



**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT GENERIK OPEN SOURCE
(SIMRS GOS) DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN DI RSJ SAMBANG LIHUM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Syarat
Untuk Memperoleh Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

Oleh

**Florida Sintani
NIM SA20010**

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BORNEO LESTARI

BANJARBARU

2024

PRAKATA

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generik Open Source (SIMRS GOS) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Di RSJ Sambang Lihum”**, tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Administrasi Rumah Sakit di Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Sains Teknologi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada.

1. Bapak Dr.Ir.Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari
2. Hj Eny Hastuti, S.KM.,M.Pd.,M.PH selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi Universitas Borneo Lestari
3. Hj Liana Fitriani Hasymi, S.PI.,M.Kes selaku Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Borneo Lestari.
4. Dosen pembimbing utama ibu Hj. Eny Hastuti S.KM ., M.Pd., M.PH dan dosen pembimbing pendamping ibu Reny Marliadi, M.Ak yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dosen penguji utama ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes dan dosen penguji pendamping bapak NS. Andri Nur Rahman, S.Kep., MARS yang telah memberikan banyak kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen,karyawan dan seluruh Universitas Borneo Lestari yang telah membantu selama perkuliahan dari awal masuk hingga akhir semester serta telah membantu dalam proses penelitian sehingga dapat berjalan dengan lancar.
7. Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Sambang Lihum yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan fasilitas kelancaran dalam kegiatan penelitian dilapangan.

8. Teristimewa kedua orang tua saya ayahanda “Bapak Konradus Nggaji’ dan ibunda “Ibu Agarice” yang selalu mengusahkan pendidikan anak-anak mu serta selalu mendukung dan memberikan semangat, pelukan, doa dan kasih sayang hingga saat ini, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
9. Teristimewa Kepada saudara-saudara saya Goreti ariani sula ,maria fitriani dan karolus epattoni, terimakasih atas doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada penelitian hingga detik ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit angkatan 2020.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih kalah jauh dari kata sempurna ,akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan .

Banjarbaru.13 Juni 2024

Penulis

Florida Sintani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
10.1 Latar Belakang	1
10.2 Perumusan Masalah	6
10.3 Tujuan penelitian	7
10.4 Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Rumah Sakit	9
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	9
2.1.2 Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit	9
2.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	10
2.2.1 Definisi Sistem Informasi	10
2.2.2 Definisi Manajemen	11
2.2.3 Definisi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	12
2.2.4 Definisi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Generik Open Source (SIMRS GOS)	13

2.2.5	Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	14
2.2.6	Peran Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	15
2.2.7	Proses Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	16
2.2.8	Indikator sistem informasi manajemen Rumah Sakit .	18
2.3	Kualitas Pelayanan.....	20
2.3.1	Definisi Kualitas	20
2.3.2	Definisi Pelayanan	20
2.3.3	Definisi Kualitas Pelayanan	21
2.3.4	Pentingnya SIMRS GOS Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit.....	22
2.3.5	Prinsip - Prinsip Kualitas Pelayanan	23
2.3.6	Dimensi Kualitas Pelayanan	25
2.3.7	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan	27
2.4	Penelitian Terdahulu	28
2.5	Kerangka Teori	30
2.6	Kerangka Konsep.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	32
3.1.1	Motto.....	33
3.1.2	Visi.....	33
3.1.3	Misi	33
3.2	Jenis / Rancang Penelitian	33
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3.1	lokasi penelitian	33

3.3.2	waktu penelitian	34
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel Penelitian	34
3.5	Variabel Penelitian	35
3.5.1	Variabel Bebas	35
3.5.2	Variabel Terikat	35
3.6	Definisi Operasional	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data	38
3.7.1	Data Primer	38
3.7.2	Data Sekunder	39
3.8	Instrumen Penelitian	39
3.9	Prosedur peneitian	40
3.10	Pengelolaan data	41
3.11.1	<i>Editing</i>	41
3.11.2	<i>Coding</i>	41
3.11.3	<i>Data Entry</i>	42
3.11.4	<i>Cleaning</i>	42
3.11	Analisis Data	42
3.11.1	Analisis Univariat	42
3.12	Ethical Clearance	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Hasil Pembahasan	44
4.1.1	Uji Validitas Kuesioner	44
4.1.2	Uji Reliabilitas Kuesioner	46

4.1.4	Karakteristik Responden.....	47
4.1.5	Analisis Univariat.....	49
4.2	Pembahasan	54
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Hasil Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	28
3.1 Definisi Operasional Variabel	35
4.1 Hasil Uji Validasi SIMRS GOS Terhadap Kualitas Pelayanan.....	45
4.3 Uji Relibilitas SIMRS GOS Terhadap Kualitas pelayanan	47
4.4 Distribusi Karakteristik Responden.....	47
4.5 Analisa Univariat Penerapan SIMRS GOS terhadap kualitas pelayanan	50
4.6 Analisa Univariat Distribusi Frekuensi Kualitas Sistem.....	51
4.6 Analisa Univariat Distribusi Frekuensi Kualitas Informasi	51
4.7 Analisa Univariat Distribusi Frekuensi Pengguna Sistem	52
4.8 Analisa Univariat Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna.....	52
4.9 Analisa Univariat Distribusi Frekuensi Dampak Individu	53
4.10 Analisa Univariat Distribusi Frekuensi Dampak Organisasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Teori.....	30
2.2 Kerangka Konsep.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar pernyataan persetujuan karyawan	76
2. kuesioner karyawan	77
3. Lembar Studi Pendahuluan.....	80
4. Lembar Persetujuan Balasan Studi Pendahuluan.....	81
5. Lembar Surat Izin Ethical Clearance	83
6. Lembar Surat Kelayakan Ethical Clearance	84
7. Lembar Surat Izin Validasi.....	85
8. Lembar Surat Balasan Izin Validasi	86
9. Hasil Uji Validasi dan Relibilitas SIMRS GOS dan kualitas pelayanan....	87
10. Lembar Surat Izin Penelitian	89
11. Lembar Surat Balasan Izin Penelitian.....	90
12. Dokumentasi Penelitian.....	91
13. Hasil Uji Univariat SIMRS GOS dan Kualitas Pelayanan	92
14. Hasil Pengisian Kuisisioner penelitian.....	95
15. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	99
16. Rekapitulasi Hasil Jawaban responden.....	101
17. Riwayat Hidup.....	103