



RIWAYAT HIDUP PENELITI

Rahmadani Rosyadi adalah nama penulis skripsi ini. Penulis lahir dari orang tua bernama Padli dan Hariyanti sebagai anak pertama dari tiga bersaudara. Penulis dilahirkan di Banjarmasin pada tanggal 13 November 1995. Peneliti tinggal bersama Ayah dan ibu di Banjarbaru. Peneliti menempuh pendidikan dimulai dari MI Darul Istiqomah (2008), kemudian melanjutkan ke MTs Raudhatussyubban lulus tahun (2011) dan kemudian melanjutkan lagi ke SMK Farmasi Mandiri Banjarmasin lulus tahun (2014), hingga akhirnya bisa menempuh masa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Lestari Banjarbaru.

Dengan ketekunan, keinginan serta motivasi yang tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia kesehatan. Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “Pengaruh Mutu Pelayanan Farmasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Jkn Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru”.