



**PENGARUH PENGGUNAAN *WHATSAPP REMINDER* DAN
LEAFLET TERHADAP KEPATUHAN DAN KEBERHASILAN
TERAPI PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS SUNGAI
ULIN BANJARBARU**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan
Program Studi Sarjana Farmasi**

Oleh

**Sri Mulyanti
NIM SF18114**

**PROGRAM STUDI S-1 FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BORNEO LESTARI
BANJARBARU**

AGUSTUS 2022

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI





**PENGARUH PENGGUNAAN *WHATSAPP REMINDER* DAN
LEAFLET TERHADAP KEPATUHAN DAN KEBERHASILAN
TERAPI PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS SUNGAI
ULIN BANJARBARU**

Oleh

Sri Mulyanti
NIM SF18114

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 12 Agustus 2022

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
apt. Nurul Mardiaty, M.Sc. (Ketua Penguji/Penguji I)		10 / 8 2023
apt. Aditya Noviadi Rakhmatullah, M.Farm. (Anggota Penguji/Penguji II)		13 / 8 2023
apt. Hj. Helmina Wati, M.Sc. (Anggota Penguji/Penguji III)		16 / 8 2023
apt. Esty Restiana Rusida, M.Kes. (Anggota Penguji/Penguji IV)		12 / 6 2023

Banjarbaru, 12 Agustus 2022

Ketua Program Studi S-1 Farmasi Universitas Borneo Lestari



Apt. Eka Fitri Susani, S.Farm., M.Sc.
NIK. 010512024

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarbaru, Agustus 2022

Sri Mulyanti
NIM SF18114

ABSTRAK

PENGARUH PENGGUNAAN *WHATSAPP REMINDER* DAN *LEAFLET* TERHADAP KEPATUHAN DAN KEBERHASILAN TERAPI PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS SUNGAI ULIN BANJARBARU (Sri Mulyanti : Pembimbing Hj. Helmina Wati dan Esty Restiana Rusida : 2022 : 66 Halaman)

Hipertensi adalah peningkatan tekanan darah sistolik lebih dari 140 mmHg dan tekanan darah diastolik lebih dari 90 mmHg. Kepatuhan adalah gambaran perilaku pasien dalam meminum obat dengan benar sesuai anjuran petugas kesehatan. Peningkatan kepatuhan dapat dilakukan dengan pemberian intervensi berupa Whatsapp dan Leaflet. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian pesan *whatsapp reminder* dengan *leaflet* sebelum dan sesudah diberikan, serta melihat perbandingan tekanan darah antara kelompok perlakuan dan kelompok kontrol. Penelitian ini menggunakan metode *pre and post design* dengan intervensi melalui *whatsapp* dan *leaflet*, kemudian diambil data kepatuhan setelah 14 hari dengan metode MMAS-8 dan nilai tekanan darah. Jumlah sampel sebesar 54 orang.

Hasil penelitian nilai kepatuhan pada kelompok perlakuan *pre* dan *post* sebesar 18,5% dan 77,8%. Hasil nilai tekanan darah kelompok perlakuan *pre* dan *post* adalah 158/96 mmHg dan 141/84 mmHg. Sedangkan hasil nilai tekanan darah kelompok kontrol *pre* dan *post* adalah 164/99 mmHg dan 152/91 mmHg. Kesimpulan terdapat pengaruh pemberian whatsapp dan leaflet terhadap peningkatan kepatuhan pasien hipertensi dengan nilai p value < 0,05 yaitu 0,000, serta ada perbedaan tekanan darah sistolik dan diastol antara kelompok perlakuan dan kelompok kontrol dengan nilai p value < 0,05 yaitu 0,044 dan 0,033.

Kata Kunci : Hipertensi, Kepatuhan, Tekanan darah, Whatsapp, Leaflet

ABSTRACT

THE EFFECT OF USING WHATSAPP REMINDER AND LEAFLET ON COMPLIANCE AND THERAPY SUCCESS OF HYPERTENSION PATIENTS AT SUNGAI ULIN HEALTH CENTER BANJARBARU (By Sri Mulyanti : mentor Hj. Helmina Wati and Esty Restiana Rusida : 2022 : 66 pages)

Hypertension is an increase in systolic blood pressure of more than 140 mmHg and diastolic blood pressure of more than 90 mmHg. Compliance is a description of the patient's behavior in taking the drug correctly according to the recommendations of health workers. Increasing compliance can be done by providing interventions in the form of Whatsapp and leaflets. This study aims to determine the effect of giving WhatsApp reminder messages with leaflets before and after being given, and to see a comparison of blood pressure between the treatment group and the control group. This study used the pre and post design method with intervention via whatsapp and leaflets, then adherence data was collected after 14 days with the MMAS-8 method and blood pressure values. The number of samples is 54 people.

The results of the study showed that adherence to the pre and post treatment groups was 18.5% and 77.8%. The results of the blood pressure values of the pre and post treatment groups were 158/96 mmHg and 141/84 mmHg. While the results of the pre and post control group blood pressure values were 164/99 mmHg and 152/91 mmHg. The conclusion is that there is an effect of giving whatsapp and leaflets on increasing adherence of hypertensive patients with a p value <0.05, which is 0.000, and there are differences in systolic and diastolic blood pressure between the treatment group and the control group with a p value <0.05, namely 0.044 and 0.033.

Keywords : Hypertension, Compliance, Blood pressure, Whatsapp, Leaflet

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh penggunaan *Whatsapp Reminder* dan *leaflet* terhadap kepatuhan dan keberhasilan terapi pasien hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin Banjarbaru” tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh predikat Strata-1 Farmasi pada Universitas Borneo Lestari. Pada penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini bisa selesai, yang ditujukan kepada :

1. Bapak apt. Hafiz Ramadhan, M.Sc. selaku ketua Stikes Borneo Lestari Banjarbaru.
2. Ibu apt. Eka Fitri Susiani, M.Sc. selaku ketua program studi S1 Farmasi Stikes Borneo Lestari Banjarbaru.
3. Ibu apt. Helmina Wati, M.Sc., dan ibu apt. Esty Restiana Rusida, M.kes. Selaku pembimbing I dan II skripsi S1 Farmasi Stikes Borneo Lestari.
4. Ibu apt. Nurul Mardiati, M.Sc., dan Bapak apt. Aditya Noviadi Rakhmatullah, M.Farm. Selaku penguji I dan II skripsi S1 Farmasi Stikes Borneo Lestari.
5. Petugas kesehatan yang bertugas di Puskesmas Sungai Ulin yang telah membantu penelitian ini.
6. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan moril ataupun materil kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Teman-teman penulis yang juga banyak memberi bantuan, pengalaman, kerja sama, informasi, meluangkan waktu, saran dan masukan selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Banjarbaru, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Luaran yang Diharapkan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Hipertensi.....	7
2.2. Cara Mengukur Kepatuhan.....	15
2.3. <i>Morisky Medication Adherence Scale (MMAS-8)</i>	16
2.4. <i>Whatsapp</i>	16
2.5. <i>Leaflet</i>	17
2.6. Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Rancangan Penelitian.....	19
3.2. <i>Ethical Clearance</i>	19
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan	19
3.5. Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi	21

3.6. Variabel Penelitian	21
3.7. Definisi Operasional	22
3.8. Alur Penelitian.....	23
3.9. Analisis Data	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Hasil Penelitian	25
4.2. Pembahasan	35
4.3. Keterbatasan Penelitian	41
BAB V.....	42
KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1. KESIMPULAN	42
5.2. SARAN.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	47
RIWAYAT HIDUP	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Luaran yang Diharapkan	6
Tabel 2. Klasifikasi Hipertensi menurut JNC 8	8
Tabel 3. Klasifikasi Hipertensi menurut ESH/ESC	8
Tabel 4. Definisi Operasional	22
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	25
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Umur Responden	26
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	27
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Pekerjaan Responden	28
Tabel 9. Hasil Selisih Tekanan Darah Pasien Hipertensi	31
Tabel 10. Hasil Hubungan Kepatuhan dan Keberhasilan Terapi	31
Tabel 11. Hasil Uji Wilcoxon	32
Tabel 12. Hasil Uji Mann Whitney selisih kepatuhan	33
Tabel 13. Hasil Uji Mann Whitney selisih tekanan darah	34
Tabel 14. Hasil Uji Chi-Square	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Algoritma Tatalaksana Hipertensi menurut NICE	12
Gambar 2. Alur Penelitian	23
Gambar 3. Hasil Tingkat Kepatuhan dengan Metode MMAS-8 pada Kelompok Perlakuan dan Kelompok Kontrol	29
Gambar 4. Hasil Tekanan Darah pada Kelompok Perlakuan dan Kelompok Kontrol	30

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Studi Pendahuluan	48
<i>Ethical Clearance</i>	49
Surat Izin Penelitian dari STIKES	50
Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan	51
Lembar Persetujuan Responden	52
Lembar Identitas Responden	53
Kuesioner MMAS-8	54
Format <i>Whatsapp</i>	55
Lembar Media <i>Leaflet</i>	56
Data Tekanan Darah	57
Hasil Uji Statistik	59
Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Puskesmas	64
Dokumentasi Penelitian	65