

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Setelah meninjau data yang tersedia, telah ditentukan kesimpulan bahwa:

- a. Kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek X Kota Banjarbaru berkategori baik dengan hasil sebanyak 276 orang (87,9%) dan kategori cukup baik sebanyak 38 orang (12,1%) dan tidak ada yang menyatakan tidak baik.
- b. Kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kefarmasian berkategori puas dengan hasil sebanyak 286 orang (91,1%) dan kategori cukup puas sebanyak 28 orang (8,9%) dan tidak ada yang menyatakan tidak puas.
- c. Terdapat hubungan kualitas pelayanan kefarmasian dengan kepuasan pasien di Apotek X Kota Banjarbaru, yaitu didapatkan hasil nilai sig (2-tailed) $0,008 \leq 0,05$, dengan analisis data menggunakan uji *Korelasi Spearman's Rho*, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima.

5.2 Saran

- a. Bagi pihak Apotek X Kota Banjarbaru agar pasien tetap senang dengan layanan farmasi yang mereka dapatkan, penting untuk menjaga kualitas layanan tetap tinggi.

- b. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat menggali lebih dalam serta memperluas ruang lingkup penelitian dan membandingkan variabel lain dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian dengan kepuasan pasien.