

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Dan Indikator)*. Riau: Penelitian Zanafa.
- Anathasia, S. E., & Mulyanti, D. (2023). Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. *Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 2(2), 145-151.
- Asyifa, N. N. (2021). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Fadilla, N. M. (2021). Sistem informasi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi: mini literature review. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(1), 357-374.
- Fauzan, H. (2020). Indikator SIMRS. Diakses pada 24 Oktober 2023 di <https://id.scribd.com/document/469462615/indikator-SIMRS-xlsx>
- Hade, S., Djalla, A., & Rusman, A. D. P. (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di RSUD Andi Makkasau Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 2(2), 293-305.
- Handiwidjojo, W. (2015). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *JurnalEKSIS*, 02(Health Information System), 32-38. Retrieved from https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjShIKOyJrMAhWIVZQKHeldB8kQFggfMAA&url=http://opac.say.ac.id/43/1/NaskahPublikasi.pdf&usg=AFQjCNFP3YLGwY10r_WtriCyjNOyyGb6xg&sig2=L8r7enCH5IMDv8hIFT_JHg
- Hariana, & Nugroho. (2013). Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di DIY. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*.

- Hidayatuloh, C., & Mulyanti, D. (2023). Analisis SIMRS Terhadap Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Era Digital Dalam Mendukung Implementasi Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 3(2), 65-71.
- Kaldian, F. (2015). Pentingnya penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generik Open Source (SIMRS GOS) dalam meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.
- Khaiyuma, I. (2017). Analisa SIMRS GOS yang terintegrasi dengan BPJS menggunakan XML Web Service.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 436/Menkes/SK/VI/1993.
- Molly, R., & Itaar, M. (2021). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada RRSUD DOK II Jayapura. *Journal of Software Engineering Ampera*, 2(2), 95-101.
- Nadhifah, M. R. (2020). Analisis implementasi Sistem Informasi Manajemen Administrasi RSJ Sambang Lihum 2020 (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novita, J., Ismadi, A. F. P., & Ginting, C. N. (2022). Evaluation of Hospital Management Information System (SIMRS) Using Hot-Fit Method in RSU Royal Prima on 2021. *International Journal of Scientific Engineering and Science*, 6(7).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013.
- Premenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis.

- Riswan, R. (2020). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien rawat inap peserta BPJS di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Rusdiyanti, W. (2022). Hubungan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Beban Kerja dan Kinerja Perawat RS Salak Tahun 2021 (Doctoral dissertation).
- Rusli, S. (2022). Implementasi sistem informasi manajemen rumah sakit dalam pengolahan data rumah sakit. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 10(2), 158-168.
- Rustan, F. (2023). Implementasi Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Dr. Sumantri Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan. *Journal of Health, Education and Literacy (J-Healt)*, 5(2), 111-120.
- Saliha, D. A. (2018). Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit dengan menggunakan model human organization and technology fit (studi kasus: rumah sakit ibu dan anak grand family) (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Sudiro, A. (2022). Literature Review Mengenai Pengaruh Penerapan Lean Hospital Management Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). SPSS untuk Penelitian. Pustaka Baru Press.
- Sumarsidet, S., & Paryanti, A. B. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1).
- Supriyanto, S., Wartiningsih, M., Kodrat, D. S., & Djuari, L. (2023). Administrasi Rumah Sakit. Zifatama Jawara.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Wulur, F. G., Fitriyani, I., & Paramarta, V. (2023). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 3(2), 187-202.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar pernyataan persetujuan karyawan

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Dengan Hormat

Dengan menandatangani lembar ini ,saya :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Asal Kota ;

Menyatakan bersedia untuk menjadi responden pada penelitian akan dilakukan oleh Florida Sintani Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Borneo Lestari Banjarbaru yang berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generik Open Source (Simrs Gos) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Rsj Sambang Lihum**” kerahasiaan data karyawan akan dijaga oleh peneliti. Dengan mengisi kuisioner yang diberikan oleh peneliti. Lembar persetujuan ini saya setuju dengan Sejujur-jujurnya tanpa adanya unsur paksaan dari pihak manapun. Demikian lembar persetujuan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru,

Responden

Lampiran 2. kuesioner karyawan

Berikan Tanda (√) pada satu jawaban sesuai

A. Data Responden

Nama :

Telp/E-mail :

Unit Kerja :

Lama Kerja :

1. Responden

Karyawan

2. Jenis kelamin

Laki – laki

Perempuan

3. Usia

< 20 Tahun

35- 40 tahun

20 - 30 Tahun

> 40 Tahun

4. Perkerjaan

tenaga kesehatan/Medis

PNS

Lainnya

Administrasi/manajemen

Swasta

5. Pendidikan Teakhir

SD

D3

S3

SMP

S1

Profesi

SMA/SMK

S2

Lainnya

6. Berapa kali anda sudah mengakses aplikasi komputer?

< 5 Kali

10 -15 Kali

5 – 10 Kali

> 15 Kali

7. Secara umum penilaian anda dalam keberhasilan penggunaan aplikasi?

Kurang Baik

Baik

Cukup Baik

Sangat Baik

8. Secara umum penilaian anda terhadap SIMRS GOS Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan pada RSJ Sambah Lihum?

Kurang Baik

Baik

Cukup Baik

Sangat Baik

B. Daftar Pertanyaan Kuesioner

No.	Keterangan	Skor
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2.	Tidak Setuju (TS)	2
3.	Kurang Setuju (KS)	3
4.	Setuju (S)	4
5.	Sangat Setuju (SS)	5




C. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generik Open Source (SIMRS GOS) dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan.

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
A.	Kualitas Sistem					
1.	Sistem telah memiliki keakurataan data yang sesuai dengan kebutuhan saya					
2.	Sistem mudah untuk di akses					
3.	Sistem telah menghubungkan sub bagian satu dengan bagian lainnya					
4.	Sistem tidak memerlukan waktu yang lama dalam mengakses informasi yang di input					
B.	Kualitas Informasi					
5.	Sistem menampilkan informasi yang relevan dengan data yang di input					
6.	Sistem memiliki informasi yang berguna bagi saya					
7.	Sistem menampilkan informasi yang singkat, padat dan jelas					
8.	Sistem memberikan Informasi yang terpercaya					
9.	Sistem Informasi yang diberikan sudah up to date					
D.	Pengguna Sistem					
10.	Perilaku yang baik dapat mempengaruhi kelancaraan sistem					

11.	Sistem berjalan sesuai dengan keinginan dan motivasi yang saya miliki					
12.	Saya mudah menerima sistem dengan baik					
D.	Kepuasan Pengguna					
13.	Saya merasa puas dengan sistem secara keseluruhan					
14.	Saya merasakan manfaat dari sistem					
15.	Saya puas dengan fungsi yang ada dalam sistem					
16.	Saya puas sistem yang digunakan dapat memudahkan unit dalam menjalankan tugas pelayanan sehingga menimbulkan kepuasan kerja					
F.	Dampak Individu					
17.	Waktu untuk membuat keputusan tidak memakan waktu yang lama					
18.	SIMRS GOS menjamin keakuratan dan ketepatan informasi dalam pengambilan keputusan					
19.	SIMRS GOS menjamin kelengkapan dan kekinian data dan informasi sehingga menghasilkan keputusan yang berkualitas					
G.	Dampak Organisasi					
20.	SIMRS GOS dapat menghemat biaya operasional					
21.	SIMRS GOS dapat mempercepat dan menjaga kualitas pelayanan					

Sumber : Saliha (2018)

Lampiran 3. Lembar Surat izin Studi Pendahuluan

	<p>YAYASAN BORNEO LESTARI UNIVERSITAS BORNEO LESTARI FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT</p>	
Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714 www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id		
Banjarbaru, 22 November 2023		
Nomor Lampiran Perihal	: 022 /UNBL/FIKST/SIARS/PPM.07/1123 : - : Izin Melakukan Studi Pendahuluan Skripsi	
Kepada Yth. Pimpinan RSJ Sambang Lihum di Tempat		
Dengan hormat,		
Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Sains Teknologi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka dengan ini memohon izin untuk mahasiswa/i berikut :		
Nama : Florida Sintani NIM : SA20010		
Mengajukan permohonan izin penelitian untuk Skripsi Mahasiswa agar dapat melakukan Studi Pendahuluan dengan judul "Analisis Hubungan Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kualitas Pelayanan" dengan ini bertujuan untuk menanyakan perihal berikut :		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Profil Rumah Sakit 2. Data jumlah seluruh karyawan yang bekerja di RSJ Sambang Lihum 3. Data Kujungan pasien 4. Penerapan SIMRS 		
Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.		
		Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi Universitas Borneo Lestari
		 HJ. DAM JANI NAWIRO NIK. 1105108702
No. Telepon/WA peneliti : 085820107354 (Florida)		

Lampiran 4. Lembar surat izin balasan studi pendahuluan

	<p>PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN BLUD RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM</p> <p>Jln. Gubernur Syarkawi KM. 3,9 Gambut – Kabupaten Banjar Telp. (0511) 6730000-6730001-6730002, IGD (0511) 6730003 Fax (0511) 6730006 Website: www.sambanglihumi.info, Email: rsjsambanglihumi@kalselprov.go.id</p>	
Gambut, 23 November 2023		
Nomor : 000.9/45- RSJ-SAMLIH/2023 Lampiran : - Hal : Ijin Pengambilan Data sebagai Studi Pendahuluan	Kepada Yth. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sain Teknologi Universitas Borneo Lestari di- Banjarbaru	
<p>Sehubungan dengan surat No. 022/UNBL/FIKST/S1ARS/PPM.07/1123 tentang Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dalam rangka pelaksanaan Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka pada dasarnya kami tidak berkeberatan Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum dijadikan tempat pengambilan data untuk mahasiswa yang tersebut di bawah ini :</p>		
Nama : Florida Sintani NIM : SA20010 Judul Skripsi : Analisis Hubungan Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kualitas Pelayanan		
Demikian surat dari kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.		
		
	<p>Dr.dr. Anna Martiana Afida, Sp.PK., MPH Pembina FK.I NIP. 19690312 200003 2 001</p>	
Tembusan : Sekretaris Daerah Prov Kalimantan Selatan (sebagai Laporan)		



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
BLUD RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM

Jln. Gubernur Syarkawi KM. 3,9 Gambut - Kabupaten Banjar
 Telp. (0511) 6730000-6730001-6730002, IGD (0511) 6730003 Fax (0511) 6730006
 Website: www.sambanglihum.info, Email: rsjsambanglihum@kalselprov.go.id



SURAT PENGANTAR

No. 000.9/ (A) / DKL/RSJSL/2023

Kepada Yth :
 Kasubbag Kepegawaian
 Kepala Instalasi Rekam Medik

di –
 RSJ Sambang Lihum Kab. Banjar


Menindaklanjuti surat ijin Studi Pendahuluan dari Direktur RSJ Sambang Lihum, Nomor 000.9/625-RSJ-SAMLIH/2023 tanggal 23 November 2023 kepada Mahasiswa Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka disampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini bermaksud melakukan Pengambilan Data di Instalasi/Ruangan Saudara.

Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

Nama	: Florida Sintani
NIM	: SA20010
Judul Skripsi	: Analisis Hubungan Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kualitas Pelayanan
Data Yang Diperlukan	:1. Profil Rumah Sakit 2. Data Jumlah seluruh karyawan yang bekerja di RSJ Sambang Lihum 3. Data Kunjungan Pasien 4. Penerapan SIMRS

Demikian Surat Pengantar ini disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Gambut, 25 November 2023
 a.n Direktur
 Kabid Pendidikan, Penelitian dan
 Pengembangannya
 Kasi. Penelitian & Pengembangan


Mohamad Hamsanie, S.Kep., Ns., M.Kep
 NIP. 19820113 200501 1 005

Tembusan :
 1. Arsip

Lampiran 5. Lembar Surat izin Ethical Clearance



YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
 Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat, Kel. Sei. Besar, Kec. Banjarbaru Selatan, Kode Pos 70714
 Telp. (0511) 4783717 | www.unbl.ac.id | E-mail: admin@unbl.ac.id



Banjarbaru, 31 Januari 2024

Nomor : 054 /UNBL/FIKST/SIARS/AKD.09/1223
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan *Ethical Clearance*

Kepada Yth.
Direktur Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Sambang Lihum
 Di -
 Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi, Universitas Borneo Lestari, maka dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa/i kami agar dapat melakukan *Ethical Clearance* di RSJ Sambang Lihum. Adapun nama mahasiswa/i sebagai berikut:

No.	NIM	Nama	Judul Skripsi
1	SA20010	Florida Sintani	Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generic Open Source (SIMRS GOS) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Di RSJ Sambang Lihum

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan pertimbangan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan
 Sains Teknologi
 Universitas Borneo Lestari,

Hj. Eny Hastuti, S. KM., M. Pd., MPH
 NIK. 020418099

Lampiran 6. Lembar surat kelayakan Ethical Clearance



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN BLUD RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM

Jln. Gubernur Syarkawi KM. 3,9 Gambut – Kabupaten Banjar
Telp. (0511) 6730000-6730001-6730002, 1GID (0511) 6730003 Fax. (0511) 6730006
Website: www.sambanglihum.info, Email: rjsambanglihum@kalselprov.go.id



KOMITE ETIK PENELITIAN RUMAH SAKIT JIWA RSJ SAMBANG LIHUM

SURAT KETERANGAN KELAYAKAN ETIK PENELITIAN

NOMOR : 000.9 / 1895 /RSJ-SAMLIH/2024

Dengan hormat,

Komite Etik Penelitian RSJ Sambang Lihum telah melakukan telaah atas protokol etik penelitian yang diajukan oleh :

- a. Nama Peneliti Utama : Florida Sintani
- b. Instansi : Universitas Borneo Lestari
- c. Judul Penelitian : Analisis penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit *Generic Open Source* (SIMRS GOS) dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di RSJ Sambang Lihum
- d. Hasil Telaah :
 - o Layak etik
 - o Layak etik dengan perbaikan
 - o Tidak Layak Etik

Dapat dilanjutkan dan diberikan rekomendasi untuk mengajukan ijin penelitian di RSJ Sambang Lihum, demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Banjar, 25 Maret 2024

Ketua Komite Etik Penelitian
RSJ Sambang Lihum,

dr. Dina Aulia Ihsani, Sp.G.K
NA.KEPK 012322630302

Lampiran 7. Lembar Surat izin Uji validasi



YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
 Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkot, Kel. Sei. Besar, Kec. Banjarbaru Selatan, Kode Pos 70714
 Telp. (0511) 4783717 | www.unbl.ac.id | E-mail: admin@unbl.ac.id



Banjarbaru, 30 Maret 2024

Nomor : 018/UNBL/FIKST/S1ARS/PPM.07/0224
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan *Uji Validasi dan Realibilitas*

Kepada Yth.

Direktur RSJ Sambang Lihum

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi, Universitas Borneo Lestari, maka dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa/i kami agar dapat melakukan *Uji Validasi dan Realibilitas* di RSJ Sambang Lihum. Adapun nama mahasiswa/i sebagai berikut:

No.	NIM	Nama	Judul Skripsi
1	SA20010	Florida Sintani	Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generik Open Source (Simrs Gos) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Di RSJ Sambang Lihum

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan pertimbangan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan, Fakultas Ilmu Kesehatan dan
 Sains Teknologi
 Universitas Borneo Lestari,

 H. Fauziah S. K.M., M. Pd., MPH
 NIK. 020418099

Lampiran 8. Lembar Surat Balasan Izin Uji Validasi



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN BLUD RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM

Jln. Gubernur Syarkawi KM. 3,9 Gambut – Kabupaten Banjar
Telp. (0511) 6730000-6730001-6730002, IGD (0511) 6730003 Fax (0511) 6730006
Website: www.sambanglihum.info, Email: rsjsambanglihum@kalselprov.go.id



Banjar, 18 Februari 2024

Nomor : 000.9/2302 /RSJ-SAMLIH/2024
Lampiran : -
Hal : Izin Uji Validitas

Yth. Kepada
Dekan Fakultas Ilmu
Kesehatan dan Sains
Teknologi Universitas
Borneo Lestari

di-
Banjarbaru

Sehubungan dengan surat No. 083/UNBL/S1ARS/PPM.07/0224 tentang Izin Melakukan Pengumpulan Data Uji Keandalan Instrumen Penelitian dalam rangka penyelesaian kegiatan penelitan berupa Skripsi bagi Mahasiswa Program Studi S-1 Administrasi Rumah Sakit, maka pada dasarnya kami tidak berkeberatan Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum dijadikan tempat melakukan Pengumpulan Data Uji Keandalan Instrumen Penelitian sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Florida Sintani
NIM : SA20010
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen
Rumah Sakit Generic Open Source (SIMRS GOS)
Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan di RSJ
Sambang Lihum

Demikian surat dari kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Plt. Direktur,

dr. Yuddy Riswandhy Noora, M.Kes
Pembina Tk.I
NIP. 19770322 200604 1 011

Tembusan :
Sekretariat Daerah Prov. Kalimantan Selatan (sebagai laporan)

Lampiran 9. Hasil Uji Validasi dan Relibilitas SIMRS GOS dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan.

		Correlations																													
		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025	VAR00026	VAR00027	VAR00028	VAR00029	
VAR00001	Pearson Correlation	1	0.169	-0.069	0.425	0.318	0.436	0.028	0.260	0.413	0.240	0.211	0.231	0.154	0.174	0.275	0.300	0.288	0.417	0.064	0.337	0.308	0.414	0.452	0.150	0.036	0.078	0.252	0.138	0.507	
	Sig. (2-tailed)		0.373	0.719	0.019	0.087	0.016	0.893	0.166	0.023	0.201	0.262	0.220	0.416	0.398	0.136	0.107	0.122	0.022	0.736	0.069	0.098	0.023	0.012	0.429	0.854	0.681	0.180	0.464	0.004	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00002	Pearson Correlation	0.169	1	0.254	0.105	0.165	0.313	-0.379	0.000	0.204	-0.254	0.314	0.000	0.000	0.184	0.000	0.000	0.000	0.103	-0.169	0.227	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.169	-0.130	-0.193	-0.124	-0.409	
	Sig. (2-tailed)	0.373		0.175	0.581	0.373	0.092	0.039	1.000	0.279	0.175	0.091	1.000	1.000	0.330	1.000	1.000	1.000	0.588	0.401	0.227	1.000	1.000	1.000	1.000	0.401	0.482	0.306	0.513	0.025	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00003	Pearson Correlation	-0.069	0.254	1	0.249	-0.069	0.290	-0.372	0.008	0.000	-0.483	0.106	0.082	-0.089	-0.287	0.096	0.298	0.568	0.000	-0.022	0.016	0.064	-0.100	-0.341	0.076	-0.027	-0.354	0.084	0.000	0.072	
	Sig. (2-tailed)	0.719	0.175		0.184	0.719	0.120	0.043	0.761	1.000	0.007	0.676	0.667	0.641	0.124	0.650	0.168	0.001	1.000	0.910	0.936	0.738	0.998	0.065	0.892	0.889	0.889	0.955	0.658	1.000	0.707
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00004	Pearson Correlation	0.425	0.105	0.249	1	0.354	0.443	0.027	0.299	0.086	0.071	0.285	0.423	-0.320	-0.022	0.400	0.200	0.390	0.156	0.127	0.144	0.491	0.528	0.490	0.219	0.081	0.122	0.257	0.539		
	Sig. (2-tailed)	0.019	0.581	0.184		0.056	0.000	0.889	0.108	0.652	0.708	0.126	0.020	0.084	0.787	0.907	0.028	0.290	0.033	0.410	0.503	0.023	0.010	0.003	0.006	0.245	0.670	0.521	0.170	0.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00005	Pearson Correlation	0.318	0.165	-0.069	0.354	1	0.365	0.281	0.115	0.276	0.240	0.240	0.231	0.154	0.174	0.272	0.228	0.166	0.695	0.011	0.337	0.388	0.442	0.452	0.150	0.036	0.078	0.252	0.138	0.507	
	Sig. (2-tailed)	0.087	0.373	0.719	0.055		0.047	0.133	0.544	0.141	0.201	0.000	0.220	0.416	0.398	0.364	0.225	0.374	0.000	0.069	0.029	0.000	0.012	0.008	0.001	0.681	0.005	1.000	0.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00006	Pearson Correlation	0.436	0.313	0.290	0.443	0.365	1	-0.029	0.405	0.246	0.134	0.513	0.214	-0.175	-0.120	0.004	0.499	0.243	0.538	0.182	0.226	0.557	0.416	0.420	0.228	0.144	0.147	-0.085	0.560		
	Sig. (2-tailed)	0.016	0.055	0.120	0.000	0.047		0.879	0.027	0.019	0.478	0.004	0.296	0.355	0.525	0.981	0.005	0.196	0.002	0.337	0.230	0.001	0.012	0.021	0.027	0.548	0.371	0.438	0.654	0.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00007	Pearson Correlation	0.028	-0.379	-0.372	0.027	0.281	-0.029	1	0.465	0.155	0.665	0.139	0.160	-0.153	0.107	-0.153	0.104	-0.009	0.352	0.611	0.209	0.231	0.209	0.445	0.273	0.405	0.278	0.393	0.309	0.362	
	Sig. (2-tailed)	0.893	0.039	0.043	0.889	0.133	0.879		0.010	0.414	0.001	0.465	0.398	0.421	0.574	0.420	0.583	0.962	0.057	0.000	0.267	0.220	0.267	0.014	0.144	0.026	0.137	0.032	0.096	0.049	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00008	Pearson Correlation	0.260	0.000	0.069	0.290	0.115	0.405	0.465	1	0.349	0.595	0.358	0.034	-0.130	0.168	-0.009	0.471	0.569	0.441	0.445	0.266	0.467	0.363	0.454	0.116	0.268	0.099	0.390	0.349	0.511	
	Sig. (2-tailed)	0.166	1.000	0.761	0.108	0.544	0.027	0.010		0.059	0.001	0.052	0.857	0.492	0.375	0.962	0.009	0.001	0.016	0.014	0.156	0.009	0.049	0.012	0.022	0.153	0.602	0.033	0.059	0.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00009	Pearson Correlation	0.413	0.204	0.000	0.086	0.278	0.426	0.155	0.349	1	0.415	0.640	0.082	0.287	0.000	0.260	0.432	0.291	0.421	0.390	0.464	0.658	0.597	0.571	0.390	0.213	0.000	0.102	0.000	0.590	
	Sig. (2-tailed)	0.023	0.279	1.000	0.652	0.141	0.019	0.414	0.059		0.003	0.000	0.666	0.154	1.000	0.165	0.017	0.119	0.020	0.033	0.010	0.000	0.001	0.001	0.033	0.293	1.000	0.983	1.000	0.801	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00010	Pearson Correlation	0.240	-0.254	-0.483	0.071	0.240	0.134	0.665	0.995	0.415	1	0.372	0.225	0.089	0.287	0.076	0.172	0.157	0.420	0.345	0.216	0.346	0.447	0.626	0.110	0.199	0.354	0.422	0.415	0.308	
	Sig. (2-tailed)	0.201	0.175	0.007	0.708	0.201	0.479	0.001	0.001	0.023		0.043	0.232	0.641	0.124	0.692	0.363	0.407	0.021	0.062	0.252	0.061	0.013	0.000	0.024	0.401	0.055	0.020	0.023	0.004	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00011	Pearson Correlation	0.211	0.314	0.106	0.285	0.344	0.513	0.139	0.358	0.440	0.372	1	0.347	0.222	0.135	0.133	0.498	0.261	0.679	0.565	0.558	0.561	0.530	0.614	0.566	0.286	0.182	0.403	0.000	0.754	
	Sig. (2-tailed)	0.262	0.091	0.576	0.126	0.000	0.004	0.465	0.052	0.000	0.043		0.060	0.238	0.478	0.483	0.005	0.164	0.000	0.001	0.001	0.000	0.000	0.001	0.125	0.336	0.027	1.000	0.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00012	Pearson Correlation	0.231	0.000	0.062	0.223	0.231	0.214	0.160	0.034	0.082	0.225	0.347	1	0.309	0.348	0.243	0.345	0.014	0.477	0.179	0.306	0.227	0.123	0.472	0.205	0.037	0.645	0.175	0.082	0.604	
	Sig. (2-tailed)	0.220	1.000	0.667	0.020	0.220	0.256	0.398	0.857	0.666	0.232	0.060		0.097	0.059	0.195	0.062	0.940	0.008	0.343	0.100	0.228	0.116	0.008	0.277	0.847	0.000	0.355	0.666	0.004	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00013	Pearson Correlation	0.164	0.000	-0.089	-0.320	0.154	-0.176	-0.163	-0.103	0.267	0.089	0.222	0.309	1	0.285	0.338	0.145	0.178	0.236	0.163	0.151	0.122	0.151	0.037	-0.014	0.060	0.290	0.095	0.000	0.230	
	Sig. (2-tailed)	0.416	1.000	0.641	0.084	0.416	0.355	0.421	0.492	0.154	0.641	0.238	0.097		0.127	0.000	0.444	0.345	0.209	0.421	0.426	0.951	0.426	0.848	0.942	0.754	0.120	0.618	1.000	0.221	
	N	30</																													

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.911	28

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	104.90	90.300	.464	.908
VAR00002	104.70	95.045	.038	.913
VAR00003	104.77	95.082	.034	.913
VAR00004	105.03	86.930	.470	.909
VAR00005	104.90	88.714	.621	.906
VAR00006	105.33	86.506	.493	.908
VAR00007	104.67	92.230	.317	.910
VAR00008	104.57	90.806	.540	.908
VAR00009	104.70	90.424	.558	.907
VAR00010	104.63	91.964	.480	.909
VAR00011	104.87	87.085	.726	.904
VAR00012	104.80	87.131	.434	.910
VAR00013	104.47	93.223	.174	.913
VAR00014	104.47	93.844	.139	.913
VAR00015	104.43	92.599	.224	.912
VAR00016	105.00	83.379	.706	.903
VAR00017	104.63	90.723	.450	.908
VAR00018	105.20	80.510	.875	.899
VAR00019	104.77	87.564	.692	.905
VAR00020	105.13	85.430	.620	.905
VAR00021	104.97	85.757	.720	.903
VAR00022	105.13	83.913	.727	.903
VAR00023	104.90	85.679	.759	.903
VAR00024	104.97	87.206	.726	.904
VAR00025	104.80	88.166	.508	.907
VAR00026	104.60	93.076	.232	.911
VAR00027	104.87	87.361	.540	.907
VAR00028	104.70	92.907	.267	.911

Lampiran 10. Lembar Surat izin Penelitian



YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
 Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkas, Kel. Sei. Besar, Kec. Banjarbaru Selatan, Kode Pos 70714
 Telp. (0511) 4783717 | www.unbl.ac.id | E-mail: admin@unbl.ac.id



Banjarbaru, 31 Januari 2024

Nomor : 056 /UNBL/FIKST/SIARS/AKD.09/1123
 Lampiran : -
 Perihal : Izin Melakukan Penelitian

Kepada Yth.

Direktur Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Sambang Lihum

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi, Universitas Borneo Lestari, maka dengan ini kami memohon izin untuk mahasiswa/i berikut:

Nama : Florida Sintani

NIM : SA20010

Judul Skripsi : Analisa Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generic Open Source (SIMRS GOS) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Di RSJ Sambang Lihum

Mengajukan permohonan izin untuk melakukan penelitian di RSUD H. Boejasin Pelaihari.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan
 Sains Teknologi
 Universitas Borneo Lestari,

Hj. Eny Hastuti, S. KM., M. Pd.,
 MPH
 NIK. 020418099

Lampiran 11. Lembar Surat Balasan Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN BLUD RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM

Jln. Gubernur Syarkawi Km. 3,9 Gambut – Kab. Banjar, PO BOX 250 Banjarmasin
Telp. (0511) 6730000-6730001-6730002. IGD (0511) 6730003 Fax. (0511) 6730006
Website: www.rsjsambanglihum.kalselprov.go.id. Email: rsjsambanglihum@kalselprov.go.id



BANJAR

Nomor : 029/1322/RSJ-SAMLIH/2024
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Banjar, 26 Maret 2024
Kepada
Yth. Kaprodi S-1 Administrasi
Rumah Sakit Universitas
Borneo Lestari
di-
Banjarbaru

Sehubungan dengan surat No. 055/UNBL/FIKST/S1ARS/AKD.09/1123 tentang Izin melakukan Penelitian sebagai pelaksanaan penyusunan Skripsi bagi Mahasiswa Program Studi S-1 Administrasi Rumah Sakit Universitas Borneo Lestari, maka pada dasarnya kami tidak keberatan Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum dijadikan tempat penelitian sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Florida Sintani
NIM : SA20010
Judul : Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen
Rumah Sakit *Generic Open Source* (SIMRS GOS)
Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan di RSJ
Sambang Lihum

Demikian surat dari kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pt. Direktur
dr. Yuddy Riswandhy Noora, M.Kes
Pembina Tk.I
NIP. 19770322 200604 1 011

Tembusan :
Sekretariat Daerah Prov. Kalimantan Selatan (sebagai laporan)

Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian



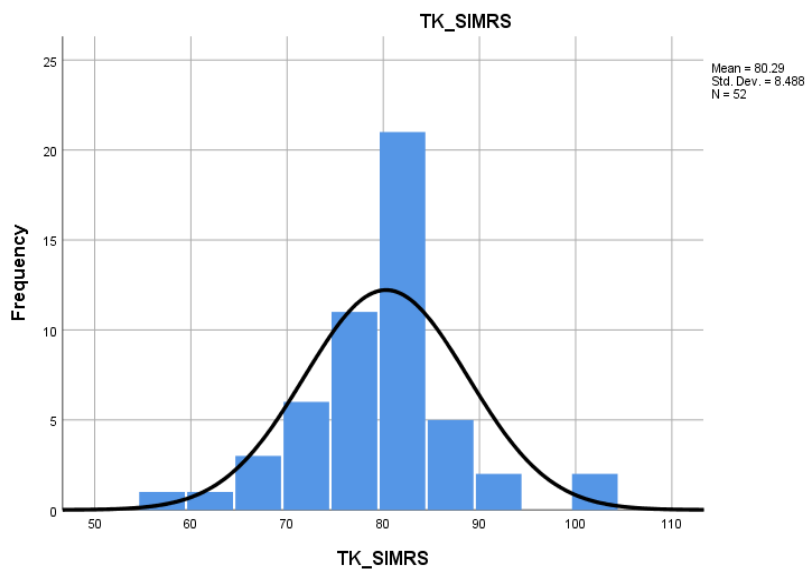
Lampiran 13. Hasil Uji Univariat SIMRS GOS dan Kualitas Pelayanan

Statistics

		TK_SIMRS	Hasil1	TK_Kualitas	Hasil2
N	Valid	52	52	52	52
	Missing	0	0	0	0
Mean		80.29		47.52	
Std. Error of Mean		1.177		.784	
Median		83.00		50.00	
Mode		84		52	
Std. Deviation		8.488		5.655	
Variance		72.052		31.980	
Range		45		24	
Minimum		57		34	
Maximum		102		58	
Sum		4175		2471	

Hasil1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	M	30	57.7	57.7	57.7
	TM	22	42.3	42.3	100.0
	Total	52	100.0	100.0	



Tabel distribusi frekuensi variabel Penerapan SIMRS GOS dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan

		Statistics					
		Kualitas Sistem	Kualitas Informasi	Pengguna Sistem	Kepuasan Pengguna	Dampak Individu	Dampak Organisasi
N	Valid	52	52	52	52	52	52
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		.69	.65	.83	.65	.73	.77
Std. Error of Mean		.065	.067	.053	.067	.062	.059
Median		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Mode		1	1	1	1	1	1
Std. Deviation		.466	.480	.382	.480	.448	.425
Variance		.217	.231	.146	.231	.201	.181
Range		1	1	1	1	1	1
Minimum		0	0	0	0	0	0
Maximum		1	1	1	1	1	1
Sum		36	34	43	34	38	40

Kualitas Sistem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	16	30.8	30.8	30.8
	Baik	36	69.2	69.2	100.0
Total		52	100.0	100.0	

Kualitas Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	18	34.6	34.6	34.6
	Baik	34	65.4	65.4	100.0
Total		52	100.0	100.0	

Pengguna Sistem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	9	17.3	17.3	17.3
	Baik	43	82.7	82.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Kepuasan Pengguna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	18	34.6	34.6	34.6
	Baik	34	65.4	65.4	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Dampak Individu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	14	26.9	26.9	26.9
	Baik	38	73.1	73.1	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Dampak Organisasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	12	23.1	23.1	23.1
	Baik	40	76.9	76.9	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Lampiran 13. Hasil Pengisian Kuisioner penelitian

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar pernyataan persetujuan karyawan

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

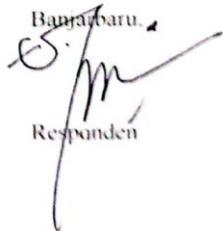
Dengan Hormat

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama : ERITTA OCTAVIA
Umur : 36 TAHUN
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Asal Kota : BANJARBARU

Menyatakan bersedia untuk menjadi responden pada penelitian akan dilakukan oleh Florida Sintani Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Borneo Lestari Banjarbaru yang berjudul "Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generik Open Source (Simrs Gos) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Di RSJ Sambang Lihum" kerahasiaan data karyawan akan dijaga oleh peneliti. Dengan mengisi kuisioner yang diberikan oleh peneliti. Lembar persetujuan ini saya setuju dengan Sejujur-jujurnya tanpa adanya unsur paksaan dari pihak manapun. Demikian lembar persetujuan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru,


Responden

Lampiran 2. kuesioner karyawan

Berikan Tanda (√) pada satu jawaban sesuai

A. Data Responden

Nama : ERITTA DWIANDI
 Telp/E-mail : 0816-5382-8824 / eritn.ta.ta@gmail.com
 Unit Kerja : INSTALASI FARMASI
 Lama Kerja : 10 TAHUN

1. Responden

 Karyawan

2. Jenis kelamin

 Laki - laki Perempuan

3. Usia

 < 20 Tahun 20 - 30 Tahun 30 - 40 tahun > 40 Tahun

4. Pekerjaan

 tenaga kesehatan/Medis Administrasi/manajemen PNS Swasta Lainnya

5. Pendidikan Terakhir

 SD SMP SMA/SMK D3 S1 S2 S3 Profesi Lainnya

6. Berapa kali anda sudah mengakses aplikasi komputer?

 < 5 Kali 5 - 10 Kali 10 - 15 Kali > 15 Kali

7. Secara umum penilaian anda dalam keberhasilan penggunaan aplikasi?

 Kurang Baik Cukup Baik Baik Sangat Baik

8. Secara umum penilaian anda terhadap SIMRS GOS Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan pada RSJ Sambang Lihum?

 Kurang Baik Cukup Baik Baik Sangat Baik

B. Daftar Pertanyaan Kuesioner

No.	Keterangan	Skor
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2.	Tidak Setuju (TS)	2
3.	Kurang Setuju (KS)	3
4.	Setuju (S)	4
5.	Sangat Setuju (SS)	5

C. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
A. Kualitas Sistem						
1.	Sistem telah memiliki keakurataan data yang sesuai dengan kebutuhan saya				✓	
2.	Sistem mudah untuk di akses				✓	
3.	Sistem telah menghubungkan sub bagian satu dengan bagian lainnya				✓	
4.	Sistem tidak memerlukan waktu yang lama dalam mengakses informasi yang di input				✓	
B. Kualitas Informasi						
5.	Sistem menampilkan informasi yang relevan dengan data yang di input				✓	
6.	Sistem memiliki informasi yang berguna bagi saya				✓	
7.	Sistem menampilkan informasi yang singkat, padat dan jelas				✓	
8.	Sistem memberikan Informasi yang terpercaya				✓	
9.	Sistem Informasi yang diberikan sudah up to date				✓	
D. Pengguna Sistem						
10.	Perilaku yang baik dapat mempengaruhi kelancaraan sistem					✓
11.	Sistem berjalan sesuai dengan keinginan dan motivasi yang saya				✓	

12.	Saya mudah menerima sistem dengan baik					✓
D. Kepuasan Pengguna						
13.	Saya merasa puas dengan sistem secara keseluruhan					✓
14.	Saya merasakan manfaat dari sistem					✓
15.	Saya puas dengan fungsi yang ada dalam sistem					✓
16.	Saya puas sistem yang digunakan dapat memudahkan unit dalam menjalankan tugas pelayanan sehingga menimbulkan kepuasan kerja					✓
E. Dampak Individu						
17.	Waktu untuk membuat keputusan tidak memakan waktu yang lama					✓
18.	SIMRS GOS menjamin keakuratan dan ketepatan informasi dalam pengambilan keputusan					✓
19.	SIMRS GOS menjamin kelengkapan dan kekinian data dan informasi sehingga menghasilkan keputusan yang berkualitas					✓
F. Dampak Organisasi						
20.	SIMRS GOS dapat menghemat biaya operasional					✓
21.	SIMRS GOS dapat mempercepat dan menjaga kualitas pelayanan					✓

Sumber : Saliha (2018)

Lampiran 14. Data Kuesioner Penelitian penerapan SIMRS GOS dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan.

N0	Nama	Unit	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	PQ8	P19	P20	P21	TOTAL	HASIL
1.	GR	Gigi dan Mulut	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
2.	FA	Gigi dan Mulut	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	76	0
3.	LUK	JKN Anak dan Remaja	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	78	0
4.	MAR	JKN Anak dan Remaja	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79	0
5.	RIN	JKN Anak dan Remaja	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	78	0
6.	RNH	JKN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	84	1
7.	H	JKN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
8.	NB	JKN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	83	1
9.	S	JKN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
10.	HTT	JKN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
11.	R	Rehab Medik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
12.	RD	Rehab Medik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
13.	L	Rehab Medik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
14.	YZ	Rehab Medik	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	83	1
15.	I	Rehab Medik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
16.	FA	IGD	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83	1
17.	KS	IGD	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	79	0
18.	HR	IGD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
19.	RAJ	IGD	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	2	72	0
20.	RE	IGD	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	100	1
21.	ALI	IGD	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	89	1
22.	GON	IGD	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	73	0
23.	N	IGD	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	89	1
24.	FR	IGD	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	81	1
25.	GM	Radiologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
26.	dr MY	Radiologi	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	92	1
27.	ROL	Rawat Jalan	4	1	1	4	4	4	3	4	2	4	3	4	1	4	3	3	2	3	4	4	4	66	0
28.	SIT	Rawat Jalan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	77	0
29.	NS	Farmasi	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	91	1
30.	ROSE	Farmasi	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	0
31.	MX G	Rawat Jalan	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	62	0
32.	LA	Rawat Jalan	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	78	0
33.	NF	Farmasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	78	0
34.	A	Rawat Jalan	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	71	0
35.	SR	Rekam Medik	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	80	1
36.	RAH	Rekam Medik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	1
37.	IYP	Rekam Medik	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	77	0

Lampiran 15.Rekapitulasi Hasil Jawaban Penerapan SIMRS GOS dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan.

No	Pertanyaann	Jawaban Kategori				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Sistem telah memiliki keakurataan data yang sesuai dengan kebutuhan saya	0 (0,0%)	3 (5,8%)	10 (19,2%)	35 (67,3%)	4 (7,7%,
2.	Sistem mudah untuk di akses	1 (1,9%)	3 (5,8%)	8 (15,4%)	33 (63,5%)	7 (13,5%,
3.	Sistem telah menghubungkan sub bagian satu dengan bagian lainnya	1 (1,9%)	1 (1,9%)	5 (9,6%)	39 (75,0%)	6 (11,5%,
4.	Sistem tidak memerlukan waktu yang lama dalam mengakses informasi yang di input	1 (1,9%)	3 (5,8%)	12 (23,1%)	32 (61,5%)	4 (7,7%,
5.	Sistem menampilkan informasi yang relevan dengan data yang di input	0 (0,0%)	1 (1,9%)	6 (11,5%)	41 (78,8%)	4 (7,7%)
6.	Sistem memiliki informasi yang berguna bagi saya	0 (0,0%)	0 (0,0%)	4 (7,7%)	42 (80,8%)	6 (61,5%)
7.	Sistem menampilkan informasi yang singkat, padat dan jelas	0 (0,0%)	1 (1,9%)	6 (11,5%)	40 (76,9%)	5 (9,6%)
8.	Sistem memberikan Informasi yang terpercaya	0 (0,0%)	0 (0,0%)	6 (11,5%)	42 (80,8%)	4 (7,7%)
9.	Sistem Informasi yang diberikan sudah up to date	0 (0,0%)	1 (1,9%)	5 (9,6%)	44 (84,6%)	2 (3,8%)
10.	Perilaku yang baik dapat mempengaruhi kelancaraan sistem	2 (3,8%)	1 (1,9%)	9 (17,3%)	36 (69,2%)	4 (7,7%)
11.	Sistem berjalan sesuai dengan keinginan dan motivasi yang saya miliki	0 (0,0%)	0 (0,0%)	16 (30,8%)	32 (61,5%)	4 (7,7%)
12.	Saya mudah menerima sistem dengan baik	0 (0,0%)	2 (3,8%)	6 (11,5%)	38 (73,1%)	6 (711,5%)
13.	Saya merasa puas dengan sistem secara keseluruhan	1 (1,9%)	3 (5,8%)	16 (30,8%)	30 (57,7%)	2 (3,8%)
14.	Saya merasakan manfaat dari sistem	0 (0,0%)	0 (0,0%)	11 (21,2%)	39 (75,0%)	2 (3,8%)
15.	Saya puas dengan fungsi yang ada dalam sistem	0 (0,0%)	3 (5,8%)	15 (28,8%)	33 (63,5%)	1 (1,9%)
16.	Saya puas sistem yang digunakan dapat memudahkan unit dalam menjalankan tugas pelayanan sehingga menimbulkan kepuasan kerja	0 (0,0%)	2 (3,8%)	11 (21,2%)	36 (69,2%)	3 (5.8 %)
17.	Waktu untuk membuat keputusan tidak memakan waktu yang lama	0 (0,0%)	4 (7,7%)	11 (21,2%)	35 (67,3%)	2 (3,8%)
18.	SIMRS GOS menjamin keakuratan dan ketepatan informasi dalam pengambilan	0 (0,0%)	0 (0,0%)	11 (21,2%)	38 (73.1%)	3 (5,8%)

	keputusan					
19.	SIMRS GOS menjamin kelengkapan dan kekinian data dan informasi sehingga menghasilkan keputusan yang berkualitas	0 (0,0%)	0 (0,0%)	11 (21,2%)	39 (75,0%)	2 (3,8%)
20.	SIMRS GOS dapat menghemat biaya operasional	0 (0,0%)	1 (1,9%)	9 (17,3%)	38 (73.1%)	4 (7,7%)
21.	SIMRS GOS dapat mempercepat dan menjaga kualitas pelayanan	0 (0,0%)	3 (5,8%)	6 (11,5%)	35 (67,3%)	8 (15,4%)