

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan yaitu :

1. Hasil penelitian kualitas pelayanan kefarmasian berkategori sangat penting sebanyak 43 orang (61,4%).
2. Hasil penelitian tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan kefarmasian berkategori sangat puas sebanyak 43 orang (61,4%)..
3. Hasil analisis data menggunakan uji *chi-square* didapatkan nilai *significancy* 0,000, diketahui nilai *p-value* $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat hubungan kualitas pelayanan kefarmasian terhadap tingkat kepuasan peserta BPJS di Apotek Klinik X Martapura.

5.2 Saran

Saran yang diberikan untuk penelitian ini yaitu :

1. Untuk Apotek Klinik X Martapura untuk tetap mempertahankan kualitas pelayanan kefarmasian yang baik sehingga pasien tetap merasa puas terhadap pelayanan yang didapatkan.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggali lebih dalam perasaan puas pasien, dapat dilakukan dengan wawancara. Dapat menghubungkan

kualitas pelayanan kefarmasian terhadap tingkat kepuasan pasien perdimensi.