

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

1. 1 Gambaran Umum Rumah Sakit

RSU Nirwana merupakan rumah sakit umum yang di dirikan oleh dr. Nanang Miftah Fajari, Sp.PD. RSU Nirwana terletak dipusat Kota Banjarbaru yaitu di Jl. Panglima Batur Timur No.42, Banjarbaru. RSU Nirwana berdiri pada tanggal 2 juli 2015. Rumah Sakit Umum Nirwana didirikan untuk mendukung program Pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, terutama di bidang kesehatan, menciptakan lapangan kerja bagi tenaga kerja produktif yang belum bekerja, dan sesuai dengan regulasi yang berlaku.

1. Visi dan Misi Rumah Sakit

1) Visi

Memberikan pelayanan yang terjangkau, bermutu dan profesional.

2) Misi

- Melakukan pelayanan kesehatan yang sempurna
- Memberikan pelayanan dengan mengutamakan nilai kemanusiaan
- Memberikan pelayanan dengan mengutamakan amal dan ibadah
- Melayani pasien sebagai bagian dari keluarga sendiri dengan dengan penuh empati, ikhlas dan berkualitas.

Secara khusus, pola ketenagaan di Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru disusun berdasarkan kebutuhan dan tujuan

pelayanan Rekam Medis. Tujuan pelayanan di bagian ini adalah untuk menyediakan layanan rekam medis yang profesional dan berkualitas sesuai dengan target yang ditetapkan. Proses penentuan kebutuhan tenaga di Bagian Rekam Medis harus mematuhi standar tertentu melalui proses yang sistematis, dengan mempertimbangkan alasan yang jelas mengenai jumlah dan jenis tenaga yang diperlukan.

Adapun kualifikasi sumber daya manusia di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Nirwana adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Tabel Kualifikasi Sumber Daya Manusia
Instalasi Rekam Medis RSU Nirwana Banjarbaru

Nama Jabatan	Kualifikasi Formal & Informal	Tenaga Yang Dibutuhkan
Ka. Instalasi Rekam Medis	D III Rekam Medis (Pelatihan ICD 10 + Pelatihan Pelaporan RS + Pengalaman Kerja minimal 2 tahun)	1
Staf Assembling Analisis dan pelaporan	D III Rekam Medis	1
Staf koding. Filling dan Korespondensi	D III Rekam Medis	1
Staf Case-mix	SMA Sederajat	2
Resepsionis/Pendaftaran	SMA Sederajat	8
Jumlah		13

Instalasi rekam medis Rumah Sakit Umum Nirwana memiliki 13 orang sumber daya manusia, sesuai dengan struktur organisasinya. Kepala instalasi rekam medis Rumah Sakit Umum Nirwana harus memiliki pendidikan D3 Rekam Medis dengan pengalaman minimal 2 tahun dan sertifikasi yang sesuai.

- a. Kepala Instalasi Rekam Medis
- b. Staf Assembling, Analisis dan Pelaporan
- c. Staf Koding dan Korespondensi
- d. Staf Case-mix
- e. Resepsionis/Pendaftaran

Tabel 3.2 Tabel Distribusi Manajemen Rekam Medis

Nama Jabatan	Kualifikasi Formal & Informal	Waktu Kerja	Tenaga Yang Dibutuhkan
Ka. Instalasi Rekam Medis	D III Rekam Medis	Non shift	1
Staf Assembling Analisis dan pelaporan	D III Rekam Medis	Non shift	1
Staf koding. Filling dan Korespondensi	D III Rekam Medis	Non shift	1
Staf Case-mix	SMA Sederajat	2 shift	2
Resepsionis/Pendaftaran	SMA Sederajat	3 shift	8
Jumlah			13

1. 2 Jenis / Rancangan

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu jenis penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian (Notoatmodjo, 2012). Metode tersebut digunakan untuk merancang penelitian dan dapat mengetahui gambaran presentase kelengkapan pengisian formulir *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

Metode penelitian deskriptif kuantitatif ini merupakan suatu metode yang bertujuan untuk membuat gambaran atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif yang menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data , penafsiran pada data tersebut serta penampilan dan hasilnya.

1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru yang beralamatkan Jl. Panglima Batur Timur No. 42 RT. 002 RW. 005 Kel. Komet Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan Penelitian ini dilakukan 1 bulan lamanya .

1.4 Populasi dan Sampel

1.4.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah berkas *resume* medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru. Populasi ini didapatkan dari jumlah pasien rawat inap selama 6 bulan terakhir, sehingga populasi yang didapatkan sebanyak 282 berkas *resume* medis pasien rawat inap selama 1 bulan . Informan yang diperlukan dalam penelitian ini sebanyak 1 orang yaitu kepala ruangan rekam medis.

1.4.2 Sampel

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik purposive random sampling yaitu merupakan sebuah teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel berdasarkan kebetulan, artinya berkas rekam medis yang baru turun dari rawat inap akan digunakan sebagai sumber data. Perhitungan jumlah sampel yang akan diteliti dengan menggunakan rumus slovin yaitu sebagai berikut.

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan :

N : Besarnya Populasi

n : Besarnya Sampel

e : kelonggaran ketidaktelitian yang ditolelir sebesar 5% (0,05)

$$= \frac{282}{1 + 282 (0,05)^2}$$

$$= \frac{282}{1 + 282 (0,0025)}$$

$$= \frac{282}{1+0,705} = \frac{282}{1,705}$$

$$= 165$$

Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 165 berkas *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

1. 5 Definisi Operasional

Tabel 3. 5 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Variabel	Indikator	Skala	Alat ukur	Satuan ukur
(Variabel independen) Review identifikasi pasien	Melihat kelengkapan identifikasi pasien atau data sosial pada formulir <i>resume</i> medis sangat penting untuk menentukan kepemilikan dari formulir tersebut. (Hatta, 2013)	nama lengkap, nomor rekam medis, umur, dan jenis kelamin.	Ordinal	Observasi <i>Cheklis</i>	– Setiap item pada formulir <i>resume</i> medis yang terisi diberi nilai 0 – Setiap item pada formulir <i>resume</i> medis yang tidak terisi diberi nilai 1
Review autentikasi	Menelaah tanda bukti keabsahan rekaman dari tenaga kesehatan maupun tenaga yang lain yang terlibat dalam pelayanan kepada pasien sehingga informasi dapat dipertanggungjawabkan (Hatta, 2013).	nama dokter, tanda tangan dokter/dokter gigi, tanggal masuk, dan tanggal keluar.	Ordinal	Observasi <i>Cheklis</i>	– Setiap item pada formulir <i>resume</i> medis yang terisi diberi nilai 0 – Setiap item pada formulir <i>resume</i> medis yang tidak terisi diberi nilai 1
Review laporan penting	Kelengkapan dalam pengisian laporan penting pada formulir <i>resume</i> medis meliputi data yang sifatnya	riwayat penyakit, pemeriksaan fisik, pemeriksaan penunjang, diagnosa	Ordinal	Obsevasi <i>Cheklis</i>	– Setiap item pada formulir <i>resume</i> medis yang terisi diberi nilai 0 – Setiap item pada formulir <i>resume</i> medis yang tidak

	penting dalam memantau perkembangan pasien selama perawatan. (Hatta, 2013).	primer, diagnosa skunder, tindakan/terapi yang diberikan, kondisi pulang, tindak lanjut.				terisi diberi nilai 1
Review pencatatan	Menelaah pencatatan pada berkas <i>resume</i> medis (Hatta, 2013).	coretan dan keterbacaan tulisan	Ordinal	Observasi <i>Cheklis</i>	–	Setiap item pada formulir resume medis yang terisi diberi nilai 0 – Setiap item pada formulir resume medis yang tidak terisi diberi nilai 1
(Variabel dependen) Kelengkapan Resume Medis	Meneliti kelengkapan isi dari berkas <i>resume</i> medis pasien rawat inap	Identitas Pasien, Diagnosis masuk dan indikasi pasien dirawat, Ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis akhir, pengobatan, dan tindak lanjut dan Nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan.	Nominal	Observasi <i>Cheklis</i>	–	Setiap item pada formulir resume medis yang terisi diberi nilai 0 – Setiap item pada formulir resume medis yang tidak terisi diberi nilai 1

1. 6 Tehnik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam kegiatan penelitian. Dalam pengumpulan data ini bertujuan untuk mendapatkan data secara objektif dan akurat sesuai dengan keperluan dan kebutuhan penelitian. Dalam penelitian ini penulis menggunakan 2 langkah untuk mendapatkan data yang diinginkan yaitu :

1. Observasi

Observasi dilakukan dalam penelitian ini untuk melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian yaitu formulir *resume* medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

2. Wawancara

Wawancara dalam penelitian ini dilakukan pada kepala ruangan rekam medis. Tujuan dilakukannya wawancara dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pengisian *resume* medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh melalui *checklist* yang dilakukan oleh peneliti untuk melihat kelengkapan pengisian *resume* medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

1. 7 Prosedur Penelitian

1. Perencanaan

Penelitian ini dilakukan di mulai dari peneliti meminta surat izin penelitian dari akademik sebagai persyaratan dan mempersiapkan judul

penelitian serta mengajukan ke rumah sakit. Setelah pihak rumah sakit memberikan izin dan menyetujui judul penelitian, kemudian peneliti pun melakukan studi pendahuluan pada bulan November dengan melakukan analisis kelengkapan pengisian berkas *resume* medis.

2. Pelaksanaan

- a. Melakukan observasi (pengamatan langsung di lapangan) dan menetapkan jumlah formulir *resume* medis pada dokumen rekam medis rawat inap sesuai dengan jumlah sampel yang sudah dihitung pada yaitu selama 1 bulan
- b. Melakukan pengamatan langsung di lapangan dan menetapkan jumlah formulir *resume* medis dalam rekam medis rawat inap sesuai dengan sampel yang dihitung selama satu bulan.
- c. Melakukan evaluasi identifikasi pasien pada formulir *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.
- d. Melakukan evaluasi autentikasi pada formulir *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.
- e. Melakukan evaluasi laporan penting pada formulir *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.
- f. Melakukan evaluasi pencatatan pada formulir *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.
- g. Menyusun laporan tentang kelengkapan pengisian *resume* medis di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

- h. Melakukan wawancara dengan kepala ruangan rekam medis untuk membahas prosedur pengisian *resume* medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.

1. 8 Pengolan Data

1. *Editing*

Kegiatan pengecekan dan perbaikan dari hasil *check list*.

2. *Skoring*

Skoring yaitu pemberian skor atau nilai pada setiap review pada lembar *check list*. Untuk review identifikasi pasien, autentikasi, laporan penting, dan pencatatan diberi skor 0 jika lengkap dan diberi skor 1 jika berkas tersebut tidak lengkap.

3. *Tabulating*

Merupakan kegiatan mengelompokkan data yang diperoleh sesuai dengan kelompoknya kedalam *microsoft excel* untuk memudahkan dalam pengolahan data.

$$\text{Lengkap} \quad : \quad \frac{\text{jumlah resume medis yang lengkap}}{\text{jumlah seluruh resume medis yang diteliti}} \times 100\%$$

$$\text{Tidak lengkap} \quad : \quad \frac{\text{jumlah resume medis yang belum lengkap}}{\text{jumlah seluruh resume medis yang diteliti}} \times 100\%$$

1. 9 Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis univariate yang dilakukan pada tiap variabel. Dimana analisis univariate bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian. Pada umumnya analisis ini hanya akan menghasilkan distribusi frekuensi dan presentase dari setiap variabel. Variabel yang akan dideskripsikan dalam penelitian ini yaitu :

1. Review identifikasi pasien, dimana dalam variabel ini akan mendeskripsikan hasil presentase kelengkapan dan ketidaklengkapan *resume* medis.
2. Review autentikasi, dalam dimana dalam variabel ini akan mendeskripsikan hasil presentase kelengkapan dan ketidaklengkapan *resume* medis.
3. Review laporan penting, dimana dalam variabel ini akan mendeskripsikan hasil presentase kelengkapan dan ketidaklengkapan *resume* medis.
4. Review pencatatan, dimana dalam variabel ini akan mendeskripsikan hasil presentase kelengkapan dan ketidaklengkapan *resume* medis.
5. Membuat tabel hasil dan mendeskripsikan dari semua variabel yang sudah di analisis menggunakan analisis kuantitatif untuk presentase kelengkapan dan ketidaklengkapan *resume* medis.

