. *Manuju: Malhayati Nursing Journal*, 2(2), 366–375.
- Barahama, K. F., Katuuk, M., & Oroh, W. M. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Perawatan Dewasa Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1).
- Bayo, D. D., Ronald., & Sugiman. (2021). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Kareka Nduku Kabupaten Sumba Barat NTT. *Skripsi*. Yogyakarta.
- Benita, Z., Wijayanti, T., & Pramukantoro, G. E. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien di Apotek Wilayah Kecamatan X Kota Surakarta Tahun 2022. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 5(2), 186–197.
- Damansyah, H., & Kadir, R. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Berobat Ke Puskesmas Limboto Kabupaten Gorontalo. *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan)*. ISSN 2301 – 5691.
- Darmini, N. K. S., & Gorda, A. A. N. O. S. (2021). Menyigi Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pada Era Pandemi. *Media Bina Ilmiah*, 16(2), 6347–6362.
- Dohona, N. N., Kadang, Y., Hutabarat, H., & Tumewu, Y. (2023). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap minat berkunjung kembali pasien di rumah sakit umum daerah banggai laut. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4, 6164–6174.




- Dumanauw, J. M., Sasi, L., Maramis, R. N., Rintjap, D. S., Poltekkes, F., & Manado, K. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Umum Daerah Sele Be Solu Kota Sorong. *Prosiding Seminar Nasional Dies Natalis Poltekkes Kemenkes Manado XXII Tahun 2023*, 260–268.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2009). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Desiana, C. R., Ichwansyah, F., & Ariscasari, P. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjungan Pasien Peserta BPJS di Puskesmas Kopelma Darussalam Tahun 2022. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*. 10(1), 78–88.
- Fatimah, S., Putri, I. R. R., & Sumarni. (2021). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Galur 1 Kulon Progo. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 4(1), 25–29.
- Fitriyani, E., & Pramusinto, H. (2018). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kualitas Pelayanan, Dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Berkunjung Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal*, 7(2), 73–84.
- Fristiohady, A., Fritrawan, L. O. M., Pemudi, Y. D., Ihsan, S., Ruslin, Bafadal, M., Nurwati, & Ruslan. (2020). Analysis Of Quality Service Towards Out-Patient Satisfaction At Puskesmas Puuwatu Kendari City. *Jurnal Surya Medika (JSM)*, 6(1), 6–12.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gobel, N., S. Tuloli, T., & Madania, M. (2022). Studi Penjaminan Mutu (Quality Assurance) Dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research*, 4(1), 3–4.
- Habibi, A. H., Hakim, F. H., & Azizi, F. S. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di Rsia Pku Muhammadiyah Cipondoh. *Jurnal JKFT*, 4(2), 11.
- Hartati. (2023). *Manajemen Kesehatan Strategi Dan Praktik Untuk Meningkatkan Pelayanan Kesehatan*. Cv Gita Lentera.
- Hartayu.T. S. Wijoyo. Y. & Manik. D. G. (2020). *Manajemen Dan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek: Dengan Metode Problem-Based Learning Dalam Kerangka Paradigma Pedagogi Reflektif*. Sanata Dharma University Press.

- Hartina, A, H, S., & Listyowati, R. (2022). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Ris Hospital 2021. *Archive of Community Health*, 9(2), 343.
- Kemkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemkes RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang apotek. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Kotler, Philip, Thomas Hayes, & Bloom Paul N. (2016). *Marketing Professional Service*. Prentice Hall International Press.
- Larasati, N. (2016). Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Rangka Menjamin Perlindungan Kesehatan Bagi Peserta Bpjs Di Rsud Dr.M.Soewandhie Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(2), 81–93.
- Mahmud, S., Musiana., & Didik, K. (2020). Hubungan Kepuasan dengan Minat Kunjungan Pasien di Puskesmas Gambesi Kecamatan Kota Ternate Selatan. *Jurnal Ilmiah*, 13(3).
- Mardianto, R., & Maulidah, W. R. (2023). Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Kefarmasian Malang. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 12(3), 413–422.
- Mualifah, A. S., Hidana, R., & Pujiati, S. (2019). Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Diabetes Melitus di Puskesmas Mekar Wangi Kota Bogor Tahun 2019. *PROMOTOR : Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(6).
- Mujiarto, M., Susanto, D., & Bramantyo, R. Y. (2019). Strategi Pelayanan Kesehatan Untuk Kepuasan Pasien Di Upt Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 3(1), 34–49.
- Nababan, M. C., Renny, L., & Novi, B. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Pasien di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi (JKMJ)*, 4(2), 6–16. DOI: 10.22437.
- Notoadmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Putri, W. A., Arlianti, N., & Ariscasari, P. (2023). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Lampisang Kecamatan Peukan Bada Kabupaten Aceh Besar Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(1), 206–212.

- Rahmawati, M. A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di RSIM Sumberrejo Bojonegoro. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 149–156.
- Rahmiati, R., & Temesveri, N. A. (2020). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 13–21.
- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.” *Menara Medika*, 4(1), 22–27.
- Sudibyoy, A. R. (2014). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rsia Srikandi Ibi Jember Tahun 2014. *Skripsi*. Jember.
- Wowor, J., Rumayar, A. A., & Maramis, F. R. (2019). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Cantia Tompasso Baru. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 8(6). Unsrat.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Studi Pendahuluan dan Observasi Data

	<p><b>YAYASAN BORNEO LESTARI</b>  <b>UNIVERSITAS BORNEO LESTARI</b>  <b>FAKULTAS FARMASI</b></p> <p><small>Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714  www.unbl.ac.id - email: fakultas.farmasiunbl@gmail.com</small></p>	
Banjarbaru, 07 November 2023		
<p>Nomor : 005 /UNBL/FF/SIF/AKD.09/1123  Lampiran : 1 (satu)  Perihal : Izin Melakukan Studi Pendahuluan dan Observasi Data</p>		
<p>Kepada Yth.  Kepala Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru  di Tempat</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka dengan ini mengajukan permohonan izin penelitian untuk Skripsi Mahasiswa agar dapat melakukan Studi Pendahuluan di Wilayah Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan. Adapun nama mahasiswa/i sebagaimana terlampir. Dengan ini bertujuan untuk menanyakan perihal berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi Data Apotek Wilayah Banjarbaru</li> <li>2. Informasi Data Penyakit ISPA Pada Balita Di Wilayah Puskesmas Banjarbaru Utara</li> </ol> <p>Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.</p>		
 <p><u>ap. Isty Rusdiana Rusida, M.Kes.</u>  NIK. 210211016</p>		

Lampiran : Daftar Nama – nama Mahasiswa Melakukan Studi Pendahuluan  
 Nomor : 03 /UNBL/FF/SIF/AKD.09/1123  
 Tanggal : 07 November 2023  
 Perihal : Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan Penelitian dan Obsevasi Data

**NAMA – NAMA MAHASISWA UNIVERSITAS BORNEO LESTARI**

NO	NIM	NAMA MAHSISWA (i)	JUDUL SKRIPSI
1	SF20072	Norlatifah Yuniarti	Hubungan Perilaku Dan Lingkungan Terhadap Kejadian ISPA(Infeksi Saluran Pernafasan Atas) Pada Balita Di Wilayah Kerja Puskesmas Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru.
2	SF20075	Nur Eva Tia Maisarah	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru.
3	SF20078	Nurlailatil Atqia	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Banjarbaru.

  
 Dekan Fakultas Farmasi  
 Universitas Borneo Lestari  
 apt. Isti Resnana Rusida, M.Kes.  
 NIK. 210211016



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU  
DINAS KESEHATAN

Jl. Palang Merah No.2 Banjarbaru Kalimantan Selatan Kode Pos 70711 Telp. (0511) 4781588  
Website : <http://dinkes.banjarbaru.go.id> Email : [admin@dinkes.banjarbaru.go.id](mailto:admin@dinkes.banjarbaru.go.id)

Banjarbaru, 14 November 2023

Nomor : 420/ Y45 - Yan SDK/Dinkes  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Studi  
Pendahuluan

Kepada Yth.  
Kepala Puskesmas Se-Kota  
Banjarbaru  
Di -  
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor : 003/UNBL/FF/S1F/AKD.09/1123, tanggal 07 November 2023 Perihal : Izin Melakukan Studi Pendahuluan dan Observasi Data.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan untuk **Melaksanakan Studi Pendahuluan** di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru, atas nama :

NAMA MAHASISWA	NIM	JUDUL
Norlatifah Yuniarti	SF20072	- Hubungan Perilaku dan Lingkungan Terhadap Kejadian ISPA (Infeksi Saluran Pernapasan Atas) Pada Balita di Wilayah Kerja Puskesmas Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru
Nur Eka Tia Maisarah	SF20075	- Hubungan Kualitas Pelayanan kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru
Nurailatil Atqia	SF20078	- Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Apotek Banjarbaru

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

dr. Budi Simanungkalit  
Penata Tk.I / III d  
NIP. 19791217 200904 1 002

Kepala Dinas Kesehatan  
Kabid Pelayanan dan SDK

Tembusan Yth :  
1. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari  
2. Arsip



**NOTA DINAS**

Kepada : 1. Kepala Bidang Pencegahan & Pengendalian Penyakit  
2. Kepala Seksi Pelayanan Kesehatan  
Dari : Kepala Bidang Pelayanan & SDK  
Tanggal : 14 november 2023  
Nomor : 420/ 445 -Yan SDK/Dinkes  
Sifat : Biasa  
Perihal : Pemberitahuan Permintaan Data

1. Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor : 003/UNBL/FF/S1F/AKD.09/1123, tanggal 07 November 2023 Perihal : Izin Melakukan Studi Pendahuluan Penelitian dan Obsevasi Data.

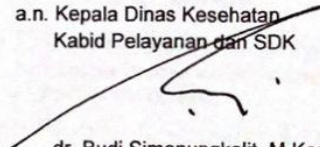
2. Bersama ini kami hadapkan mahasiswa atas nama :

NAMA MAHASISWA	NIM	DATA YANG DIMINTA
Norlatifah Yuniarti	SF20072	- Informasi Data Apotek Wilayah Kota Banjarbaru ✓ → jumlah apotek
Nur Eka Tia Maisarah	SF20075	- Informasi Data Penyakit ISPA Pada Balita di Wilayah Puskesmas Banjarbaru Utara
Nurtailatil Atqia	SF20078	


3. Berkenaan hal tersebut kami harapkan untuk membantu dalam pencarian data.

4. Demikian disampaikan atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Dinas Kesehatan  
Kabid Pelayanan dan SDK


  
dr. Budi Simanungkalit, M.Kes  
Penata Tk.1 / III d  
NIP. 19791217 200904 1 002

## Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan dan Pengambilan Data Kunjungan Pasien



**YAYASAN BORNEO LESTARI**  
**UNIVERSITAS BORNEO LESTARI**  
**FAKULTAS FARMASI**

Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sel. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714  
www.unbl.ac.id - email: fakultas.farmasiunbl@gmail.com



---

Banjarbaru, 07 november 2023

Nomor : 003 /UNBL/FF/S1F/AKD.09/1123  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Melakukan Studi Pendahuluan dan Observasi Data

Kepada Yth.  
Ibu apt. Febriana Susilawati, S.Farm  
Apoteker Pengelola Apotek 1000 Sehat Banjarbaru  
di Tempat

Dengan hormat,


Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka dengan ini memohon izin untuk mahasiswa/i berikut :

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	JUDUL SKRIPSI
1	SF20075	Nur Eva Tia Maisarah	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru
2	SF20078	Nurlailatil Atqia	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Banjarbaru.


Mengajukan permohonan izin studi pendahuluan dan observasi data untuk penelitian Skripsi Mahasiswa agar dapat melakukan Studi Pendahuluan terkait sumber dan bahan penelitian, dengan ini bertujuan untuk menanyakan perihal berikut :

1. Informasi Data Angka Kefarmasian Di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru
2. Kepuasan Pasien Di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.


  
Dekan Fakultas Farmasi  
Universitas Borneo Lestari  
apt. Esty Restiana Rusida, M.Kes.  
NIK. 210211016

### Lampiran 3. *Ethical Clearance*



**YAYASAN BORNEO LESTARI**  
**UNIVERSITAS BORNEO LESTARI**  
**FAKULTAS FARMASI**

Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714  
www.unbl.ac.id - email [fakultas.farmasiunbl@gmail.com](mailto:fakultas.farmasiunbl@gmail.com)



---

Banjarbaru, 3 Februari 2024

Nomor : 201 /UNBL/FF/S1F/AKD.09/0224

Lampiran : -

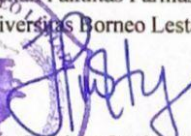
Perihal : Permohonan *Ethical Clearance*

Kepada Yth.  
**Ketua Komite Etik Penelitian**  
**Universitas Sari Mulia Banjarmasin**  
di Tempat

Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa/i kami agar dapat melakukan *Ethical Clearance* di Komite Etik Penelitian Universitas Sari Mulia Banjarmasin. Adapun nama mahasiswa/i sebagai berikut :

NO	NIM	NAMA MAHASISWA (i)	JUDUL SKRIPSI
1	SF20075	Nur Eva Tia Maisarah	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan pertimbangan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

  
**Dekan Fakultas Farmasi**  
**Universitas Borneo Lestari**  
apt. Esty Restiana Rusida, M.Kes.  
NIK/ 210211016





**KOMISI ETIK PENELITIAN  
UNIVERSITAS SARI MULIA  
BANJARMASIN**

Jln. Pramuka No.02 Banjarmasin  
Telp/Fax. (0511) 3268105 / (0511) 3270134

**ETHICAL CLEARANCE**

No. 040/KEP-UNISM/II/2024

Komisi Etik Penelitian Universitas Sari Mulia Banjarmasin, setelah membaca dan menelaah Usulan Penelitian dengan judul :

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN DI APOTEK 1000 SEHAT BANJARBARU**

Peneliti : Nur Eva Tia Maisarah

Pembimbing 1 : Dr. apt. Hasan Ismail, S.Far., M.M

Pembimbing 2 : apt. Hj. Helmina Wati, M.Sc

Setuju untuk dilaksanakan, dengan memperhatikan prinsip-prinsip yang dinyatakan dalam Deklarasi Helsinki 1975, yang diamandemen di Seoul 2008 dan Pedoman Nasional Etik Penelitian Kesehatan (PNEPK) Departemen Kesehatan RI 2011.

Peneliti diwajibkan menyerahkan laporan ke KEP UNISM jika penelitian sudah selesai & dilampiri dengan Abstrak Hasil Penelitian.

Banjarmasin, 07 Februari 2024

Komisi Etik Penelitian UNISM

Ketua



Putri Vidiyasari Darsono, S.Si., M.Pd  
NIK 1166012018116

## Lampiran 4. Surat Izin Validitas dan Reliabilitas




**YAYASAN BORNEO LESTARI**  
**UNIVERSITAS BORNEO LESTARI**  
**FAKULTAS FARMASI**

Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714  
www.unbl.ac.id – email: fakultas.farmasiunbl@gmail.com

---

Banjarbaru, 26 Januari 2024

Nomor : 154 /UNBL/FF/S1F/AKD.09/0124  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Izin Melakukan Uji Validitas dan Reabilitas

Kepada Yth.  
**Ibu Apt. Asni Waty, S.Si., MPH**  
**Apoteker Pengelola Apotek Omira Banjarbaru**  
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Genap TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka dengan ini memohon izin untuk mahasiswa/i berikut :

NO	NIM	NAMA MAHSISWA (i)	JUDUL SKRIPSI
1	SF20075	Nur Eva Tia Maisarah	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru
2	SF20078	Nurlailatil Atqia	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek X Banjarbaru



Mengajukan permohonan izin melakukan Uji Validitas dan Reabilitas Kuisisioner untuk Penelitian Skripsi pada Apotek Omira Banjarbaru.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.



**Dekan Fakultas Farmasi**  
**Universitas Borneo Lestari**  
apt. Esty Restiana Rusida, M.Kes.  
NIK. 210211016

## Lampiran 5. Surat Izin Penelitian

**YAYASAN BORNEO LESTARI**  
**UNIVERSITAS BORNEO LESTARI**  
**FAKULTAS FARMASI**

Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714  
 www.unbl.ac.id – email : fakultas.farmasiunbl@gmail.com

---

Banjarbaru, 26 Januari 2024

Nomor : 55 /UNBL/FF/S1F/AKD.09/0124  
 Lampiran : -  
 Perihal : Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian

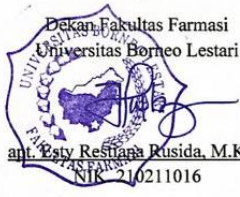
Kepada Yth.  
**Ibu apt. Febrina Susilawati, S.Farm**  
**Apoteker Pengelola Apotek 1000 Sehat Banjarbaru**  
 di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Genap TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka dengan ini memohon izin untuk mahasiswa/i berikut melakukan penelitian ditempat Bapak/Ibu :

Nama : Nur Eva Tia Maisarah  
 NIM : SF20075  
 Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru.  
 Tempat Penelitian : Apotek 1000 Sehat Banjarbaru

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar mahasiswa/i kami dapat diterima oleh Bapak/Ibu, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.



Dekan Fakultas Farmasi  
 Universitas Borneo Lestari  
apt. Esty Restiana Rusida, M.Kes.  
 NIK 210211016

## Lampiran 6. Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Bertanda Tangan Responden

### LEMBAR INFORMASI PERSETUJUAN UNTUK BERPARTISIPASI SEBAGAI RESPONDEN DALAM PENELITIAN

Hari/tgl	: Jumat, 09/02/2024
No.Responden	: 26

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Responden

Alamat

: Komp. Mekatamaraya 5, Blok C/20.

Peneliti

: Nur Eva Tia Maisarah

Instansi

: Universitas Borneo Lestari

Alamat

: Jalan Kelapa Sawit, Sei Besar, Banjarbaru

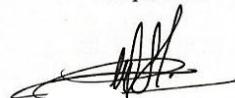
Sebagai pihak pertama dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul "Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru".
2. Saya menyatakan bahwa peneliti telah memberikan penjelasan terkait dengan penelitian ini dan ketentuan-ketentuan dalam berpartisipasi sebagai responden.
3. Saya menyatakan bahwa peneliti telah memberikan jaminan kerahasiaan terkait identitas diri pribadi saya.
4. Saya menyatakan telah diberitahu dan memahami bahwa semua informasi yang akan saya berikan sepenuhnya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan yang sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan tidak akan menuntut.

Banjarbaru, 09 Februari 2024

Responden



(.....)

Peneliti



(Nur Eva Tia Maisarah)

**KUESIONER PENELITIAN**  
**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN TERHADAP**  
**MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN DI APOTEK 1000 SEHAT**  
**BANJARBARU**

---

**KARAKTERISTIK RESPONDEN**

Isilah Kolom dibawah ini dengan tanda centang (√)

1. Jenis Kelamin

- Laki-laki  
 Perempuan

2. Usia

- 18-25 tahun                       41-55 tahun  
 26-40 tahun                       >56 tahun

3. Pendidikan Terakhir

- Tidak Tamat SD                       SMA/SMK/MA  
 SD/MI                                       Sarjana/Diploma  
 SMP/MTS

4. Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa                       Pensiunan  
 Wiraswasta                                       PNS  
 Pegawai Swasta                               Lain-lain.....

5. Pernah menggunakan pelayanan di apotek ini

- 2 kali                                       Lebih dari 3 kali  
 3 kali



**KUALITAS PELAYANAN**

Petunjuk : Berilah jawaban untuk pertanyaan berikut dengan menceklis (✓) pada salah satu kotak yang paling sesuai dengan jawaban Anda.

Keterangan:

B : Baik

C : Cukup

TB : Tidak Baik

<i>TANGIBLES (BUKTI FISIK)</i>		B	C	TB
1	Kelengkapan obat di apotek		✓	
2	Ruang tunggu nyaman dan bersih	✓		
3	Tersedianya informasi obat	✓		

<i>RELIABILITY (KEHANDALAN)</i>		B	C	TB
1	Petugas apotek memberikan informasi obat secara jelas dan lengkap		✓	
2	Petugas apotek memberikan obat sesuai resep	✓		
3	Pelayanan apotek dilakukan dengan cepat		✓	

<i>RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN)</i>		B	C	TB
1	Petugas apotek cepat tanggap terhadap keluhan pasien	✓		
2	Petugas apotek mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi pasien	✓		
3	Petugas apotek dapat berkomunikasi baik dengan pasien		✓	

<i>ASSURANCE (JAMINAN)</i>		B	C	TB
1	Petugas apotek membuat pasien merasa aman dan nyaman	✓		
2	Petugas apotek memiliki pengetahuan yang luas dalam menjawab pertanyaan pasien	✓		
3	Obat yang diberikan terjamin kualitasnya		✓	

<i>EMPATHY (EMPATI)</i>		B	C	TB
1	Petugas apotek memberikan perhatian yang sama kepada pasien tanpa memandang status sosial	✓		
2	Petugas apotek memahami kebutuhan pasien		✓	
3	Petugas apotek mendahulukan kepentingan pasien saat memberikan pelayanan		✓	

### MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN

Petunjuk : Berilah jawaban untuk pertanyaan berikut dengan menceklis (✓) pada salah satu kotak yang paling sesuai dengan jawaban Anda.

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Saya senang berkunjung ke apotek ini karena pemberian informasi obat jelas dan mudah untuk dipahami	✓	
2	Saya memilih ke apotek ini karena memberikan pelayanan sopan, ramah dan peduli terhadap keluhan konsumen	✓	
3	Saya akan merekomendasikan apotek ini kepada teman dan keluarga apabila membutuhkan pelayanan kesehatan	✓	
4	Saya tidak akan berpindah ke apotek ini walaupun ada yang merekomendasikan apotek lain selama pelayanan yang saya butuhkan tersedia	✓	
5	Saya akan terus berkunjung ke apotek ini karena obat tersedia lengkap	✓	
6	Saya memilih apotek ini karena harga obat di apotek ini lebih murah dibanding apotek lain	✓	
7	Saya memilih apotek ini karena lokasi apotek ini mudah dijangkau	✓	
8	Saya harus mencari apotek lain karena kelengkapan fasilitas di apotek ini tidak lengkap		✓
9	Saya harus mencari apotek lain karena waktu tunggu pengambilan obat apotek ini terlalu lama		✓
10	Saya ragu untuk melakukan kunjungan ulang karena kurangnya kebersihan diapotek ini		✓

“Terimakasih atas kesediaan Anda mengisi daftar pertanyaan kuesioner ini”

## Lampiran 7. Kuesioner Penelitian Bertanda Tangan Responden

### LEMBAR INFORMASI PERSETUJUAN UNTUK BERPARTISIPASI SEBAGAI RESPONDEN DALAM PENELITIAN

Hari/tgl : 19/02/2024.

No.Responden : 09

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Responden : .....  
 Alamat : Karang 50  
 Peneliti : Nur Eva Tia Maisarah  
 Instansi : Universitas Borneo Lestari  
 Alamat : Jalan Kelapa Sawit, Sei Besar, Banjarbaru

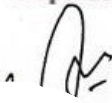
Sebagai pihak pertama dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul "Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru".
2. Saya menyatakan bahwa peneliti telah memberikan penjelasan terkait dengan penelitian ini dan ketentuan-ketentuan dalam berpartisipasi sebagai responden.
3. Saya menyatakan bahwa peneliti telah memberikan jaminan kerahasiaan terkait identitas diri pribadi saya.
4. Saya menyatakan telah diberitahu dan memahami bahwa semua informasi yang akan saya berikan sepenuhnya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan yang sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan tidak akan menuntut.

Banjarbaru, 19 februari 2024

Responden

  
 (.....)

Peneliti

  
 (Nur Eva Tia Maisarah)



**KUESIONER**  
**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN TERHADAP**  
**MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN DI APOTEK 1000 SEHAT**  
**BANJARBARU**

---

**KARAKTERISTIK RESPONDEN**

Isilah Kolom dibawah ini dengan tanda ceklis (✓)

1. Jenis Kelamin

- Laki-laki  
 Perempuan

2. Usia

- 18-25 tahun                       41-55 tahun  
 26-40 tahun                       >56 tahun

3. Pendidikan Terakhir

- Tidak Tamat SD                       SMA/SMK/MA  
 SD/MI                                       Sarjana/Diploma  
 SMP/MTS

4. Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa                       Pensiunan  
 Wiraswasta                                       PNS  
 Pegawai Swasta                               Lain-lain... Pedagang Sayur

5. Pernah menggunakan pelayanan di apotek ini

- 2 kali     Lebih dari 3 kali  
 3 kali

**KUALITAS PELAYANAN**

Petunjuk : Berilah jawaban untuk pertanyaan berikut dengan menceklis (✓) pada salah satu kotak yang paling sesuai dengan jawaban Anda.

Keterangan:

B : Baik

C : Cukup

TB : Tidak Baik

<b>TANGIBLES (BUKTI FISIK)</b>		<b>B</b>	<b>C</b>	<b>TB</b>
1	Kelengkapan obat di apotek	✓		
2	Ruang tunggu nyaman dan bersih	✓		
3	Tersedianya informasi obat	✓		

<b>RELIABILITY (KEHANDALAN)</b>		<b>B</b>	<b>C</b>	<b>TB</b>
1	Petugas apotek memberikan informasi obat secara jelas dan lengkap	✓		
2	Petugas apotek memberikan obat sesuai resep	✓		
3	Pelayanan apotek dilakukan dengan cepat	✓		

<b>RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN)</b>		<b>B</b>	<b>C</b>	<b>TB</b>
1	Petugas apotek cepat tanggap terhadap keluhan pasien	✓		
2	Petugas apotek mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi pasien	✓		
3	Petugas apotek dapat berkomunikasi baik dengan pasien	✓		

<b>ASSURANCE (JAMINAN)</b>		<b>B</b>	<b>C</b>	<b>TB</b>
1	Petugas apotek membuat pasien merasa aman dan nyaman	✓		
2	Petugas apotek memiliki pengetahuan yang luas dalam menjawab pertanyaan pasien	✓		
3	Obat yang diberikan terjamin kualitasnya	✓		

<b>EMPATHY (EMPATI)</b>		<b>B</b>	<b>C</b>	<b>TB</b>
1	Petugas apotek memberikan perhatian yang sama kepada pasien tanpa memandang status sosial	✓		
2	Petugas apotek memahami kebutuhan pasien	✓		
3	Petugas apotek mendahulukan kepentingan pasien saat memberikan pelayanan	✓		

### MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN

Petunjuk : Berilah jawaban untuk pertanyaan berikut dengan menceklis (✓) pada salah satu kotak yang paling sesuai dengan jawaban Anda.

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Saya senang berkunjung ke apotek ini karena pemberian informasi obat jelas dan mudah untuk dipahami	✓	
2	Saya memilih ke apotek ini karena memberikan pelayanan sopan, ramah dan peduli terhadap keluhan konsumen	✓	
3	Saya akan merekomendasikan apotek ini kepada teman dan keluarga apabila membutuhkan pelayanan kesehatan	✓	
4	Saya tidak akan berpindah ke apotek ini walaupun ada yang merekomendasikan apotek lain selama pelayanan yang saya butuhkan tersedia		✓
5	Saya akan terus berkunjung ke apotek ini karena obat tersedia lengkap		✓
6	Saya memilih apotek ini karena harga obat di apotek ini lebih murah dibanding apotek lain	✓	
7	Saya memilih apotek ini karena lokasi apotek ini mudah dijangkau	✓	
8	Saya harus mencari apotek lain karena kelengkapan fasilitas di apotek ini tidak lengkap		✓
9	Saya harus mencari apotek lain karena waktu tunggu pengambilan obat apotek ini terlalu lama		✓
10	Saya ragu untuk melakukan kunjungan ulang karena kurangnya kebersihan diapotek ini		✓

“Terimakasih atas kesediaan Anda mengisi daftar pertanyaan kuesioner ini”











P14	Pearson Correlation	.155	.263	.227	.356	.171	.106	.036	.293	.400*	.499**	.271	.218	.315	1	.509**	.522**
	Sig. (2-tailed)	.414	.160	.227	.053	.366	.578	.849	.116	.028	.005	.148	.247	.090		.004	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	.342	.050	.043	.408*	.196	.208	.111	.149	.389*	.342	.000	.389*	.161	.509**	1	.432*
	Sig. (2-tailed)	.065	.792	.820	.025	.299	.271	.559	.432	.034	.065	1.000	.034	.397	.004		.017
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.637*	.500**	.805**	.719**	.435*	.469**	.523**	.624**	.710**	.676**	.773**	.503**	.696**	.522**	.432*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000	.000	.016	.009	.003	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.003	.017	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



P7	Pearson Correlation	.473**	.135	.135	.088	.850**	.049	1	.614**	.423*	.196	.572**
	Sig. (2-tailed)	.008	.478	.478	.645	.000	.797		.000	.020	.299	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.415*	.351	.614**	.280	.745**	.447*	.614**	1	.614**	.447*	.836**
	Sig. (2-tailed)	.023	.057	.000	.134	.000	.013	.000		.000	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.473**	.712**	.423*	.351	.523**	.294	.423*	.614**	1	.850**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.020	.057	.003	.115	.020	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.557**	.850**	.196	.447*	.259	.389*	.196	.447*	.850**	1	.765**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.299	.013	.167	.034	.299	.013	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL.	Pearson Correlation	.483**	.751**	.572**	.591**	.664**	.540**	.572**	.836**	.841**	.765**	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.001	.001	.000	.002	.001	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Kefarmasian

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	15

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	38.43	14.599	.567	.868
P2	38.47	15.016	.410	.875
P3	38.47	13.499	.752	.858
P4	38.60	13.972	.652	.863
P5	38.33	15.540	.363	.876
P6	38.57	15.013	.367	.878
P7	38.40	15.076	.445	.873
P8	38.37	14.861	.562	.869
P9	38.40	14.455	.655	.864
P11	38.53	13.499	.710	.860
P10	38.43	14.461	.612	.866
P12	38.40	15.145	.423	.874
P13	38.60	13.766	.614	.866
P15	38.30	15.666	.368	.876
P14	38.50	14.879	.432	.874

### Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Minat Kunjungan Ulang Pasien

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.854	10

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	7.73	4.616	.416	.853
P3	7.83	4.213	.454	.850
P2	7.83	3.937	.670	.830
P4	7.87	4.120	.463	.850
P5	7.80	4.166	.576	.839
P6	7.90	4.162	.391	.859
P7	7.83	4.213	.454	.850
P8	7.87	3.706	.772	.819
P9	7.83	3.799	.785	.820
P10	7.80	4.028	.698	.830

### Lampiran 14. Karakteristik Responden Penelitian

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Kunjungan Ulang
1	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
2	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
3	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
4	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
5	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
6	Laki-laki	18-25	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
7	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	2 kali
8	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	2 kali
9	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
10	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
11	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	3 kali
12	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
13	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
14	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
15	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
16	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
17	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
18	Laki-laki	41-55	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
19	Perempuan	41-55	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
20	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	3 kali
21	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
22	Perempuan	>56	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
23	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
24	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
25	Perempuan	18-25	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
26	Perempuan	26-40	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
27	Perempuan	26-40	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
28	Laki-laki	41-55	SD/MI	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
29	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
30	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
31	Perempuan	18-25	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
32	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	3 kali
33	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
34	Laki-laki	>56	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
35	Perempuan	41-55	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
36	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
37	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
38	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
39	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali



40	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
41	Perempuan	41-55	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
42	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
43	Laki-laki	>56	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
44	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
45	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	2 kali
46	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	2 kali
47	Perempuan	41-55	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
48	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
49	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
50	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
51	Perempuan	41-55	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
52	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
53	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
54	Laki-laki	18-25	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
55	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	2 kali
56	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
57	Perempuan	26-40	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
58	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
59	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
60	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
61	Laki-laki	>56	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
62	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
63	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	2 kali
64	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Pegawai Swasta	2 kali
65	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
66	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
67	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
68	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
69	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
70	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
71	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
72	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
73	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
74	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
75	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
76	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
77	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
78	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
79	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	2 kali
80	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
81	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali

82	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
83	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
84	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
85	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	2 kali
86	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
87	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
88	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
89	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
90	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
91	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
92	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
93	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
94	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
95	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
96	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
97	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
98	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
99	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
100	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	3 kali
101	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	2 kali
102	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	2 kali
103	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	2 kali
104	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	2 kali
105	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
106	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	2 kali
107	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
108	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
109	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
110	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	3 kali
111	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
112	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
113	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	PNS	Lebih dari 3 kali
114	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
115	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
116	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
117	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
118	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
119	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
120	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
121	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	2 kali
122	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
123	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali

124	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
125	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
126	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
127	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
128	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	2 kali
129	Perempuan	41-55	Sarjana/Diploma	Lain-lain	3 kali
130	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
131	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
132	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
133	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
134	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
135	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
136	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
137	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
138	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
139	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
140	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
141	Laki-laki	41-55	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
142	Laki-laki	41-55	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
143	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
144	Laki-laki	41-55	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
145	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
146	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
147	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
148	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
149	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
150	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
151	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
152	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
153	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
154	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
155	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
156	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
157	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
158	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
159	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
160	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
161	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
162	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
163	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
164	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
165	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali

166	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
167	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
168	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
169	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
170	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
171	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	2 kali
172	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
173	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
174	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
175	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
176	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
177	Perempuan	>56	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
178	Perempuan	26-40	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
179	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	2 kali
180	Perempuan	41-55	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
181	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
182	Perempuan	26-40	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
183	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
184	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
185	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
186	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
187	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
188	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
189	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
190	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	3 kali
191	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	2 kali
192	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
193	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
194	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
195	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
196	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
197	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
198	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
199	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
200	Laki-laki	41-55	SD/MI	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
201	Laki-laki	>56	Sarjana/Diploma	Pensiunan	Lebih dari 3 kali
202	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
203	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
204	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
205	Perempuan	41-55	Sarjana/Diploma	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
206	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
207	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali

208	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
209	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
210	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
211	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
212	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
213	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
214	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
215	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	2 kali
216	Perempuan	41-55	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
217	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
218	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
219	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
220	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
221	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
222	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
223	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
224	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
225	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
226	Laki-laki	41-55	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
227	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
228	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	2 kali
229	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
230	Perempuan	26-40	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
231	Perempuan	18-25	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
232	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
233	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	3 kali
234	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
235	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
236	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
237	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
238	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
239	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
240	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
241	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
242	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
243	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
244	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
245	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
246	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
247	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
248	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	PNS	Lebih dari 3 kali
249	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali

250	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
251	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	3 kali
252	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
253	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
254	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
255	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
256	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
257	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	3 kali
258	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
259	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
260	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
261	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
262	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
263	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
264	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
265	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
266	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
267	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
268	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
269	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
270	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
271	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
271	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
273	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
274	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
275	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
276	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
277	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
278	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
279	Laki-laki	41-55	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
280	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	3 kali
281	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
282	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
283	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
284	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
285	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
286	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
287	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	2 kali
288	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
289	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
290	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
291	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali

292	Laki-laki	41-55	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
293	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
294	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	2 kali
295	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Lain-lain	2 kali
296	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
297	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
298	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
299	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
300	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
301	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
302	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
303	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
304	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
305	Perempuan	41-55	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
306	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
307	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
308	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
309	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
310	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
311	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	3 kali
312	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	2 kali
313	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	3 kali
314	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
315	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	2 kali
316	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
317	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
318	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
319	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
320	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
321	Perempuan	26-40	SD/MI	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
322	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
323	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
324	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
325	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	2 kali
326	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
327	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
328	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	2 kali
329	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	2 kali
330	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
331	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Lebih dari 3 kali
332	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
333	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali

334	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
335	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
336	Laki-laki	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
337	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
338	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
339	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
340	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Lain-lain	2 kali
341	Perempuan	18-25	Sarjana/Diploma	Lain-lain	2 kali
342	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	2 kali
343	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
344	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
345	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
346	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
347	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
348	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
349	Perempuan	41-55	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
350	Perempuan	26-40	SMP/MTS	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
351	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
352	Laki-laki	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	3 kali
353	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	3 kali
354	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	3 kali
355	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	2 kali
356	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
357	Perempuan	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
358	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
359	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
360	Perempuan	18-25	SMP/MTS	Lain-lain	2 kali
361	Laki-laki	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
362	Laki-laki	>56	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
363	Laki-laki	26-40	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
364	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
365	Laki-laki	41-55	Sarjana/Diploma	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
366	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	Lebih dari 3 kali
367	Perempuan	26-40	SMA/SMK/MA	Pegawai Swasta	3 kali
368	Perempuan	18-25	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	3 kali
368	Laki-laki	41-55	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
370	Perempuan	41-55	SMA/SMK/MA	Lain-lain	Lebih dari 3 kali
371	Laki-laki	18-25	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
372	Laki-laki	26-40	Sarjana/Diploma	PNS	Lebih dari 3 kali
373	Laki-laki	>56	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
374	Perempuan	>56	SMP/MTS	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali
375	Laki-laki	>56	SMA/SMK/MA	Wiraswasta	Lebih dari 3 kali



### Statistics

		Jenis.Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Kunjungan Ulang
N	Valid	375	375	375	375	375
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		1.60	2.07	4.05	4.24	2.71
Median		2.00	2.00	4.00	4.00	3.00
Minimum		1	1	2	1	1
Maximum		2	4	5	6	3

### Frequency Table

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	151	40.3	40.3	40.3
	Perempuan	224	59.7	59.7	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	79	21.1	21.1	21.1
	26-40	200	53.3	53.3	74.4
	41-55	86	22.9	22.9	97.3
	>56	10	2.7	2.7	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

#### Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/MI	14	3.7	3.7	3.7
	SMP/MTS	58	15.5	15.5	19.2
	SMA/SMK/MA	198	52.8	52.8	72.0
	Sarjana/Diploma	105	28.0	28.0	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	25	6.7	6.7	6.7
	Pensiunan	1	.3	.3	6.9
	Wiraswasta	151	40.3	40.3	47.2
	PNS	15	4.0	4.0	51.2
	Pegawai Swasta	38	10.1	10.1	61.3
	Lain-lain	145	38.7	38.7	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

### Kunjungan Ulang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 kali	45	12.0	12.0	12.0
	3 kali	18	4.8	4.8	16.8
	Lebih dari 3 kali	312	83.2	83.2	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

Lampiran 15. Tabulasi Skoring Kualitas Pelayanan Kefarmasian

No	TANGIBLES (BUKTI FISIK)					RELIABILITY (KEHANDALAN)					RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN)					ASSURANCE (JAMINAN)					EMPATHY (EMPATI)					Total	Kategori
	P1	P1	P3	TOTAL	KATEGORI	P1	P2	P3	TOTAL	KATEGORI	P1	P2	P3	TOTAL	KATEGORI	P1	P2	P3	TOTAL	KATEGORI	P1	P2	P3	TOTAL	KATEGORI		
1	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
2	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
3	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
4	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
5	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
6	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
7	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
8	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	42	Baik
9	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
10	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	40	Baik
11	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
12	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
13	3	1	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
14	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	2	7	Cukup	3	3	2	8	Baik	38	Baik
15	3	3	2	8	Baik	2	3	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	41	Baik
16	3	2	2	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	2	7	Cukup	37	Baik
17	3	3	2	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	37	Baik
18	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	36	Baik
19	3	3	3	9	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	40	Baik
20	2	3	3	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	40	Baik

21	3	3	3	9	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	41	Baik
22	3	2	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	41	Baik
23	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
24	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
25	2	3	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	39	Baik
26	3	3	3	9	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	42	Baik
27	3	2	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	38	Baik
28	3	3	2	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	3	2	7	Cukup	3	2	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	38	Baik
29	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	39	Baik
30	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	43	Baik
31	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
32	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	3	3	8	Baik	41	Baik
33	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	42	Baik
34	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	42	Baik
35	3	2	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	41	Baik
36	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
37	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	42	Baik
38	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	2	3	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	40	Baik
39	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
40	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	41	Baik
41	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	43	Baik
42	2	2	3	7	Cukup	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik
43	3	3	3	9	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	42	Baik
44	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
45	2	2	2	6	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	37	Baik
46	2	3	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	39	Baik
47	3	3	3	9	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	41	Baik







102	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	40	Baik
103	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	43	Baik
104	3	3	2	8	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	41	Baik
105	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
106	3	3	3	9	Baik	2	3	2	7	Cukup	3	2	3	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	2	3	8	Baik	39	Baik
107	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
108	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
109	2	3	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
110	3	2	2	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	40	Baik
111	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	41	Baik
112	2	2	2	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	30	Cukup
113	2	3	2	7	Cukup	2	3	2	7	Cukup	2	3	1	6	Cukup	1	2	3	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	32	Cukup
114	3	3	2	8	Baik	2	3	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	34	Cukup
115	2	2	2	6	Cukup	3	3	2	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	39	Baik
116	2	3	2	7	Cukup	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	40	Baik
117	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	2	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	40	Baik
118	3	3	2	8	Baik	2	2	2	6	Cukup	2	3	1	6	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	35	Cukup
119	3	3	2	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	40	Baik
120	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
121	2	2	2	6	Cukup	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	39	Baik
122	2	3	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	37	Baik
123	3	2	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	1	2	3	6	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	35	Cukup
124	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	42	Baik
125	3	2	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	40	Baik
126	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	44	Baik
127	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
128	2	2	2	6	Cukup	1	2	3	6	Cukup	2	3	3	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	34	Cukup









237	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
238	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik
239	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
240	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	43	Baik
241	3	3	3	9	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	41	Baik
242	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
243	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik
244	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	42	Baik
245	2	3	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	3	3	2	8	Baik	2	2	2	6	Cukup	2	3	3	8	Baik	35	Cukup
246	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
247	2	3	3	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	40	Baik
248	3	3	3	9	Baik	3	3	2	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	40	Baik
249	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
250	3	2	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	41	Baik
251	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	3	3	8	Baik	41	Baik
252	2	3	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	3	3	8	Baik	36	Baik
253	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
254	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
255	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
256	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
257	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
258	3	2	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik
259	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
260	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
261	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
262	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
263	2	2	2	6	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	34	Cukup



264	3	2	2	7	Cukup	3	3	1	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	35	Cukup
265	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	34	Cukup
266	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
267	2	2	3	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	2	3	8	Baik	38	Baik
268	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
269	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	42	Baik
270	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
271	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
271	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
273	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
274	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	2	6	Cukup	3	3	3	9	Baik	41	Baik
275	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
276	2	3	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	3	3	3	9	Baik	35	Cukup
277	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	36	Baik
278	3	1	3	7	Cukup	3	3	1	7	Cukup	3	1	3	7	Cukup	1	3	3	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	34	Cukup
279	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
280	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik
281	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
282	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
283	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
284	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	2	7	Cukup	2	3	2	7	Cukup	38	Baik
285	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
286	3	3	2	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
287	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	39	Baik
288	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	2	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	42	Baik
289	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
290	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	39	Baik

291	3	3	3	9	Baik	3	3	1	7	Cukup	3	1	3	7	Cukup	3	1	2	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	35	Cukup
292	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
293	3	2	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	41	Baik
294	3	2	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	3	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	35	Cukup
295	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
296	2	3	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	3	2	7	Cukup	2	3	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	36	Baik
297	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
298	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
299	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
300	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
301	2	3	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik
302	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	44	Baik
303	2	2	2	6	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	39	Baik
304	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
305	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
306	2	2	3	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	37	Baik
307	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
308	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
309	3	3	2	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
310	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
311	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	2	2	2	6	Cukup	2	2	3	7	Cukup	38	Baik
312	2	2	2	6	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	2	2	2	6	Cukup	2	2	2	6	Cukup	34	Cukup
313	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
314	2	2	3	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	1	3	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	35	Cukup
315	2	3	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	2	6	Cukup	3	3	3	9	Baik	40	Baik
316	3	3	3	9	Baik	3	2	2	7	Cukup	2	3	1	6	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	35	Cukup
317	3	3	3	9	Baik	2	2	2	6	Cukup	1	3	2	6	Cukup	2	3	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	35	Cukup



345	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
346	2	3	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	41	Baik
347	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik
348	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
349	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
350	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
351	3	3	3	9	Baik	2	3	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik
352	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
353	2	2	2	6	Cukup	2	3	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	2	3	8	Baik	35	Cukup
354	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
355	2	3	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	3	2	3	8	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	39	Baik
356	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
357	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
358	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
359	3	2	2	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	43	Baik
360	2	3	2	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	2	3	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	35	Cukup
361	2	2	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	35	Cukup
362	2	3	3	8	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	1	7	Cukup	1	3	3	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	37	Baik
363	2	2	2	6	Cukup	2	3	1	6	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	2	2	6	Cukup	3	3	2	8	Baik	35	Cukup
364	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
365	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
366	3	2	2	7	Cukup	3	2	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	41	Baik
367	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	43	Baik
368	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
368	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
370	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
371	2	3	3	8	Baik	3	3	3	9	Baik	2	3	3	8	Baik	3	3	2	8	Baik	3	3	3	9	Baik	42	Baik

372	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	3	3	3	9	Baik	45	Baik
373	2	2	2	6	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	3	3	9	Baik	2	2	3	7	Cukup	2	2	2	6	Cukup	35	Cukup
374	3	1	2	6	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	3	1	7	Cukup	2	3	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	34	Cukup
375	2	2	2	6	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	2	3	7	Cukup	3	2	2	7	Cukup	2	3	3	8	Baik	35	Cukup

**Lampiran 16. Tabulasi Skoring Minat Kunjungan Ulang Pasien**

No	MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN										TOTAL	KATEGORI
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
5	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	7	Berminat
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
9	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	8	Berminat
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Berminat
14	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	6	Berminat
15	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	9	Berminat
16	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	8	Berminat
17	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	8	Berminat
18	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	7	Berminat
19	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	4	Tidak Berminat
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
21	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	Berminat
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
23	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	9	Berminat
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
25	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	8	Berminat
26	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	Berminat
27	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	6	Berminat
28	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	8	Berminat
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
32	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	8	Berminat
33	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Berminat
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
35	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	7	Berminat
36	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	9	Berminat
37	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	8	Berminat
38	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	8	Berminat
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat

















334	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
335	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	5	Tidak Berminat
336	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	5	Tidak Berminat
337	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	8	Berminat
338	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
339	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
340	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	Berminat
341	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
342	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	7	Berminat
343	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
344	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	8	Berminat
345	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	8	Berminat
346	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	8	Berminat
347	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
348	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
349	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
350	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
351	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	8	Berminat
352	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
353	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	8	Berminat
354	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
355	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	5	Tidak Berminat
356	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
357	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
358	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
359	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
360	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	4	Tidak Berminat
361	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	5	Tidak Berminat
362	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	Berminat
363	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	6	Berminat
364	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
365	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
366	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Berminat
367	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	Berminat
368	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
368	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
370	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
371	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	8	Berminat
372	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Berminat
373	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	7	Berminat
374	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	7	Berminat
375	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	4	Tidak Berminat

## Lampiran 17. Hasil Kualitas Pelayanan Kefarmasian

### 1. Kualitas Pelayanan Berdasarkan Indikator

		Statistics				
		TANGIBLES (BUKTI FISIK)	RELIABILITY (KEHANDALAN)	RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN)	ASSURANCE (JAMINAN)	EMPATHY (EMPATI)
N	Valid	375	375	375	375	375
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		2.75	2.77	2.76	2.71	2.83
Median		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Minimum		2	2	2	2	2
Maximum		3	3	3	3	3

#### Frequency Table

##### TANGIBLES(BUKTI FISIK)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	94	25.1	25.1	25.1
	Baik	281	74.9	74.9	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

##### RELIABILITY(KEHANDALAN)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	87	23.2	23.2	23.2
	Baik	288	76.8	76.8	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

##### RESPONSIVENESS(KETANGGAPAN)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	90	24.0	24.0	24.0
	Baik	285	76.0	76.0	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

**ASSURANCE(JAMINAN)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	109	29.1	29.1	29.1
	Baik	266	70.9	70.9	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

**EMPATHY(EMPATI)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	65	17.3	17.3	17.3
	Baik	310	82.7	82.7	100.0
	Total	375	100.0	100.0	

**2. Kualitas Pelayanan Secara Keseluruhan****Statistics**

## KUALITAS PELAYANAN

## KEFARMASIAN

N	Valid	375
	Missing	0
Mean		2.86
Median		3.00
Minimum		2
Maximum		3

**Frequency Table****KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	52	13.9	13.9	13.9
	Baik	323	86.1	86.1	100.0
	Total	375	100.0	100.0	



### Lampiran 18. Hasil Minat Kunjungan Ulang Pasien

#### Statistics

##### MINAT KUNJUNGAN ULANG

N	Valid	375
	Missing	0
Mean		.90
Median		1.00
Minimum		0
Maximum		1

#### Frequency Table

##### MINAT KUNJUNGAN ULANG

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Berminat	37	9.9	9.9	9.9
	Berminat	338	90.1	90.1	100.0
Total		375	100.0	100.0	

**Lampiran 19. Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru**

	Case Processing Summary					
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN * MINAT KUNJUNGAN ULANG	375	100.00%	0	0.00%	375	100.00%

KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN * MINAT KUNJUNGAN ULANG Crosstabulation					
			MINAT KUNJUNGAN ULANG		Total
			Tidak Berminat	Berminat	
KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN	Cukup	Count	29	23	52
		Expected Count	5.1	46.9	52.0
		% within KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN	55.8%	44.2%	100.0%
	Baik	Count	8	315	323
		Expected Count	31.9	291.1	323.0
		% within KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN	2.5%	97.5%	100.0%
Total	Count	37	338	375	
	Expected Count	37.0	338.0	375.0	
	% within KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN	9.9%	90.1%	100.0%	

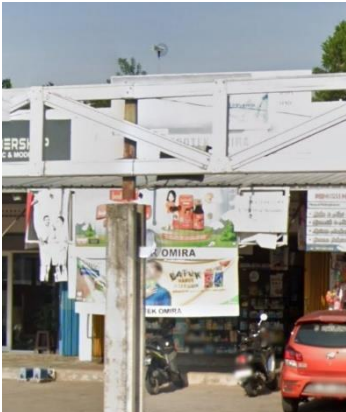


**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	143.038 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	137.108	1	.000		
Likelihood Ratio	95.243	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	142.656	1	.000		
N of Valid Cases	375				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.13.

b. Computed only for a 2x2 table

**Lampiran 20. Dokumentasi****Pengumpulan Data Uji Validitas dan Reliabilitas**

No	Dokumentasi	Keterangan
1	 A photograph showing the exterior of a pharmacy building. The building has a white facade with a sign that reads 'OMIRA'. There are posters and advertisements on the wall. A red car is parked in front of the building.	Apotek Omira Banjarbaru
2	 A photograph showing two people sitting on the floor, looking at a document. One person is wearing a green hijab and a green long-sleeved shirt, and the other is wearing a purple hijab and a purple long-sleeved shirt. They appear to be in a room with a desk and a chair.	Hari pertama
3	 A photograph showing two people sitting on the floor, looking at a document. One person is wearing a pink hijab and a green long-sleeved shirt, and the other is wearing a black t-shirt and a black skirt. They appear to be in a room with a desk and a chair.	Hari kedua

**Pengumpulan Data Penelitian**

<b>No</b>	<b>Dokumentasi</b>	<b>Keterangan</b>
1		Apotek 1000 Sehat Banjarbaru
2		Bulan Februari
3		Bulan Maret