

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan di Puskesmas Cempaka Kota Banjarbaru, dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Kualitas pelayanan petugas kefarmasian telah dikategorikan baik, dengan hasil yang didapatkan pada penelitian ini sebesar 3,114 nilai interval (NI) atau 77,870 nilai interval konversi (NIK).
- 2) Kepuasan pasien di Puskesmas Cempaka telah dikategorikan Puas, dengan hasil didapatkan pada penelitian ini sebesar 3,182 nilai interval (NI) atau 79,573 nilai interval konversi (NIK) .
- 3) Terdapat hubungan antara kualitas pelayanan petugas kefarmasian terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Cempaka Kota Banjarbaru, berdasarkan hasil penelitian $p = 0,002 < 0,05$ menggunakan uji korelasi *Spearman's Rho*.

5.2. Saran

Saran yang diberikan berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah perlunya melakukan penelitian lebih lanjut terkait faktor waktu penyelesaian, faktor sarana dan prasarana, serta faktor penanganan pengaduan yang dapat berdampak pada tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Cempaka Kota Banjarbaru.