

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah meninjau data yang tersedia, telah ditentukan kesimpulan bahwa:

- a. Kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek X Kota Banjarbaru berkategori baik dengan hasil sebanyak 276 orang (87,9%) dan kategori cukup baik sebanyak 38 orang (12,1%) dan tidak ada yang menyatakan tidak baik.
- b. Kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kefarmasian berkategori puas dengan hasil sebanyak 286 orang (91,1%) dan kategori cukup puas sebanyak 28 orang (8,9%) dan tidak ada yang menyatakan tidak puas.
- c. Terdapat hubungan kualitas pelayanan kefarmasian dengan kepuasan pasien di Apotek X Kota Banjarbaru, yaitu didapatkan hasil nilai sig (2-tailed)  $0,008 \leq 0,05$ , dengan analisis data menggunakan uji *Korelasi Spearman's Rho*, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima.

#### **5.2 Saran**

- a. Bagi pihak Apotek X Kota Banjarbaru agar pasien tetap senang dengan layanan farmasi yang mereka dapatkan, penting untuk menjaga kualitas layanan tetap tinggi.

- b. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat menggali lebih dalam serta memperluas ruang lingkup penelitian dan membandingkan variabel lain dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian dengan kepuasan pasien.