

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT GENERIK OPEN SOURCE (SIMRS GOS) DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI RSJ SAMBANG LIHUM (Oleh Florida Sintani ; Pembimbing : Hj.Eny Hastuti S.KM.,M.Pd.,M.PH dan Reny Marliadi, M.Ak ; 2024; 118 Halaman)

Sistem informasi manajemen rumah sakit generik open source (SIMRS GOS) dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan adalah sebuah solusi teknologi informasi yang digunakan di rumah sakit untuk mengelola data pasien, inventaris, dan proses administrasi dengan menggunakan platform open source. Penelitian ini bertujuan untuk dan menganalisis penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit generik open source (SIMRS GOS) dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan di Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Sambang Lihum. Penelitian dilakukan pada bulan Mei 2024 dengan melibatkan 52 responden karyawan di berbagai unit di RSJ Sambang Lihum. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Uji validitas kuesioner dilakukan dengan bantuan aplikasi SPSS untuk memastikan ketepatan instrumen pengukuran. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai pengalaman dan persepsi karyawan terkait penerapan SIMRS GOS dalam meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit. Dengan dukungan dari pihak RSJ Sambang Lihum, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan sistem informasi manajemen rumah sakit generik open source untuk meningkatkan pelayanan kesehatan jiwa.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, SIMRS Generik Open Source, Kualitas Pelayanan, RSJ Sambang Lihum, Efisiensi Pengelolaan Data.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE GENERIC OPEN SOURCE HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMRS GOS) IN AN EFFORT TO IMPROVE THE QUALITY OF SERVICES AT SAMBANG LIHUM RSJ (By Florida Sintani; Supervisors: Hj. Eny Hastuti S.KM., M.Pd., M.PH and Reny Marliadi ,M.Ak;2024;118 Pages)

The open source generic hospital management information system (SIMRS GOS) in an effort to improve service quality is an information technology solution used in hospitals to manage patient data, inventory and administrative processes using an open source platform. This research aims to and analyzes the application of an open source generic hospital management information system (SIMRS GOS) in an effort to improve the quality of service at the Sambang Lihum Mental Hospital (RSJ). The research was conducted in May 2024 involving 52 employee respondents in various units at RSJ Sambang Lihum. The research method used is a quantitative approach with data collection using questionnaires and interviews. The validity test of the questionnaire was carried out with the help of the SPSS application to ensure the accuracy of the measurement instrument. It is hoped that the results of this research will provide a deeper understanding of employee experiences and perceptions regarding the implementation of SIMRS GOS in improving the quality of services in hospitals. With support from RSJ Sambang Lihum, this research is expected to make a positive contribution in the development of a generic hospital management information system open source to improve mental health services.

Keywords: *Hospital Management Information System, Open Source Generic SIMRS, Service Quality, Sambang Lihum RSJ, Data Management Efficiency.*