



**HUBUNGAN PENGADAAN ALAT TULIS KANTOR (ATK)
DENGAN KUALITAS PELAYANAN LOGISTIK DI RUMAH
SAKIT DAERAH IDAMAN KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

Oleh

**Bayu Pangestu
NIM SA20004**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
BANJARBARU
2024**

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpah rahmat dan karunia-Nya kepada penulis skripsi dengan judul “Hubungan Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK) Dengan Kualitas Pelayanan Logistik Di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih ini disampaikan kepada

1. Bapak Dr.Ir. Bambang Joko, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari
2. Ibu Hj. Eny Hastuti, SKM.,M.Pd.,MPH selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi serta selaku Pembimbing II
3. Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit dan selaku Pembimbing I
4. Bapak Ns. Andri Nur Rahman, S.Kep., MARS selaku Penguji I
5. Bapak Abdurrahman Sidiq S.KM., MARS selaku Penguji II
6. Orang tua ayah, ibu dan kakak-kakak yang memberikan dukungan
7. Teman-teman seperjuangan program studi S1 Administrasi Rumah Sakit

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca supaya dapat diperbaiki lebih lanjut. Serta semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan juga pembacanya nanti.

Banjarbaru 5 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.1.1 Tujuan Umum	5
1.1.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Rumah Sakit.....	7
2.2 Manajemen Logistik	8
2.2.1 Pengertian Manajemen Logistik	8
2.2.2 Pengertian Manajemen Logistik Rumah Sakit.....	9
2.2.3 Peran Manajemen Logistik Rumah Sakit.....	9

2.2.4	Jenis Manajemen Logistik Rumah Sakit.....	10
2.3	Alat Tulis Kantor (ATK).....	12
2.3.1	Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK).....	12
2.3.2	Indikator Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK)	13
2.4	Kualitas Pelayanan.....	15
2.4.1	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	15
2.4.2	Indikator Kualitas Pelayanan	15
2.5	State of the art	17
2.6	Kerangka Teori.....	20
2.7	Kerangka Konsep.....	20
2.8	Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	22
3.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru.....	22
3.1.2	Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru.....	24
3.1.3	Struktur Organisasi	25
3.1.4	Daftar Karyawan Pengelola Bagian Umum Dan Perlengkapan Serta Bagian Umum Perencanaan Dan Keuangan	25
3.2	Jenis Penelitian	28
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	28
3.3.2	Waktu Penelitian	28
3.4	Populasi dan Sampel.....	29

3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel.....	29
3.5	Variabel Penelitian	29
3.6	Definisi Operasional	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8	Prosedur Penelitian	32
3.9	Pengolahan Data	32
3.10	Analisis Data.....	33
3.10.1	Uji Univariat	33
3.10.2	Uji Bivariat.....	34
3.11	Etika Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		36
4.1	Gambaran Partisipan.....	36
4.2	Hasil Analisis Penelitian	37
4.2.1	Hasil Analisis Univariat	37
4.2.2	Hasil Analisis statistik Hubungan Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK) Dengan Kualitas Pelayanan Logistik.....	38
4.3	Pembahasan	39
4.3.1	Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK).....	39
4.3.2	Kualitas Pelayanan Logistik.....	41
4.3.3	Hubungan Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK) dengan Kualitas Pelayanan Logistik.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	47

DAFTAR PUSTAKA 48

LAMPIRAN..... 51

RIWAYAT HIDUP 68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2. 1 Indikator Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK).....	13
2. 2 Penelitian Terdahulu	17
3. 1. Daftar Karyawan Pengelola Bagian Umum Dan Perlengkapan Serta Bagian Umum Perencanaan Dan Keuangan.....	25
3. 2. Definisi Operasional.....	30
4. 1. Karakteristik Responden	36
4. 2. Distribusi Pengadaan Alat Tulis Kantor	37
4. 3. Distribusi Kualitas Pelayanan Logistik	37
4. 4. Analisis Hubungan Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK) Dengan Kualitas Pelayanan Logistik	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1. Kerangka Teori	20
2. 2. Kerangka Konsep	20
3. 1. Alur Pengelolaan Logistik Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru.....	24
3. 2. Struktur Organisasi RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar Persetujuan Responden (Informed Conset)	52
2. Kuesioner Penelitian.....	53
3. Studi Pendahuluan	57
4. Balasan Dari Rumah Sakit.....	58
5. Rekap Data Hasil Penelitian.....	60
6. Uji Chi Square Pengadaan ATK dengan Kualitas Pelayanan Logistik	62
7. Rekap Pertanyaan Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK).....	63
8. Rekap Kualitas Pelayanan Logistik.....	65
9. Dokumentasi.....	67