

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Taraf kepuasan masyarakat tentang pelayanan kefarmasian UPTD di Puskesmas Sungai Besar menunjukkan skor IKM sesudah dikonversikan yaitu 76,512 terhadap kualitas pelayanan Puskesmas Sungai Besar yaitu C terhadap performa unit pelayanan yang kurang maksimal.

1.2 Saran

1. Bagi Puskesmas

Untuk meningkatkan kepuasan pasien, disarankan Apotek di Puskesmas Sungai Besar dapat mengembangkan mutu pelayanannya yang diciptakan pada 5 dimensi ialah *responsiveness, reliability, assurance, empathy, dan tangible*. Salah satunya memperjelas papan informasi dengan mengadakan fasilitas-fasilitas yang makin maksimal kembali guna kenyamanan pasien juga mengembangkan kembali pelayanan yang disajikan terhadap tenaga medis yang bekerja pada mengatasi pengaduan yang dikatakan pasien dan keramahan tenaga farmasi mesti makin ditinjau karena aspek tersebut tergolong pula penilaian pasien yang cukup utama yang bisa menyebabkan perilaku pasien supaya pasien gemar berobat pada puskesmas serta hendak tiba berobat lagi untuk lembaga diinginkan observasi ini bisa sebagai sumber bacaan perpustakaan serta bisa sebagai wawasan lain untuk mahasiswa terkait tingkat kepuasan pasien.

2. Bagi Peneliti

Diinginkan bagi peneliti berikutnya guna melaksanakan observasi terkait kaitan waktu tunggu pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien.