

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, karenina cita, Pratiwi, M., Syamsuri, E., & Putri, diah kartika. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Gading Rejo. *Jurnal Farmasi Universitas Aisyah Pringsewu*, 86–98.
- Bolarinwa OA. (2015). Principles and methods of validity and reliability testing of questionnaires used in social and health science researsches. *Niger Postgrad Med J*, 2:195-201.
- Eman, S. D. P., Mandagi, C. K. F., & Tucunan, A. A. T. (2019). Analisis Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Minanga Kota Manado. *Jurnal KESMAS*, 8(6), 169–177.
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99–109.
- Ihsan, S., Nuralifah, N., Jabar, A., Sabarudin, S., Sonaru, F., & Ramadhan, R. (2021). Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Seluruh Kota Kendari. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 8(2), 107-116.
- Lapau. 2013. *Metodologi Penelitian*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia: Jakarta.
- Lestari, D., & Faramita, N. I. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Labruk Kidul Lumajang. *Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang*, (April), 1–11.
- Linton, J. D., Klassen, R., Jayaraman, V., Walker, H., Brammer, S., Ruparathna, R., Anane, A. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Puskesmas. *Sustainability (Switzerland)*, 14(2), 1–4.
- Lutfi Syahid Efendi, Kholisotin, H. (2022). *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*. 4(November), 1377–1386.
- Noor, Juliansyah (2015). “Metodologi penelitian: skripsi, tesis, desertasi. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Nurbaiti, Alaydrus, S., and Zulham, 2020, *Farmasi Rumah Sakit*, Bandung: Widina Bakti Persada: 163-164.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2021. *Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Klinik*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2016. *Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2019. *Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2020. *Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- Rizqi, A. W. M., 2020, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu, *Disertasi*, Program Pascasarjana Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Santa, I., & Murnisari, R. (2018). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Jasa Rawat Jalan pada Puskesmas Kademangan Kabupaten Blitar. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 3(2), 206–214.
- Sibarani H, 2019. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, Jurusan Farmasi.
- Stevani, H., Putri, A. N., and Side, S., 2018, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru, *Jurnal Media Farmasi*, 14(1): 1.
- Sujarweni, V.W. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta Pustaka Baru: Yogyakarta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Susi N., Syahrída D.A., Siti A., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1:22-26.
- Ustiaty, J and Hardani, 2017, *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group: 248-393.

- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149.
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39–48.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Survei Pendahuluan dan meminta data



YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI



Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 19 Desember 2023

Nomor : 341/UNBL/FF/D3F/AKD.09/1223
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Survei dan Meminta Data

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru
di Tempat

Dengan hormat,

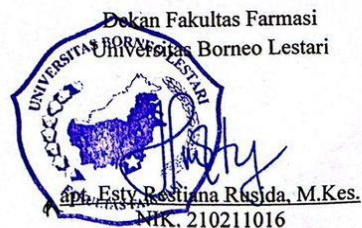
Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Andi Widya Febriana
NIM : DF21020
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan survei pendahuluan dan meminta data awal penelitian terkait sumber dan bahan dari penelitian "**Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Landasan Ulin Timur**" pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari



Aph. Esty Restiana Rusjda, M.Kes.
NPK. 210211016



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS KESEHATAN

Jl. Palang Merah No.2 Banjarmasin Kalimantan Selatan Kode Pos 70711 Telp. (0511) 4781588
Website : <http://dinkes.banjarbarukota.go.id> Email : admin@dinkes.banjarbarukota.go.id

Banjarmasin, 09 Januari 2024

Nomor : 420/ 004. -Yan SDK/Dinkes Kepada Yth,
Lampiran : - Kepala Puskesmas Landasan
Perihal : Permohonan Permintaan Data Ulin Timur
Di -
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor : 341/UNBL/FF/D3F/AKD.09/1223 tanggal 19 Desember 2023 Perihal : Surat Permohonan Izin Survei dan Meminta Data.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan untuk **Melakukan Pengambilan Data** di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, atas nama :

Nama / NIM : **Andi Widya Febrina / DF21020**
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Plh. Kabid Pelayanan dan SDK



dr. Eka Hidayani
Perata Tk.1 / III d
NIP. 19830528 201001 2 011

Tembusan Yth :
1. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari
2. Arsip

Lampiran 2. Surat Izin Validitas dan Reliabilitas Kuesioner



**YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI**

Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id



Banjarbaru, 11 Januari 2024

Nomor : 01 /UNBL/FF/D3F/AKD.09/024
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Sungai Besar
di Tempat

Dengan hormat,


Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Andi Widya Febriana
NIM : DF21020
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan surat izin validitas dan reliabilitas di Puskesmas Sungai Besar Banjarbaru terkait sumber dan bahan dari penelitian "**Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian**" pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari



Dr. Esty Restiana Rusida, M.Kes.
NIM. 210211016



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS KESEHATAN

Jl. Palang Merah No.2 Banjarbaru Kalimantan Selatan Kode Pos 70711 Telp. (0511) 4781588
Website : <http://dinkes.banjarbarukota.go.id> Email : admin@dinkes.banjarbarukota.go.id

Banjarbaru, 26 Januari 2024

Nomor : 420/001 -Yan SDK/Dinkes
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Sungai Besar
Di -
Tempat

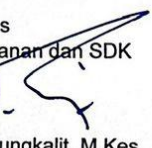
Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor : 005/UNBL/FF/D3F/AKD.09/0124 tanggal 08 Januari 2024 Perihal : Surat Permohonan Izin Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan untuk **Melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas** di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru yaitu pada Puskesmas Sungai Besar, atas nama :

NAMA MAHASISWA	NIM	JUDUL
Andi Widya Febriana	DF21020	Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Dinas
Kabid Pelayanan dan SDK



dr. Budi Simungkalit, M.Kes
Penata Tk.I / III d
NIP. 19791217 200904 1 002

Tembusan Yth :
1. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari
2. Arsip

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian



**YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI**



Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sel. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 19 Desember 2023

Nomor : 342 /UNBL/FF/D3F/AKD.09/1223
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

**Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Banjarbaru
di Tempat**

Dengan hormat,


Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Andi Widya Febriana
NIM : DF21020
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan surat izin penelitian terkait sumber dan bahan dari penelitian **“Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Landasan Ulin Timur”** pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari



Apt. Esty Reshana Rusida, M.Kes.
FAKULTAS FARMASI
NIR. 210211016



YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI



Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sel. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 8 Januari 2024

Nomor : 006 /UNBL/FF/D3F/AKD.09/004
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru
di Tempat

Dengan hormat,


Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Andi Widya Febriana
NIM : DF21020
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan surat izin penelitian terkait sumber dan bahan dari penelitian “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Landasan Ulin Timur” pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari



Andi Widya Febriana Rusida, M.Kes.
NIK. 210211016



**YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS FARMASI**



Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 8 Januari 2024

Nomor : 001 /UNBL/FF/D3F/AKD.09/0124
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Landasan Ulin Timur
di Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan agenda kalender akademik mahasiswa Diploma Tiga Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru Angkatan VIII Tahun Ajaran 2023/2024, kami bermaksud akan melaksanakan penelitian berupa Laporan Tugas Akhir (LTA) mahasiswa/i yang tertulis di bawah ini :

Nama : Andi Widya Febriana
NIM : DF21020
Semester : V (Lima)

Mengajukan permohonan surat izin penelitian terkait sumber dan bahan dari penelitian “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Landasan Ulin Timur” pada Laporan Tugas Akhir (LTA) yang akan dilaksanakan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Borneo Lestari


Apt. Esty Restiana Rusida, M.Kes.
FAKULTAS FARMASI 210211016



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Alamat : Jl. Husni Thamrin No. 1 Kota Banjarbaru Telp. (0511) 4781711 Fax. (0511) 4781886
Website : <http://dpmpstp.banjarbaru.go.id/> E-mail : dpmpstp@banjarbaru.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANJARBARU

NOMOR: 503/37/1/DPMPSTP/2024

TENTANG

IZIN PENELITIAN

- Menimbang : a. Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor 342/UNBL/FF/D3F/AKD.09/2023 Tanggal 19 Desember 2023 Perihal Mohon Izin Penelitian.
b. Proposal kegiatan yang bersangkutan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Banjarbaru (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 43, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3822);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah terakhir kali dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6757).
3. Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 03 Tahun 2007 tentang Tata Laksana Pemberian Izin Melakukan Penelitian;
4. Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pelimpahan Kewenangan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Berita Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2021 Nomor 5);
5. Surat Keputusan Walikota Banjarbaru Nomor 188.45/58/KUM/2023 tentang Pelimpahan Kewenangan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
KESATU : Memberikan Izin Penelitian kepada:
- Nama : **Andi Widya Febriana**
Alamat : Jl. Trikora Komp. Perum Griya Yudha Pratama RT 08/RW 09
Pekerjaan : Mahasiswa
NIM/NIP : DF21020
Prodi/Jurusan : D3 FARMASI
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Landasan Ulin Timur
Lokasi : Puskesmas Landasan Ulin Timur
: -
Masa Berlaku : 4 (empat) Bulan

- KEDUA** : Harus mematuhi ketentuan sebagai berikut:
- Sebelum melakukan penelitian sesuai permohonan, harus melaporkan diri kepada Pejabat yang berwenang setempat dengan menunjukkan surat izin yang diberikan;
 - Tidak dibenarkan melakukan hal-hal yang tidak sesuai dengan izin ini;
 - Harus mentaati semua ketentuan perundangan yang berlaku serta adat istiadat/budaya setempat;
 - Apabila surat izin ini telah habis masa berlakunya sedang pelaksanaan penelitian belum selesai, yang bersangkutan diwajibkan mengajukan permohonan kembali kepada instansi pemberi izin;
 - Surat Izin Penelitian ini dicabut dan ditarik kembali apabila pemegang surat ini terbukti melanggar ketentuan tersebut di atas.
- KETIGA** : Surat Izin mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.



Dikeluarkan di Banjarbaru,

Pada Tanggal 23 Januari 2024



Tembusan:

- Kepala Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru
- Kepala / Pimpinan Puskesmas Landasan Ulin Timur



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS KESEHATAN

Jl. Palang Merah No.2 Banjarbaru Kalimantan Selatan Kode Pos 70711 Telp. (0511) 4781588
Website : <http://dinkes.banjarbarukota.go.id> Email : admin@dinkes.banjarbarukota.go.id

Banjarbaru, 29 Januari 2024

Nomor : 420/014 -Yan SDK/Dinkes
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Landasan Ulin
Timur
Di -
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari Nomor : 006/UNBL/FF/D3F/AKD.09/0124, tanggal 08 Januari 2024 Perihal : Surat Permohonan Izin Penelitian.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami mengizinkan untuk **Melakukan Penelitian** di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru, atas nama :

NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
Andi Widya Febriana	DF21020	- Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

an-Kepala Dinas
Kabid Pelayanan dan SDK

dr. Budi Simanungkalit, M.Kes
Penata Tk.I / III d
NIP. 19791217 200904 1 002

Tembusan Yth :
1. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Borneo Lestari
2. Arsip

Lampiran 4. Ethical Clearance



KOMISI ETIK PENELITIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN

Nomor KEPK: 0128226371

Alamat: Kampus Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Telp/Fax: (0511) 3363002
Web: <https://umbjm.ac.id/komisi-etik/> Email: komisietik@umbjm.ac.id



KETERANGAN KELAYAKAN ETIK PENELITIAN
ETHICAL APPROVAL LETTER

No. 252/UMB/KE/IV/2024

Komisi Etik Penelitian Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, setelah mempelajari dan melakukan kajian etik secara seksama usulan rancangan penelitian, dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan:

The Research Ethics Commission of Muhammadiyah University Banjarmasin, having thoroughly scrutinized and completed ethical reviews on the research plan proposal, hereby certifies that:

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Landasan Timur Ulin Timur
Title : *Analysis of the Level of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at the Landasan Ulin Timur Community Health Center*

Peneliti : Andi Widya Febriana
Researcher

NPM : DF21020
Student Reg. Nr.

Pembimbing : 1. apt. Depy Oktapian Akbar, M. Farm.
Research Advisor 2. apt. Erwin Fauzana, M. Farm.

Dengan ini menyatakan bahwa protokol tersebut **DITERIMA**.
Hereby declares that the protocol is APPROVED.

Banjarmasin, 27 April 2024
Ketua,
Chairman

Ahmad Juliadi, Ns., M. Kep
NIDN. 1103078101



Lampiran 5. PSP (Penjelasan Sebelum Persetujuan)

PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN (PSP)

Saya Andi Widya Febriana berasal dari Prodi D-III Farmasi mengundang Anda untuk berpartisipasi secara sukarela dalam penelitian ini yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur.

1. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur dengan metode deskriptif kuantitatif. Dalam penelitian ini, Saya akan melakukan pengumpulan informasi dari Anda dengan menggunakan kuesioner yang Anda isi dan Anda kami rasa sesuai kriterianya dengan responden yang kami perlukan untuk penelitian ini.
2. Saya mengundang Anda untuk berpartisipasi secara sukarela dalam penelitian ini. Anda diundang karena sesuai kriteria responden pada penelitian ini, yaitu berperan sebagai Informan yang tercatat dalam dokumen Kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur.
3. Anda bebas untuk menolak berpartisipasi atau berhenti berpartisipasi kapan saja tanpa penalti.
4. Partisipasi Anda yang diharapkan dalam penelitian ini adalah selama satu kali untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan dengan waktu kurang lebih 15 menit.
5. Hasil penelitian ini secara umum akan kami beritahukan jika Anda menginginkan.
6. Anda akan mendapatkan informasi bila ada temuan yang tidak diharapkan.
7. Penelitian ini menimbulkan ketidaknyamanan/risiko bahaya berupa hilangnya waktu Anda selama kurang lebih 15 menit untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Penelitian ini bermanfaat bagi Anda berupa pentingnya peran Anda dalam memberikan kepuasan terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur.

9. Penelitian ini bermanfaat bagi masyarakat luas berupa pentingnya kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian dan kontribusi penelitian ini terhadap pengetahuan ilmiah dalam perbaikan kebijakan pelayanan kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur ke depan agar lebih optimal dalam menjalankan tugasnya.
11. Kerahasiaan data Anda akan saya jaga dan hormati.
12. Saya akan menjaga kerahasiaan data Anda. Bila saya melanggar maka saya bersedia dituntut secara hukum.
13. Penelitian ini didanai oleh pribadi. Bila terdapat konflik dengan lembaga penelitian maupun komite etik akan diselesaikan dengan musyawarah mufakat.
14. Dalam penelitian ini, saya hanya sebagai peneliti.

Peneliti,

Andi Widya Febriana

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian

PERNYATAAN PERSETUJUAN
(*INFORMED CONSENT*)

Yang bertanda tangan di bawah ini

No. Responden :

Nama (Inisial) :

Menyatakan bahwa:

1. Saya telah mendapat penjelasan mengenai kegiatan penelitian dengan judul Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur.
2. Saya berhak memutuskan untuk keluar dan tidak berpartisipasi lagi dalam penelitian yang diselenggarakan bila terdapat hal yang tidak sesuai dengan kesepakatan.
3. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian serta dijaga kerahasiaannya.

Setelah saya memahami penjelasan yang diberikan, dengan kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun, saya bersedia ikut serta dalam penelitian ini. Demikian pernyataan yang saya buat, semoga bermanfaat.

Peneliti

(Andi Widya Febriana)

Banjarbaru,
Yang membuat pernyataan,

(.....)

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah dengan alternatif jawaban yang telah disediakan dengan pendapat anda dengan tanda ceklis (✓) pada jawaban yang anda pilih.
2. Tidak ada yang benar atau salah dalam penelitian ini, tetapi yang dibutuhkan adalah jawaban yang objektif sesuai dengan pendapat anda.
3. Penelitian ini sifatnya hanya untuk kegiatan ilmiah dan tidak untuk dipublikasikan.
4. Karakteristik Responden:
 - a. Jenis kelamin:
 - 1) Pria
 - 2) Wanita
 - b. Usia:
 - 1) 17-25 Tahun
 - 2) 26-40 Tahun
 - 3) 41-50 Tahun
 - 4) >50 Tahun
 - c. Tingkat Pendidikan:
 - 1) SD
 - 2) SMP
 - 3) SMA
 - 4) Diploma
 - 5) Sarjana

- d. Pekerjaan:
- 1) Pelajar/Mahasiswa
 - 2) Pegawai Negeri
 - 3) Pegawai Swasta
 - 4) Wiraswasta
 - 5) Lainnya

Alternatif Jawaban Kepuasan Pasien

Sangat Puas = 5

Puas = 4

Cukup Puas = 3

Kurang Puas = 2

Tidak Puas = 1

KUESIONER

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS LANDASAN ULIN TIMUR

BERI (✓) PADA KOLOM YANG SESUAI DENGAN PENILAIAN ANDA

No.	Pernyataan	Penilaian				
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Reliability (Kehandalan)						
1.	Kecepatan pelayanan obat					
2.	Obat tersedia dengan lengkap					
3.	Petugas farmasi melayani dengan ramah dan tersenyum					
4.	Petugas farmasi selalu siap membantu					
Responsiveness (Ketanggapan)						
1.	Petugas farmasi sigap/tanggap ketika ada resep baru dari pasien					
2.	Petugas farmasi cepat tanggap terhadap keluhan pasien					
3.	Petugas farmasi mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi pasien					
4.	Pasien mendapatkan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/obat yang ditebusnya					

Assurance (jaminan)						
1.	Petugas farmasi mempunyai pengetahuan dan Keterampilan yang baik dalam bekerja					
2.	Obat yang diperoleh terjamin kualitasnya					
3.	Obat yang diberikan sesuai dengan yang diminta					
Empathy (Empati)						
1.	Petugas farmasi memberikan perhatian terhadap keluhan pasien					
2.	Petugas farmasi memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial					
3.	Petugas farmasi tidak membiarkan pasien menunggu antrian terlalu lama					
Tangible (Tampilan fisik)						
1.	Apotek terlihat bersih dan rapi					
2.	Adanya ruangan khusus untuk konsultasi obat					
3.	Petugas farmasi berpenampilan bersih dan rapi					
4.	Ketersediaan fasilitas yang ada di ruang tunggu apotek (tempat duduk, tv, poster kesehatan, dan lain-lain)					

Sumber: Susi, dkk. 2018

Lampiran 7. Data Karakteristik Responden

No	Inisial	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
1	HE	Wanita	41-50 Tahun	SMP	Lainnya
2	ARM	Pria	17-25 Tahun	SD	Pelajar/Mahasiswa
3	YY	Pria	17-25 Tahun	SMK	Pegawai Swasta
4	AF	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
5	M	Wanita	41-50 Tahun	SD	Wiraswasta
6	MA	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
7	AF	Wanita	41-50 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
8	EF	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Negeri
9	AY	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
10	A	Wanita	41-50 Tahun	Sarjana	Lainnya
11	Y	Wanita	41-50 Tahun	SMP	Wiraswasta
12	DRY	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
13	AD	Pria	26-40 Tahun	SMP	Wiraswasta
14	MAA	Wanita	41-50 Tahun	SMP	Lainnya
15	AH	Pria	17-25 Tahun	SMP	Wiraswasta
16	F	Pria	41-50 Tahun	Sarjana	Wiraswasta
17	A	Wanita	17-25 Tahun	SMK	Pelajar/Mahasiswa
18	YY	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
19	K	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
20	F	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
21	DY	Pria	41-50 Tahun	Sarjana	Wiraswasta
22	H	Pria	26-40 Tahun	Diploma	Wiraswasta
23	RM	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
24	R	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
25	K	Pria	41-50 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
26	SY	Wanita	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta
27	RO	Wanita	41-50 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
28	MA	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
29	WS	Wanita	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta
30	NP	Pria	41-50 Tahun	SMA	Wiraswasta
31	K	Wanita	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Negeri
32	R	Wanita	17-25 Tahun	Diploma	Pelajar/Mahasiswa
33	RM	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
34	DN	Wanita	17-25 Tahun	SMK	Pelajar/Mahasiswa
35	R	Pria	41-50 Tahun	SMA	Wiraswasta

36	H	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Lainnya
37	KM	Pria	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Negeri
38	K	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
39	IF	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
40	H	Pria	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
41	E	Pria	41-50 Tahun	SMA	Wiraswasta
42	F	Pria	>50 Tahun	SD	Lainnya
43	K	Pria	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
44	DY	Pria	26-40 Tahun	SMP	Pegawai Swasta
45	TP	Pria	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta
46	MAB	Pria	26-40 Tahun	Diploma	Wiraswasta
47	R	Pria	26-40 Tahun	Diploma	Lainnya
48	A	Pria	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
49	FA	Pria	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta
50	M	Pria	26-40 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
51	PJ	Wanita	26-40 Tahun	SMA	Wiraswasta
52	Y	Wanita	26-40 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
53	A	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
54	F	Wanita	>50 Tahun	Sarjana	Lainnya
55	AH	Pria	41-50 Tahun	SMP	Wiraswasta
56	S	Wanita	>50 Tahun	SMP	Wiraswasta
57	AY	Wanita	26-40 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
58	M	Wanita	>50 Tahun	SMA	Wiraswasta
59	EF	Wanita	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta
60	AF	Wanita	26-40 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
61	EPW	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
62	I	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Wiraswasta
63	SA	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Wiraswasta
64	Z	Wanita	41-50 Tahun	Sarjana	Wiraswasta
65	L	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Wiraswasta
66	RR	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Wiraswasta
67	YOG	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Wiraswasta
68	RAY	Wanita	26-40 Tahun	SMA	Lainnya
69	D	Wanita	17-25 Tahun	Sarjana	Lainnya
70	YP	Wanita	26-40 Tahun	Diploma	Wiraswasta
71	R	Wanita	17-25 Tahun	SMP	Lainnya
72	S	Wanita	41-50 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
73	WGH	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
74	R	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri

75	US	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
76	N	Wanita	26-40 Tahun	SMA	Wiraswasta
77	IW	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
78	WS	Wanita	26-40 Tahun	SMP	Pegawai Swasta
79	R	Wanita	41-50 Tahun	SD	Lainnya
80	RP	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
81	SN	Wanita	26-40 Tahun	SMA	Wiraswasta
82	EP	Wanita	41-50 Tahun	SMP	Lainnya
83	R	Pria	41-50 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
84	Y	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
85	S	Wanita	26-40 Tahun	Sarjana	Pegawai Swasta
86	A	Wanita	26-40 Tahun	SMP	Wiraswasta
87	WS	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
88	K	Wanita	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Negeri
89	L	Pria	17-25 Tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa
90	W	Pria	26-40 Tahun	Sarjana	Lainnya
91	SA	Pria	17-25 Tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa
92	O	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
93	J	Pria	41-50 Tahun	Sarjana	Pegawai Negeri
94	K	Wanita	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Negeri
95	M	Pria	41-50 Tahun	SMA	Wiraswasta
96	YM	Pria	26-40 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
97	HA	Pria	41-50 Tahun	SMA	Pegawai Swasta
98	D	Pria	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta
99	R	Wanita	26-40 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta
100	Y	Wanita	41-50 Tahun	SMA	Wiraswasta

Lampiran 8. Data Kuesioner

No	Reliability					Responsiveness					Assurance				Empathy				Tangible				
	P1	P2	P3	P4	Total	P5	P6	P7	P8	Total	P9	P10	P11	Total	P12	P13	P14	Total	P15	P16	P17	P18	Total
1	4	3	5	5	17	4	3	3	3	13	4	4	4	12	4	4	3	11	4	2	4	4	14
2	3	3	4	5	15	3	4	5	4	16	3	3	4	10	3	3	2	8	4	1	3	4	12
3	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	5	5	14	4	5	4	13	5	1	4	5	15
4	3	5	5	3	16	4	5	3	5	17	3	5	4	12	3	3	2	8	5	3	4	5	17
5	4	4	5	5	18	5	4	2	2	13	5	5	5	15	4	5	4	13	3	2	5	4	14
6	4	4	4	3	15	4	5	5	5	19	3	4	5	12	4	3	2	9	5	2	4	3	14
7	3	2	3	4	12	3	5	4	3	15	5	4	5	14	3	5	5	13	4	2	5	4	15
8	3	2	5	5	15	3	4	2	4	13	4	5	5	14	4	3	3	10	4	1	4	3	12
9	4	3	4	4	15	4	5	4	2	15	5	5	5	15	3	4	3	10	4	2	3	4	13
10	3	3	5	5	16	2	4	3	5	14	4	5	5	14	5	5	4	14	5	2	4	4	15
11	3	4	4	3	14	2	3	5	4	14	5	5	5	15	3	3	3	9	5	3	4	5	17
12	4	2	4	4	14	5	5	4	3	17	4	5	4	13	4	4	5	13	5	3	4	5	17
13	4	4	5	5	18	4	4	3	4	15	3	3	3	9	3	3	4	10	3	2	5	4	14
14	5	4	5	5	19	4	5	4	3	16	3	4	4	11	5	4	5	14	4	3	5	4	16
15	5	3	4	4	16	4	4	5	3	16	4	5	4	13	3	3	3	9	5	3	3	3	14
16	3	2	3	4	12	3	5	5	4	17	3	4	5	12	3	2	5	10	5	3	5	4	17
17	5	2	5	5	17	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	3	5	13	4	3	3	3	13
18	2	2	4	3	11	2	4	5	2	13	4	5	4	13	4	2	2	8	3	4	3	5	15
19	3	3	5	4	15	3	5	4	3	15	3	4	5	12	3	4	3	10	4	3	5	4	16
20	4	3	4	4	15	4	5	3	4	16	4	5	5	14	5	4	3	12	4	3	4	4	15

21	4	4	3	3	14	4	4	5	2	15	2	5	4	11	4	5	5	14	5	2	4	5	16
22	5	4	4	3	16	4	4	4	3	15	5	4	5	14	3	5	4	12	5	1	5	5	16
23	3	5	5	2	15	4	5	5	4	18	4	4	4	12	4	4	2	10	5	1	3	5	14
24	3	4	5	4	16	4	5	4	4	17	2	5	5	12	4	5	5	14	5	1	3	4	13
25	3	4	5	2	14	5	5	5	3	18	4	5	4	13	5	4	5	14	4	2	4	5	15
26	5	3	4	4	16	4	5	2	3	14	5	5	5	15	5	4	3	12	3	3	4	5	15
27	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	3	2	4	9	4	3	4	11	4	3	4	4	15
28	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	4	2	5	11	3	4	5	12	4	2	5	4	15
29	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16	4	1	4	9	5	3	4	12	5	3	4	4	16
30	5	4	4	4	17	4	5	3	3	15	4	5	3	12	4	5	5	14	5	2	4	3	14
31	5	4	3	4	16	5	4	4	3	16	5	2	4	11	4	4	5	13	4	3	5	3	15
32	3	4	4	4	15	2	5	3	3	13	4	3	4	11	5	5	4	14	5	5	5	4	19
33	5	3	5	5	18	2	3	3	2	10	5	4	4	13	4	4	5	13	5	4	5	3	17
34	4	3	4	5	16	5	5	5	2	17	3	5	5	13	4	5	4	13	5	2	5	4	16
35	5	4	5	4	18	4	4	4	3	15	4	5	5	14	5	4	4	13	5	3	5	5	18
36	4	4	5	3	16	5	4	4	4	17	5	3	3	11	5	5	4	14	4	3	4	5	16
37	5	5	4	5	19	5	5	4	5	19	4	3	5	12	5	3	5	13	4	4	5	5	18
38	5	5	5	3	18	5	4	5	4	18	4	3	3	10	4	4	4	12	5	2	5	4	16
39	4	4	4	4	16	4	4	2	4	14	3	5	5	13	3	3	4	10	5	3	5	5	18
40	5	4	3	4	16	5	4	3	4	16	4	5	4	13	4	4	3	11	3	3	3	4	13
41	5	3	4	5	17	3	4	3	2	12	3	5	5	13	3	4	4	11	3	5	4	4	16
42	4	5	4	5	18	2	3	4	5	14	5	4	4	13	5	3	4	12	5	4	4	3	16
43	4	5	5	4	18	2	5	5	4	16	3	5	5	13	3	4	5	12	5	4	3	4	16
44	5	2	5	5	17	4	4	3	2	13	5	4	5	14	4	4	5	13	5	4	3	5	17
45	5	5	5	4	19	2	3	3	4	12	4	5	5	14	4	4	4	12	5	4	3	5	17
46	3	2	3	4	12	3	3	5	3	14	5	4	5	14	3	4	5	12	5	5	5	5	20
47	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	5	13	5	5	5	15	4	4	5	5	18

48	4	2	4	4	14	3	2	2	3	10	3	5	5	13	3	3	4	10	4	4	4	5	17
49	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17	4	5	5	14	3	4	3	10	4	4	5	4	17
50	5	2	3	5	15	3	5	5	5	18	5	4	4	13	4	3	4	11	4	4	4	5	17
51	3	3	4	4	14	5	4	5	5	19	4	4	4	12	5	4	5	14	5	4	5	2	16
52	5	5	3	5	18	3	4	4	5	16	5	5	5	15	5	3	3	11	5	4	4	2	15
53	5	4	5	5	19	4	4	3	4	15	4	5	5	14	2	5	2	9	4	5	4	1	14
54	3	3	4	4	14	4	5	5	4	18	2	5	5	12	4	3	3	10	4	2	4	5	15
55	5	4	5	3	17	4	4	4	5	17	5	5	4	14	4	5	4	13	3	4	5	2	14
56	5	3	3	5	16	5	5	5	4	19	5	5	5	15	3	4	5	12	5	3	5	3	16
57	4	4	5	4	17	4	5	2	5	16	4	4	3	11	4	3	5	12	5	2	5	4	16
58	4	3	4	5	16	5	4	4	4	17	4	4	4	12	3	5	4	12	4	4	3	5	16
59	4	3	3	5	15	4	4	3	5	16	4	3	4	11	2	3	3	8	4	2	4	5	15
60	5	2	5	5	17	5	5	5	4	19	4	3	4	11	5	4	5	14	4	4	5	3	16
61	5	4	4	4	17	4	3	5	5	17	4	5	5	14	4	5	2	11	4	5	5	3	17
62	5	5	3	4	17	5	4	3	4	16	3	4	5	12	5	4	5	14	4	5	5	4	18
63	3	4	4	5	16	4	3	4	4	15	5	5	5	15	4	5	1	10	3	2	5	4	14
64	4	3	3	3	13	4	5	3	5	17	3	4	5	12	3	2	3	8	3	5	4	4	16
65	5	5	5	3	18	5	5	3	3	16	4	5	4	13	5	5	5	15	5	3	5	5	18
66	4	4	2	5	15	4	4	4	4	16	3	5	5	13	4	5	4	13	5	5	4	5	19
67	5	2	5	5	17	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	4	4	13	4	2	5	4	15
68	4	2	4	4	14	3	4	3	5	15	5	4	4	13	3	5	2	10	5	4	3	4	16
69	5	5	3	3	16	4	4	5	3	16	5	5	4	14	5	4	5	14	4	3	4	4	15
70	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	3	4	4	11	4	5	5	14	4	4	4	5	17
71	5	5	2	5	17	4	3	3	5	15	4	3	4	11	4	3	4	11	5	4	3	4	16
72	5	5	4	3	17	5	4	3	5	17	4	5	5	14	5	4	2	11	4	4	4	4	16
73	5	4	5	3	17	4	4	5	4	17	4	4	3	11	4	4	4	12	4	5	4	4	17
74	5	2	2	3	12	5	3	3	3	14	5	4	5	14	4	4	2	10	5	4	5	3	17

75	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	4	4	5	13	2	4	4	10	5	4	5	4	18
76	5	3	5	3	16	5	4	4	4	17	5	5	5	15	4	5	4	13	5	4	5	3	17
77	5	5	5	5	20	5	4	3	2	14	3	4	4	11	5	5	2	12	5	4	4	4	17
78	3	3	3	4	13	3	2	3	2	10	4	2	4	10	4	4	5	13	5	5	5	4	19
79	4	2	2	4	12	2	3	4	5	14	5	5	5	15	5	4	5	14	4	5	5	5	19
80	4	4	4	4	16	3	5	5	4	17	4	5	5	14	4	5	4	13	5	4	4	5	18
81	4	5	5	5	19	4	4	3	4	15	5	5	5	15	5	4	5	14	5	4	3	4	16
82	5	5	5	5	20	2	3	3	3	11	5	5	4	14	4	2	5	11	5	5	5	5	20
83	5	4	4	4	17	3	5	3	4	15	4	4	4	12	3	3	4	10	3	4	5	5	17
84	5	5	2	5	17	4	4	4	2	14	4	5	5	14	5	2	4	11	4	3	5	4	16
85	3	4	2	5	14	3	2	3	4	12	5	5	5	15	5	3	4	12	4	4	3	4	15
86	4	3	3	4	14	5	4	2	4	15	4	3	4	11	3	4	5	12	5	5	4	4	18
87	2	3	4	5	14	4	3	5	2	14	5	4	4	13	4	4	3	11	5	3	3	4	15
88	3	4	4	4	15	5	5	3	5	18	4	4	4	12	3	5	3	11	5	2	4	4	15
89	4	4	5	5	18	4	3	3	3	13	4	3	4	11	2	3	4	9	4	4	4	4	16
90	3	3	4	5	15	5	4	2	4	15	3	5	4	12	3	4	4	11	5	3	5	3	16
91	5	4	5	5	19	4	4	3	2	13	4	5	4	13	3	3	4	10	5	2	4	3	14
92	5	5	4	4	18	2	3	2	4	11	5	4	4	13	4	5	5	14	5	3	5	5	18
93	2	4	5	5	16	4	4	4	3	15	5	4	4	13	3	4	3	10	5	4	5	5	19
94	5	4	5	5	19	3	4	3	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15	5	3	5	5	18
95	5	5	4	4	18	4	3	4	4	15	4	5	5	14	4	2	4	10	4	2	5	5	16
96	4	4	4	3	15	5	4	3	5	17	3	4	4	11	3	3	5	11	4	4	5	4	17
97	2	5	2	5	14	3	5	4	5	17	5	4	5	14	5	2	5	12	4	5	5	5	19
98	3	4	4	5	16	2	3	3	3	11	3	5	4	12	3	3	4	10	5	3	5	5	18
99	4	3	3	2	12	5	4	3	5	17	4	4	5	13	5	4	5	14	4	3	4	4	15
100	2	3	5	4	14	2	3	2	4	11	5	5	4	14	3	3	3	9	3	3	5	5	16
Total	410	370	408	416	1604	387	409	371	374	1541	406	428	444	1278	391	386	392	1169	439	326	429	413	1607

Lampiran 9. Perhitungan Data Karakteristik

$$\text{Tingkat Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Data yang Diperoleh}}{\text{Jumlah Seluruh Sampel}} \times 100\%$$

• Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

1. Pria : $\frac{41}{100} \times 100\% = 41\%$
2. Wanita : $\frac{59}{100} \times 100\% = 59\%$

• Responden Berdasarkan Umur

1. 17-25 Tahun : $\frac{10}{100} \times 100\% = 10\%$
2. 26-40 Tahun : $\frac{51}{100} \times 100\% = 51\%$
3. 41-50 Tahun : $\frac{35}{100} \times 100\% = 35\%$
4. >50 Tahun : $\frac{4}{100} \times 100\% = 4\%$

• Responden Berdasarkan Pekerjaan

1. Pelajar/Mahasiswa : $\frac{6}{100} \times 100\% = 6\%$
2. Pegawai Negeri : $\frac{17}{100} \times 100\% = 17\%$
3. Pegawai Swasta : $\frac{37}{100} \times 100\% = 37\%$
4. Wiraswasta : $\frac{27}{100} \times 100\% = 27\%$
5. Lainnya : $\frac{13}{100} \times 100\% = 13\%$

• **Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

1. SD : $\frac{4}{100} \times 100\% = 4\%$
2. SMP/Sederajat : $\frac{12}{100} \times 100\% = 12\%$
3. SMA/Sederajat : $\frac{33}{100} \times 100\% = 33\%$
4. Diploma : $\frac{16}{100} \times 100\% = 16\%$
5. Sarjana : $\frac{35}{100} \times 100\% = 35\%$

Lampiran 10. Perhitungan Data Kuesioner

Rumus yang digunakan:

$$\text{Persentase Tingkat Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor yang Dicapai}}{\text{Skor Ideal}} \times 100\%$$

Hasil Skor Tiap Indikator

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
410	370	408	416	387	409	371	374

P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
406	428	444	391	386	392	439	326	429	413

Rumus yang digunakan untuk mencari skor ideal

Skor Ideal = Jumlah Responden \times Nilai Skala Tertinggi

$$100 \times 5 = 500$$

Hasil Perhitungan Persentase:

1. Indikator Keandalan (*Reliability*)

$$P1 : \frac{410}{500} \times 100\% = 82\%$$

$$P2 : \frac{370}{500} \times 100\% = 74\%$$

$$P3 : \frac{408}{500} \times 100\% = 81,6\%$$

$$P4 : \frac{416}{500} \times 100\% = 83,2\%$$

2. Indikator Ketanggapan (*Responsiveness*)

$$P5 : \frac{387}{500} \times 100\% = 77,4\%$$

$$P6 : \frac{409}{500} \times 100\% = 81,8\%$$

$$P7 : \frac{371}{500} \times 100\% = 74,2\%$$

$$P8 : \frac{374}{500} \times 100\% = 74,8\%$$

3. Indikator Jaminan (*Assurance*)

$$P9 : \frac{406}{500} \times 100\% = 81,2\%$$

$$P10 : \frac{428}{500} \times 100\% = 85,6\%$$

$$P11 : \frac{444}{500} \times 100\% = 88,8\%$$

4. Indikator Empati (*Emphaty*)

$$P12 : \frac{391}{500} \times 100\% = 78,2\%$$

$$P13 : \frac{386}{500} \times 100\% = 77,2\%$$

$$P14 : \frac{392}{500} \times 100\% = 78,4\%$$

5. Indikator Bukti Langsung (*Tangibles*)

$$P15 : \frac{439}{500} \times 100\% = 87,8\%$$

$$P16 : \frac{326}{500} \times 100\% = 65,2\%$$

$$P17 : \frac{429}{500} \times 100\% = 85,8\%$$

$$P18 : \frac{413}{500} \times 100\% = 82,6\%$$

Persentase Rata-Rata Per Indikator:

Rumus yang digunakan:

$$\text{Skor rata - rata} = \frac{\text{Nilai skor responden}}{\text{Jumlah butir soal}}$$

1. Indikator Keandalan (*Reliability*)

$$\text{Rumus : } \frac{P1 + P2 + P3 + P4}{4}$$

$$\frac{82\% + 74\% + 81,6\% + 83,2\%}{4} = 80,2\% \text{ (Puas)}$$

2. Indikator Ketanggapan (*Responsiveness*)

$$\text{Rumus : } \frac{P5 + P6 + P7 + P8}{4}$$

$$\frac{77,4\% + 81,8\% + 74,2\% + 74,8\%}{4} = 77,05\% \text{ (Puas)}$$

3. Indikator Jaminan (*Assurance*)

$$\text{Rumus : } \frac{P9 + P10 + P11}{3}$$

$$\frac{81,2 + 85,6\% + 88,8\%}{3} = 85,2\% \text{ (Sangat Puas)}$$

4. Indikator Empati (*Emphaty*)

$$\text{Rumus : } \frac{P12 + P13 + P14}{3}$$

$$\frac{78,2\% + 77,2\% + 78,4\%}{3} = 77,93\% \text{ (Puas)}$$

5. Indikator Bukti Langsung (*Tangibles*)

$$\text{Rumus : } \frac{P15 + P16 + P17 + P18}{4}$$

$$\frac{87,8\% + 65,2\% + 85,8\% + 82,6}{4} = 80,35\% \text{ (Puas)}$$

Persentase Rata-Rata Keseluruhan Indikator:

$$\frac{80,2\% + 77,05\% + 85,2\% + 77,93\% + 80,35\%}{5} = 80,146 \text{ (Puas)}$$

Lampiran 11. Karakteristik Responden dengan SPSS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	41	41,0	41,0	41,0
	Wanita	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	10	10,0	10,0	10,0
	26-40	51	51,0	51,0	61,0
	41-50	35	35,0	35,0	96,0
	>50	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	4	4,0	4,0	4,0
	SMP	12	12,0	12,0	16,0
	SMA	33	33,0	33,0	49,0
	Diploma	16	16,0	16,0	65,0
	Sarjana	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	6	6,0	6,0	6,0
	Pegawai Negeri	17	17,0	17,0	23,0
	Pegawai Swasta	37	37,0	37,0	60,0
	Wiraswasta	27	27,0	27,0	87,0
	Lainnya	13	13,0	13,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

Lampiran 12. Hasil Jawaban Responden dengan SPSS

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	5	5,0	5,0	5,0
	Cukup Puas	21	21,0	21,0	26,0
	Puas	33	33,0	33,0	59,0
	Sangat Puas	41	41,0	41,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	15	15,0	15,0	15,0
	Cukup Puas	25	25,0	25,0	40,0
	Puas	35	35,0	35,0	75,0
	Sangat Puas	25	25,0	25,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	7	7,0	7,0	7,0
	Cukup Puas	16	16,0	16,0	23,0
	Puas	39	39,0	39,0	62,0
	Sangat Puas	38	38,0	38,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	3	3,0	3,0	3,0
	Cukup Puas	18	18,0	18,0	21,0
	Puas	39	39,0	39,0	60,0
	Sangat Puas	40	40,0	40,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	13	13,0	13,0	13,0
	Cukup Puas	17	17,0	17,0	30,0
	Puas	40	40,0	40,0	70,0
	Sangat Puas	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	3	3,0	3,0	3,0
	Cukup Puas	19	19,0	19,0	22,0
	Puas	44	44,0	44,0	66,0
	Sangat Puas	34	34,0	34,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	10	10,0	10,0	10,0
	Cukup Puas	34	34,0	34,0	44,0
	Puas	31	31,0	31,0	75,0
	Sangat Puas	25	25,0	25,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	13	13,0	13,0	13,0
	Cukup Puas	23	23,0	23,0	36,0
	Puas	41	41,0	41,0	77,0
	Sangat Puas	23	23,0	23,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	3	3,0	3,0	3,0
	Cukup Puas	21	21,0	21,0	24,0
	Puas	43	43,0	43,0	67,0
	Sangat Puas	33	33,0	33,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1,0	1,0	1,0
	Kurang Puas	4	4,0	4,0	5,0
	Cukup Puas	11	11,0	11,0	16,0
	Puas	34	34,0	34,0	50,0
	Sangat Puas	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	6	6,0	6,0	6,0
	Puas	44	44,0	44,0	50,0
	Sangat Puas	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	4	4,0	4,0	4,0
	Cukup Puas	30	30,0	30,0	34,0
	Puas	37	37,0	37,0	71,0
	Sangat Puas	29	29,0	29,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	7	7,0	7,0	7,0
	Cukup Puas	27	27,0	27,0	34,0
	Puas	39	39,0	39,0	73,0
	Sangat Puas	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1,0	1,0	1,0
	Kurang Puas	11	11,0	11,0	12,0
	Cukup Puas	18	18,0	18,0	30,0
	Puas	35	35,0	35,0	65,0
	Sangat Puas	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	11	11,0	11,0	11,0
	Puas	39	39,0	39,0	50,0
	Sangat Puas	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	6	6,0	6,0	6,0
	Kurang Puas	21	21,0	21,0	27,0
	Cukup Puas	28	28,0	28,0	55,0
	Puas	31	31,0	31,0	86,0
	Sangat Puas	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	17	17,0	17,0	17,0
	Puas	37	37,0	37,0	54,0
	Sangat Puas	46	46,0	46,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

P18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1,0	1,0	1,0
	Kurang Puas	3	3,0	3,0	4,0
	Cukup Puas	15	15,0	15,0	19,0
	Puas	44	44,0	44,0	63,0
	Sangat Puas	37	37,0	37,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 13. Nilai R Tabel

**Distribusi Nilai r_{tabel}
Signifikansi 5% dan 1%**

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

P6	Pearson Correlation	,512**	,631**	,126	,183	,254	1	,130	,183	,512**	,631**	,126	,388*	,459*	,512**	,528**	,578**	,126	,333	,584**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,507	,334	,176		,495	,334	,004	,000	,507	,034	,011	,004	,003	,001	,507	,072	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	,339	,323	,744**	,521**	,380*	,130	1	,521**	,339	,323	,744**	,237	,279	,339	,354	,392*	,744**	,545**	,674**
	Sig. (2-tailed)	,067	,082	,000	,003	,039	,495		,003	,067	,082	,000	,206	,135	,067	,055	,032	,000	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	,150	,177	,563**	1,000**	,245	,183	,521**	1	,150	,177	,563**	-,118	,322	,150	,210	,228	,563**	,886**	,573**
	Sig. (2-tailed)	,429	,350	,001	,000	,192	,334	,003		,429	,350	,001	,534	,083	,429	,265	,227	,001	,000	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	1,000**	,569**	,339	,150	,063	,512**	,339	,150	1	,569**	,339	,826**	,357	1,000**	,974**	,542**	,339	,300	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,067	,429	,740	,004	,067	,429		,001	,067	,000	,052	,000	,000	,002	,067	,108	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	,569**	1,000**	,386*	,177	,246	,631**	,323	,177	,569**	1	,386*	,577**	,725**	,569**	,583**	,889**	,386*	,317	,764**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,035	,350	,189	,000	,082	,350	,001		,035	,001	,000	,001	,001	,000	,035	,088	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	,339	,386*	1,000**	,563**	,420*	,126	,744**	,563**	,339	,386*	1	,210	,343	,339	,344	,437*	1,000**	,567**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,067	,035	,000	,001	,021	,507	,000	,001	,067	,035		,266	,064	,067	,062	,016	,000	,001	,000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	,826**	,577**	,210	-,118	,133	,388*	,237	-,118	,826**	,577**	,210	1	,354	,826**	,796**	,489**	,210	,118	,606**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,266	,534	,484	,034	,206	,534	,000	,001	,266		,055	,000	,000	,006	,266	,534	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	,357	,725**	,343	,322	,041	,459*	,279	,322	,357	,725**	,343	,354	1	,357	,369*	,611**	,343	,340	,610**
	Sig. (2-tailed)	,052	,000	,064	,083	,830	,011	,135	,083	,052	,000	,064	,055		,052	,044	,000	,064	,066	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	1,000**	,569**	,339	,150	,063	,512**	,339	,150	1,000**	,569**	,339	,826**	,357	1	,974**	,542**	,339	,300	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,067	,429	,740	,004	,067	,429	,000	,001	,067	,000	,052		,000	,002	,067	,108	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	,974**	,583**	,344	,210	,067	,528**	,354	,210	,974**	,583**	,344	,796**	,369*	,974**	1	,563**	,344	,358	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,062	,265	,725	,003	,055	,265	,000	,001	,062	,000	,044	,000		,001	,062	,052	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	,542**	,889**	,437*	,228	,384*	,578**	,392*	,228	,542**	,889**	,437*	,489**	,611**	,542**	,563**	1	,437*	,382*	,774**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,016	,227	,036	,001	,032	,227	,002	,000	,016	,006	,000	,002	,001		,016	,037	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	,339	,386*	1,000**	,563**	,420*	,126	,744**	,563**	,339	,386*	1,000**	,210	,343	,339	,344	,437*	1	,567**	,741**

	Sig. (2-tailed)	,067	,035	,000	,001	,021	,507	,000	,001	,067	,035	,000	,266	,064	,067	,062	,016		,001	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	,300	,317	,567**	,886**	,351	,333	,545**	,886**	,300	,317	,567**	,118	,340	,300	,358	,382*	,567**	1	,691**	
	Sig. (2-tailed)	,108	,088	,001	,000	,057	,072	,002	,000	,108	,088	,001	,534	,066	,108	,052	,037	,001		,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,760**	,764**	,741**	,573**	,421*	,584**	,674**	,573**	,760**	,764**	,741**	,606**	,610**	,760**	,777**	,774**	,741**	,691**	1	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,020	,001	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 15. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,932	18

Hasil uji analisis di atas menyatakan bahwa nilai Cronbach Alpha $0,932 > 0,60$ maka kuesioner dinyatakan reliabel atau konstan.

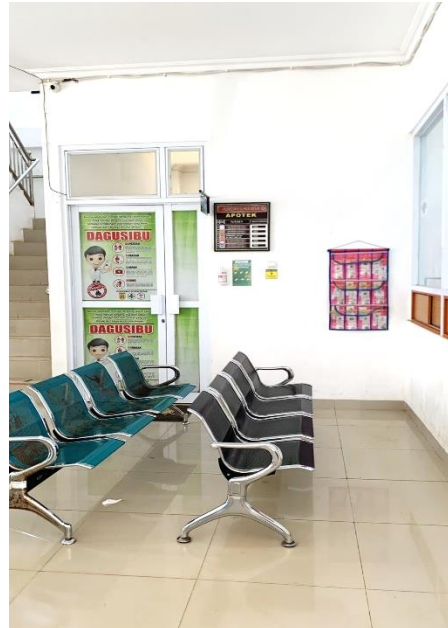
Lampiran 16. Jumlah Populasi Periode Oktober 2023 yang Berkunjung ke Puskesmas Landasan Ulin Timur

Jumlah Kunjungan Pada Puskesmas Landasan Ulin Timur Tahun 2023

OKTOBER	ASKES		SWASTA/BAYAR		GRATIS/KS		JKN/KIS(Jamkesmas)PBI		GRATIS KTP		GRATIS JAMKESDA		BPJS		JLH
	Baru	Lama	Baru	Lama	Baru	Lama	Baru	Lama	Baru	Lama	Baru	Lama	Baru	Lama	
Senin,02 Oktober 23	0	5	15	25	0	0	0	7	1	8	0	0	0	12	73
Selasa,03 Oktober 23	0	3	4	22	0	0	2	8	2	4	0	0	2	9	57
Rabu,04 Oktober 23	0	1	8	15	0	0	0	9	2	6	0	0	0	5	46
Kamis,05 Oktober 23	0	0	5	22	0	0	0	6	0	7	0	0	0	5	45
Jum'at,06 Oktober 23	0	1	2	13	0	0	0	6	0	2	0	0	0	1	25
Sabtu,07 Oktober 23	0	1	5	11	0	0	0	9	1	3	0	0	0	12	42
Senin,09 Oktober 23	0	3	8	22	0	0	1	7	0	3	0	0	0	8	52
Selasa,10 Oktober 23	0	4	12	17	0	0	0	8	0	3	0	0	1	10	55
Rabu,11 Oktober 23	0	5	8	24	0	0	1	9	0	5	0	0	2	11	65
Kamis,12 Oktober 23	0	2	7	16	0	0	0	4	1	3	0	0	1	10	44
Jum'at,13 Oktober 23	0	3	7	15	0	0	0	3	0	3	0	0	0	9	40
Sabtu,14 Oktober 23	0	2	11	21	0	0	1	4	1	3	0	0	0	10	53
Senin,16 Oktober	0	4	11	6	0	0	1	8	7	11	0	0	0	20	68
Selasa,17 Oktober 23	0	1	9	8	0	0	0	11	3	12	0	0	0	9	53
Rabu,18 Oktober 23	0	0	10	16	0	0	0	11	2	10	0	0	0	7	56
Kamis,19 Oktober 23	0	2	5	16	0	0	0	6	0	3	0	0	0	8	40
Jum'at,20 Oktober 23	0	0	4	7	0	0	1	7	0	2	0	0	0	11	32
Sabtu,21 Oktober 23	1	7	3	10	0	0	0	5	1	8	0	0	0	9	44
Senin,23 Oktober 23	0	2	11	26	0	0	1	21	2	7	0	0	0	15	85
Selasa,24 Oktober 23	2	3	7	10	0	0	0	7	0	7	0	0	0	10	46
Rabu,25 Oktober 23	1	2	4	15	0	0	0	6	1	7	0	0	0	11	47
Kamis,26 Oktober 23	0	1	5	8	0	0	1	6	0	7	0	0	0	13	41
Jum'at,27 Oktober 23	1	0	3	9	0	0	0	8	1	0	0	0	0	10	32
Sabtu,28 Oktober 23	0	1	10	14	0	0	0	5	0	7	0	0	0	8	45
Senin,30 Oktober 23	0	1	6	14	0	0	0	7	2	7	0	0	0	11	48
Selasa,31 Oktober 23	0	3	4	14	0	0	0	11	4	8	0	0	1	6	51
	5	57	184	396	0	0	9	199	31	146	0	0	7	250	1285

Lampiran 17. Dokumentasi Validitas dan Reliabilitas

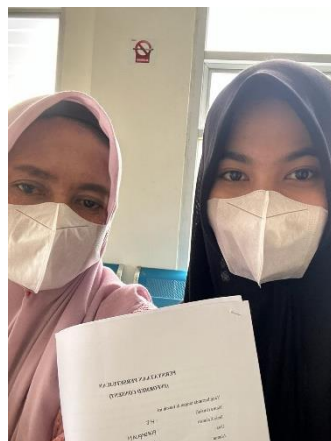
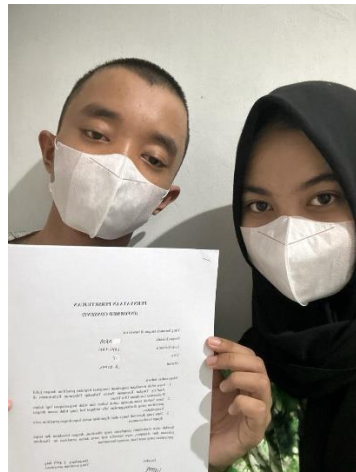
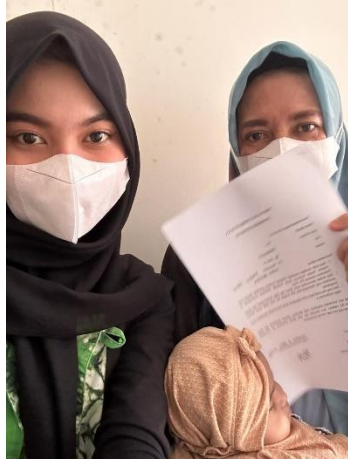
Puskesmas Sungai Besar Banjarbaru



Lampiran 18. Dokumentasi Penelitian

Puskesmas Landasan Ulin Timur





Lampiran 19. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Penulis Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Landasan Ulin Timur” memiliki nama lengkap Andi Widya Febriana, lahir di Batulicin, 22 Februari 2001.

Penulis adalah anak ke-1 dari 2 bersaudara dari pasangan Refliansyah (Alm) dan Herlena Elena. Penulis menyelesaikan pendidikan taman kanak-kanak di TK SLB C Negeri Pembina Banjarbaru pada tahun 2007, menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN Landasan Ulin Barat 1 pada tahun 2013, kemudian menyelesaikan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 4 Banjarbaru pada tahun 2016, dan menyelesaikan pendidikan sekolah menengah atas di SMA Negeri 4 Banjarbaru pada tahun 2019. Penulis sempat bekerja selama 2 tahun di Kantor Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi di Kalibata, Jakarta Selatan. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Borneo Lestari dengan program studi diploma 3 farmasi untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Farmasi pada tahun 2021. Penulis bisa dihubungi melalui email nawidyafebriana22@gmail.com.