



**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

**Oleh**

**Assyifa Fitria Wahdati**

**SA20003**

**SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI BANJARBARU  
2024**

## PRAKATA

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat curahan rahmat-Nya jua lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini terutama ditunjukkan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari.
2. Ibu Eny Hastuti, SKM. M.Pd., M.PH selaku Dekan Fakultas Kesehatan dan Sains Teknologi.
3. Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit dan selaku penguji II.
4. Bapak Ns. Andri Nur Rahman, S.Kep., MARS selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Abdurrahman Sidiq, S.KM., MARS selaku pembimbing II yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Reny Marliadi, S.AK., M.AK selaku penguji I yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua, orang yang hebat yang selalu jadi *support system* penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan penyemangat dalam menghadapi kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberi kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, dan terima kasih karena selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Terima kasih untuk semua

berkat doa dukungan ayah dan ibu penulis bisa berada dititik ini, tanpa kalian penulis tidak mungkin berada di titik ini sekarang. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi ayah dan dan ibu harus ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.

8. Nisa Apriliyani, Dina Nuriyati, Denisa Viona Anggraeni, Putri, dan Muhammad Wildan, selaku teman baik penulis terima kasih atas nasehat, dukungan, semangat, rasa kekeluargaan, dan kebersamaan yang tidak mungkin dilupakan selama 4 tahun. Terima kasih sudah mau dijadikan tempat keluh kesah penulis serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil namun tetap menjadi manusia yang terus mau mencoba. Sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini penulis telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri dan apapun kurang dan lebihnya mari merayakan diri sendiri.

Walaupun sudah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya penulis menyadari bahwa skripsi ni masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Banjarbaru, Juni 2024

Assyifa Fitria Wahdati

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	5
1.1 Latar Belakang .....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Bagi Tempat Penelitian .....	9
1.4.2 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya .....	9
1.4.3 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan .....	9
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	10
2.1 Tinjauan Literatur.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Motivasi .....	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.2 Kerangka Teori.....	27
2.3 Kerangka Konsep .....	27
2.4 Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN .....	20
3.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	20
3.2 Jenis / Rancangan .....	20
3.3 Lokasi dan Waktu.....	21
3.4 Populasi dan Sampel .....	21
3.4.1 Populasi .....	21
3.4.2 Sampel .....	22
3.5 Variabel Penelitian .....	22
3.6 Definisi Operasional.....	23
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.8 Prosedur Penelitian.....	27
3.9 Pengolahan Data.....	28
3.10 Analisis Data .....	30
3.10.1 Uji Kualitas Data .....	30
3.10.2 Analisis Univariat .....	31
3.10.3 Analisi Bivariat.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1 Hasil Penelitian .....	32
4.1.1 Uji Kualitas Data .....	32
4.1.2 Karakteristik Responden.....	34
4.1.3 Uji Univariat .....	37
4.1.4 Uji Bivariat .....	39
4.2 Diskusi/ Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN.....	49
RIWAYAT HIDUP .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2. 1 State Of The Art.....	16
3. 1 Definisi Operasional .....	28
4. 1 Uji Validitas.....	32
4. 2 Uji Reliability.....	33
4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	35
4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Posisi Pekerjaan.....	36
4. 7 Motivasi Kerja Karyawan RSUD Nirwana .....	36
4. 8 Lingkungan Kerja Karyawan Pada RSUD Nirwana.....	37
4. 9 Kinerja Karyawan Pada RSUD Nirwana.....	37
4. 10 Uji Sperman Rank.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Surat Izin Studi Pendahuluan.....	49
Surat Baalasan Izin Studi Pendahuluan .....	50
Lembar Surat Izin uji validitas.....	51
Lembar balasan surat izin uji validitas.....	52
surat izin penelitian.....	53
surat balasan izin penelitian.....	54
lembar informed consent.....	55
lembar kuesioner .....	56
Uji validitas dan reliabilitas .....	57
karakteristik responden.....	58
hasil uji univariat.....	60
hasil uji spearman rank .....	62
responden uji validitas .....	63
responden penelitian .....	64
Kinerja karyawan RSUD Nirwana .....	64
dokumentasi pembagian kuesioner di RSUD Nirwana Banjarbaru.....	68