



**PENGARUH *WHATSAPP* UNTUK MENINGKATKAN
KEPATUHAN MINUM OBAT DAN *OUTCOME*
TERAPI PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK
ALIFA FARMA BANJARBARU**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka Menyelesaikan
Program Studi Sarjana Farmasi**

Oleh

**Zaida Hayati
NIM SF20114**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
BANJARBARU**

JUNI 2024

PRAKATA

Saya panjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas berkat dan Karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Guna memenuhi salah satu syarat agar memperoleh predikat Strata-1 Farmasi pada Universitas Borneo Lestari Banjarbaru. Saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang mana memberikan bimbingan, bantuan, semangat, doa, serta petunjuk dalam menyelesaikan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Orang tua saya, bapak Muhammad Sahbani dan ibu Dahliana yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil hingga terselesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Esty Restiana Rusida, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Universitas Borneo Lestari.
3. Bapak Apt. M.M. Alfiannor, S., M.Farm, selaku Ketua Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari.
4. Ibu Apt. Rahmayanti Fitriah, M.PH dan bapak Novian Adhipurna, M.Kom selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing serta masukan pada penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Apt. Guntur Kurniawan, B.Sc., Pharm.D dan Bapak Apt. Depy Oktapian Akbar, M.Farm selaku Dosen Penguji Skripsi.
6. Responden Apotek Alifa Farma yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
7. Apotek Alifa Farma yang telah bersedia untuk mempersilahkan saya melakukan penelitian di tempat ini.

8. Teruntuk sahabat saya, Laila Shopia, Siti Rahmah Maulida, Alyaa Huwaidaa, Rizka Amalia Puteri, Diyana, terimakasih telah memberikan dukungan, pengalaman, dan masukan selama perkuliahan ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan selama melakukan penelitian dan penyusunan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Saya menyadarinya pada penyusunan Skripsi masih mengandung kekurangan serta ketidaksempurnaannya sebab terbatasnya kemampuan yang saya punya. Dengan demikian saya mengharapkan masukan dan kritik yang bersifat membangun agar skripsi yang sempurna. Yang mana penulis berharap Skripsi yang saya buat dapat bermanfaat bagi pembaca Aamiin.

Banjarbaru, 18 Mei 2024

Zaida Hayati
NIM SF20114

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hipertensi	6
2.2 Kepatuhan Mnum Obat pada Pasien Hipertensi	10
2.3 Media Sosial <i>Whatsapp</i>	13
2.4 Kerangka Konsep Penelitian	14
2.5 Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Pembuatan <i>Ethical Clearance</i>	15
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.4 Populasi dan Sampel	15
3.5 Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi	17
3.6 Variabel Penelitian	17

3.7	Definisi Operasional	18
3.8	Prosedur Penelitian	18
3.9	Pengolahan Data	19
3.10	Analisis Data	20
3.11	Kerangka Penelitian	21
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Hasil Penelitian	22
4.2.	Pembahasan	29
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	38
5.2.	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	44
RIWAYAT HIDUP	60

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Klasifikasi Hipertensi	7
2. Definisi Operasional	18
3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	22
4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	23
5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	23
6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	24
7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Menderita Hipertensi	24
8. Distribusi Frekuensi Hasil Kuesioner <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kepatuhan MMAS-8 pada Responden	25
9. Keberhasilan/ <i>Outcome</i> Pemberian Intervensi pada Responden ...	26
10. Hasil Analisis Data Uji <i>Kolgomorov Smirnov</i>	27
11. Hasil Analisis Data Uji <i>Levene Test</i>	27
12. Hasil Analisis Data Uji <i>Wilcoxon</i>	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konsep	14
2. Kerangka Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat permohonan izin studi pendahuluan penelitian
2. Surat *Ethical Clearance*
3. Lembar kesediaan Responden (*Informed Consent*) dan Identitas Pasien
4. Kuesioner Kepatuhan Minum Obat MMAS-8 (*pre test dan post test*)
5. Format *Whatsapp*
6. Dokumentasi Penelitian
7. Rekapitulasi Hasil Penelitian
8. Hasil Analisis Univariat
9. Hasil Analisis Bivariat
10. Riwayat Hidup