



**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA  
BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

Oleh :

**Devita Della Amelia**

**NIM SA20006**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI  
BANJARBARU  
2024**

## PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat curahan rahmat-Nya jua lah sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru”.

Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini terutama ditujukan kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari.
2. Ibu Hj. Eny Hastuti, SKM. M.Pd., M.PH selaku Dekan Fakultas Kesehatan dan Sains Teknologi. Dan selaku pembimbing II yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit. Dan selaku penguji II yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran pada penelitian ini.
4. Bapak Abdurrahman Sidiq S.KM., MARS selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Reny Marliadi, M.AK selaku penguji I yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran pada penelitian ini.
6. Abdul Malik dan Maria selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara material maupun spiritual sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
7. Afra Talita Salsabila dan Muhammad Azriel Alfarizi selaku adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan baik sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Muhammad Diva Aditya, terima kasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini baik waktu maupun materi kepada saya. Dan telah menemani dan

memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Anita Putri Fatonah, Bayu Pangestu, Duna, Nouval Fauzan, Nor Aida Sari dan Wulan selaku teman baik. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini baik tenaga, waktu maupun pikiran. Dan juga selalu menemani dikala susah dan sedih, sampai dititik akhir penyusunan penelitian ini. Seluruh dukungan dan dorongan yang telah diberikan akan selalu penulis kenang.
10. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Sarjana Administrasi Rumah Sakit angkatan 2020. Terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
11. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Devita Della Amelia yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Banjarbaru, Juni 2024

Devita Della Amelia

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PRAKATA .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Bagi Institusi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Bagi Rumah Sakit	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti Lain	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Definisi Disiplin Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Tujuan Disiplin Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Indikator Disiplin Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Jenis Disiplin Kerja...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Cara Mengukur Disiplin Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.1	Definisi Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2	Faktor Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Kerangka Konsep Penelitian.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Data Umum Rumah Sakit	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Jenis/Rancangan Penelitian...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Populasi dan Subjek / Sampel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Variabel Independen .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Variabel Dependen....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Teknik Pengumpulan Data....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9	Prosedur Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10	Pengolahan Data .....	26
3.11	Analisa Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Partisipan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Analisis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Identifikasi Disiplin Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Identifikasi Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Uji Chi Square.....	32

4.3	Pembahasan .....	33
4.3.1	Disiplin Kerja di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.....	33
4.3.2	Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.....	37
4.3.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.....	40
BAB V KESIMPULAN SARAN.....		44
5.1	Kesimpulan .....	44
5.2	Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN .....		49
RIWAYAT HIDUP .....		71

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Karyawan Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Gambaran Partisipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Identifikasi Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Identifikasi Kinerja Karyawan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Uji Chi Square.....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian .....	50
2. Surat Balasan Penelitian.....	51
3. Surat Uji Etik .....	52
4. Sertifikat Uji Etik .....	53
5. Data Evaluasi Kinerja Karyawan.....	54
6. Data Absensi Karyawan.....	55
7. Hasil Turnitin .....	69