



**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN *RESUME MEDIS*  
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA  
BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

**Oleh**

**DINA NURIYATI  
NIM SA20007**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH  
SAKIT FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINTEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI  
BANJARBARU  
2024**

## PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat curahan rahmat-Nya jua lah sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Analisis Kelengkapan Pengisian ResUME Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru**". Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr.Ir.Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari.
2. Ibu Hj. Eny Hastuti, SKM. M.Pd., M.PH selaku Dekan Fakultas Kesehatan dan Sains Teknologi dan selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit dan selaku penguji II yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran pada penelitian ini .
4. Bapak Abdurrahman Sidiq S.KM., MARS selaku pembimbing II yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Reny Marliadi, M.AK selaku penguji I yang juga berkenan memberikan bimbingan, arahan serta saran pada penelitian ini.
6. Kepada kedua orang tuaku tercinta, bapak Gunadi dan ibu Laminah terimakasih karena telah memberikan doa dan dukungan baik secara material maupun spiritual sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
7. Asyifa Fitria Wahdati, Denisa Viona Anggraeni, dan Nisa Apriliyani selaku teman baik. Terima kasih telah membuat kehidupan perkuliahan terasa begitu cepat dan penuh kebahagiaan. Seluruh dukungan dan dorongan yang telah diberikan akan selalu penulis kenang.

8. Saidatul jannah selaku teman dari SMP sampai sekarang yang sudah menemani dikala susah dan sedih, sampai dititik akhir penyusunan penelitian ini. Semoga ditahun depan jannah bisa menyelesaikan tugas akhirnya dengan baik.
9. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Sarjana Administrasi Rumah Sakit angkatan 2020. Terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
10. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Dina Nuriyati yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Banjarbaru, Juni 2024

Dina Nuriyati

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1. 1 Latar Belakang .....	1
1. 1 Rumusan Masalah .....	4
1. 2 Tujuan Penelitian.....	4
1.2.1 Tujuan Umum .....	4
1.2.2 Tujuan Khusus .....	4
1. 3 Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Bagi Tempat Penelitian.....	4
1.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	5
1.3.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR .....	6
2. 1 Tinjauan Literatur .....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Pengertian Rekam Medis.....	6
2.1.3 Tujuan Rekam Medis.....	7
2.1.4 Mutu Rekam Medis .....	8
2.1.5 Pelayanan Rawat Inap.....	10
2.1.6 Pencatatan Rekam Medis.....	11
2.1.7 Pengelolaan Rekam Medis .....	12
2.1.8 <i>Resume</i> Medis .....	13

2.1.9 Tujuan <i>Resume Medis</i> .....	14
2.1.10 Kelengkapan <i>Resume Medis</i> .....	14
2.1.11 Analisis Rekam Medis .....	15
2.1.12 Analisis Kuantitatif .....	18
2. 2 Kerangka Teori .....	22
2. 3 Kerangka Konsep .....	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	24
3. 1 Gambaran Umum Rumah Sakit .....	24
3. 2 Jenis / Rancangan .....	26
3. 3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3. 4 Populasi dan Sampel .....	27
3.4.1 Populasi .....	27
3.4.2 Sampel .....	27
3. 5 Definisi Operasional.....	28
3. 6 Tehnik Pengumpulan Data.....	30
3. 7 Prosedur Penelitian.....	30
3. 8 Pengolahan Data.....	32
3. 9 Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	34
4. 1 Hasil.....	34
4.1.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.2 Review Identifikasi Pasien .....	35
4.1.3 Review Autentikasi.....	35
4.1.4 <i>Review Laporan Penting</i> .....	36
4.1.5 Review Pencatatan.....	37
4. 2 Pembahasan.....	37
4.2.1 Review Identifikasi Pasien .....	37
4.2.2 Review Autentikasi.....	39
4.2.3 Review Laporan Penting .....	41
4.2.4 Review Pencatatan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5. 1 Kesimpulan.....	53

5. 2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
2. 1 State Of The Art .....	20
3. 1 Kualifikasi Sumber Daya Manusia Instalasi Rekam Medis RSU Nirwana .....	25
3. 2 Distribusi Manajemen Rekam Medis.....	26
3. 5 Definisi Operasional.....	28
4.1.2 Hasil Analisis Review Identifikasi Pasien.....	35
4.1.3 Hasil Analisis Review Autentikasi .....	35
4.1.4 Hasil Analisis Review Laporan Penting.....	36
4.1.5 Hasil Analisis Review Pencatat.....	37

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Teori.....	22
2. 2 Kerangka Konsep.....	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1 Lembar Informed Consent .....	59
2 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	60
3 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	61
4 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan .....	62
5 Laporan Pasien Rawat Jalan & Rawat Inap Bulan Mei-Oktober 2023..	63
6 Formulir Resume Medis RSU Nirwana Banjarbaru .....	64
7 Tabel Hasil Analisis Studi Pendahuluan .....	65
8 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian .....	66
9 Balasan Surat Permohonan Izin Penelitian .....	67
10 Lembar Informed Consent .....	68
11 Lembar <i>Checklist</i> Analisis Kelengkapan Resume Medis .....	69
12 Tabel Hasil Analisis Kelengkapan Resume Medis Bulan Maret.....	79
13 Dokumentasi Penelitian .....	83

