

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

- a. Kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru pada kategori baik sebanyak 323 orang (86,1%), cukup sebanyak 52 orang (13,9%), dan tidak ada yang menyatakan tidak baik.
- b. Minat kunjungan ulang pasien di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru pada kategori berminat sebanyak 338 orang (90,1%), dan yang tidak berminat sebanyak 37 orang (9,9%).
- c. Ada hubungan antara kualitas pelayanan kefarmasian terhadap minat kunjungan ulang pasien di Apotek 1000 Sehat Banjarbaru yaitu *p-value* $0,000 < 0,05$.

5.2 Saran

- a. Bagi pihak Apotek 1000 Sehat Banjarbaru agar tetap menjaga kualitas pelayanan kefarmasian dan meningkatkannya sehingga pasien tetap merasa puas dengan pelayanan yang diterimanya.
- b. Bagi Peneliti selanjutnya dapat memperluas cakupan penelitian dan membandingkan variabel lain untuk meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian dan minat pasien untuk berkunjung kembali.