

DAFTAR PUSTAKA

- Adiffa, S. N., & Masturoh, I. 2022. Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(2), 144–153.
- Afrioza, S., & Baidillah, I. 2021. Hubungan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Sepatan. *Journal of Nursing Practice and Education*, 1(2), 169–180.
- Alfiana. 2017. *Gambaran Tingkat Kepuasan pelayanan ANC di Puskesmas Lubuk Baja Tahun 2017*. Universitas Batam.
- Antari, N. K. N. 2019. Gambaran kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kesehatan di UPT Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis*, 10(3).
- Ariani, N., & Maulana, A. 2016. Hubungan Pemberian Informasi Obat Dengan Kepatuhan Minum Obat Antibiotik Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Remaja Samarinda. *Prosiding Rakernas Dan Pertemuan Ilmiah Tahunan*, 144–150.
- Bolarinwa, O. A. 2015. Principles And Methods Of Validity And Reliability Testing Of Questionnaires Used In Social And Health Science Researches. *Niger Postgrad Medical Journal*, 22(4), 195–201.
- Darham, & Romadani, D. 2021. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dari Pelayanan Puskesmas Lubuk Landai Kabupaten Bungo. *Jurnal Manajemen Sains*, 1(1).
- Darus, M., Milwati, S., & Maemunah, N. 2018. Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Dinoyo Kota Malang. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 3(1).
- Dewi, S. K., & Sudaryanto, A. 2020. Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah. *Prosiding Seminar Nasional Keperawatan*, 73–79.
- Dewi, A., Eravianti, E., & Putri, D. K. 2021. Hubungan lama waktu tunggu pasien dengan kepuasan pasien di Puskesmas Lubuk Begalung. In *Prosiding Seminar Nasional Stikes Syedza Sainika*, 1 (1).

- Dewi, S., Nadapdap, T. P., & Januariana, N. E. 2022. Pengaruh mutu pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien peserta JKN/KIS di Puskesmas Gunung Tua Kecamatan Padang Bolak. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 6(2), 1-9.
- Gurning, F. P., Siregar, S. F., Siregar, U. R., Rusmayanti, R., & Nurhasanah, F. 2021. Analisis Manajemen Pengelolaan Obat Pada Masa Pandemi Di Puskesmas Sering Kecamatan Medan Tembung. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(5), 688-695.
- Hariany, Z., Matondang, R., & Msie. 2014. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Terhadap Pelayanan Publik Di Puskesmas XXX. *E-Jurnal Teknik Industri FT Usu*, 5(2), 17-21.
- Hidayati. 2017. *Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan Anc Di Puskesmas Leyangan*.
- Hurlock, E. 1990. *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan dalam Suatu Rentang Kehidupan*. Erlangga.
- Ihsan, S., Rezky, P., & Akib, N. Lliyini. 2014. Evaluasi Mutu Pelayanan Di Apotek Komunikasi Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 1(2), 30-35.
- Lisnawati, N., Parinduri, S. K., & Syari, W. 2020. Analisis Strategi Pelaksanaan Penemuan Dan Tatalaksana Pneumonia Pada Balita Di Puskesmas Bogor Utara Tahun 2018. *Promotor*, 3(5), 488-500.
- Kawoco, S. B., Kusuma, F. H. D., & Widiani, E. 2018. Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rawat Inap Puskesmas Bantur. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 3(1).
- Kemenkes, RI. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*.
- Khoeriah, Y., Dinengsih, S., & Choerunnisa, R. 2021. Analisis Kualitas Pelayanan Antenatal Care (Anc) Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Poli Kebidanan. *JKM (Jurnal Kebidanan Malahayati)*, 7(4), 620-625.
- Mangkoan, M. 2016. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2014 Pada Puskesmas Di Kota Yogyakarta. In *Skripsi*. Universitas Sarana Dharma.
- Murti, B. 2013. *Desain Dan Ukuran Sampel Untuk Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Di Bidang Kesehatan*. Gadjah Mada University Press.

- Novaryatiin, S., Ard hany, S. D., & Aliyah, S. 2018. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit: The level of patient satisfaction to pharmaceutical service in Dr. Murjani Hospital Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26.
- Nurhafizah, N., Nasution, S. S., & Nasution, M. L. 2022. Program Edukasi Pasien dan Keluarga terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 100–108.
- Pangestu, S., & Djarwanto. 2019. *Statistika Deskriptif*. BPFE.
- Permenkes, RI. 2015. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 Tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, Dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*. Kementerian Kesehatan.
- Permenkes, RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Kementerian Kesehatan.
- Permenkes, RI. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Pratama, B. P., Sulandari, S., & Suryaningsih, M. 2016. Kualitas Pelayanan Puskesmas 01 Weleri Kecamatan Weleri Kabupaten Kendal. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(3), 295-306.
- Riniyastuti, K., Rimawati, E., & Setijaningsih, R. 2013. Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Dengan Mutu Pelayanan Di TPPRJ RSUD RA Kartini. In *Skripsi*. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Salma, S., Oktaviyana, C., & Nazari, N. 2022. Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 10(1), 23-43.
- Setyowati, E., Etikasari, R., & Tetuko, A. 2017. Analisa Lamanya Waktu Pelayanan Resep Racikan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Kendal. *Indonesia Jurnal Farmasi*, 2(1), 1–6.
- Stevani, H., Putri, A. N., & Side, S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 14(1), 1–7.

- Suwito, F., & Priyantari, W. 2022. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru dengan Kepuasan Pasien di RS TK. II Kartika Husada Pontianak. *Jurnal Indonesia Sehat*, 1(1), 21–28.
- Taekab, A. H., Suryawati, C., & Kusumastuti, W. 2019. Analisis persepsi pasien terhadap mutu pelayanan Puskesmas dan hubungannya dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 31–40.
- Permenkes, RI. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Kemetrian Kesehatan.
- Permenkes, RI. 2021. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Klinik*. Kementrian Kesehatan.
- Permenpan, RI. 2017. *Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Pohan, Imballo. S. 2017. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan : Dasar – Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Egc.
- Priyandani, Y., Susanti, D. E., Hartoto, Halla H., Kesumawardani, Kristina, Titani, Mutiara, & Amalia, Ratna Ayu. 2014. Pemberian Informasi Lama Terapi Dan Konfirmasi Informasi Obat Perlu Ditingkatkan Di Puskesmas. A, 1(1),. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 1(1), 1–5.
- Rohmah, Diny Auliya. 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang . In *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cv Alfabeta.
- Yaghoubifard, S., Rashidian, A., Kebriaezadeh, A., Sheidaei, A., Varmaghani, M., Meshkini, A. H., & Zekri, H. Sadat. 2016. Developing A Patient Satisfaction Questionnaire For Service Provided In Iranian Community Pharmacies. *J Res Pharm Pract*, 5(2), 106–115.

LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Survei Penelitian dari Kampus



**YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI**



Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 6 Desember 2023

Nomor : 324 /UNBL/FF/D3F/AKD.09/1223
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Survei dan Meminta Data

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru

di Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Mawar Datul Huzaimah
NIM : DF21022
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan Izin Survei dan Meminta Data terkait sumber dan bahan dari penelitian "Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sungai Besar" pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan pada bulan Desember-Februari 2024.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari

Rupt. Esty Restani Rusida, M.Kes.
210211016

Lampiran 2. Surat balasan dari DINKES



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU DINAS KESEHATAN

Jl. Palang Merah No.2 Banjarbaru Kalimantan Selatan Kode Pos 70711 Telp. (0511) 4781588
Website : <http://dinkes.banjarbarukota.go.id> Email : admin@dinkes.banjarbarukota.go.id

Banjarbaru, 09 Januari 2024

Nomor : 420/ 005- /-Yan SDK/Dinkes Kepada Yth,
Lampiran : - Kepala Puskesmas Sungai
Perihal : Permohonan Permintaan Data Besar
Di -
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor : 327/UNBL/FF/D3F/AKD.09/1223 tanggal 19 Desember 2023 Perihal : Surat Permohonan Izin Survei dan Meminta Data.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan untuk **Melakukan Pengambilan Data** di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru, atas nama :

Nama / NIM : **Mawar Datul Huzaimah / DF21022**
Judul : **Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sungai Besar.**

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Pih.Kabid Pelayanan dan SDK



dr. Eka Hidayani
Penata Tk.1 / III d
NIP. 19830528 201001 2 011

Tembusan Yth :
1. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari
2. Arsip

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Kampus



**YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI**



Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 19 Desember 2023

Nomor : 325/UNBL/FF/D3F/AKD.09/2023
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Banjarbaru**

di Tempat

Dengan hormat,


Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Mawar Datul Huzaimah
NIM : DF21022
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan izin penelitian terkait sumber dan bahan dari penelitian **"Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sungai Besar"** pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan pada bulan Desember-Februari 2024.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari



Apt. Esty Reshara Rusida, M.Kes.
NIP. 210211016



**YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI**



Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 15 Desember 2023

Nomor : 321 /UNBL/FF/D3F/AKD.09/2023
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Survei dan Meminta Data

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru

di Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Mawar Datul Huzaimah
NIM : DF21022
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan Izin Survei dan Meminta Data terkait sumber dan bahan dari penelitian "Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sungai Besar" pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan pada bulan Desember-Februari 2024.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari



Rupl. Esty Restina Rusida, M.Kes.
NIM 210211016



**YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI**



Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 8 Januari 2024

Nomor : 08 /UNBL/FF/D3F/AKD.09/0124
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Sungai Besar
di Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Mawar Datul Huzaimah
NIM : DF21022
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan izin penelitian terkait sumber dan bahan dari penelitian "**Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sungai Besar**" pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari



Dr. Esty Restina Rusida, M.Kes.
NIDN. 210211016

Lampiran 4. Surat balasan Izin Penelitian



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Alamat : Jl. Husni Thamrin No. 1 Kota Banjarbaru Telp. (0511) 4781711 Fax. (0511) 4781886
Website : <http://dpmpstp.banjarbarukota.go.id/> E-mail : dpmpstp@banjarbarukota.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANJARBARU

NOMOR: 503/49/I/DPMPTSP/2024

TENTANG

IZIN PENELITIAN

- Menimbang : a. Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor 225/UNBL/FF/D3F/AKD.09/1223 Tanggal 19 Desember 2023 Perihal Mohon Izin Penelitian.
b. Proposal kegiatan yang bersangkutan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Banjarbaru (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 43, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3822);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah terakhir kali dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6757).
3. Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 03 Tahun 2007 tentang Tata Laksana Pemberian Izin Melakukan Penelitian;
4. Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pelimpahan Kewenangan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Berita Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2021 Nomor 5);
5. Surat Keputusan Walikota Banjarbaru Nomor 188.45/58/KUM/2023 tentang Pelimpahan Kewenangan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
KESATU : Memberikan Izin Penelitian kepada:
- Nama : **Mawar Datul Huzaimah**
Alamat : Jl. Breg. Jend H.Hasan Basery Rt/Rw 004/002 Desa Jembatan Merah Kecamatan Padang Batung
Pekerjaan : Mahasiswa
NIM/NIP : DF21022
Prodi/Jurusan : D3 FARMASI
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan kefarmasian Di Puskesmas Sungai Besar Kota Banjar Baru
Lokasi : Puskesmas Sungai Besar Kota Banjarbaru
: -
Masa Berlaku : 4 (empat) Bulan



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS KESEHATAN

Jl. Palang Merah No.2 Banjarbaru Kalimantan Selatan Kode Pos 70711 Telp. (0511) 4781588
Website :<http://dinkes.banjarbarukota.go.id> Email : admin@dinkes.banjarbarukota.go.id

Banjarbaru, 06 Februari 2024

Nomor : 420/ 015 -Yan SDK/Dinkes
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Sungai Besar
Di -
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor : 009/UNBL/FF/D3F/AKD.09/0124, tanggal 08 Januari 2024 Perihal : Surat Permohonan Izin Penelitian.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan untuk **Melakukan Penelitian** di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru, atas nama :

NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
Mawar Datul Huzaimah	DF21022	- Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sungai Besar

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Dinas
Kabid Pelayanan dan SDK

dr. Budi Simanungkalit, M.Kes
Penata Tk.I / III d
NIP. 19791217 200904 1 002

Tembusan Yth :
1. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari
2. Arsip

Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian Di Puskesmas Sungai Besar



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS SUNGAI BESAR
Alamat Kantor : Jl. Banua Praja Utara RT. 039 RW. 07
Kel. Sungai Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kal-Sel
Telp. (0511) 4774495 KP.70714 sungaibesar.pkm@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800 / 227 - TU / PKM-SB

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. SYACHDIANI
NIP : 19731213 200212 2 002
Pangkat/Gol : Pembina Tk I / IV b
Jabatan : Kepala Puskesmas Sungai Besar

Menerangkan bahwa:

2. Nama : MAWAR DATUL HUZAIMAH
NIM : DF21022
Status : Mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari

Telah selesai melakukan Penelitian di Puskesmas Sungai Besar Kota Banjarbaru Pada Hari Senin tanggal 08 April 2024

Demikian surat keterangan diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 25 Mei 2024
Kepala Puskesmas Sungai Besar



dr. SYACHDIANI
NIP. 19731213 200212 2 002

Lampiran 6. Surat *Ethical Clearance* (EC) dari UMB



KOMISI ETIK PENELITIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN

Nomor KEPK: 0128226371

Alamat: Kampus Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Telp/Fax: (0511) 3363002
Web: <https://umbjm.ac.id/komisi-etik/> Email: komisietik@umbjm.ac.id



KETERANGAN KELAYAKAN ETIK PENELITIAN
ETHICAL APPROVAL LETTER

No. 222/UMB/KE/IV/2024

Komisi Etik Penelitian Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, setelah mempelajari dan melakukan kajian etik secara seksama usulan rancangan penelitian, dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan:

The Research Ethics Commission of Muhammadiyah University Banjarmasin, having thoroughly scrutinized and completed ethical reviews on the research plan proposal, hereby certifies that:

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sungai Besar
Title : *Level of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at the Sungai Besar Community Health Center*

Peneliti : Mawar Datul Huzaimah
Researcher

NPM : DF 21022
Student Reg. Nr.

Pembimbing : 1. apt. M. M. Alfiannor Saputra, M.Farm
Research Advisor 2. apt. Depy Oktapian Akbar, M.Farm

Dengan ini menyatakan bahwa protokol tersebut **DITERIMA**.
Hereby declares that the protocol is APPROVED.

Banjarmasin, 15 April 2024
Ketua,
Chairman

Ahmad Juljadi, Ns., M. Kep
NIDN. 1103078701

Lampiran 7. Contoh *Informed Consent* Yang Sudah Diisi

PERTANYAAN PERSETUJUAN (INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : R
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Usia : 43
Tempat tanggal lahir : Banjarbaru, 10 Maret 1971
Alamat : Komplek Cempaka Sari, Jln. Jalur G.A. Blok-B.No.01

Menyatakan bahwa :

1. Saya telah mendapat penjelasan mengenai kegiatan penelitian dengan judul "Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sungai Besar Kota Banjarbaru".
2. Saya berhak memutuskan untuk keluar dan tidak berpartisipasi lagi dalam penelitian yang diselenggarakan bila terdapat hal yang tidak sesuai dengan kesepakatan.
3. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian serta dijaga kerahasiaan.

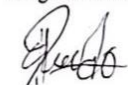
Setelah saya memahami penjelasan yang diberikan, dengan kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun, saya bersedia ikut serta dalam penelitian ini. Demikian pertanyaan yang saya buat. Semoga bermanfaat.

Peneliti


(Nover. Datot, ff.)

Banjarbaru,

Yang Membuat


(.....R.....)

Lampiran 8. Contoh jawaban Responden

Lampiran 1 Kuesioner (Permenpan Rb No. 14 Tahun 2017)

KUESIONER

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN PUSKESMAS SUNGAI BESAR KOTA BANJARBARU

Tanggal Survei: _____ Jam Survei 08.00-12.00
 13.00-17.00

PROFIL

Jenis Kelamin Laki2 Perempuan Usia: 2 Tahun
Pendidikan SD SMP SMA D3 S1 Lainnya
Pekerjaan PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 Lainnya (sebutkan)

Layanan yang diterima: (Pelayanan Kefarmasian di apotek)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan kefarmasian dengan jenis pelayanannya?	P*)
a. Tidak sesuai..	1
b. Kurang sesuai.	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.	3
d. Sangat sesuai.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan kefarmasian di puskesmas ini?	P*)
a. Tidak mudah.	1
b. Kurang mudah.	2
c. Mudah.	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan kefarmasian?	P*)
a. Tidak cepat.	1
b. Kurang cepat.	2
	3
	4

<input checked="" type="checkbox"/> Cepat. d. Sangat cepat.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesuaian produk pelayanan kefarmasian antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak kompeten.. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas kefarmasian dalam pelayanan? a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	P*) 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan kefarmasian terkait kesopanan dan keramahan? a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	P*) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kefarmasian kualitas sarana dan prasarana? a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	P*) 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan kefarmasian penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	P*) 1 2 3 4

Lampiran 9. Populasi Sampel

Tabel Populasi Sampel Isaac dan Michael (Sugiyono, 2015)

N	S			N	S			N	S		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	115	138	2800	537	310	247
15	15	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	27	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	31	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	35	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	563	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1050	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1100	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1200	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1300	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1400	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1500	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1600	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1700	485	292	235	750000	663	348	271
230	171	139	125	1800	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	1900	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2000	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2200	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	664	349	272

Lampiran 10. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu

Nilai Persepsi	Nilai Interval (IN)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,62-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

Lampiran 11. Tingkat Kepuasan Pasien Ordinal**TINGKAT_KEPUASAN_ORDINAL**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	39	17,4	17,4	17,4
	BAIK	74	33,0	33,0	50,4
	KURANG BAIK	63	28,1	28,1	78,6
	TIDAK BAIK	48	21,4	21,4	100,0
Total		224	100,0	100,0	

Lampiran 12. Tingkat Kepuasan Interval**TINGKAT_KEPUASAN_INTERVAL**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	48	21,4	21,4	21,4
	BAIK	66	29,5	29,5	50,9
	KURANG BAIK	60	26,8	26,8	77,7
	TIDAK BAIK	50	22,3	22,3	100,0
Total		224	100,0	100,0	

Lampiran 13. Skor Jawaban**P1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	74	33,0	33,0	33,0
	KURANG BAIK	86	38,4	38,4	71,4
	TIDAK BAIK	64	28,6	28,6	100,0
Total		224	100,0	100,0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	64	28,6	28,6	28,6
	KURANG BAIK	86	38,4	38,4	67,0
	TIDAK BAIK	74	33,0	33,0	100,0
Total		224	100,0	100,0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	58	25,9	25,9	25,9
	KURANG BAIK	111	49,6	49,6	75,4
	TIDAK BAIK	55	24,6	24,5	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	50	22,3	22,3	22,3
	BAIK	112	50,0	50,0	72,3
	TIDAK BAIK	62	27,7	27,7	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	76	33,9	33,9	33,9
	KURANG BAIK	110	49,1	49,1	83,0
	TIDAK BAIK	38	17,0	17,0	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	77	34,4	34,4	34,4
	BAIK	111	49,6	49,6	83,9
	TIDAK BAIK	36	16,1	16	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	72	32,1	32,1	32,1
	BAIK	101	45,1	45,1	77,2
	TIDAK BAIK	51	22,8	22,8	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT BAIK	82	36,6	36,6	36,6
	KURANG BAIK	102	45,5	45,5	82,1
	TIDAK BAIK	40	17,9	17,9	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

Lampiran 14. Karakteristik Responden

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	106	47,3	47,3	47,3
	PEREMPUAN	118	52,7	52,7	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>56 TAHUN	12	5,4	5,4	5,4
	46-55 TAHUN	31	13,8	13,8	19,2
	36-45 TAHUN	39	17,4	17,4	36,6
	26-35 TAHUN	138	61,6	61,6	98,2
	17-25 TAHUN	4	1,8	1,8	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S2	5	2,2	2,2	2,2
	S1	63	28,1	28,1	30,4
	D3	34	15,2	15,2	45,5
	SMA	64	28,6	28,6	74,1
	SMP	40	17,9	17,9	92,0
	SD	18	8,0	8,0	100,0
	Total	224	100,0	100,0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	53	23,7	24,1	24,1
	KARYAWAN SWASTA	140	62,5	63,6	87,7
	TIDAK BEKERJA	27	12,1	12,3	100,0
	Total	220	98,2	100,0	
Missing	System	4	1,8		
Total		224	100,0		

Lampiran 15. Data Ordinal

1	2	3	3	5	6	7	8	Total	Rata-rata
3	4	3	3	3	3	3	3	25	3,125
3	2	4	3	3	3	4	3	25	3,125
1	2	1	2	2	2	2	2	14	1,75
2	1	1	2	3	3	1	2	15	1,875
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	4	3	3	2	3	2	4	24	3
1	2	1	1	1	2	2	2	12	1,5
3	3	3	4	3	3	2	4	25	3,125
3	3	3	3	3	3	4	3	25	3,125
3	4	3	3	3	3	3	4	26	3,25
4	3	4	3	4	4	2	2	26	3,25
4	1	3	2	4	3	4	4	25	3,125
2	4	3	4	3	3	4	4	27	3,375
4	3	3	3	4	2	4	3	26	3,25
4	4	3	2	2	4	3	4	26	3,25
2	1	3	3	3	3	2	3	20	2,5
2	3	3	3	3	4	1	1	20	2,5
3	3	3	3	4	2	3	3	24	3
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	3	2	4	3	4	4	4	27	3,375
3	3	3	4	3	3	3	3	25	3,125
1	1	1	1	1	2	2	2	11	1,375
1	2	1	2	2	2	2	2	14	1,75
1	2	1	2	2	2	2	2	14	1,75
4	3	2	3	4	4	3	4	27	3,375
4	4	3	4	4	3	3	2	27	3,375
2	4	4	3	3	3	3	2	24	3
4	3	3	3	4	3	4	3	27	3,375
1	2	1	2	2	2	2	2	14	1,75
4	3	3	3	4	4	4	2	27	3,375
3	3	4	3	4	4	2	4	27	3,375
4	3	2	2	3	3	3	4	24	3
4	4	4	3	3	2	2	4	26	3,25
4	3	3	3	4	2	2	4	25	3,125
2	1	3	3	3	3	2	3	20	2,5
3	2	3	2	3	3	3	3	22	2,75
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	2	4	2	3	3	3	4	24	3

1	2	3	3	5	6	7	8	Total	Rata-rata
4	3	3	3	4	4	4	4	29	3,625
3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,375
1	2	1	2	2	2	2	2	14	1,75
3	2	4	2	4	3	4	4	26	3,25
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	3	3	3	4	4	4	4	29	3,625
4	3	3	4	3	4	4	4	29	3,625
2	1	1	2	2	1	2	2	13	1,625
4	3	2	4	3	4	4	3	27	3,375
3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,125
1	2	2	2	2	1	1	1	12	1,5
2	2	2	2	2	2	2	2	16	2
3	3	2	4	3	4	4	4	27	3,375
1	1	1	1	2	2	2	2	12	1,5
2	3	3	3	3	2	2	3	21	2,625
3	4	4	3	3	3	3	4	27	3,375
2	2	2	4	4	3	2	2	21	2,625
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	4	3	2	3	3	4	4	27	3,375
4	3	4	2	4	4	3	2	26	3,25
4	3	3	3	3	3	3	3	25	3,125
3	4	3	2	4	4	3	4	27	3,375
3	3	1	2	3	4	4	4	24	3
4	3	3	3	3	4	2	4	26	3,25
3	3	4	4	3	2	2	3	24	3
4	3	3	2	4	4	3	4	27	3,375
3	3	3	2	4	4	4	4	27	3,375
3	2	4	4	2	3	3	3	24	3
2	2	3	3	2	3	3	3	21	2,625
2	2	2	3	3	3	3	3	21	2,625
4	2	4	2	3	3	3	3	24	3
4	3	3	4	3	4	2	4	27	3,375
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	4	4	3	3	2	2	4	26	3,25
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	3	3	4	2	4	4	3	26	3,25
2	2	2	3	3	3	2	2	19	2,375
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	4	3	4	3	3	2	4	26	3,25
4	4	4	3	4	3	4	2	28	3,5

1	2	3	3	5	6	7	8	Total	Rata-rata
3	3	3	3	4	4	4	4	28	3,5
3	3	4	3	3	4	4	4	28	3,5
2	2	2	2	3	3	3	3	20	2,5
4	3	4	4	3	3	3	3	27	3,375
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
2	3	3	3	3	3	3	3	23	2,875
2	2	2	2	3	3	3	3	20	2,5
2	3	3	3	3	3	3	3	23	2,875
2	1	2	2	1	2	2	2	13	1,625
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
3	3	4	4	4	4	4	4	30	3,75
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	2	3	2	3	3	3	3	22	2,75
3	3	3	3	3	3	2	3	23	2,875
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	3	4	3	3	3	3	3	25	3,125
4	3	4	4	4	4	4	4	31	3,875
4	3	4	3	4	4	4	4	30	3,75
2	3	3	3	3	3	2	4	23	2,875
3	3	4	3	4	3	4	3	27	3,375
1	1	1	2	2	2	2	2	13	1,625
4	3	4	3	3	3	4	4	28	3,5
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
4	3	4	3	3	4	4	4	29	3,625
2	1	2	2	3	3	3	3	19	2,375
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
1	1	1	2	2	2	2	2	13	1,625
1	1	1	2	2	2	2	2	13	1,625
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	2	3	2	2	4	4	4	24	3
4	3	4	4	4	3	4	4	30	3,75
1	1	1	1	1	1	2	2	10	1,25
2	3	2	2	2	3	2	2	18	2,25
3	2	3	3	3	3	3	3	23	2,875
4	4	3	4	3	4	4	4	30	3,75
2	1	1	1	2	3	3	3	16	2
2	2	3	3	2	3	3	2	20	2,5

1	2	3	3	5	6	7	8	Total	Rata-rata
1	1	3	3	3	3	2	1	17	2,125
1	1	1	2	2	2	2	2	13	1,625
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	2	3	3	4	4	4	3	26	3,25
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,875
4	2	3	3	3	4	4	4	27	3,375
2	1	1	1	2	3	3	3	16	2
4	4	4	3	4	4	3	4	30	3,75
4	3	4	4	4	3	4	4	30	3,75
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
2	1	1	1	2	3	3	3	16	2
2	1	1	1	2	3	3	3	16	2
2	2	2	2	3	2	2	2	17	2,125
3	2	3	2	3	3	3	3	22	2,75
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
2	2	3	3	3	3	3	3	22	2,75
2	2	2	2	2	2	1	1	14	1,75
1	2	2	2	3	2	2	3	17	2,125
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	3	4	3	4	4	3	3	28	3,5
1	1	1	2	1	2	1	2	11	1,375
4	3	2	3	4	4	4	4	28	3,5
2	3	3	4	4	4	3	3	26	3,25
1	2	2	1	3	2	2	3	16	2
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	3	4	3	4	4	4	4	30	3,75
4	3	3	3	3	3	4	4	27	3,375
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
2	3	3	2	2	3	3	3	21	2,625
4	3	4	2	4	4	3	2	26	3,25
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
2	2	2	1	1	2	3	3	16	2

1	2	3	3	5	6	7	8	Total	Rata-rata
4	4	2	4	4	4	4	4	30	3,75
4	3	4	3	4	3	3	4	28	3,5
4	4	2	3	4	4	3	2	26	3,25
2	2	2	1	1	2	3	3	16	2
3	3	3	3	4	3	3	3	25	3,125
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
3	3	3	4	2	2	3	4	24	3
3	3	3	3	4	3	3	3	25	3,125
4	3	3	3	3	4	3	3	26	3,25
2	3	4	4	4	4	3	3	27	3,375
1	1	3	2	2	3	3	3	18	2,25
2	2	2	3	3	3	3	3	21	2,625
3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,375
2	3	3	3	3	4	1	1	20	2,5
4	4	3	4	4	4	4	4	31	3,875
3	3	3	3	4	4	4	3	27	3,375
3	4	4	3	4	4	3	2	27	3,375
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
4	4	3	3	4	3	4	2	27	3,375
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
3	4	4	2	4	4	3	4	28	3,5
2	3	3	3	3	4	1	1	20	2,5
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
3	2	2	4	3	3	3	4	24	3
4	3	4	3	4	2	2	3	25	3,125

Lampiran 16. MSI

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Rata-rata	KET
1	2,7496868	4,1522772	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,129691934	Baik
2	2,7496868	1,893045	3,992487	3,106075	2,959492479	3,212159	4,314345248	3,05872225	3,160751609	Baik
3	1	1,893045	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,737655237	Tidak Baik
4	1,8994357	1	1	2,022205	2,959492479	3,212159	1	1,99943457	1,886590844	Tidak Baik
5	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
6	2,7496868	4,1522772	2,7243938	3,106075	1,88855816	3,212159	2,036142606	4,33940559	3,026087279	Kurang Baik
7	1	1,893045	1	1	1	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,498809836	Tidak Baik
8	2,7496868	2,8876629	2,7243938	4,371263	2,959492479	3,212159	2,036142606	4,33940559	3,160025815	Baik
9	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	4,314345248	3,05872225	3,126567194	Baik
10	2,7496868	4,1522772	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	4,33940559	3,289777352	Baik
11	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	2,036142606	1,99943457	3,341645441	Baik
12	3,9047404	1	2,7243938	2,022205	4,274030679	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,223909958	Baik
13	1,8994357	4,1522772	2,7243938	4,371263	2,959492479	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,496596536	Baik
14	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	2,061857	4,314345248	3,05872225	3,291478353	Baik
15	3,9047404	4,1522772	2,7243938	2,022205	1,88855816	4,53259	3,074728866	4,33940559	3,329862413	Baik
16	1,8994357	1	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	2,036142606	3,05872225	2,499552603	Tidak Baik
17	1,8994357	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	1	1	2,513706276	Tidak Baik
18	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	2,061857	3,074728866	3,05872225	2,992144615	Kurang Baik
19	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
20	2,7496868	2,8876629	1,7916724	4,371263	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,493264889	Baik
21	2,7496868	2,8876629	2,7243938	4,371263	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,129763679	Baik
22	1	1	1	1	1	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,387179213	Tidak Baik

23	1	1,893045	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,737655237	Tidak Baik
24	1	1,893045	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,737655237	Tidak Baik
25	3,9047404	2,8876629	1,7916724	3,106075	4,274030679	4,53259	3,074728866	4,33940559	3,488863274	Baik
26	3,9047404	4,1522772	2,7243938	4,371263	4,274030679	3,212159	3,074728866	1,99943457	3,464128472	Baik
27	1,8994357	4,1522772	3,992487	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	1,99943457	3,049511234	Kurang Baik
28	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	3,212159	4,314345248	3,05872225	3,43526616	Baik
29	1	1,893045	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,737655237	Tidak Baik
30	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	1,99943457	3,467909115	Baik
31	2,7496868	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	2,036142606	4,33940559	3,489760129	Baik
32	3,9047404	2,8876629	1,7916724	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	4,33940559	3,02400833	Kurang Baik
33	3,9047404	4,1522772	3,992487	3,106075	2,959492479	2,061857	2,036142606	4,33940559	3,31905961	Baik
34	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	2,061857	2,036142606	4,33940559	3,166788441	Baik
35	1,8994357	1	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	2,036142606	3,05872225	2,499552603	Tidak Baik
36	2,7496868	1,893045	2,7243938	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,71180415	Kurang Baik
37	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
38	2,7496868	1,893045	3,992487	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	4,33940559	3,030401225	Kurang Baik
39	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,760405493	Sangat Baik
40	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,451706527	Baik
41	1	1,893045	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,737655237	Tidak Baik
42	2,7496868	1,893045	3,992487	2,022205	4,274030679	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,349670547	Baik
43	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
44	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,760405493	Sangat Baik
45	3,9047404	2,8876629	2,7243938	4,371263	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,75423675	Sangat Baik
46	1,8994357	1	1	2,022205	1,88855816	1	2,036142606	1,99943457	1,605722008	Tidak Baik
47	3,9047404	2,8876629	1,7916724	4,371263	2,959492479	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,477561162	Baik

48	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	4,33940559	3,131700564	Baik
49	1	1,893045	1,7916724	2,022205	1,88855816	1	1	1	1,449435072	Tidak Baik
50	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,949043744	Tidak Baik
51	2,7496868	2,8876629	1,7916724	4,371263	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,493264889	Baik
52	1	1	1	1	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,498248983	Tidak Baik
53	1,8994357	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	2,061857	2,036142606	3,05872225	2,591722662	Kurang Baik
54	2,7496868	4,1522772	3,992487	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	4,33940559	3,448289008	Baik
55	1,8994357	1,893045	1,7916724	4,371263	4,274030679	3,212159	2,036142606	1,99943457	2,684647902	Kurang Baik
56	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
57	3,9047404	4,1522772	2,7243938	2,022205	2,959492479	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,453627336	Baik
58	3,9047404	2,8876629	3,992487	2,022205	4,274030679	4,53259	3,074728866	1,99943457	3,33598497	Baik
59	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,115996837	Baik
60	2,7496868	4,1522772	2,7243938	2,022205	4,274030679	4,53259	3,074728866	4,33940559	3,483664788	Baik
61	2,7496868	2,8876629	1	2,022205	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,100673554	Baik
62	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	2,036142606	4,33940559	3,311312888	Baik
63	2,7496868	2,8876629	3,992487	4,371263	2,959492479	2,061857	2,036142606	3,05872225	3,014664247	Kurang Baik
64	3,9047404	2,8876629	2,7243938	2,022205	4,274030679	4,53259	3,074728866	4,33940559	3,469969691	Baik
65	2,7496868	2,8876629	2,7243938	2,022205	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,480540048	Baik
66	2,7496868	1,893045	3,992487	4,371263	1,88855816	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,030081304	Kurang Baik
67	1,8994357	1,893045	2,7243938	3,106075	1,88855816	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,607139718	Kurang Baik
68	1,8994357	1,893045	1,7916724	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,624416337	Kurang Baik
69	3,9047404	1,893045	3,992487	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,014697498	Kurang Baik
70	3,9047404	2,8876629	2,7243938	4,371263	2,959492479	4,53259	2,036142606	4,33940559	3,46946142	Baik
71	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
72	3,9047404	4,1522772	3,992487	3,106075	2,959492479	2,061857	2,036142606	4,33940559	3,31905961	Baik

73	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
74	2,7496868	2,8876629	2,7243938	4,371263	1,88855816	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,315902852	Baik
75	1,8994357	1,893045	1,7916724	3,106075	2,959492479	3,212159	2,036142606	1,99943457	2,362182094	Tidak Baik
76	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
77	2,7496868	4,1522772	2,7243938	4,371263	2,959492479	3,212159	2,036142606	4,33940559	3,318102602	Baik
78	3,9047404	4,1522772	3,992487	3,106075	4,274030679	3,212159	4,314345248	1,99943457	3,619443644	Sangat Baik
79	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
80	1,8994357	2,8876629	1,7916724	4,371263	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,906892112	Kurang Baik
81	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
82	2,7496868	2,8876629	3,992487	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,130126803	Baik
83	1,8994357	1	1	1	2,959492479	3,212159	2,036142606	3,05872225	2,020743999	Tidak Baik
84	2,7496868	4,1522772	3,992487	2,022205	2,959492479	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,4727258	Baik
85	3,9047404	4,1522772	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	3,074728866	4,33940559	3,922041889	Sangat Baik
86	3,9047404	4,1522772	2,7243938	4,371263	2,959492479	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,747259623	Sangat Baik
87	2,7496868	1,893045	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,49169656	Baik
88	3,9047404	2,8876629	2,7243938	4,371263	4,274030679	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,75350011	Sangat Baik
89	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,488932583	Tidak Baik
90	2,7496868	1,893045	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,327379285	Baik
91	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
92	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,286652612	Baik
93	2,7496868	1,893045	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,331611142	Baik
94	3,9047404	4,1522772	2,7243938	4,371263	2,959492479	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,75222812	Sangat Baik
95	2,7496868	1,893045	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,847287904	Kurang Baik
96	3,9047404	2,8876629	2,7243938	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,918554025	Sangat Baik
97	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,918917149	Sangat Baik

98	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,135932422	Baik
99	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,918917149	Sangat Baik
100	1,8994357	1,893045	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,741006508	Kurang Baik
101	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	1	1	1	3,05872225	1,708135043	Tidak Baik
102	3,9047404	2,8876629	3,992487	4,371263	4,274030679	2,061857	3,074728866	3,05872225	3,453186495	Baik
103	2,7496868	2,8876629	2,7243938	2,022205	4,274030679	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,32045463	Baik
104	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
105	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
106	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
107	3,9047404	2,8876629	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,077065682	Sangat Baik
108	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,488932583	Tidak Baik
109	2,7496868	4,1522772	1,7916724	4,371263	4,274030679	3,212159	3,074728866	4,33940559	3,495652988	Baik
110	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
111	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
112	1	1	1	2,022205	1	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,514954844	Tidak Baik
113	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,488932583	Tidak Baik
114	3,9047404	2,8876629	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	3,074728866	3,05872225	3,762028217	Sangat Baik
115	3,9047404	4,1522772	2,7243938	3,106075	4,274030679	3,212159	2,036142606	4,33940559	3,468653035	Baik
116	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,600320075	Sangat Baik
117	2,7496868	2,8876629	2,7243938	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,836131393	Kurang Baik
118	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
119	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,616023802	Sangat Baik
120	2,7496868	2,8876629	3,992487	3,106075	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,610218184	Sangat Baik
121	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,488932583	Tidak Baik
122	3,9047404	2,8876629	3,992487	4,371263	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,432657027	Baik

123	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
124	1,8994357	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,86533375	Kurang Baik
125	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,488932583	Tidak Baik
126	1,8994357	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,86533375	Kurang Baik
127	1,8994357	1	1,7916724	2,022205	0	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,601343351	Tidak Baik
128	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
129	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
130	2,7496868	2,8876629	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,932683992	Sangat Baik
131	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
132	2,7496868	1,893045	2,7243938	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,71180415	Kurang Baik
133	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	2,036142606	3,05872225	2,841791864	Kurang Baik
134	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
135	2,7496868	2,8876629	3,992487	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,130126803	Baik
136	3,9047404	2,8876629	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,077065682	Sangat Baik
137	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,918917149	Sangat Baik
138	1,8994357	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	2,036142606	4,33940559	2,895595886	Kurang Baik
139	2,7496868	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	3,212159	4,314345248	3,05872225	3,449396126	Baik
140	1	1	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,626024614	Tidak Baik
141	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	2,959492479	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,589545959	Sangat Baik
142	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
143	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,754599874	Sangat Baik
144	1,8994357	1	1,7916724	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,37730196	Tidak Baik
145	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
146	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
147	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik

148	1	1	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,626024614	Tidak Baik
149	1	1	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,626024614	Tidak Baik
150	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
151	2,7496868	1,893045	2,7243938	2,022205	1,88855816	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,058028741	Kurang Baik
152	3,9047404	2,8876629	3,992487	4,371263	4,274030679	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,912011767	Sangat Baik
153	1	1	1	1	1	1	2,036142606	1,99943457	1,254447147	Tidak Baik
154	1,8994357	2,8876629	1,7916724	2,022205	1,88855816	3,212159	2,036142606	1,99943457	2,217158793	Tidak Baik
155	2,7496868	1,893045	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,847287904	Kurang Baik
156	3,9047404	4,1522772	2,7243938	4,371263	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,912313538	Sangat Baik
157	1,8994357	1	1	1	1,88855816	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,016700491	Tidak Baik
158	1,8994357	1,893045	2,7243938	3,106075	1,88855816	3,212159	3,074728866	1,99943457	2,474728758	Tidak Baik
159	1	1	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	2,036142606	1	2,129782862	Tidak Baik
160	1	1	1	2,022205	1,88855816	2,061857	2,036142606	1,99943457	1,626024614	Tidak Baik
161	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
162	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
163	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
164	2,7496868	1,893045	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,331611142	Baik
165	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
166	3,9047404	4,1522772	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,076993937	Sangat Baik
167	3,9047404	1,893045	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,471760976	Baik
168	1,8994357	1	1	1	1,88855816	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,016700491	Tidak Baik
169	3,9047404	4,1522772	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	3,074728866	4,33940559	3,922041889	Sangat Baik
170	3,9047404	2,8876629	3,992487	4,371263	4,274030679	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,912011767	Sangat Baik
171	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
172	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik

173	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
174	1,8994357	1	1	1	1,88855816	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,016700491	Tidak Baik
175	1,8994357	1	1	1	1,88855816	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,016700491	Tidak Baik
176	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	2,959492479	2,061857	2,036142606	1,99943457	2,082910534	Tidak Baik
177	2,7496868	1,893045	2,7243938	2,022205	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,71180415	Kurang Baik
178	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
179	1,8994357	1,893045	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,741006508	Kurang Baik
180	1,8994357	1,893045	1,7916724	2,022205	1,88855816	2,061857	1	1	1,694596597	Tidak Baik
181	1	1,893045	1,7916724	2,022205	2,959492479	2,061857	2,036142606	3,05872225	2,102892035	Tidak Baik
182	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
183	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	3,074728866	3,05872225	3,603879684	Sangat Baik
184	1	1	1	2,022205	1	2,061857	1	1,99943457	1,385437019	Tidak Baik
185	3,9047404	2,8876629	1,7916724	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,643815322	Sangat Baik
186	1,8994357	2,8876629	2,7243938	4,371263	4,274030679	4,53259	3,074728866	3,05872225	3,352853473	Baik
187	1	1,893045	1,7916724	1	2,959492479	2,061857	2,036142606	3,05872225	1,975116404	Tidak Baik
188	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
189	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,918917149	Sangat Baik
190	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	4,314345248	4,33940559	3,431034303	Baik
191	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
192	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
193	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
194	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
195	1,8994357	2,8876629	2,7243938	2,022205	1,88855816	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,595983206	Kurang Baik
196	3,9047404	2,8876629	3,992487	2,022205	4,274030679	4,53259	3,074728866	1,99943457	3,33598497	Baik
197	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik

198	1,8994357	1,893045	1,7916724	1	1	2,061857	3,074728866	3,05872225	1,972432585	Tidak Baik
199	3,9047404	4,1522772	1,7916724	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,960040642	Sangat Baik
200	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	3,212159	3,074728866	4,33940559	3,598911186	Sangat Baik
201	3,9047404	4,1522772	1,7916724	3,106075	4,274030679	4,53259	3,074728866	1,99943457	3,354443684	Baik
202	1,8994357	1,893045	1,7916724	1	1	2,061857	3,074728866	3,05872225	1,972432585	Tidak Baik
203	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,135932422	Baik
204	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
205	2,7496868	2,8876629	2,7243938	4,371263	1,88855816	2,061857	3,074728866	4,33940559	3,012194501	Kurang Baik
206	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	3,212159	3,074728866	3,05872225	3,135932422	Baik
207	3,9047404	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	3,074728866	3,05872225	3,281050752	Baik
208	1,8994357	2,8876629	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	3,074728866	3,05872225	3,51136513	Baik
209	1	1	2,7243938	2,022205	1,88855816	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,247595882	Tidak Baik
210	1,8994357	1,893045	1,7916724	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,624416337	Kurang Baik
211	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	4,314345248	4,33940559	3,451706527	Baik
212	1,8994357	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	1	1	2,513706276	Tidak Baik
213	3,9047404	4,1522772	2,7243938	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,076630813	Sangat Baik
214	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	4,274030679	4,53259	4,314345248	3,05872225	3,455938385	Baik
215	2,7496868	4,1522772	3,992487	3,106075	4,274030679	4,53259	3,074728866	1,99943457	3,485163821	Baik
216	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik
217	3,9047404	4,1522772	2,7243938	3,106075	4,274030679	3,212159	4,314345248	1,99943457	3,460931987	Baik
218	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
219	2,7496868	4,1522772	3,992487	2,022205	4,274030679	4,53259	3,074728866	4,33940559	3,642176445	Sangat Baik
220	1,8994357	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	4,53259	1	1	2,513706276	Tidak Baik
221	3,9047404	4,1522772	3,992487	4,371263	4,274030679	4,53259	4,314345248	4,33940559	4,23514247	Sangat Baik
222	2,7496868	2,8876629	2,7243938	3,106075	2,959492479	3,212159	3,074728866	3,05872225	2,971615147	Kurang Baik

223	2,7496868	1,893045	1,7916724	4,371263	2,959492479	3,212159	3,074728866	4,33940559	3,048931684	Kurang Baik
224	3,9047404	2,8876629	3,992487	3,106075	4,274030679	2,061857	2,036142606	3,05872225	3,16521468	Baik

Lampiran 17. Data Karakteristik Responden

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
1	laki-laki	32	SMP	karyawan swasta
2	laki-laki	28	SD	tidak bekerja
3	perempuan	33	S1	pns
4	perempuan	51	S1	karyawan swasta
5	perempuan	27	SMP	karyawan swasta
6	laki-laki	32	SMA	karyawan swasta
7	perempuan	30	SD	karyawan swasta
8	perempuan	31	SMA	karyawan swasta
9	perempuan	34	D3	pns
10	laki-laki	36	D3	karyawan swasta
11	laki-laki	60	S1	karyawan swasta
12	perempuan	26	SMA	karyawan swasta
13	perempuan	42	SMA	tidak bekerja
14	laki-laki	28	D3	karyawan swasta
15	perempuan	43	S1	pns
16	perempuan	34	S1	pns
17	perempuan	31	D3	pns
18	laki-laki	33	SMA	karyawan swasta
19	laki-laki	26	SMA	karyawan swasta
20	laki-laki	35	S1	pns
21	perempuan	34	SMA	karyawan swasta
22	laki-laki	67	SD	tidak bekerja
23	perempuan	31	SMA	karyawan swasta
24	perempuan	35	SMP	karyawan swasta
25	perempuan	45	S1	pns
26	laki-laki	29	D3	pns
27	laki-laki	26	SMP	karyawan swasta
28	laki-laki	35	S1	pns
29	perempuan	39	SMP	karyawan swasta
30	perempuan	40	S1	karyawan swasta
31	perempuan	29	D3	karyawan swasta
32	perempuan	34	SMA	karyawan swasta
33	perempuan	56	S1	karyawan swasta
34	perempuan	32	SMP	tidak bekerja
35	perempuan	43	S1	karyawan swasta
36	perempuan	30	SMP	karyawan swasta
37	laki-laki	27	SMA	karyawan swasta
38	laki-laki	29	SMP	karyawan swasta

39	laki-laki	51	S1	karyawan swasta
40	perempuan	34	SMA	tidak bekerja
41	perempuan	47	SD	tidak bekerja
42	laki-laki	27	SMA	karyawan swasta
43	perempuan	32	SMP	karyawan swasta
44	laki-laki	32	S1	pns
45	laki-laki	45	S1	pns
46	perempuan	31	SD	karyawan swasta
47	laki-laki	46	S1	karyawan swasta
48	perempuan	35	SMA	karyawan swasta
49	laki-laki	45	SD	karyawan swasta
50	perempuan	32	SMP	karyawan swasta
51	perempuan	25	SMA	karyawan swasta
52	perempuan	31	SD	karyawan swasta
53	perempuan	35	SMP	karyawan swasta
54	laki-laki	54	S1	karyawan swasta
55	perempuan	34	SMP	karyawan swasta
56	perempuan	29	SMA	karyawan swasta
57	laki-laki	41	S1	pns
58	laki-laki	53	S1	karyawan swasta
59	laki-laki	57	D3	karyawan swasta
60	laki-laki	42	SMA	karyawan swasta
61	perempuan	30	SMP	karyawan swasta
62	perempuan	28	D3	karyawan swasta
63	laki-laki	29	SMA	karyawan swasta
64	perempuan	32	S1	karyawan swasta
65	laki-laki	44	D3	karyawan swasta
66	perempuan	26	SMP	karyawan swasta
67	perempuan	30	SMP	karyawan swasta
68	laki-laki	32	SMA	karyawan swasta
69	perempuan	29	SMP	karyawan swasta
70	laki-laki	53	D3	karyawan swasta
71	perempuan	38	SMP	karyawan swasta
72	laki-laki	54	S1	karyawan swasta
73	perempuan	60	SMP	tidak bekerja
74	laki-laki	30	SMA	karyawan swasta
75	perempuan	32	SD	tidak bekerja
76	laki-laki	35	SMA	karyawan swasta
77	perempuan	29	D3	karyawan swasta
78	laki-laki	56	S1	tidak bekerja
79	laki-laki	34	D3	karyawan swasta

80	laki-laki	31	SMP	karyawan swasta
81	perempuan	52	S1	karyawan swasta
82	laki-laki	27	SMA	karyawan swasta
83	perempuan	27	SMP	tidak bekerja
84	perempuan	30	S1	pns
85	perempuan	33	S1	pns
86	laki-laki	36	S1	pns
87	perempuan	32	SMA	karyawan swasta
88	perempuan	29	SMA	karyawan swasta
89	laki-laki	37	SMP	karyawan swasta
90	perempuan	28	SMA	karyawan swasta
91	perempuan	55	S1	karyawan swasta
92	perempuan	67	SMA	karyawan swasta
93	perempuan	32	SMA	karyawan swasta
94	laki-laki	42	S1	pns
95	perempuan	26	SMP	karyawan swasta
96	perempuan	39	D3	karyawan swasta
97	perempuan	61	S1	tidak bekerja
98	laki-laki	30	D3	karyawan swasta
99	laki-laki	47	S1	pns
100	perempuan	53	SD	tidak bekerja
101	perempuan	26	SMP	tidak bekerja
102	perempuan	27	SMA	karyawan swasta
103	perempuan	46	S1	pns
104	perempuan	34	SMA	karyawan swasta
105	laki-laki	25	SMP	karyawan swasta
106	laki-laki	53	SMA	karyawan swasta
107	perempuan	43	S1	pns
108	laki-laki	33	S1	pns
109	laki-laki	35	SMA	karyawan swasta
110	laki-laki	32	SMP	karyawan swasta
111	laki-laki	36	SMA	karyawan swasta
112	perempuan	54	SD	karyawan swasta
113	laki-laki	32	SMA	karyawan swasta
114	laki-laki	30	D3	karyawan swasta
115	laki-laki	27	D3	karyawan swasta
116	laki-laki	46	SMA	karyawan swasta
117	perempuan	52	SMP	tidak bekerja
118	laki-laki	35	SMA	karyawan swasta
119	perempuan	43	D3	karyawan swasta
120	laki-laki	52	S1	pns

121	perempuan	47	S1	pns
122	laki-laki	28	D3	karyawan swasta
123	perempuan	34	SMA	karyawan swasta
124	laki-laki	56	SMP	karyawan swasta
125	perempuan	33	S1	pns
126	laki-laki	35	SMA	karyawan swasta
127	perempuan	53	SD	tidak bekerja
128	laki-laki	29	S1	karyawan swasta
129	perempuan	41	S1	pns
130	laki-laki	27	D3	karyawan swasta
131	perempuan	33	SMA	karyawan swasta
132	laki-laki	26	SMP	karyawan swasta
133	perempuan	33	SMA	karyawan swasta
134	laki-laki	40	D3	karyawan swasta
135	perempuan	29	SMA	tidak bekerja
136	laki-laki	35	S1	pns
137	perempuan	29	S1	pns
138	laki-laki	30	SMP	karyawan swasta
139	perempuan	25	SMA	karyawan swasta
140	laki-laki	50	SMP	karyawan swasta
141	perempuan	35	D3	karyawan swasta
142	laki-laki	43	S1	pns
143	perempuan	27	D3	karyawan swasta
144	perempuan	40	SMP	karyawan swasta
145	perempuan	32	S1	pns
146	laki-laki	35	SMA	karyawan swasta
147	laki-laki	48	SMA	karyawan swasta
148	perempuan	35	S1	pns
149	laki-laki	33	S1	pns
150	laki-laki	26	SMA	karyawan swasta
151	perempuan	44	SMA	karyawan swasta
152	perempuan	32	S1	pns
153	perempuan	51	SD	tidak bekerja
154	perempuan	34	SMP	karyawan swasta
155	laki-laki	32	SMA	karyawan swasta
156	laki-laki	45	S1	pns
157	perempuan	57	SMP	tidak bekerja
158	perempuan	43	SD	karyawan swasta
159	perempuan	55	SMP	karyawan swasta
160	laki-laki	52	S1	pns
161	laki-laki	43	S1	pns

162	laki-laki	29	S1	pns
163	perempuan	25	SMA	karyawan swasta
164	perempuan	33	SMA	karyawan swasta
165	laki-laki	30	SMA	karyawan swasta
166	laki-laki	45	S1	pns
167	laki-laki	30	D3	karyawan swasta
168	perempuan	32	S1	pns
169	laki-laki	44	S1	pns
170	perempuan	34	S1	pns
171	perempuan	30	SMA	karyawan swasta
172	perempuan	26	D3	karyawan swasta
173	perempuan	42	D3	karyawan swasta
174	laki-laki	32	SMA	tidak bekerja
175	laki-laki	43	D3	karyawan swasta
176	perempuan	57	SMP	tidak bekerja
177	perempuan	35	SMA	karyawan swasta
178	laki-laki	50	S1	pns
179	laki-laki	53	SMA	tidak bekerja
180	perempuan	33	SD	karyawan swasta
181	laki-laki	27	SMP	tidak bekerja
182	laki-laki	28	D3	karyawan swasta
183	laki-laki	32	S1	pns
184	laki-laki	43	SMP	tidak bekerja
185	perempuan	35	D3	karyawan swasta
186	laki-laki	30	SMA	karyawan swasta
187	perempuan	32	D3	karyawan swasta
188	perempuan	32	S1	pns
189	laki-laki	27	S1	pns
190	laki-laki	30	D3	karyawan swasta
191	laki-laki	33	S2	pns
192	perempuan	35	SMA	karyawan swasta
193	laki-laki	60	S1	pns
194	perempuan	41	SMA	tidak bekerja
195	laki-laki	34	SD	karyawan swasta
196	perempuan	30	SMA	tidak bekerja
197	laki-laki	32	S1	pns
198	perempuan	33	Sd	karyawan swasta
199	laki-laki	46	S2	pns
200	perempuan	31	D3	karyawan swasta
201	laki-laki	26	D3	karyawan swasta
202	perempuan	52	S2	pns

203	laki-laki	34	SMA	karyawan swasta
204	laki-laki	39	S2	pns
205	perempuan	31	SMA	karyawan swasta
206	laki-laki	27	SMP	karyawan swasta
207	perempuan	34	SMA	karyawan swasta
208	laki-laki	29	SMA	karyawan swasta
209	perempuan	29	SD	tidak bekerja
210	laki-laki	34	SD	tidak bekerja
211	perempuan	31	SMP	karyawan swasta
212	laki-laki	42	S1	pns
213	perempuan	51	S1	pns
214	laki-laki	38	SMA	karyawan swasta
215	perempuan	43	D3	karyawan swasta
216	laki-laki	34	SMA	karyawan swasta
217	perempuan	50	S1	pns
218	perempuan	32	S2	pns
219	perempuan	35	D3	karyawan swasta
220	laki-laki	39	S1	pns
221	laki-laki	33	S1	pns
222	perempuan	28	SMA	karyawan swasta
223	laki-laki	30	SMP	karyawan swasta
224	perempuan	30	SMA	karyawan swasta

Lampiran 18. Dokumentasi

