

ABSTRAK

Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Jalan (Poli Penyakit Dalam) di RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2024; Muhammad Wildan NIM. SA20016; Pembimbing I : Reny Marliadi, M.Ak., Pembimbing II : Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes.; 2024; 43 halaman.

Kepuasan pasien mengacu pada keadaan emosional yang dilaporkan pasien setelah mengevaluasi kinerja sebenarnya dari suatu layanan kesehatan terhadap harapan mereka. Mengetahui berapa lama pasien harus menunggu di unit rawat jalan (klinik penyakit dalam) RSD Idaman Banjarbaru pada tahun 2024 mempengaruhi tingkat kepuasannya menjadi tujuan utama penelitian ini. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara kepuasan pasien dengan Waktu Tunggu Layanan TPPRJ di RSD Idaman Banjarbaru tahun 2023 dengan $p\text{-value} = 0,372 > 0,05$.

Kata Kunci : Waktu Tunggu, Kepuasan Pasien

ABSTRACT

The Effect of Waiting Time on Patient Satisfaction in the Outpatient Unit (Internal Medicine Clinic) at RSD Idaman Banjarbaru in 2024; Muhammad Wildan; Advisor I: Reny Marliadi, M.Ak., Advisor II: Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes.; 2024; 43 pages.

Patient satisfaction refers to the degree of contentment experienced by individuals after receiving healthcare services, which is measured by comparing their expectations with the actual performance of those services. The objective of this study is to assess the impact of waiting time on patient satisfaction in the outpatient department (internal medicine clinic) at RSD Idaman Banjarbaru in 2024. The approach employed is a quantitative methodology utilising a cross-sectional design. The process of data gathering was conducted through the utilisation of a questionnaire. The findings of this study indicate that there is no correlation between patient satisfaction and the waiting time for TPPRJ services at RSD Idaman Banjarbaru in 2023, as evidenced by a p-value of 0.372, which is more than the significance level of 0.05.

Keywords: *Waiting Time, Patient Satisfaction*