

ABSTRAK

Evaluasi *User Experience* Pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)* Di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru (Oleh Muhammad Rafi Ramadhan; Pembimbing Hj. Eny Hastuti, Dan M. Hadarani;2024;109 Halaman)

Pengalaman pengguna menggambarkan bagaimana pengguna merasakan saat menggunakan produk perangkat lunak. Memusatkan perhatian pada kebutuhan dan emosi pengguna ketika berinteraksi dengan produk adalah salah satu faktor kunci kesuksesan perangkat lunak tersebut. Sebagai sebuah produk perangkat lunak, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit memiliki peranan penting untuk meningkatkan efisiensi operasional pengguna di Rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengalaman pengguna terutama aspek apa saja yang dibutuhkan peningkatan dalam menggunakan SIMRS di RSD Idaman Banjarbaru berdasarkan pengukuran User Experience Questionnaire (UEQ). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan skala pengalaman pengguna. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang melibatkan 155 responden. Hasil evaluasi user experience menggunakan UEQ, diperoleh untuk setiap aspek UEQ adalah daya tarik 1,598, kejelasan 1,773, efisiensi 1,511, ketepatan 1,584, stimulasi 1,560 dan kebaruan 0,818. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh aspek user experience memperoleh impresi positif. Hasil data benchmark menunjukkan bahwa SIMRS memiliki nilai above average untuk variabel kebaruan dan nilai good untuk variabel daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, dan stimulasi.

Kata Kunci: Pengalaman Pengguna, SIMRS, *User Experience Questionnaire*

ABSTRACT

Evaluation of User Experience in Hospital Management Information Systems Using User Experience Questionnaire (UEQ) at Idaman Banjarbaru Regional Hospital (By Muhammad Rafi Ramadhan; Advisor Hj. Eny Hastuti, And M. Hadarani; 2024; 109 Pages)

Hospital Management Information System (SIMRS) is an information and communication technology system that processes and integrates the entire flow of hospital service processes through a network of coordination, reporting, and administrative procedures. With the use of SIMRS in service activities in the hospital, it is necessary to evaluate the experience of its use to be used as supporting information for decision making to improve services in the hospital environment. This study was conducted to determine the level of user experience, especially what aspects needed improvement in using SIMRS at RSD Idaman Banjarbaru based on the User Experience Questionnaire (UEQ) measurement. UEQ provides a comprehensive picture of user experience, covering aspects from classic usability to overall user experience. The method used in this research is descriptive quantitative using a user experience scale. Data was obtained through distributing questionnaires involving 155 respondents. The sample determination used the Proportionate Stratified Random Sampling technique and the calculation of the Slovin formula. Based on the results of the calculation of the average value, it was found that all variables received a positive evaluation. However, the value of the Novelty variable is lower than the other variables. In addition, comparison with benchmark data shows that SIMRS has an above average score for the novelty variable and good scores for the variables of attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, and stimulation.

Keywords: User Experience, SIMRS, User Experience Questionnaire