



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSD
IDAMAN BANJARBARU TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Rumah Sakit**

**Oleh
Shailla Khofisah
NIM SA20027**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
BANJARBARU
2024**

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat curahan rahmat-Nya jua lah sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Terhadap Kinerja Karyawan Di RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2024”. Padakesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari.
2. Ibu Hj. Eny Hastuti, SKM. M.Pd., M.PH selaku Dekan Fakultas Kesehatan dan Sains Teknologi serta sekaligus pembimbing II.
3. Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit serta sekaligus penguji I.
4. Bapak Abdurrahman Sidiq S.Km., MARS selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Reny Marliadi, M.Ak selaku penguji II yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran pada penelitian ini.
6. dr. Danny Indrawardhana, MMRS, yang telah memberikan izin untuk penulis

dalam melakukan studi pendahuluan serta penelitian dan seluruh dan seluruh staff RSD Idaman Banjarbaru yang terlibat.

7. Bapak Supiani & Ibu Sri Bulkis selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara material maupun spiritual sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Kakak kandung saya Sri Ervina & M. Fathar Zakaria yang telah memberikan saya semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
9. Semua pihak yang telah membantu selama pengerjaan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
10. Kepada M. Iqbal Ade Nugroho yang telah mendampingi serta membantu penulis dalam proses menyelesaikan pendidikan sarjana.
11. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Shaila Khofisah yang sudah berjuang dan kuat melewati semuanya. Saya bangga pada diri saya sendiri, banyak lika-liku yang saya hadapi dalam menyelesaikan tugas akhir ini hingga saya sampai berada dititik ini. Teruslah menjadi orang baik diri ini, agar kebaikan itu kembali.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Banjarbaru, 11 Juni 2024

Shailla Khofisah

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Peneliti.....	6
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan.....	6
1.4.3 Bagi Rumah Sakit.....	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	7
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit.....	7
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit.....	8
2.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	8

2.1.1	Definisi Sistem	8
2.1.2	Definisi Informasi	10
2.1.3	Definisi Sistem Informasi.....	11
2.1.4	Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	11
2.1.5	Definisi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	12
2.2	Kinerja Karyawan	14
2.2.1	Definisi Kinerja.....	14
2.2.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.2.3	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	16
2.3	Kerangka Teori	19
2.4	Kerangka Konsep.....	20
2.5	Hipotesis	20
BAB III	METODE PENELITIAN.....	21
3.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	21
3.1.1	Profil Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru	21
3.1.2	Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru	21
3.2	Jenis/ Rancangan.....	23
3.3	Lokasi dan Waktu	23
3.4	Populasi dan Sampel	23
3.4.1	Populasi	23
3.4.2	Sampel.....	24
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4.4	Variabel Penelitian	25
3.4.5	Definisi Operasional.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29

3.1.1 Studi Pustaka	29
3.1.2 Observasi	29
3.1.3 Kuesioner	30
3.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	30
3.2 Prosedur Penelitian	31
3.3 Pengolahan Data	31
3.4 Analisis Data	32
3.5 Etika Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Partisipan	37
4.2 Hasil Analisis Penelitian	40
4.2.1 Analisis Univariat.....	40
4.2.2 Hasil Analisis Bivariat	41
4.3 Pembahasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51
RIWAYAT HIDUP.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	17
2. Definisi Operasional.....	26
3. Kriteria Penilaian Komponen SIMRS (X)	26
4. Kriteria Perhitungan SIMRS (X)	26
5. Kriteria Penilaian Komponen Kinerja Karyawan (Y).....	26
6. Kriteria Perhitungan Kinerja Karyawan (Y)	30
7. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
8. Gambaran Partisipan	38
9. Distribusi Frekuensi SIMRS (X).....	40
10. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	41
11. Pengaruh SIMRS Terhadap Kinerja Karyawan	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori.....	19
2. Kerangka Konsep.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
<u>1.</u> Surat Permohonan Studi Pendahuluan.....	53
2. Surat Balasan Studi Pendahuluan	54
3. Surat Permohonan Persetujuan Etik	55
4. Surat Keterangan Layak Etik	56
5. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	57
6. Surat Balasan Izin Melakukan Penelitian	58
7. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	59
8. Identitas Responden.....	60
9. Tanggapan Responden.....	61
10. Kuesioner Penelitian	62
11. Hasil SPSS	65
12. Hasil Data Kuesioner	68
13. Lembar Konsul Pembimbing I.....	81
14. Lembar Konsul Pembimbing II	82
15. Dokumentasi Penelitian	88