



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN
INSENTIF SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

SKRIPSI

**Untuk Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

Oleh:

**Retno Istiana
SA20024**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
BANJARBARU
2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL MODERATING

Oleh

**Retno Istiana
SA20024**

Disetujui Oleh Pembimbing Untuk Melakukan Seminar Hasil Penelitian :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Reny Marliadi, M.Ak)

(Abdurrahman Sidiq, S.KM., MARS)

NIK. 010222138

NIK. 070318096

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Ilmu Kesehatan dsan Sains Teknologi
Universitas Borneo Lestari**

(Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes)

NIK. 010915075

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI
VARIABEL MODERATING**

Oleh

Retno Istiana
NIM SA20024

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal Juni 2024

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M,Kes (Ketua Penguji/Penguji I)
Ns. Andri Nur Rahman, S.Kep., MARS (Anggota Penguji/Penguji II)
Reny Marliadi, M.Ak (Anggota Penguji/Penguji III)
Abdurrahman Sidiq, SKM., MARS (Anggota Penguji/Penguji IV)

Banjarbaru, Juni 2024
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Sains Teknologi
Universitas Borneo Lestari

(Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M,Kes)
NIK. 010915075

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam kajian pustaka.

Saya menerima tanggung jawab penuh jika di kemudian hari pernyataan saya di atas ternyata salah.

Banjarbaru, Juni 2024

Retno Istiana
NIM. SA20024

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul " Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan Insentif Sebagai Variabel Moderating " ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang peneliti susun untuk memenuhi salah satu persyaratan akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan program studi Administrasi Rumah Sakit, serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah Peneliti peroleh selama menjadi mahasiswa. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Terima kasih kepada Bapak Dr. Ir. Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor dalcar Universitas Borneo Lestari Banjarbaru.
2. Terima kasih kepada Ibu Hj. Eny Hastuti, S.KM., M.Pd., M.PH selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi.
3. Terima kasih kepada Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S. Pi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit dan penguji pertama yang telah bersedia menguji pada sidang skripsi peneliti dan memberi masukan-masukan yang membangun terkait dengan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Ibu Reny Marliadi, M.Ak selaku pembimbing pertama yang memberikan arahan serta dukungan dan kepercayaan diri kepada peneliti.
5. Terima kasih kepada Bapak Abdurrahman Sidiq, S.KM., MARS selaku pembimbing kedua yang memberikan arahan serta dukungan dan kepercayaan diri kepada peneliti.
6. Terima kasih kepada Bapak Ns. Andri Nur Rahman, S.Kep., MARS selaku penguji kedua yang telah bersedia menguji pada sidang skripsi peneliti dan memberi masukan-masukan yang membangun terkait dengan skripsi ini.

7. Terima kasih kepada Ibu Mayor Ckm (K) dr. Rinie Indah Chandra W., Sp.KJ.. MARS selaku Kepala Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Tk. IV Guntung Payung.
8. Terima kasih Bapak Peltu Matrinduan dan Kakak Robby Nugroho Setiawan, S.Kom serta staff lain yang membantu dalam proses pengambilan data penelitian ini.
9. Terima kasih kepada Suami saya Boris Ma Tondi Matondang, Mama Mertua Merdiana Gultom, My Little girl (Beverly Raizel Matondang) yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik berupa material maupun spiritual terutama dalam penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada Bapak Cristian dan Ibu Isti munarsih selaku orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan.
11. Terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit 2020, yang telah membantu memberikan semangat kepada peneliti, terimakasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini baik untuk tempat bertukar pikiran serta pemberi motivasi, kritik, saran dan semangat selama penelitian skripsi ini.
12. Terima kasih kepada semua pihak yang telah sepenuh hati memberikan bantuan dalam hal apapun kepada peneliti, dukungan serta doa yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini meski dalam tekanan sekalipun. Terima Kasih.

Akhir kata, Peneliti berharap segala kebaikan semua pihak dapat dibalas oleh Tuhan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarbaru, Juni 2024

Retno Istiana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Tinjauan Literatur	6
2.1.1 Beban Kerja	6
2.1.2 Stres Karyawan.....	9
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.4 Insentif	22
2.2 Keaslian Penelitian	26
2.3 Kerangka Teori.....	27
2.4 Kerangka Konsep	27
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	29
3.1.1 Data Umum.....	29
3.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Motto Misi Rumah Sakit	30

3.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit TK. IV Guntung Payung	31
3.1.4	Data Sumber Daya Manusia Rumah Sakit TK. IV Guntung Payung	31
3.1.5	Layanan Medis Rumah Sakit Tk.IV Guntung Payung	32
3.2	Jenis/Rancangan Penelitian	33
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.4	Populasi Penelitian	34
3.5	Variabel Penelitian	34
3.6	Definisi Operasional	36
3.7	Instrumen Penelitian	36
3.8	Teknik Pengumpulan Data	37
3.9	Prosedur Penelitian	37
3.10	Pengolahan Data	38
3.11	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.11.1	Uji Validitas.....	39
3.11.2	Uji Reliabilitas	40
3.12	Analisis Data	41
3.13	Etika Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Uji Valid dan Reabilitas	44
4.1.1	Uji Valid	44
4.1.2	Uji Reabilitas	46
4.2	Hasil Peneltian.....	47
4.1.1	Karakteristik Responden.....	47
4.1.2	Uji Univariat	49
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	51
4.1.4	Uji Bivariat	54
4.1.5	Uji Multivariat (Regresi Linear Berganda).....	55
4.3	Pembahasan	56
4.2.1	Beban Kerja	56

4.2.2	Stres Kerja	58
4.2.3	Kinerja Tenaga Kesehatan.....	60
4.2.4	Insentif	60
4.2.5	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	63
4.2.6	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	64
4.2.7	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan Insentif Sebagai Pemoderasi.....	65
4.2.8	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan Insentif Sebagai Pemoderasi.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN		73
RIWAYAT HIDUP.....		111

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Keaslian Penelitian	26
2. Data Sumber Daya Manusia RS TK. IV Guntung Payung	31
3. Populasi Penelitian	34
4. Definisi Operasional.....	36
5. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	40
6. Hasil Uji Validitas Butir Variabel Beban Kerja.....	44
7. Hasil Uji Validitas Butir Variabel Stres Kerja	45
8. Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kinerja	45
9. Hasil Uji Validitas Butir Variabel Insentif.....	46
10. Hasil Uji Reliabilitas	46
11. Karakteristik Responden	48
12. Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	49
13. Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	50
14. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	50
15. Distribusi Frekuensi Variabel Insentif	51
16. Uji Normalitas	51
17. Uji Multikolinearitas	52
18. Uji Autokorelasi	52
19. Uji Heteroskedastisitas	53
20. Distribusi Frekuensi Pengaruh Beban Kerja dengan Kinerja.....	54
21. Distribusi Frekuensi Pengaruh Stres Kerja dengan Kinerja	54
22. Uji Regresi (X1&Z ke Y) & (X2&Z ke Y)	55
23. Uji Regresi Linear Berganda.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori.....	27
2. Kerangka Konsep	27
3. Struktur Organisasi Rumah Sakit TK. IV Guntung Payung	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar pernyataan persetujuan menjadi responden	73
2. Kuesioner.....	74
3. Kartu Konsul Dosen Pembimbing I	79
4. Kartu Konsul Dosen Pembimbing II	80
5. Surat Mengajukan Studi Pendahuluan	81
7. Surat Selesai Penelitian	83
8. Penilaian Kinerja	84
9. Distribusi Jawaban	87
10. Hasil Validitas dan Reabilitas	93
11. Pengolahan Data.....	98
12. Turnitin.....	109
13. Dokumentasi Penelitian.....	110