

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang melibatkan 96 responden yang mengunjungi di RSUD Nirwana Banjarbaru dan pembahasan sebelumnya dapat disimpulkan :

1. Hasil identifikasi waktu tunggu pelayanan di bagian pendaftaran di RSUD Nirwana Banjarbaru menunjukkan bahwa dari 96 responden ada 87 (90.4%) orang responden yang merasa standar akan waktu tunggu yang ada di RSUD Nirwana Banjarbaru dan ada 9 (9.4%) orang responden yang merasa tidak standar akan waktu tunggu yang ada di RSUD Nirwana Banjarbaru.
2. Hasil identifikasi kualitas pelayanan di bagian pendaftaran di RSUD Nirwana Banjarbaru menunjukkan bahwa dari 96 responden ada 75 responden (78.1%) dan pasien yang merasa kurang puas ada 21 responden (21.9%).
3. Ada hubungan antara waktu tunggu dengan kepuasan di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru, diperoleh $p\text{-value} = 0.000 < 0,001$.

1.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru disarankan Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di rawat jalan secara keseluruhan, termasuk pemeriksaan yang dilakukan tepat waktu, sehingga waktu tunggu pasien dapat diminimalkan dan tingkat kepuasan dapat terus ditingkatkan. dan bisa menambahkan aplikasi display antrian di web maupun aplikasi sehingga para pasien tau akan nomor antrian dan memudahkan pasien agar tidak menunggu lama.
2. Bagi instalasi pendidikan agar dapat meningkatkan penelitian terkait hubungan waktu tunggu dengan kepuasan dan menjadikan penelitian ini pembanding dengan penelitian selanjutnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadikan pembelajaran dan pengalaman agar lebih memahami tentang pelayanan pendaftaran dirumah sakit.

