

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Oleh Retno Istiana; Reny Marliadi; Abdurrahman Sidiq; Rinie Indah Chandra Wirasati; 2024; 125 Halaman)

Penelitian ini berlatarbelakangkan adanya beban kerja yang melebihi kapasitas pegawai dan stres kerja memberikan beban kepada pegawai dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan merupakan permasalahan yang diteliti. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh insentif dalam memoderasi hubungan beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan RS TK. IV Guntung Payung Banjarbaru. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan/kayawati tenaga kesehatan Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung yang berjumlah 65 kayawan/karyawati dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh beban kerja terhadap kinerja tenaga dengan insentif sebagai variabel moderating sebesar 2,746 dengan p-Value $0,008 < 0,05$ dan adanya pengaruh stres kerja terhadap kinerja tenaga dengan insentif sebagai variabel moderating sebesar -1,497 dengan p-Value $0,140 > 0,05$. Sebagian tenaga kesehatan merasa tingkat beban kerja di Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung tinggi. Hampir semua tenaga kesehatan merasa tingkat stres kerja di Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung rendah.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja, Insentif

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF HEALTH WORKERS WITH INCENTIVES AS A MODERATING VARIABLE (By Retno Istiana; Reny Marliadi; Abdurrahman Sidiq; Rinie Indah Chandra Wirasati; 2024; 125 Page)

The background of this research is that the workload exceeds the employee's capacity and work stress places a burden on employees in completing work tasks, which is the problem being studied. The aim of this research is to analyze the influence of incentives in moderating the relationship between workload and work stress on the performance of Hospital Tk. IV Guntung Payung Banjarbaru. The research method used is a quantitative method. The population in this study were all employees/health workers at Hospital Tk. IV Guntung Payung Banjarbaru, totaling 65 employees with a sampling technique using saturated samples. The data analysis method used is multiple linear regression. The results of this study show that there is an influence of workload on employee performance with incentives as a moderating variable of 2.746 with a p-Value of $0.008 < 0.05$ and an influence of work stress on employee performance with incentives as a moderating variable of -1.497 with a p-Value of $0.140 > 0.05$. Some health workers feel that the level of workload at Tk. IV Guntung Payung Hospital is high. Almost all health workers feel that the level of work stress at Tk. IV Guntung Payung Hospital is low.

Keywords: Job Stress, Workload, Performance, Incentives