



**HUBUNGAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DENGAN
DISIPLIN KERJA TENAGA KESEHATAN
RUMAH SAKIT Tk. IV GUNTUNG PAYUNG BANJARBARU**

Skripsi

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

Oleh:

**WULAN
SA20030**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
BANJARBARU
2023/2024**

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Hubungan *Reward* dan *Punishment* dengan Disiplin Kerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Tk. Guntung Payung” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang peneliti susun untuk memenuhi salah satu persyaratan akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan, serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menjadi mahasiswa. Selama penyusunan skripsi ini, peneliti banyak dibantu oleh beberapa pihak. Oleh sebab itu, sudah sepantasnya peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Pihak-pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari Banjarbaru
2. Ibu Hj. Eny Hastuti, S.KM., M.Pd., M.PH selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi sekaligus pembimbing pertama yang telah membimbing peneliti dengan memberikan ilmu-ilmu yang luar biasa.
3. Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
4. Bapak Dr. H. Muhammad Muslim, S.Pd., M.Kes selaku pembimbing kedua yang memberikan arahan serta dukungan dan kepercayaan diri kepada peneliti.
5. Ibu Reny Marliadi, M.Ak selaku penguji pertama yang telah bersedia menguji pada sidang skripsi peneliti dan memberi masukan-masukan yang membangun terkait dengan skripsi ini.
6. Bapak Abdurrahman Sidiq, S.KM., MARS selaku penguji kedua yang telah bersedia menguji pada sidang skripsi peneliti dan memberi masukan-masukan yang membangun terkait dengan skripsi ini.
7. Ibu Mayor Ckm (K) dr. Rinie Indah Chandra W., Sp.KJ., MARS selaku Kepala Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung Banjarbaru.

8. Bapak Peltu Matrinduan dan Kakak Robby Nugroho Setiawan, S.Kom serta staff lain yang membantu dalam proses pengambilan data penelitian ini.
9. Bapak Liham dan Ibu Nur Bainah selaku orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara material maupun spiritual sehingga penelitian ini dapat diselesaikan
10. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit 2020, yang telah membantu memberikan semangat kepada peneliti, kerjasama dan bantuannya selama ini baik untuk tempat bertukar pikiran serta pemberi motivasi, kritik, saran dan semangat selama penelitian skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah sepenuh hati memberikan bantuan dalam hal apapun kepada peneliti, dukungan serta doa yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti berharap segala kebaikan semua pihak dapat dibalas oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarbaru, Juni 2024

Wulan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS KARYA.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Teoritis.....	6
1.4.2 Praktis	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	8
2.1 Tinjauan Literatur	8
2.1.1 <i>Reward</i>	8
2.1.2 <i>Punishment</i>	15
2.1.3 Disiplin Kerja	18
2.1.4 Tenaga Kesehatan.....	28
2.2 Keaslian Penelitian	32
2.3 Kerangka Teori.....	33
2.4 Kerangka Konsep	34

2.5	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	35
3.1.1	Data Umum.....	35
3.1.2	Visi, Misi, Tujuan dan Motto Misi Rumah Sakit	36
3.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit TK. IV Guntung Payung	37
3.1.4	Layanan Medis Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung	37
3.1.5	Data Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung	38
3.2	Jenis/Rancangan Penelitian	39
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.5	Variabel Penelitian	41
3.5.1	Variabel Independen.....	41
3.5.2	Variabel Dependen	41
3.6	Definisi Operasional	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	45
3.7.1	Pengumpulan Data.....	45
3.7.2	Instrumen Penelitian	46
3.8	Prosedur Penelitian.....	47
3.9	Pengolahan Data.....	48
3.9.1	<i>Editing</i> (pengeditan)	48
3.9.2	<i>Coding</i> (pengkodean)	48
3.9.3	<i>Data Entry</i> (memasukkan data)	48
3.9.4	<i>Cleaning</i> (pembersihan)	48
3.10	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.10.1	Uji Validitas.....	49
3.10.2	Uji Reliabilitas	50
3.11	Analisis Data	51

3.11.1 Analisis Univariat	51
3.11.2 Analisis Bivariat	51
3.12 Etika Penelitian.....	52
3.12.1 <i>Informed Consent</i> (Lembaran persetujuan menjadi responden)	52
3.12.2 <i>Anonymity</i> (Tanpa Nama).....	53
3.12.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Karakteristik Responden.....	56
4.2.2 <i>Reward</i>	59
4.2.3 <i>Punishment</i>	60
4.2.4 Disiplin Kerja	60
4.2.5 Hubungan <i>Reward</i> dengan Disiplin Kerja.....	61
4.2.6 Hubungan <i>Punishment</i> dengan Disiplin Kerja	62
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 <i>Reward</i>	63
4.2.2 <i>Punishment</i>	68
4.2.3 Disiplin Kerja	72
4.2.4 Hubungan <i>Reward</i> dengan Disiplin Kerja.....	77
4.2.5 Hubungan <i>Punishment</i> dengan Disiplin Kerja	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	90
RIWAYAT HIDUP.....	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Persentase Presensi Triwulan I Karyawan Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung	4
2. Kerangka Teori.....	33
3. Kerangka Konsep	34
4. Struktur Organisasi Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung	37
5. Prosedur Penelitian.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Keaslian Penelitian	32
2. Data Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung	38
3. Populasi Penelitian	40
4. Definisi Operasional.....	42
5. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	46
6. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	50
7. Hasil Uji Validitas Butir Variabel <i>Reward</i>	54
8. Hasil Uji Validitas Butir Variabel <i>Punishment</i>	55
9. Hasil Uji Validitas Butir Variabel Disiplin Kerja	55
10. Hasil Uji Reliabilitas	56
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
13. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
14. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	58
15. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	59
16. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Reward</i>	59
17. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Punishment</i>	60
18. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	60
19. Hubungan <i>Reward</i> dengan Disiplin Kerja.....	61
20. Hubungan <i>Punishment</i> dengan Disiplin Kerja	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden	91
2. Kuesioner Penelitian.....	92
3. Kartu Konsul Dosen Pembimbing I	98
4. Kartu Konsul Dosen Pembimbing II.....	99
5. Surat Pengajuan Studi Pendahuluan.....	100
6. Persetujuan Izin Melakukan Studi Pendahuluan	101
7. Surat Uji Etik Penelitian.....	102
8. Surat Selesai Penelitian	103
9. Keputusan Tentang Penetapan Gaji Pertama Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung	104
10. Hasil Validitas dan Reliabilitas	107
11. Karakteristik Responden	114
12. Distribusi Jawaban	116
13. Pengolahan Data Univariat <i>Reward</i>	119
14. Pengolahan Data Univariat <i>Punishment</i>	121
15. Pengolahan Data Univariat Disiplin Kerja.....	123
16. Distribusi Jawaban Univariat Setiap Indikator Variabel.....	125
17. Pengolahan Data Bivariat	126
18. Turnitin.....	128
19. Dokumentasi Pendukung Penelitian.....	129