



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN DI RUANG
RAWAT INAP RSD IDAMAN BANJARBARU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

Oleh

**Dara Adisa
Nim SA20033**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
BANJARBARU
2024**

PRAKATA

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas rahmat, karunia, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Banjarbaru”** dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad shallallahu 'alaihi wasallam yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang dengan agama Islam.

Selain itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan tenaga dan waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Bambang Joko Priatmadi, M.P, selaku Rektor Universitas Borneo Lestari Banjarbaru.
2. Hj. Eny Hastuti, S.K.M., M.Pd., M.PH, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi dan dosen pembimbing II yang telah membantu mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis.
3. Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit dan dosen pembimbing I yang telah membantu mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis.
4. Abdurrahman Sidiq, S.K.M., MARS, selaku penguji yang telah membantu mengarahkan dan memberi saran masukan kepada penulis.

5. Ns. Andri Nur Rahman, S.Kep., MARS, selaku penguji yang telah membantu mengarahkan dan memberi saran masukan kepada penulis.
6. Orang tua dan keluarga tercinta, Bapak Masrudi dan Ibu Faridah yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah diberikan oleh mereka, saya mungkin akan kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Terima kasih buat pemilik nama Wahyu Irawan, untuk inspirasi, dorongan, serta dukungan yang telah diberikan kepada saya hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada teman-teman penulis yaitu Alda, Titi, Ghina, Sella, Fathiah, Zahra, dan Ervin yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. dr. Danny Indrawardhana, MMRS, yang telah memberikan izin untuk penulis dalam melakukan studi pendahuluan serta penelitian dan seluruh staff RSD Idaman Banjarbaru yang terlibat.
10. Semua pihak yang telah membantu selama pengerjaan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
11. Semua responden yang telah bersedia diwawancarai dalam penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

12. Terakhir, terima kasih untuk diriku sendiri. Kamu tau dirimu tidak sempurna, tetapi kamu sudah berusaha bertahan untuk dapat melewati semua rintangan dari awal hingga akhir dapat lulus sarjana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Banjarbaru, 05 Juni 2024

Dara Adisa

NIM. SA20033

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Tempat Penelitian.....	7
1.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	7
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Literatur	9
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Kajian Terdahulu	28

2.2.1	<u>Pemetaan <i>State of the Art</i></u>	28
2.3	<u>Kerangka Teoritis</u>	32
2.4	<u>Kerangka Konsep</u>	33
2.5	<u>Hipotesis Penelitian</u>	33
BAB III	<u>METODE PENELITIAN</u>	35
3.1	<u>Gambaran Umum Tempat Penelitian</u>	35
3.1.1	<u>Visi, Misi dan Motto RSD Idaman Kota Banjarbaru</u>	36
3.1.2	<u>Struktur Organisasi dari RSD Idaman Kota Banjarrbaru</u>	37
3.1.3	<u>Data Karyawan di Ruang Rawat Inap (Nuri dan Merpati)</u>	38
3.2	<u>Jenis/Rancangan</u>	38
3.3	<u>Lokasi dan Waktu</u>	39
3.4	<u>Populasi dan Sampel</u>	39
3.4.1	<u>Populasi</u>	39
3.4.2	<u>Sampel</u>	39
3.5	<u>Variabel Penelitian</u>	40
3.6	<u>Definisi Operasional</u>	41
3.7	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	44
3.7.1	<u>Data Primer</u>	44
3.7.2	<u>Data Sekunder</u>	45
3.8	<u>Prosedur Penelitian</u>	46
3.9	<u>Pengolahan Data</u>	46
3.9.1	<u>Menyunting Data (<i>Editing</i>)</u>	46
3.9.2	<u>Mengkode Data (<i>Coding</i>)</u>	47
3.9.3	<u>Memasukkan Data (<i>Entry</i>)</u>	48

3.9.4	<u>Membersihkan Data (<i>Cleaning</i>)</u>	48
3.9.5	<u>Tabulasi</u>	48
3.10	<u>Analisis Data</u>	48
3.10.1	<u>Uji Kualitas Data</u>	48
3.10.2	<u>Analisis Univariat</u>	50
3.10.3	<u>Analisis Bivariat</u>	51
3.11	<u>Etika Penelitian</u>	52
3.11.1	<u>Informed Consent</u>	52
3.11.2	<u>Anonymity (Kerahasiaan Identitas)</u>	53
3.11.3	<u>Confidentiality (Kerahasiaan Informasi)</u>	53
BAB VI	<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	54
4.1	<u>Gambaran Partisipan Penelitian</u>	54
4.2	<u>Hasil Kualitas Data</u>	57
4.2.1	<u>Hasil Uji Validitas</u>	57
4.2.2	<u>Hasil Uji Reliabilitas</u>	58
4.3	<u>Hasil Analisa Data</u>	59
4.3.1	<u>Analisa Univariat</u>	59
4.3.2	<u>Analisis Bivariat</u>	61
4.4	<u>Pembahasan</u>	63
BAB V	<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	72
5.1	<u>Kesimpulan</u>	72
5.2	<u>Saran</u>	73
	<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	75
	<u>LAMPIRAN</u>	79
	<u>RIWAYAT HIDUP</u>	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan RSD Idaman Banjarbaru	4
1.2 Standar Nilai Kinerja Karyawan RSD Idaman Banjarbaru	4
2.1 <i>State of the Art</i>	29
3.1 Riwayat RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	36
3.2 Data Jumlah Karyawan di Rawat Inap Nuri dan Merpati.....	39
3.3 Definisi Operasional	42
3.4 Kriteria Penilaian Komponen	43
3.5 Kriteria Perhitungan Gaya Kepemimpinan	44
3.6 Kriteria Perhitungan Lingkungan Kerja	45
3.7 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	45
3.8 Skala <i>Likert</i>	46
3.9 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi.....	50
4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	54
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	57
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	58
4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 dan X2	59
4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja.....	59
4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Gaya Kepemimpinan	60
4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja...	60
4.8 Hubungan gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan di ruang rawat inap (nuri dan merpati) RSD Idaman Banjarbaru.....	61
4.9 Hubungan lingkungan kerja dengan kinerja karyawan di ruang rawat inap (nuri dan merpati) RSD Idaman Banjarbaru.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Teori.....	32
<u>2.2 Kerangka Konsep</u>	33
<u>3.1 Struktur Organisasi</u>	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar Kuesioner	79
2. Lembar Persetujuan Responden (<i>Informed Consent</i>).....	83
3. Surat Studi Pendahuluan.....	84
4. Surat Balasan Studi Pendahuluan (RSD Idaman Banjarbaru).....	85
5. Hasil Uji Validitas	87
6. Hasil Uji Reliabilitas	91
7. Perhitungan Kinerja Karyawan di Ruang Rawat Inap (Nuri dan Merpati) RSD Idaman	92
8. Master Data.....	93
9. Analisis Univariat	102
10. Analisis Bivariat	103
11. Dokumentasi Kegiatan Penyebaran Kuesioner	105
12. Surat Izin Uji Validitas	106
13. Surat Uji Etik	107