

## DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Latifah, E., & Hapsari, W. S. 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*. 1(2): 6-10.
- Akbar, D. O., Mardiaty, N., Muslimah, S., & Husni, R. 2018. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Karang Intan 2 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar. *Borneo Journal of Pharmascientech*. 2(2): 71–78.
- Akbar, D.O., Handayani, G. D., & Putri, A. N. 2020. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina*. 5(1): 108–116.
- Alamri AM. 2015. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Perawat Dan Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (RSI) Sitti Maryam Kota Manado. *PHARMACON*. 4(4):5-7.
- Andriani, R. M., Wahyuni, K. I., & Anindita, P. R. 2020. Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Hipertensi Rawat Jalan di Rumah Sakit Anwar Medika. *Journal of Pharmacy Science and Technology*. 2(1):88-96.
- Anisa, N. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Martapura. *Skripsi*. Program Studi S-1 Farmasi STIKES Borneo Lestari Banjarbaru.
- Antari, N. K. N. 2019. Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPT Kesmas Payangan Gianyar Bali. *Jurnal Intisari Sains Medis* . 10(3): 492-496.
- Armanto, I. D. 2018. Pengaruh dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome Triple Play. *Jurnal Manajemen*. 7(3): 1-8.
- Ayu, G. A. K., Syaripuddin, M., 2019. Peran Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian pada Penderita Pasien Hipertensi. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*. 15(1): 10-21.
- Bell, K., June, T., & Bernie, R. O. 2015. Hypertension: The Silent Killer Updated JNC-8 Guidline Recommendations. *Journal Alabama Pharmacy Association*. 25(1):

1-8.

- Dewi, R. R. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna Bpjs Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen DayaSaing*. 18(2): 146.
- Fauziah, Y., Musdalipah, Rahmawati. 2019. Analisis Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi Dalam Minum Obat di RSUD Kota Kendari. *Jurnal Warta Farmasi*. 8(2): 63-70.
- Handayani, S. 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*. 14(1): 42.
- Harahap, R. A. 2020. *Buku Saku Pedoman Pencegahan Penyakit Hipertensi*. CV Kencana Emas: Medan.
- Herlambang, S. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publ.
- Inayah, A. N. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Depok 1. *Skripsi*. Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Iriyanti, M., Zulfikar, Yusran, M., 2021. Hubungan Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Bebesen Kabupaten Aceh Tengah. *Jurnal Sains dan Aplikasi*. 9(1): 49-55.
- Kartini, Ismiyati N., Trilestari. 2021. Hubungan Karakteristik Pelanggan dengan Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Swamedikasi di Apotek Asia Baru Magetan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*. 7(1): 43-49.
- Kawahe, M., Mandagi, C. K. F., & Kawatu, P. A. 2015. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi*. 4(4):261-269.
- Kristina, P. J., Wahyuni, T. D., Wahidyanti, R.H. 2017. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna BPJS =di RSI G Kabupaten Malang. *Journal Nursing News*. 2(3): 310-320.
- Lestari, D., Faramita N. I. 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Labruk Kidul Lumajang. *Artikel Ilmiah*. Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang.
- Masturoh, I., Nauri, A. T., 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.

- Monika, K., Chreisy, K.F., Mandagi, Paul A.T., dan Kawatu. 2015. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi UNSRAT*. 4(4).
- Notoatmodjo, S. 2010. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta: Jakarta
- Nurhidayah, A. 2014. Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Labuang Baji Makassar. *Skripsi*. Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Oktawilova, L., Nori W, N., & Maiyulis, M. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pemberian Informasi Obat (Pio) Diinstalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Curup Rejang Lebong. *Jurnal Vokasi Keperawatan (JVK)*. 2(2):133–140.
- Pare, M. H., Turwewi, S. W., Lutsina, N. W. 2020. Hubungan Pelayanan Informasi Obat dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas Beru Kabupaten Sikka. *CHMK Pharmaceutical Scientific Journal*. 3(1): 116-123.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Permenkes Nomor 74: Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Permenkes RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2019. *Standar Teknis Pemeuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Jakarta: Permenkes RI.
- Permatasari, F. P. 2018. Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TL.IV. Madiun Tahun 2018. *Skripsi*. Peminatan Administrasi dan Kesehatan Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Prihandiwati, E., Muhajir, M., Alfiani, R., Fateriyani, R. Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Pekauman Banjarmasin Terhadap Pelayanan Keafarmasian. *Journal of Current Pharmaceutical Sciences*. 1(2): 63-68.
- Priyandani, Y., Susanti, E. D., Hartoto, H. H. 2014. Pemberian Informasi Lama Terapi dan Konfirmasi Informasi Obat Perlu Ditingkatkan di Puskesmas. *Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*. 1(1): 1-8.
- Radito, T. A. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puekesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*. 11(2):1-26.

- Ramadhan, S. D. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Batu Kota Batu. *Skripsi*. Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Rizqi, A. W. M. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu. *Skripsi*. Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Rohamah, D.A. 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ilam Magelang. *Skripsi*. Program Studi Farmasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Roslandari, L. M. W., Illahi, R. K., Lawuningtyas, A., 2019. Hubungan antara Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi Rawat Jalan Pada Program Pengelolaan Penyakit Kronis.
- Saepudin, P., Hidayati, S., Ningsih, Endang, S., 2013. Kepatuhan Penggunaan Obat Pada Pasien Hipertensi di Puskesmas. *Jurnal Farmasi Indonesia*. 6(1): 246-253.
- Safriada, M. D. 2019. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Bhayangkara Banda Aceh. *Skripsi*. Program Studi S-1 Farmasi Fakultas Farmasi dan Kesehatan Institut Kesehatan Helvetia Medan.
- Savoldelli, V. K. 2012. Validation of a French Version of the 8-Item Morisky Medication Adherence Scale in Hypertensive Adults. *Journal of American Society of Hypertension, Inc*. 14(1): 429-434.
- Sedayu, V. W., & Mar'atus, M. 2020. Hubungan pelayanan home care metode 5m dengan kepuasan keluarga pasien di unit home care rumah sakit kasih ibu surakarta. *Jurnal Keperawatan*. 42(1): 1-15.
- Sudibyo, A. R. 2014. Hubungan Antara Kualitas Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di RSIA Srikandi IBI Jember. *Skripsi*. Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhaeti, E., Lina, N., Purwanto, A., 2016. Deskripsi Mutu Pelayanan dan Kepuasan Pasien Hipertensi Peserta Prolanis BPJS di Puskesmas Pataruma III Kota Banjar. *Jurnal Ilmu Kesehatan*. 1(1): 1-10.

- Suiraoaka, I. 2012. *Penyakit Degeneratif: Mengenal, Mencegah dan Mengurangi faktor resiko 9 Penyakit Degenaratif*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Surayitno, E., & Huzaimah, N., 2020. Pendampingan Lansia Dalam Pencegahan Komplikaso Hipertensi. *Jurnal Pengabdian masyarakat*. 4(1): 508-521.
- Suwuh, M. K., Maramis, F. R. R., Wowor, R. E. 2018. Hubungan Antara Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Walantakan Kecamatan Langowan Utara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 7(3): 1-8.
- Wahyudi, C. T. 2017. Pengaruh Demografi, Psikososial dan Lama Menderita Hipertensi Primer Terhadap Kepatuhan Minum Obat Antihipertensi. *Jurnal JKTF*. 2(1): 14-28.
- Warijiman, Yuli. S., Lucia A. C. 2020. Kepuasan Pasien akan Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Buntok, Kalimantan Tengah. *Jurnal Kepuasan Suakan Insan*. 5(2): 187-191.
- Wijaya, D., & Faratilla, C. R. 2017. Hubungan Standar Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien di Kota Bandung. *Jurnal Farmasi*. 5(1):1-12.
- Wulandari. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Paru Dungus Madiun. *Skripsi*. Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. 2016. Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*. 6(1): 39-48.

# LAMPIRAN

## **Lampiran 1. *Informed Consent***

Kepada Yth. Responden

Di Tempat

Dengan hormat

Nama : Yuni Rahima Baidatun

NIM : SF18121

Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin

Saya dari Program Studi S1 Farmasi STIKES Borneo Lestari yang sedang melakukan penelitian (Tugas Akhir/Skripsi) dengan judul "Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin".

Tujuan penelitian ini untuk mengukur Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Penyakit Hipertensi di Puskesmas. Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kefarmasian yang lebih baik dan membantu menunjang pengobatan serta kesembuhan pasien sehingga dapat dipastikan bahwa semua pasien Puskesmas Sungai Ulin mendapatkan pelayanan yang memuaskan.

Penelitian ini merupakan salah satu kegiatan dalam menyelesaikan tugas akhir di Program Studi S1 Farmasi STIKES Borneo Lestari. Kami mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner, penelitian ini tidak memiliki efek buruk terhadap kesehatan karena hanya mengisi kuesioner melalui Google Form. Bapak/Ibu berhak untuk bersedia atau tidak bersedia dalam penelitian kami. Adapun segala informasi yang Bapak/Ibu berikan akan dijamin kerahasiaannya. Apabila Bapak/Ibu bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, maka silakan Bapak/Ibu bekenan untuk melanjutkan pengisian kuesioner berikut.

Adapun alur penelitian yang akan dilakukan oleh responden yaitu:

1. Pengisian kuesioner Kualitas Pelayanan Kefarmasian yang akan diberikan dalam bentuk Google Form yang terdiri atas 12 pertanyaan yang memerlukan waktu pengisian kurang lebih 4-5 menit.
2. Pengisian kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian yang akan diberikan dalam bentuk Google Form yang terdiri atas 12 pertanyaan yang memerlukan waktu pengisian kurang lebih 4-5 menit.

3. Atas partisipasi Bapak/Ibu dalam Penelitian ini, peneliti akan memebrikan reward dalam bentuk pulsa sejumlah 10.000

Apabila Bapak/Ibu apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut dapat menghubungi peneliti ke No.Hp/Wa : 085348095381.

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu menjadi responden dalam penelitian ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

Peneliti

Yuni Rahima Baidatun



## Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

### LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN

(*CONSENT*)

Dengan hormat,

Dengan Menandatangani lembar ini, saya :

Nama :

Alamat :

Umur :

Jenis kelamin :  Laki-laki       Perempuan

Pekerjaan :  Wiraswasta       Swasta       Tidak bekerja

Pegawai/PNS       IRT

Menyatakan bersedia untuk menjadi responden dan bersedia memberikan pendapat anda dalam penelitian yang akan dilakukan oleh Yuni Rahima Baidatun mahasiswi Program Studi S-1 Farmasi dengan Judul Penelitian Saya “**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENYAKIT HIPERTENSI DI KLINIK PUSKESMAS SUNGAI ULIN**”.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sejujur-jujurnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Banjarbaru, .....2022

Responden

( )

**PERTANYAAN**

Berikut ini daftar pertanyaan mengenai pendapat anda selaku pasien hipertensi di Klinik Nurmada Martapura yang diterima saat ini.

Petunjuk

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih dengan ketentuan sebagai berikut:

Kuesioner Pelayanan Kefarmassian

1. Tidak Baik (TB)
2. Cukup Baik (CB)
3. Baik (B)
4. Sangat Baik (SB)

Kuesioner Kepuasan Pasien

1. Tidak Puas (TP)
2. Cukup Puas (CP)
3. Puas (P)
4. Sangat Puas (SP)

### Kuesioner Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas

No	Daftar Pertanyaan	SB	B	CB	TB
1.	Petugas farmasi mampu menangani tanya jawab dengan pasien secara baik				
2.	Petugas farmasi memberikan pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami				
3.	Petugas farmasi cepat tanggap saat ada resep yang masuk dan mampu memberikan pelayanan obat dengan cepat				
4.	Petugas farmasi mendengarkan keluhan pasien dengan seksama				
5.	Petugas farmasi memberikan obat sesuai dengan yang diresepkan dokter				
6.	Petugas farmasi menuliskan etiket dengan jelas				
7.	Tersedianya obat yang dibutuhkan pasien di instalasi farmasi				
8.	Petugas farmasi menumbuhkan rasa percaya pasien dan memberikan perhatian terhadap keluhan pasien				
9.	Petugas farmasi memberikan saran terkait pola hidup sehat				
10.	Petugas farmasi bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat				
11.	Tersedianya media informasi dalam bentuk brosur atau poster cara penggunaan obat atau alat kesehatan				
12.	Tersedianya fasilitas pendukung (pengeras suara, kartu antrian, toilet)				

Sumber: Rizqi (2020)

### Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian

No	Daftar Pertanyaan	SP	P	CP	TP
1.	<b>Responsiveness (ketaggapan)</b> 1) Petugas farmasi segera menyiapkan obat ketika menerima resep				
	2) Petugas farmasi melayani dengan baik saat pasien minta penjelasan terkait obat				
	3) Petugas farmasi tanggap terhadap komplain obat yang diterima serta tanggap terhadap keluhan pasien terkait pelayanan.				
2.	<b>Reliability (kehandalan)</b> 4) Petugas farmasi memberikan pelayanan yang baik dengan menjelaskan informasi obat meliputi nama obat, cara pakai obat dan efek samping				
	5) Obat yang diresepkan selalu tersedia dalam Instalasi Farmasi				
	6) Pasien tidak dipungut biaya saat konsultasi dengan apoteker				
3.	<b>Assurance (jaminan)</b> 7) Petugas farmasi mencocokkan nomor antrian dengan identitas pasien				
	8) Petugas farmasi meyakinkan tentang kesembuhan pasien yang akan dicapai dalam pengobatan yang akan dijalani				
4.	<b>Empathy (empati)</b> 9) Petugas farmasi mendengarkan dengan sabar pertanyaan dan keluhan pasien atau keluarga pasien				
	10) Petugas farmasi memberikan pelayanan yang sama tanpa membedakan pasien				
5.	<b>Tangibles (bukti langsung)</b> 11) Ruang tunggu bagian pelayanan Farmasi cukup luas, bersih dan nyaman				

	12) Alur Pelayanan obat rawat jalan pasien sudah jelas				
--	--	--	--	--	--

Sumber: Inayah (2020)

### Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

No	Responden	Pertanyaan Kualitas Pelayanan Kefarmasian												Total
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	EV.P	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	37
2	MLZA	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	37
3	AN.B	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36
4	DE.NA	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
5	HA.PD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	35
6	M.JI	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
7	NU.A	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	45
8	GUS.A	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
9	NOV.RS	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
10	IA.SR	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	37
11	RA.J	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
12	PUR	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	36
13	WIH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	IMD	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
15	JAM	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
16	YET	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	37
17	VIN	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	37
18	ERS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
19	REK	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	37
20	AKB	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
21	SAF	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	21
22	LUS	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	36
23	RAB	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	35
24	MAY	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	36
25	PUT	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
26	SAI	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
27	NIN	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36
28	AYU S	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	22
29	RIZ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23
30	TAN	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	36

No	Responden	Responsiveness (ketanggapan)			Reliability (kehandalan)			Assurance (jaminan)		Empathy (empati)		Tangibles (bukti langsung)		Total
		Pertanyaan			Pertanyaan			Pertanyaan		Pertanyaan		Pertanyaan		
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	EV.P	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	38
2	MI.ZA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	36
3	AN.B	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
4	DE.NA	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	34
5	HA.PD	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	32
6	M.JI	3	3	3	4	2	4	1	2	3	1	3	2	31
7	NU.A	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	38
8	GUS.A	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	38
9	NOV.RS	3	3	3	4	3	3	1	1	3	3	3	3	33
10	IA.SR	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	35
11	RA.J	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	36
12	PUR	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	34
13	WIH	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
14	IMD	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	36
15	JAM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37
16	YET	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	36
17	VIN	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
18	ERS	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	39
19	REK	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	36
20	AKB	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	36
21	SAF	3	2	1	3	1	1	2	1	2	2	2	1	21
22	LUS	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	35
23	RAB	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	36
24	MAY	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	38
25	PUT	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	34
26	SAI	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	32
27	NIN	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	37
28	AYU S	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	20
29	RIZ	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	18
30	TAN	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	37





K7	Pearson Correlati on	,622 **	,259	,650 **	,491 **	,546 **	,624 **	1	,271	,373 *	,611 **	,491 **	,679 **	,727**	
	Sig. (2- tailed)	,000	,167	,000	,006	,002	,000		,147	,043	,000	,006	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
K8	Pearson Correlati on	,529 **	,540**	,540 **	,395 *	,360	,448 *	,271	1	,820 **	,526 **	,271	,055	,643**	
	Sig. (2- tailed)	,003	,002	,002	,031	,051	,013	,147		,000	,003	,147	,772	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
K9	Pearson Correlati on	,622 **	,478**	,680 **	,465 **	,524 **	,667 **	,373 *	,820 **	1	,447 *	,368 *	,210	,752**	
	Sig. (2- tailed)		,007	,000	,010	,003	,000	,043	,000		,013	,046	,266	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
K10	Pearson Correlati on	,548 **	,585**	,666 **	,658 **	,623 **	,461 *	,611 **	,526 **	,447 *	1	,182	,290	,729**	
	Sig. (2- tailed)	,002	,001	,000	,000	,000	,010	,000	,003	,013		,335	,120	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
K11		,557**	,536 **	,595**	,464 **	,602 **	,551 **	,491 **	,271	,362* *	,368 *	,182	1	,574 **	,687**
		,001	,002	,001	,010	,000	,002	,006	,147	,049	,046	,335		,001	,000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K12		,696**	,403 *	,496**	,374 *	,329	,715 **	,679 **	,055	,110	,210	,290	,574 **	1	,648**
		,000	,027	,005	,042	,076	,000	,000	,772	,562	,266	,120	,001		,000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas		,848**	,730 **	,897**	,712 **	,761 **	,829 **	,727 **	,643 **	,653**	,752 **	,729 **	,687 **	,648 **	1
		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



	Sig. (2-tailed)	,005	,031	,010	,306	,006	,068		,000	,000	,000	,018	,083	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	,421*	,584**	,635**	,304	,476**	,556**	,724**	1	,616**	,590**	,357	,213	,765**
	Sig. (2-tailed)	,020	,001	,000	,102	,008	,001	,000		,000	,001	,053	,258	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	,573**	,681**	,724**	,482**	,570**	,789**	,604**	,616**	1	,698**	,793**	,681**	,923**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,007	,001	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	,484**	,526**	,475**	,291	,428*	,379*	,742**	,590**	,698**	1	,491**	,526**	,750**
	Sig. (2-tailed)	,007	,003	,008	,118	,018	,039	,000	,001	,000		,006	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	,379*	,598**	,633**	,515**	,371*	,713**	,430*	,357	,793**	,491**	1	,598**	,772**
	Sig. (2-tailed)	,039	,000	,000	,004	,044	,000	,018	,053	,000	,006		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	,289	,310	,337	,138	,399*	,390*	,322	,213	,681**	,526**	,598**	1	,560**
	Sig. (2-tailed)	,121	,095	,068	,466	,029	,033	,083	,258	,000	,003	,000		,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kepuasan	Pearson Correlation	,616**	,763**	,829**	,613**	,676**	,740**	,723**	,765**	,923**	,750**	,772**	,560**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Reliability

### Reliability Statistics Kualitas Pelayanan

#### Kefarmasian

Cronbach's Alpha	N of Items
,925	12

### Reliability Statistics Tingkat Kepuasan

Cronbach's Alpha	N of Items
,905	12

#### Lampiran 4. Data Responden

NO	Inisial	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	ZAI A	L	SMA/Sederajat	Swasta
2	SUT W	P	SMP/Sederajat	IRT
3	SAP	P	SD/Sederajat	IRT
4	SUL	P	SMP/Sederajat	IRT
5	ASIA	P	SD/Sederajat	IRT
6	S.RAH	P	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Pegawai/PNS
7	HUS	P	SD/Sederajat	IRT
8	SUW	P	SMP/Sederajat	IRT
9	IWA J	L	SMP/Sederajat	Swasta
10	MAR A	L	SMA/Sederajat	Wiraswasta
11	SUR	L	SMA/Sederajat	Swasta
12	SUM A	P	SMP/Sederajat	IRT
13	TED Y	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Pegawai/PNS
14	LIL H	P	SD/Sederajat	IRT
15	EDD C	L	SMA/Sederajat	Swasta
16	HIS	P	SMA/Sederajat	IRT
17	SKR	P	SD/Sederajat	Swasta
18	SAS	L	SMA/Sederajat	Wiraswasta
19	GUS	L	SMA/Sederajat	Swasta
20	RAT Y	P	SD/Sederajat	IRT
21	SUPA	P	SMP/Sederajat	IRT
22	KHA S	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Pegawai/PNS
23	NON DS	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Pegawai/PNS
24	TUT WH	P	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	IRT
25	AAN S	P	SD/Sederajat	Swasta
26	SYA	L	SMA/Sederajat	Swasta
27	S.ROK	P	SD/Sederajat	IRT
28	M.SAH	L	SMP/Sederajat	Wiraswasta
29	FAI	P	SMA/Sederajat	IRT
30	YUL	P	SMA/Sederajat	IRT
31	LAI	P	SMA/Sederajat	Wiraswasta

32	NIN K	P	SD/Sederajat	IRT
33	MAS	P	SMA/Sederajat	IRT
34	IRF	L	SMA/Sederajat	Swasta
35	SKN	P	SD/Sederajat	IRT
36	ERN	P	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Pegawai/PNS
37	LAI R	L	SMA/Sederajat	IRT
38	ASM	P	SMP/Sederajat	IRT
39	DEW M	P	SMA/Sederajat	IRT
40	HEN R	P	SMA/Sederajat	IRT
41	M.AIN	L	SMA/Sederajat	Wiraswasta
42	SAD	L	SD/Sederajat	Tidak bekerja
43	GAD	P	SMP/Sederajat	IRT
44	NUR H	P	SD/Sederajat	IRT
45	JUL	P	SD/Sederajat	IRT
46	S.SUN	P	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Pegawai/PNS
47	PUR	P	SD/Sederajat	IRT
48	MAR	P	SMP/Sederajat	IRT
49	S.NOR	P	SMP/Sederajat	IRT
50	S.KAR	P	SMA/Sederajat	IRT
51	NIW H	P	SD/Sederajat	IRT
52	DIK	P	SD/Sederajat	IRT
53	EST W	P	SD/Sederajat	IRT
54	SUM B	P	SD/Sederajat	IRT
55	S.MAS	P	SD/Sederajat	IRT
56	RUS	P	SD/Sederajat	IRT
57	WID D	P	SMA/Sederajat	Swasta
58	MIS	P	SMA/Sederajat	IRT
59	N.HAM	P	SD/Sederajat	IRT
60	M.MUA	L	SMP/Sederajat	Swasta
61	TUW	P	SD/Sederajat	IRT
62	SUM AN	P	SD/Sederajat	IRT
63	ETI TW	P	SMA/Sederajat	IRT
64	H.SLA	L	SMP/Sederajat	Swasta
65	BUR	L	SMA/Sederajat	Wiraswasta
66	M.ABA	L	SMA/Sederajat	Swasta

67	RIS	P	SMP/Sederajat	IRT
68	HAY	P	SMP/Sederajat	IRT
69	N.ANI	P	SD/Sederajat	IRT
70	HAM	L	SMA/Sederajat	IRT
71	CHTH	P	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	IRT
72	PAN	P	SD/Sederajat	IRT
73	TUM	P	SMA/Sederajat	IRT
74	M.RUS	L	SMA/Sederajat	Wiraswasta
75	N.HAY	P	SMA/Sederajat	Swasta
76	SUB	L	SMA/Sederajat	Swasta
77	S.ASI	P	SD/Sederajat	IRT
78	RPAP	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Wiraswasta
79	N.ADI	L	SMA/Sederajat	Swasta
80	ABD H	L	SMP/Sederajat	Swasta
81	N.AYU	P	SMA/Sederajat	IRT
82	ASY	P	SMA/Sederajat	IRT
83	SAU	L	SMA/Sederajat	Swasta
84	S.AMI	P	SMA/Sederajat	Swasta
85	HAL	P	SMP/Sederajat	IRT
86	MASI	P	SD/Sederajat	IRT
87	SUD	L	SMA/Sederajat	Wiraswasta
88	SUN	P	SD/Sederajat	Wiraswasta
89	DEV M	P	SMA/Sederajat	Swasta
90	RUS W	P	SMA/Sederajat	Wiraswasta
91	ANA	L	SMA/Sederajat	Wiraswasta
92	HAMT	P	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Swasta
93	H.FAH	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Swasta
94	SUPO	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Wiraswasta
95	FER G	L	SMA/Sederajat	Swasta
96	JUR H	L	SMA/Sederajat	Swasta
97	SAN	L	SMA/Sederajat	Wiraswasta
98	BER T	P	SMP/Sederajat	IRT
99	RAH H	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Swasta
100	S.NUR	P	SMA/Sederajat	IRT

101	SUPR	P	SMP/Sederajat	IRT
102	MUC	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Swasta
103	H.AHY	L	Perguruan tinggi (D3/D4/S1/S2/S3)	Wiraswasta
104	LIN T	P	SMA/Sederajat	Wiraswasta
105	FAHD	L	SMA/Sederajat	Swasta
106	SUMT	P	SMP/Sederajat	Wiraswasta

## Hasil Penelitian Frequencies

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26-35 tahun	5	4.7	4.7	4.7
	36-45 tahun	11	10.4	10.4	15.1
	46-55 tahun	22	20.8	20.8	35.8
	56-65 tahun	45	42.5	42.5	78.3
	>65 tahun	23	21.7	21.7	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	37	34.9	34.9	34.9
	Perempuan	69	65.1	65.1	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

### Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/Sederajat	28	26.4	26.4	26.4
	SMP/Sederajat	20	18.9	18.9	45.3
	SMA/Sederajat	43	40.6	40.6	85.8
	Perguruan Tinggi	15	14.2	14.2	100.0
	Total	106	100.0	100.0	



**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja	1	.9	.9	.9
	Ibu Rumah Tangga	55	51.9	51.9	52.8
	Wiraswasta	17	16.0	16.0	68.9
	Swasta	27	25.5	25.5	94.3
	Pegawai/PNS	6	5.7	5.7	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

**Lampiran 5. Data Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Tingkat Kepuasan Pasien**

**Kualitas Pelayanan Kefarmasian**

No. Responden	Pertanyaan			Pertanyaan			Pertanyaan		Pertanyaan		Pertanyaan		Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
2	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	37
3	2	2	2	2	1	4	2	2	2	1	1	1	22
4	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	23
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	34
6	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	36
7	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	35
9	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	23
10	1	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	21
11	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	35
12	2	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2	26
13	1	3	1	2	2	2	2	2	4	3	3	2	27
14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	34
15	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	35
16	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	36
17	4	3	1	3	2	2	2	2	4	3	2	1	29
18	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	27
19	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	35
20	4	3	1	3	2	2	2	2	4	3	2	1	29
21	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	40
22	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	38
23	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
25	1	3	1	2	2	2	2	2	4	3	3	2	27
26	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
28	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	36
32	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	36
33	3	3	1	2	3	2	2	1	4	3	3	2	29

34	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	36
35	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	33
36	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	1	28
37	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	37
38	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	35
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34
41	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	28
42	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	36
43	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	38
44	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	34
45	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	1	29
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
47	3	3	2	2	1	3	2	2	4	3	2	1	28
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	38
49	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	38
50	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	29
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
53	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	37
54	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	37
55	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	35
56	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	39
57	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	36
58	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	37
59	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	23
60	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	36
61	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	37
62	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	41
63	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
64	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	37
65	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	38
66	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	38
67	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36
68	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	37
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
70	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36
71	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	37
72	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	23
73	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	37
74	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	38

75	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	39
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	36
77	3	3	3	3	3	6	3	3	3	4	3	2	39
78	2	2	2	2	1	4	2	2	2	1	1	1	22
79	1	2	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	23
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	38
81	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	39
82	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36
83	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	39
84	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	37
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
86	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25
87	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	35
88	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	24
89	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37
90	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
91	1	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	21
92	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	21
93	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	35
94	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
95	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	37
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	35
97	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36
98	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	37
99	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
100	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	37
101	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	23
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
103	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	34
104	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36
105	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	37
106	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	22

### Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian

No. Responden	Responsiveness (ketanggapan)			Reliability (kehandalan)			Assurance (jaminan)		Empathy (empati)		Tangibles (bukti langsung)	
	Pertanyaan			Pertanyaan			Pertanyaan		Pertanyaan		Pertanyaan	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1
4	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1
5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
6	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2
7	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3
8	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3
9	2	1	2	3	3	3	1	1	4	3	3	3
10	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2
11	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3
12	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2
13	2	1	2	3	3	3	1	1	4	3	3	3
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
16	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
17	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1
18	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1
19	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1
21	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
23	4	3	3	4	3	3	1	2	2	1	3	3
24	3	3	4	2	2	3	1	1	3	3	3	2
25	2	1	2	3	3	3	1	1	4	3	3	3
26	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2
27	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2
31	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1
34	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2
35	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

36	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1
37	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
38	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
40	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
41	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
42	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3
43	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
44	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2
45	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
47	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
48	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
49	4	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3
50	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
51	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	3	4	1	3	1	2	3	3	2	1
53	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3
55	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3
56	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
58	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3
59	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2
60	4	3	4	4	3	4	1	1	3	3	3	2
61	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
64	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
67	2	4	4	3	1	3	4	3	3	3	3	3
68	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3
69	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
70	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1
71	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
72	1	2	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2
73	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3
74	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
75	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3

76	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
77	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
78	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
79	2	1	3	2	3	3	1	1	4	3	3	3
80	2	1	2	3	3	3	1	1	4	3	3	3
81	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
83	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1
84	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3
85	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
86	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3
87	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2
88	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
90	3	3	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3
91	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2
92	2	2	1	3	2	2	3	3	2	1	3	2
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
94	4	4	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3
95	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
96	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2
97	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
98	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2
99	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2
100	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1
102	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2
103	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1
104	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
105	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
106	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2

**NPar Tests****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		106
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.71722994
Most Extreme Differences	Absolute	.146
	Positive	.113
	Negative	-.146
Kolmogorov-Smirnov Z		1.507
Asymp. Sig. (2-tailed)		.021

a. Test distribution is Normal.

**Kualitas Pelayanan Kefarmasian**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	0	0	0	0
	Baik	22	20.8	20.8	20.8
	Sangat Baik	84	79.2	79.2	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

**Tingkat Kepuasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	9	8.5	7.5	7.5
	Puas	25	23.6	23.6	23.6
	Sangat Puas	72	67.9	67.9	100.0
	Total	106	100.0	100.0	



**Responsiveness**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	19	17,9	17,9	17,9
	Puas	5	4,7	4,7	22,6
	Sangat Puas	82	77,4	77,4	100,0
	Total	106	100.0	100.0	

**Reliability**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	6	5,7	5,7	5,7
	Puas	46	43,4	43,4	49,1
	Sangat Puas	54	50,9	50,9	100,0
	Total	106	100.0	100.0	

**Assurance**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	35	33,0	33,0	33,0
	Puas	14	13,2	13,2	46,2
	Sangat Puas	57	53,8	53,8	100,0
	Total	106	100.0	100.0	

**Eemphaty**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	23	21,7	21,7	21,7
	Puas	7	6,6	6,6	28,3
	Sangat Puas	76	71,7	71,7	100,0
	Total	106	100.0	100.0	

### Tangibles

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	19	17,9	17,9
	Puas	34	32,1	50,0
	Sangat Puas	53	50,0	100,0
	Total	106	100,0	100,0

### Crosstabs

#### Kualitas Pelayanan Kefarmasian \* Tingkat Kepuasan Crosstabulation

			kepuasan			Total
			Tidak puas	Puas	Sangat Puas	
Kualitas Pelayanan Kefarmasian	Tidak baik	Count	0	21	1	22
		Expected Count	1.9	5.2	14.9	22.0
		% within pelayanan	0.0%	95.5%	4.5%	100.0%
		% of Total	0.0%	19.8%	0.9%	20.8%
	Baik	Count	9	4	71	84
		Expected Count	7.1	19.8	57.1	84.0
		% within pelayanan	10.7%	4.8%	84.5%	100.0%
		% of Total	8.5%	3.8%	67.0%	79.2%
Total	Count	9	25	72	106	
	Expected Count	9.0	25.0	72.0	106.0	
	% within pelayanan	8.5%	23.6%	67.9%	100.0%	
	% of Total	8.5%	23.6%	67.9%	100.0%	

### Chi-Square Tests


	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	79.575 <sup>a</sup>	2	.000
Likelihood Ratio	75.743	2	.000
Linear-by-Linear Association	20.163	1	.000
N of Valid Cases	106		

a. 1 cells (16,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,87.

## Lampiran 6. Surat Izin Penelitian

### Surat Izin Studi Pendahuluan


		<b>YAYASAN BORNEO LESTARI</b> <b>SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)</b> <b>BORNEO LESTARI</b>											
<small>Jl. Kelapa Sawit No. 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Banjarbaru Kode Pos 70714 Kalimantan Selatan          www.stfborneolestari.ac.id - Email: kontak@stfborneolestari.ac.id</small>													
Banjarbaru, 24 Desember 2021													
Nomor	:	1787/STIKES/UMM.01/1221											
Lampiran	:												
Perihal	:	Izin Melakukan Studi Pendahuluan											
<p>Kepada Yth. Kepala Puskesmas Sungai Ulin di Tempat</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Sehubungan dengan dilaksanakannya kegiatan Skripsi Program Studi S-1 Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Borneo Lestari Tahun Akademik 2021/2022 dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa (i) kami melakukan Studi Pendahuluan di Puskesmas Sungai Ulin yang akan dilaksanakan pada bulan Januari – Februari 2022 Adapun nama mahasiswi tersebut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">NO</th> <th style="width: 10%;">NIM</th> <th style="width: 30%;">NAMA MAHASISWA(I)</th> <th style="width: 55%;">JUDUL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">SF18121</td> <td style="text-align: center;">Yuni Rahima Baidatun</td> <td>Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin</td> </tr> </tbody> </table> <p>Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih</p> <p style="text-align: right;">Mengetahui Kepala Sekolah, Borneo Lestari, <i>Dr. Rizki Ramadhani, M.Sc</i></p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Tembusan: Bagian Tata Usaha Arsip Prodi</p>						NO	NIM	NAMA MAHASISWA(I)	JUDUL	1	SF18121	Yuni Rahima Baidatun	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin
NO	NIM	NAMA MAHASISWA(I)	JUDUL										
1	SF18121	Yuni Rahima Baidatun	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin										



## YAYASAN BORNEO LESTARI

### SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES) BORNEO LESTARI

Jl. Kelapa Sawit No. 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Banjarbaru Kode Pos 70714 Kalimantan Selatan  
www.stfborneolestari.ac.id - Email: kontak@stfborneolestari.ac.id



Banjarbaru, 24 Desember 2021

Nomor : 1787/STIKES/UMM.01/1221  
Lampiran :  
Perihal : Izin Melakukan Studi Pendahuluan


Kepada Yth.  
Pimpinan Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru  
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan dilaksanakannya kegiatan Skripsi Program Studi S-1 Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Borneo Lestari Tahun Akademik 2021/2022 dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa (i) kami melakukan Studi Pendahuluan di Lingkungan Wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru yang akan dilaksanakan pada bulan Januari – Februari 2022 Adapun nama mahasiswi tersebut :

NO	NIM	NAMA MAHASISWA(I)	JUDUL
1	SF18121	Yuni Rahima Baidatun	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.



Mengetahui  
Ketua STIKES Borneo Lestari,  
Apt. Hafiz Ramadhan, M.Sc  
NIK. 9910714057

Tembusan:  
Bagian Tata Usaha  
Arsip Prodi

Permohonan permintaan data penderita hipertensi di seluruh puskesmas Kota Banjarbaru berdasarkan jumlah penderita tertinggi sampai terendah (tahun 2021)



**PEMERINTAH KOTA BANJARBARU**  
**DINAS KESEHATAN**

Alamat : Jl. Palang Merah No. 2 Telp. (0511) 4781588 Banjarbaru

Nomor : 420/ 324 - Yan SDK/Dinkes  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Studi  
Pendahuluan

Banjarbaru, 29 Desember 2021

KepadaYth.  
Kepala Puskesmas Se-Kota  
Banjarbaru  
Di -  
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Ketua STIKES Borneo Lestari Nomor : 1785,1787/STIKES/UMM.01/1221, tanggal 24 Desember 2021 Perihal : Izin Melakukan Studi Pendahuluan.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan untuk **Melaksanakan Studi Pendahuluan** di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru, atas nama :

NAMA MAHASISWA	NIM	JUDUL PENELITIAN
Sri Mulyanti	SF18114	Pengaruh Penggunaan WA Reminder Terhadap Kepatuhan Penggunaan Amlodipin dan Keberhasilan Terapi Pasien Hipertensi di Puskesmas
Yuni Rahima Baidatun	SF18121	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Penyakit Hepertensi di Puskesmas Sungai Ulin

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Kepala Dinas Kesehatan  
Kabid Pelayanan dan SDK

**H. Dahrani, S.Sos, Msi**  
NIP. 19680511 198803 1 005

Tembusan Yth :

1. Ketua STIKES Borneo Lestari
2. Arsip

**Surat Izin *Ethical Clearance***

	<p>KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN- INDONESIA THE ETHICAL COMMITTEE OF MEDICAL RESEARCH MEDICAL FACULTY UNIVERSITY OF LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN - INDONESIA</p>
<p>KETERANGAN KELAIKAN ETIK (ETHICAL CLEARANCE)</p>	
<p>No.23/KEPK-FK ULM/EC/II/2022</p>	
<p>Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dengan Memperhatikan Hak Asasi Manusia dan Kesejahteraan Dalam Penelitian Kedokteran, Setelah Mempelajari Dengan Seksama Rancangan Penelitian Yang Diusulkan, Dengan Ini Menyatakan Bahwa Penelitian Dengan :</p>	
<p><i>The Committee of Medical Research Ethics of Medical Faculty, Lambung Mangkurat University, with regards of the protection of human rights and welfare in medical research, has carefully reviewed the proposal entitled:</i></p>	
<p><b>JUDUL:</b> Title</p>	
<p><b>Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin</b></p>	
<p><i>The Relationship Between Pharmaceutical Service Quality and Patient Satisfaction with Hypertension at Puskesmas Sungai Ulin</i></p>	
<p>NAMA PENELITI <i>Name of the Investigator</i></p>	<p>: <b>Yuni Rahima Baidatun</b> NIM. SF18121</p>
<p>UNIT / LEMBAGA <i>Name of Institution</i></p>	<p>: <b>Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Lestari Banjarbaru</b> <i>Lestari Borneo Medical Institution, Banjarbaru</i></p>
<p>DINYATAKAN LAIK ETIK <i>Approved for ethical clearance</i></p>	
<p>Banjarmasin, 15 Februari 2022 Komisi Etik Penelitian, <i>The Ethical Committee Research</i></p>	
<p> Dr. dr. Ika K. Oktavianti, M.Kes., Sp. PA NIP. 19681012 199702 2 001</p>	



## Surat Izin Penelitian



**YAYASAN BORNEO LESTARI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**  
**BORNEO LESTARI**



Jl. Kelapa Sawit No. 8 Bumi Berkas Telp. (0511) 4783717 Banjarbaru Kode Pos 70714 Kalimantan Selatan  
 www.stfborneolestari.ac.id - Email: kontak@stfborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 03 Maret 2022

Nomor : 27/STIKES/UMM.01/0322  
 Lampiran :  
 Perihal : Izin Melakukan Penelitian

Kepada Yth.  
 Pimpinan DPMPTSP Kota Banjarbaru  
 di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan dilaksanakannya kegiatan Skripsi Program Studi S-1 Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Borneo Lestari Tahun Akademik 2021/2022 dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa (i) kami melakukan Izin Penelitian di Lingkungan Wilayah DPMPTSP Kota Banjarbaru yang akan dilaksanakan pada bulan Maret – April 2022. Adapun nama mahasiswi tersebut :

NO	NIM	NAMA MAHASISWA(I)	JUDUL
1	SF18121	Yuni Rahima Baidatun	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Penyakit Hipertensi di Puskesmas Guntung Manggis
2	SF18114	Sri Mulyanti	Pengaruh Penggunaan WA Reminder dan Leaflet Terhadap Kepatuhan dan Keberhasilan Terapi Pasien Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin
3	SF18124	M. Irfan Algifari	Pengaruh Pemberian Pilbox Terhadap Kepatuhan Minum Obat Antidiabetes Oral Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui  
 Ketua STIKES Borneo Lestari,  
  
 Adh Rafiz Ramadhan, M.Sc  
 NIK. 190714057

Tembusan:  
 Bagian Tata Usaha  
 Arsip Prodi

3/9/22, 10:37 AM

Tanda Terima



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU  
 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 Jl Pangeran Antasari No. 04 Banjarbaru 70711

### TANDA TERIMA

Telah terima berkas permohonan Izin Penelitian Riset Study Survey dari :

Nomor Pendaftaran : 01110/RISET/OL/III/2022  
 Nama Pemohon Izin : Yuni rahima Baidatun  
 Alamat Pemohon : Bentok Kampung Rt.004/Rw.002 Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut  
 Provinsi Kalimantan Selatan  
 Nama Usaha / Perusahaan :  
 Lokasi Pemohon Izin : Komplek Pesona Permata Indah, Jl. Ir. P. M. Noor., RT.12/RW.03, Sungai Ulin,  
 Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70714,  
 Kel. Sungai Ulin, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru  
 Nomor Telepon/HP : 085348095381

- 1 Scan Surat Pengantar dari Kampus/Universitas
- 2 Scan Proposal Penelitian (Bab I)
- 3 Scan KTP
- 4 Scan KTM
- 5 Scan Formulir Penelitian



Keterangan :  
 Penelitian akan dilaksanakan di Puskesmas Sungai Ulin

Tanda Tangan  
 Pemohon

Banjarbaru, Rabu,  
 09 Maret 2022  
 Petugas Front Office

(Yuni rahima Baidatun)

(Aulia Rahmah)

\* Untuk Cek Status Proses Izin Anda Ketik : Status<spasi>No. Register Daftar kirim ke 081212361361

\* Untuk Aduan Ketik : Aduan<spasi>Urutan Aduan Anda kirim ke 081212361361

\* Untuk Saran Ketik : Saran<spasi>Urutan Aduan Anda kirim ke 081212361361

NB : Harap tanda terima di bawa pada saat pengambilan Surat Izin





**PEMERINTAH KOTA BANJARBARU**  
**DINAS KESEHATAN**

Alamat : Jl. Palang Merah No. 2 Telp. (0511) 4781588 Banjarbaru

Nomor : 420/083 -Yan SDK/Dinkes Banjarbaru, 15 Maret 2022  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Kepala Puskesmas Sungai Ulin  
Di -  
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Ketua STIKES Borneo Lestari Nomor : 289/STIKES/UMM.01/0222, tanggal 15 Februari 2022 Perihal : Izin Melakukan Penelitian.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan untuk **Melakukan Penelitian** di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru, atas nama :

NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
Yuni Rahima Baidatun	SF18121	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Penyakit Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

a.n. Kepala Dinas Kesehatan  
Kabid Pelayanan dan SDK



**H. Dahrani, S.Sos, Msi**  
**NIP. 19680511 198803 1 005**

Tembusan Yth :  
1. Ketua STIKES Borneo Lestari  
2. Arsip



**PEMERINTAH KOTA BANJARBARU  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS SUNGAI ULIN**

Jl. Ir. PM. Noor Komp. Personil Permata Indah RT. XII RW. III Kelurahan Sungai Ulin  
Kec. Banjarbaru Utara Kode Pos 70714 Telp. 0511 - 4781433 e-Mail : pkm@sungaiulin@gmail.com

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 423.4/013.VIII/TU/PKM.SU

Saya Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : drg. Rahmi Sri Nurhayati  
NIP : 198105212009032005  
Pangkat /gol. Ruang : Pembina / IV a  
Jabatan : Kepala Puskesmas Sungai Ulin

Menerangkan bahwa nama yang tersebut di bawah ini :

Nama : Yuni Rahima Baidatun  
NIM : SF 18121  
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian  
Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Penyakit  
Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin

Telah benar-benar melaksanakan penelitian dan pengambilan data di Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk disampaikan agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya, sekian dan terima kasih.

Banjarbaru, 18 Agustus 2022  
Kepala Puskesmas Sungai Ulin

drg. Rahmi Sri Nurhayati -  
Pembina  
NIP. 198105212009032005

**DATA STUDI PENDAHULUAN**

**Jumah Kasus Hipertensi Puskesmas Sungai Ulin September-November (Data PKM Sungai Ulin)**

September 2021

No.	Penyakit Tidak Menular	Jenis Kelamin dan Umur												Total
		Laki-Laki						Perempuan						
		20-24	45-54	55-59	60-69	>70	Jml	20-24	45-54	55-59	60-69	>70	Jml	
1.	Hipertensi (kasus baru)	1	2	2	2	1	8	4	2	1	8	2	17	25
2.	Hipertensi (kasus lama)	3	5	7	16	7	38	13	16	14	22	7	72	110
Jumlah													135	

Oktober 2021

No.	Penyakit Tidak Menular	Jenis Kelamin dan Umur												Total
		Laki-Laki						Perempuan						
		20-24	45-54	55-59	60-69	>70	Jml	20-24	45-54	55-59	60-69	>70	Jml	
1.	Hipertensi (kasus baru)	3	4	3	5	1	16	6	11	4	5	2	28	44
2.	Hipertensi (kasus lama)	0	1	2	17	9	29	10	14	4	20	1	49	78
Jumlah													122	

November 2021

No.	Penyakit Tidak Menular	Jenis Kelamin dan Umur												Total
		Laki-Laki						Perempuan						
		20-24	45-54	55-59	60-69	>70	Jml	20-24	45-54	55-59	60-69	>70	Jml	
1.	Hipertensi (kasus baru)	3	8	2	2	3	18	9	14	9	9	2	43	61
2.	Hipertensi (kasus lama)	2	5	9	12	9	37	12	22	14	24	4	76	113
Jumlah													174	

Banjarbaru, 25 Januari 2022

Mengetahui,



Niati Wulandari, S.Kep., Ns.

NIP. 19880409 201101 2004

### Jumlah Kasus Hipertensi Puskesmas Sungai Ulin (Data DinKes)

#### JUMLAH KASUS DAN KEMATIAN PENYAKIT TIDAK MENULAR MENURUT JENIS KELAMIN DAN UMUR PUSKESMAS SUNGAI ULIN

BULAN : JANUARI S.D DESEMBER 2021

#### Jumlah kasus baru (Kunjungan pertama dan belum tercatat di RS/Fasilitas Kesehatan lainnya)

NO	PENYAKIT TIDAK MENULAR	JENIS KELAMIN DAN UMUR (Tahun)														TOTAL		
		LAKI-LAKI							PEREMPUAN									
		15-19	20-44	45-54	55-59	60-69	≥70	≥75	JML	15-19	20-44	45-54	55-59	60-69	≥70		≥75	JML
1	Hipertensi	1	38	40	26	66	24	0	195	0	72	99	52	97	24	0	344	539
2	Penyakit Jantung Koroner	0	2	1	2	9	1	0	15	0	0	0	0	5	0	0	5	20
3	Stroke	0	0	0	3	6	1	0	10	0	0	2	3	1	0	6	16	
4	Diabetes Melitus	0	3	16	14	22	3	8	66	0	12	30	16	13	4	0	75	141
5	Kanker Leher Rahim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Kanker Payu Dara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Peny.Paru Obstruktif Kronik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Asthma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Osteoporosis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Gagal Ginjal Kronik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kecelakaan Lalu Lintas Darat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Hipercolesterol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1	43	57	45	103	29	8	286	0	84	129	70	118	29	0	430	716

#### Jumlah Kasus Lama (Kunjungan ke 2 atau lebih)

NO	PENYAKIT TIDAK MENULAR	JENIS KELAMIN DAN UMUR (Tahun)														TOTAL		
		LAKI-LAKI							PEREMPUAN									
		15-19	20-44	45-54	55-59	60-69	≥70	≥75	JML	15-19	20-44	45-54	55-59	60-69	≥70		≥75	JML
1	Hipertensi	1	23	32	53	118	66	0	293	0	69	82	88	157	57	0	453	746
2	Penyakit Jantung Koroner	0	2	0	1	7	1	0	11	0	0	0	0	4	0	0	4	15
3	Stroke	0	0	1	0	9	2	0	12	0	2	0	1	4	4	0	11	23
4	Diabetes Melitus	0	6	22	35	37	7	0	107	0	14	36	15	32	5	0	102	209
5	Kanker Leher Rahim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Kanker Payu Dara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Peny.Paru Obstruktif Kronik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Asthma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Osteoporosis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Gagal Ginjal Kronik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kecelakaan Lalu Lintas Darat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Hipercolesterol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1	25	47	72	153	69	0	367	0	77	111	90	181	44	0	503	870

### Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian

