

DAFTAR PUSTAKA

- ADILA, D. (2022). *Pengaruh Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien* (Doctoral dissertation, Poltekkes Tanjungkarang).
- Ahmad, F. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019.
- Alamsyah, T. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Citra Husada Sigli. *Majalah Kesehatan Masyarakat Aceh (MaKMA)*, 2(3).
- Bahrudin, L., Sastrawan, S., & Setiawan, S. (2021). Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Non BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Tanjung. *MEDIA BINA ILMIAH*, 16(8), 7165-7172.
- Calong, K., & Soriano, G. (2018). Caring Behavior and Patient Satisfaction : Merging for Satisfaction. *International Journal of Caring Sciences*, 11(2), 697–704
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99-109.
- Fitri, Y. N. (2019). *Analisis Perbedaan Persepsi Responsiveness pada Pelayanan Pasien BPJS dan Non BPJS Kesehatan Unit Rawat Jalan RSUD Kota Madiun* (Doctoral dissertation, STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN).
- Hakim, F. A., & Suryawati, C. (2019). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Darul Istiqomah Kendal. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 157-162.
- Hastono, P. S. (2016). *Analisi Data Pada Bidang Kesehatan*. RajaGrafindo Persada.
- HASYIM, M. R. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN DASAR DI PUSKESMAS KASSI-KASSI KECAMATAN.
- Lestari, S. (2023). Perbedaan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di rawat jalan RSUD dianalisis berdasarkan status pasien BPJS dan pasien umum. *Symbiohealth*, 1(01).

- Lisdeni, R., & Darwel. (2020). *Manajemen dan statistik untuk penelitian kesehatan*. Yogyakarta: Grub Penerbitan CV BUDI UTAMA.
- Maatisya, Y. F., & Santoso, A. P. A. (2022). Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 6(3).
- Marfuah, F. F., Wariyanti, A. S., & Sutrisno, T. A. (2023). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Pasien Non BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Indo Sehat Kebakkramat. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 3(1).
- Muliana, Y. (2019). *Perbandingan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan pada Pasien BPJS dan Non BPJS Berdasarkan Metode Servqual di RSUD Kota Dumai* (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara).
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nusa, M., Maramis, F. R. R., & Korompis, G. E. C. (2018). Hubungan Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional - Kartu Indonesia Sehat dengan Kepuasan Jasa Pelayanan di Puskesmas Kombos Kota Manado. *Kesmas*, 7(5), 1–7.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021
- Permana, A. (2016). Pengertian Rumah Sakit. *Repository.Unisba.Ac.Id*, 17–50.
- Pertiwi, A. (2017). Analisis perbedaan kualitas pelayanan pada pasien bpjs dan pasien umum terhadap kepuasan pasien di rawat jalan rsud kota surakarta. *Jurnal Manajemen DayaSaing*, 18(2), 113-121.
- Putera, P. J. C., Posangi, J., & Manampiring, A. E. (2023). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUP Prof. Dr. RD Kandou, Manado. *Medical Scope Journal*, 5(2), 222-231.
- Purba, E., Putriana, A., & Pasaribu, A. R. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR. RM Djoelham Binjai Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 8(1), 77-86.
- Puspitasari, A. D., Pertiwiwati, E., & Rizany, I. (2020). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Umum dengan Pasien BPJS Berdasarkan Mutu Pelayanan Keperawatan. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan dan Kesehatan*, 8(1), 93-100.

- Putri, R. N. (2018). Pengaruh pelayanan SDM terhadap tingkat kepuasan pasien di pelayanan rawat jalan RS X Jambi (Analisis perbandingan pasien umum dan BPJS). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 18(2), 401-409.
- Romaji, R., & Nasihah, L. (2018). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Dan Non BPJS Di RSUD Gambiran Kediri Jawa Timur. *Preventia: The Indonesian Journal of Public Health*, 3(2), 143.
- Samosir, N. R. (2023). *PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN UMUM TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA KOTA JAMBI* (Doctoral dissertation, Universitas Jambi).
- Setiadi, A. F. P. (2023, February). Perbandingan Antara Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non-BPJS Terkait Pelayanan Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi. In *Bandung Conference Series: Medical Science* (Vol. 3, No. 1, pp. 159-165).
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6(2), 116-126.
- Sirait, N. B. (2021). *Studi Komparasi Antara Pasien Bpjs Dan Non Bpjs Terhadap Mutu Pelayanan Di Puskesmas Setia Janji* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (1st ed.). Literasi Media Publishing.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543-551.
- Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Pasal 1 ayat 2 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial.
- Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional (SJSN).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

- Yanuarti, R., Oktavidiati, E., Febriawati, H., & Oktarianita, O. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Umum. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 3(1), 1-8.
- Yusra, Y. (2020). Hubungan kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien BPJS. *Jurnal SAGO Gizi dan Kesehatan*, 1(2), 201-206.
- Zainafree, I., & Respati, S. A. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Halmahera Kota Semarang. *VISI KES: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 15(1).
- Zulkifli, Z. (2019). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pengguna BPJS di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare* (Doctoral dissertation, IAIN Parepare).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
Jl. Kapeh Sarung & Borneo Indah, Tel. Dar. Borneo, Sarung, Kalimantan Selatan, Kode Pos. 70213
 Telp. 051179751777 / 051179751778 / Email: uab@uab.ac.id

Banjarsari, 22 April 2024

Nomor : 146/UNU.FDKST/SA/RS/PPM.07/0424
 Lampiran : -
 Perihal : Izin Melakukan Penelitian

Kepada Yth.
 Pimpinan RSU Nirwana Banjarmasin
 Di -
 Tempat

Dengan hormat,
 Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Sains Teknologi, Universitas Borneo Lestari, maka dengan ini kami memohon izin untuk mahasiswa/ berikut

Nama	Rita Safitri
Nim	SA20026
Judul Skripsi	Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien BPJS Dan Non BPJS Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Nirwana

Menjajukan permohonan izin untuk melakukan Penelitian Skripsi Mahasiswa.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan pertimbangan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Dan
 Sains Teknologi

 Dr. Irena Haryati, S.KM, M.Pd, MEd
 NIK-820428697

No. Telepon/Wa Pendidik : 085399488471 (Rita Safitri)

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Responden

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini bersedia menjadi responden penelitian dengan :

Judul Penelitian : Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien BPJS dan Non BPJS Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Nirwana

Nama :

Saya telah mendapat penjelasan tentang tujuan penelitian ini dan saya mengerti bahwa data mengenai penelitian ini akan dirahasiakan. Semua berkas yang mencantumkan identitas responden yang digunakan untuk penelitian. Saya mengerti bahwa penelitian ini tidak akan berpengaruh negatif terhadap diri saya dan berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini saya tandatangani tanpa adanya suatu paksaan. Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini secara sukarela.

Banjarbaru,.....

Responden

.....

Lampiran 3. Lembar Identitas Responden

PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN
PASIEN BPJS DAN NON BPJS RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA

Nama :

No. Responden :

Berilah tanda centang (✓) pada pilihan yang sesuai

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
 Perempuan

Umur

- 17-24 tahun
 25-34 tahun
 35-49 tahun
 50-64 tahun
 ≥ 65 tahun

Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa
 PNS
 Pegawai Swasta
 TNI/POLRI
 Wiraswasta
 Buruh
 Tidak Bekerja
 Lain-Lain

Kategori Pasien

- BPJS
 Umum

Kunjungan Rawat Jalan Ke ()

- Baru Pertama Kali
 ≥ 2 kali

Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan bapak/ibu/saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada. semua keterangan dan jawaban yang diperoleh sesungguhnya digunakan untuk kepentingan penelitian dan dijamin kerahasiaannya.

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

**PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN
PASIEN BPJS DAN NON BPJS RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA**

Cara Pengisian :

Berilah tanda centang (√) pada kolom untuk setiap pernyataan yang sesuai dengan kenyataan yang anda terima dalam pelayanan yang telah anda jalani :

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		STP	TP	CP	P	SP
<i>Tangible (Bukti Fisik)</i>						
1	Petugas kesehatan berpenampilan rapi dan bersih					
2	Ruang tunggu dan ruang pemeriksaan dokter dalam keadaan bersih, rapi dan nyaman					
3	Terdapat papan petunjuk arah yang jelas					
4	Terdapat fasilitas umum yang bersih seperti kamar mandi/WC dan mushola					
<i>Reliability (Kehandalan)</i>						
5	Jam operasional layanan sesuai dengan yang sudah ditetapkan					
6	Prosedur pelayanan yang tidak berbelit-belit dan membingungkan					
7	Perawat memberitahu cara perawatan pada penyakit/masalah kesehatan yang diderita pasien seperti larangan makanan tertentu					
8	Ketersediaan obat-obatan diapotek memadai					
<i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i>						
9	Waktu tunggu pasien untuk mendapatkan layanan rawat jalan kurang dari 60 menit (mulai dari pendaftaran hingga pemeriksaan)					

10	Kemampuan dokter dan perawat menyelesaikan keluhan pasien					
11	Petugas kesehatan (Dokter/Perawat/Bidan/Apoteker/Fisioterapi) memberikan kesempatan pada pasien dan keluarga untuk bertanya					
12	Petugas selalu siap serta tanggap dalam membantu pasien apabila ada kesulitan (baik petugas kesehatan, petugas administrasi, petugas kebersihan dan petugas keamanan rumah sakit)					
<i>Assurance (Jaminan)</i>						
13	Petugas kesehatan (Dokter/Perawat/Bidan/Apoteker/Fisioterapi) sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan					
14	Petugas kesehatan (Dokter/Perawat/Bidan/Apoteker/Fisioterapi) dapat menjelaskan informasi menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien					
15	Dokter mempunyai kemampuan dalam menetapkan diagnosa penyakit dan mengobati dengan baik, sehingga mampu menimbulkan rasa keyakinan pasien untuk sembuh					
16	Pelayanan yang diberikan selalu menjaga privasi pasien					
<i>Emphaty (Kepedulian)</i>						
17	Petugas kesehatan (Dokter/Perawat/Bidan/Apoteker/Fisioterapi) memberi pelayanan terhadap pasien tanpa pilih-pilih/memandang status sosial					
18	Petugas kesehatan (Dokter/Perawat/Bidan/Apoteker/Fisioterapi) sungguh-sungguh					

	memperhatikan kebutuhan dari keluhan pasien					
19	Dokter/Perawat berusaha menenangkan rasa cemas pasien terhadap masalah kesehatan yang dialami					
20	Petugas kesehatan (Dokter/Perawat/Bidan/Apoteker/Fisioterapi) mengucapkan harapan akan kesembuhan pasien pada akhir pelayanan					

(Natalia, 2023)

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas

Uji Validitas

Indikator	Pertanyaan	r hitung	r tabel	Keterangan
Bukti Fisik	P1	0,644	0,444	Valid
	P2	0,865	0,444	Valid
	P3	0,463	0,444	Valid
	P4	0,480	0,444	Valid
Kehandalan	P5	0,602	0,444	Valid
	P6	0,464	0,444	Valid
	P7	0,653	0,444	Valid
	P8	0,602	0,444	Valid
Daya Tanggap	P9	0,482	0,444	Valid
	P10	0,913	0,444	Valid
	P11	0,840	0,444	Valid
	P12	0,750	0,444	Valid
Jaminan	P13	0,829	0,444	Valid
	P14	0,893	0,444	Valid
	P15	0,893	0,444	Valid
	P16	0,629	0,444	Valid
Kepedulian	P17	0,842	0,444	Valid
	P18	0,842	0,444	Valid
	P19	0,905	0,444	Valid
	P20	0,905	0,444	Valid

Sumber : Natalia (2023)

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas

Indikator	Pertanyaan	Nilai	Keterangan
Bukti Fisik	P1	924	Reliabilitas
	P2	939	Reliabilitas
	P3	948	Reliabilitas
	P4	948	Reliabilitas
Kehandalan	P5	943	Reliabilitas
	P6	946	Reliabilitas
	P7	942	Reliabilitas
	P8	943	Reliabilitas
Daya Tanggap	P9	944	Reliabilitas
	P10	938	Reliabilitas
	P11	938	Reliabilitas
	P12	940	Reliabilitas
Jaminan	P13	939	Reliabilitas
	P14	938	Reliabilitas
	P15	938	Reliabilitas
	P16	943	Reliabilitas
Kepedulian	P17	939	Reliabilitas
	P18	939	Reliabilitas
	P19	937	Reliabilitas
	P20	937	Reliabilitas

Sumber : Natalia (2023)

Lampiran 7. Karakteristik Responden

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Kategori Pasien	Kunjungan
R1	Perempuan	50-64 Tahun	IRT	BPJS	≥2
R2	Perempuan	≥65 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥2
R3	Perempuan	25-34 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥2
R4	Perempuan	50-64 Tahun	IRT	BPJS	Baru Pertama Kali
R5	Perempuan	50-64 Tahun	IRT	BPJS	≥2
R6	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Swa'sta	BPJS	≥2
R7	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥2
R8	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R9	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥2
R10	Perempuan	25-34 Tahun	IRT	BPJS	≥2
R11	Perempuan	35-49 Tahun	IRT	BPJS	≥2
R12	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R13	Perempuan	35-49 Tahun	IRT	BPJS	≥2
R14	Perempuan	50-64 Tahun	Lain-lain	BPJS	≥2
R15	Laki-laki	25-34 Tahun	Pegawai Swasta	BPJS	≥2
R16	Laki-laki	≥65 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R17	Laki-laki	17-24 Tahun	Pegawai Swasta	BPJS	≥2
R18	Perempuan	17-24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	BPJS	≥2
R19	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Swasta	BPJS	≥2
R20	Laki-laki	35-49 Tahun	Wirausaha	Non BPJS	≥2
R21	Perempuan	50-64 Tahun	Wirausaha	Non BPJS	≥2
R22	Laki-laki	35-49 Tahun	Wirausaha	Non BPJS	≥2
R23	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥2
R24	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥2
R25	Perempuan	50-64 Tahun	IRT	BPJS	≥2

R26	Perempuan	25-34 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R27	Laki-laki	35-49 Tahun	Wirausaha	Non BPJS	≥ 2
R28	Laki-laki	35-49 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	≥ 2
R29	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R30	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R31	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	BPJS	≥ 2
R32	Laki-laki	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R33	Perempuan	50-64 Tahun	IRT	BPJS	≥ 2
R34	Laki-laki	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R35	Perempuan	25-34 Tahun	IRT	BPJS	≥ 2
R36	Perempuan	35-49 Tahun	Wirausaha	Non BPJS	≥ 2
R37	Laki-laki	25-34 Tahun	Wirausaha	Non BPJS	≥ 2
R38	Laki-laki	17-24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Non BPJS	≥ 2
R39	Perempuan	35-49 Tahun	IRT	Non BPJS	≥ 2
R40	Perempuan	17-24 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R41	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R42	Perempuan	25-34 Tahun	Wirausaha	Non BPJS	≥ 2
R43	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R44	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	≥ 2
R45	Perempuan	50-64 Tahun	IRT	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R46	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R47	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	≥ 2
R48	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R49	Perempuan	35-49 Tahun	IRT	Non BPJS	≥ 2
R50	Perempuan	50-64 Tahun	IRT	Non BPJS	≥ 2
R51	Perempuan	≥ 65 Tahun	Lain-lain	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R52	Laki-laki	35-49 Tahun	Wirausaha	Non BPJS	≥ 2

R53	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	≥ 2
R54	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R55	Perempuan	17-24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Non BPJS	≥ 2
R56	Perempuan	≥ 65 Tahun	IRT	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R57	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R58	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	≥ 2
R59	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R60	Laki-laki	50-64 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥ 2
R61	Perempuan	35-49 Tahun	IRT	Non BPJS	≥ 2
R62	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R63	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R64	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R65	Laki-laki	35-49 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥ 2
R66	Perempuan	25-34 Tahun	Pegawai Swasta	BPJS	≥ 2
R67	Laki-laki	25-34 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥ 2
R68	Laki-laki	35-49 Tahun	Pegawai Negeri	Non BPJS	≥ 2
R69	Laki-laki	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R70	Perempuan	50-64 Tahun	IRT	BPJS	≥ 2
R71	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	≥ 2
R72	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R73	Perempuan	≥ 65 Tahun	IRT	BPJS	≥ 2
R74	Laki-laki	50-64 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥ 2
R75	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R76	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2
R77	Perempuan	25-34 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥ 2
R78	Perempuan	35-49 Tahun	IRT	Non BPJS	Baru Pertama Kali
R79	Perempuan	35-49 Tahun	Pegawai Swasta	Non BPJS	Baru Pertama Kali

R80	Perempuan	35-49 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥ 2
R81	Perempuan	17-24 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	BPJS	≥ 2
R82	Laki-laki	25-34 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥ 2
R83	Perempuan	35-49 Tahun	Wirausaha	BPJS	≥ 2
R84	Perempuan	50-64 Tahun	Pegawai Negeri	BPJS	≥ 2

Lampiran 8. Distribusi Jawaban

No	KP	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
R1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	85
R2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R3	1	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	84
R4	1	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	87
R5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
R6	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	97
R7	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R8	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	85
R9	1	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	88
R10	1	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
R11	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R12	1	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	89
R13	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	98
R14	1	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	86
R15	1	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	87
R16	1	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	77
R17	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R18	1	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	88
R19	1	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	88
R20	1	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	78
R21	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	97
R22	1	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	82
R23	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R24	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R25	1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
R26	1	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
R27	1	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	87
R28	1	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	90
R29	1	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	93
R30	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
R31	1	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	92
R32	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
R33	1	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	91
R34	1	4	5	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	87
R35	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R36	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R37	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
R38	1	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	92
R39	1	4	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	77
R40	1	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
R41	1	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	87
R42	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R43	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	81
R44	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R45	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	82
R46	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	86
R47	2	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	90
R48	2	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	91
R49	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	80
R50	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	83
R51	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	86
R52	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	83
R53	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	84
R54	2	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	86
R55	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	93
R56	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	84
R57	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	86

R58	2	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	84	
R59	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	81
R60	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	86	
R61	2	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	86	
R62	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	81	
R63	2	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	93	
R64	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	84	
R65	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	84	
R66	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	81	
R67	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	94	
R68	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	83	
R69	2	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	90	
R70	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	87	
R71	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	92	
R72	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	86	
R73	2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	92	
R74	2	4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	90	
R75	2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	89	
R76	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	88	
R77	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	
R78	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	83	
R79	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	82	
R80	2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	89	
R81	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	77	
R82	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
R83	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	87	
R84	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	85	

Lampiran 9. Uji Univariat

Uji Univariat

Kategori Pasien BPJS

Bukti Fisik (BPJS)

P_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	33	78.6	78.6	78.6
	Sangat Puas	9	21.4	21.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	27	64.3	64.3	64.3
	Sangat Puas	15	35.7	35.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	6	14.3	14.3	14.3
	Puas	29	69.0	69.0	83.3
	Sangat Puas	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	6	14.3	14.3	14.3
	Puas	30	71.4	71.4	85.7
	Sangat Puas	6	14.3	14.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Kehandalan (BPJS)

P_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	2	4.8	4.8	4.8
	Puas	22	52.4	52.4	57.1
	Sangat Puas	18	42.9	42.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	20	47.6	47.6	47.6
	Sangat Puas	22	52.4	52.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	26	61.9	61.9	61.9
	Sangat Puas	16	38.1	38.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	5	11.9	11.9	11.9
	Puas	31	73.8	73.8	85.7
	Sangat Puas	6	14.3	14.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Daya Tanggap (BPJS)**P_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	25	59.5	59.5	59.5
	Sangat Puas	17	40.5	40.5	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	20	47.6	47.6	47.6
	Sangat Puas	22	52.4	52.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	24	57.1	57.1	57.1
	Sangat Puas	18	42.9	42.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	1	2.4	2.4	2.4
	Puas	35	83.3	83.3	85.7
	Sangat Puas	6	14.3	14.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Jaminan (BPJS)**P_13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	2	4.8	4.8	4.8
	Puas	22	52.4	52.4	57.1
	Sangat Puas	18	42.9	42.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	18	42.9	42.9	42.9
	Sangat Puas	24	57.1	57.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	25	59.5	59.5	59.5
	Sangat Puas	17	40.5	40.5	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	1	2.4	2.4	2.4
	Puas	33	78.6	78.6	81.0
	Sangat Puas	8	19.0	19.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Kepedulian (BPJS)**P_17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	2	4.8	4.8	4.8
	Puas	22	52.4	52.4	57.1
	Sangat Puas	18	42.9	42.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	23	54.8	54.8	54.8
	Sangat Puas	19	45.2	45.2	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	30	71.4	71.4	71.4
	Sangat Puas	12	28.6	28.6	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	1	2.4	2.4	2.4
	Puas	33	78.6	78.6	81.0

	Sangat Puas	8	19.0	19.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Kategori Pasien Non BPJS

Bukti Fisik (Non BPJS)

P_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	36	85.7	85.7	85.7
	Sangat Puas	6	14.3	14.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	30	71.4	71.4	71.4
	Sangat Puas	12	28.6	28.6	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	7	16.7	16.7	16.7
	Puas	31	73.8	73.8	90.5
	Sangat Puas	4	9.5	9.5	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	6	14.3	14.3	14.3
	Puas	32	76.2	76.2	90.5
	Sangat Puas	4	9.5	9.5	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Kepedulian (Non BPJS)

P_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	24	57.1	57.1	57.1
	Sangat Puas	18	42.9	42.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	27	64.3	64.3	64.3
	Sangat Puas	15	35.7	35.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	26	61.9	61.9	61.9
	Sangat Puas	16	38.1	38.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	29	69.0	69.0	69.0
	Sangat Puas	13	31.0	31.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Daya Tanggap (Non BPJS)**P_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	2	4.8	4.8	4.8
	Puas	21	50.0	50.0	54.8
	Sangat Puas	19	45.2	45.2	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	23	54.8	54.8	54.8
	Sangat Puas	19	45.2	45.2	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	26	61.9	61.9	61.9
	Sangat Puas	16	38.1	38.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	2	4.8	4.8	4.8
	Puas	33	78.6	78.6	83.3
	Sangat Puas	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Jaminan (Non BPJS)**P_13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	24	57.1	57.1	57.1
	Sangat Puas	18	42.9	42.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	23	54.8	54.8	54.8
	Sangat Puas	19	45.2	45.2	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	27	64.3	64.3	64.3
	Sangat Puas	15	35.7	35.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	1	2.4	2.4	2.4
	Puas	32	76.2	76.2	78.6
	Sangat Puas	9	21.4	21.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Kepedulian (Non BPJS)**P_17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	24	57.1	57.1	57.1
	Sangat Puas	18	42.9	42.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	27	64.3	64.3	64.3
	Sangat Puas	15	35.7	35.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	26	61.9	61.9	61.9
	Sangat Puas	16	38.1	38.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

P_20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	29	69.0	69.0	69.0
	Sangat Puas	13	31.0	31.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Lampiran 10. Uji Bivariat

Uji beda *Mann Whitney*

		Ranks		
	Kategori	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Tingkat	BPJS	42	42.73	1794.50
Kepuasan	Non BPJS	42	42.27	1775.50
	Total	84		

Test Statistics^a

	Score
Mann-Whitney U	872.500
Wilcoxon W	1775.500
Z	-.085
Asymp. Sig. (2-tailed)	.932

Lampiran 11. Lembar Konsultasi Skripsi

Pembimbing 1

YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
B. Kalaga Sengk. & Bimo Bektel 140. (5911) 8783717 Kal. Sei. Besar Km. Bangkitbaru Selatan Kode Pos 70734
 www.unbl.ac.id - email: bornd@unbl.ac.id

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI II

Nama : RITA SAFITRI
 NIM : SA20026
 Program Studi : Sarjana Administrasi Rumah Sakit
 Judul Skripsi : Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien BPJS dan Non BPJS Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Nirwana
 Dosen Pembimbing I : Hj. Eny Hastuti, S.KM., M.Pd., MPH


PAS PHOTO
3 X 4

PEMBIMBING I					
No	Hari/Tanggal	Materi Yang Di Konsultasikan	Saran Dosen Pembimbing	Tanda Tangan Dosen Pembimbing	Tanda Tangan Mahasiswa
1.	Sabtu, 25 Mei 2024	BAB W	Perhatikan dan Pelajari kembali untuk uji hasil		
2.	Rabu, 29 Mei 2024	BAB IV & BAB V	Telaah hasil wawancara sebelumnya di PIRAN untuk analisis & indikator		
3.	Senin, 03 Juni 2024	Paragraf & Paragraf	Meningkatkan kembali kerangka. Perhatikan Garis besar pada ujung paragraf		
4.	Rabu, 05 Juni 2024	Seluruh BAB	Perhatikan kembali untuk detail		
5.	Jumat, 07 Juni 2024	Seluruh BAB yang telah di Revisi			

Mengetahui
 Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
 Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Sains Teknologi

Hj. Liana Fitriani Hasyimi, S.Pi., M.Kes
 NIK. 010915075

Pembimbing 2


YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
 PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
Jl. Kolaka Lestari 8 Dusun Berekat Telp. (0531) 4783723 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
 www.unbl.ac.id - email: ylb@unbl.ac.id


KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI II

Nama : RITA SAFITRI
 NIM : SA20026
 Program Studi : Sarjana Administrasi Rumah Sakit
 Judul Skripsi : Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien BPJS dan Non BPJS Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Nirwana
 Dosen Pembimbing II : Hj. Liana Fitriani Hasyimi, S.Pi., M.Kes

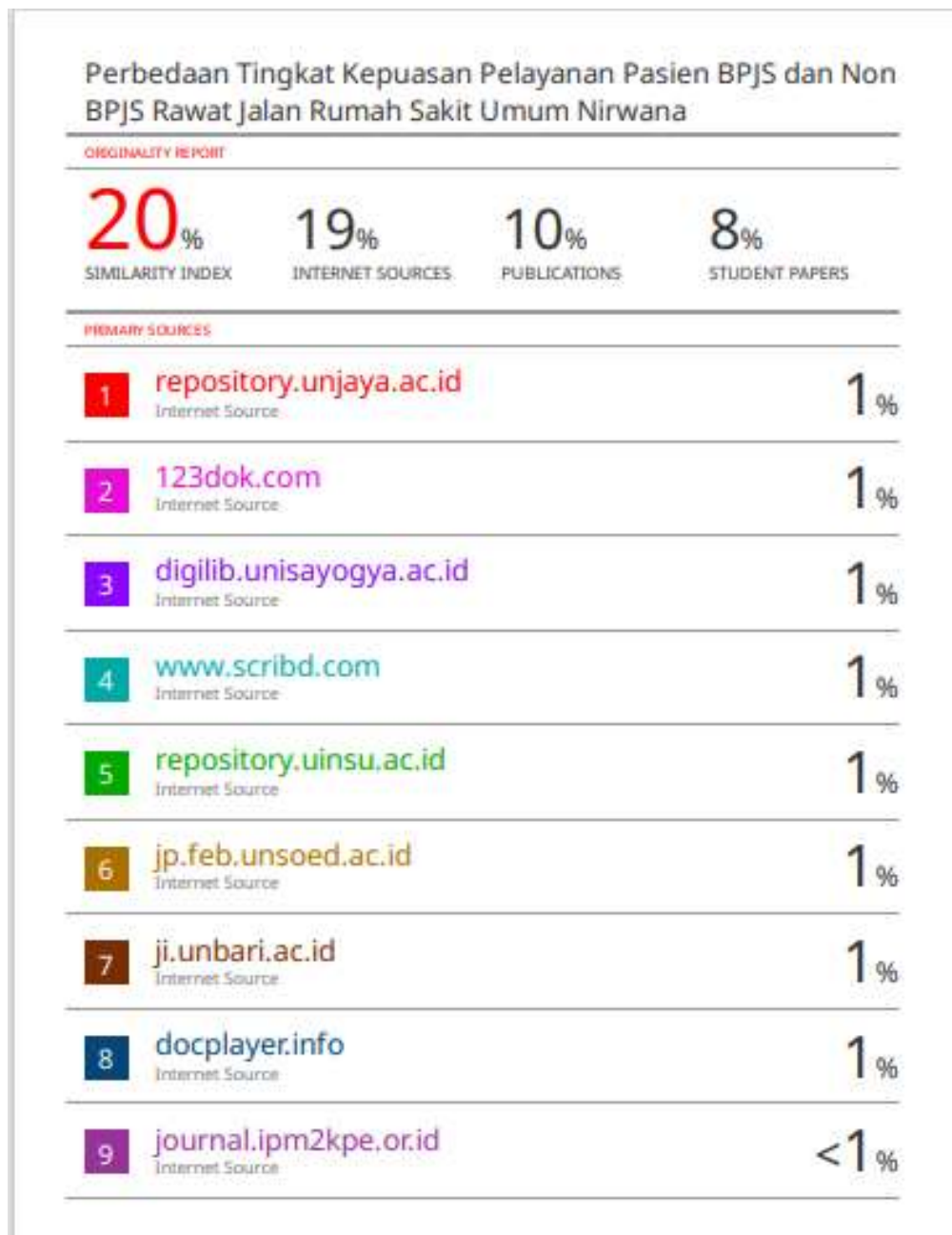
PAS PHOTO
3 X 4

PEMBIMBING II					
No	Hari/Tanggal	Materi Yang Di Konsultasikan	Saran Dosen Pembimbing	Tanda Tangan Dosen Pembimbing	Tanda Tangan Mahasiswa
1.	Kamis, 30 Mei 2024	- Penulisan - Perhitungan Uji - Karakteristik Responden	- Lihat kembali Berdasarkan - Tambahkan Kunjungan	<i>Rita</i>	<i>Rita</i>
2.	Senin, 03 Juni 2024	- Analisis univariat - Penulisan tabel	Menggunakan tabel berbaris	<i>Rita</i>	<i>Rita</i>
3.	Rabu, 05 Juni 2024	Penulisan ke isi dalam skripsi	- Ceklist kuastansi SA - State dalam kebid - Data responden tidak korelasional - Format kebidan dir ditambahkan	<i>Rita</i>	<i>Rita</i>
4.	Jumat, 07 Juni 2024	Seluruh isi dalam skripsi	Spesi telah di perbaiki	<i>Rita</i>	<i>Rita</i>
5.	Sabtu, 08 Juni 2024	-	All maka sidang	<i>Rita</i>	<i>Rita</i>

Mengetahui
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Sains Teknologi


 Hj. Liana Fitriani Hasyimi, S.Pi., M.Kes
 NIK. 010915075

Lampiran 12. Turnitin



Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian

Dokumentasi

