



**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN *USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* DI RUMAH SAKIT  
DAERAH IDAMAN BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

**Oleh**

**Muhammad Rafi Ramadhan  
NIM SA20037**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI  
BANJARBARU  
2024**

## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Supriyadi dan Ibunda Rita Pudjiastuti serta adek saya Zahira Shafa Tsuraya atas segala do'a dan dukungannya.
2. Bapak Dr.Ir.Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari,
3. Ibu Hj. Eny Hastuti, SKM.,M.Pd.,M.PH selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi dan
4. Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes Selaku Ketua Prodi Administrasi Rumah Sakit.
5. Ibu Hj. Eny Hastuti, SKM.,M.Pd.,M.PH dan Bapak M. Hadarani, S.Kep., Ns., MPH selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan pengarahan, pengetahuan, dan bimbingan.
6. Bapak Abdurrahman Sidiq, S. KM., MARS dan Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes selaku penguji I dan II.
7. Teman seperjuangan perkuliahan Muhammad Rizky Firzatullah, Noor'aida, Sri Wulandari, dan Sufia Hidayah serta seluruh teman-teman Angkatan 2020.
8. Sahabat saya Sendi Nofian Fadillah dan Rusdiana yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Banjarbaru, 5 Juni 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. 1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1. 2. Rumusan Masalah .....	5
1. 3. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Umum .....	5
1.3.2. Tujuan Khusus .....	5
1. 4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Bagi Tempat Penelitian .....	6
1.4.2. Bagi Peneliti.....	6
1.4.3. Bagi Institusi Pendidikan .....	6
BAB II TINJUAN LITERATUR.....	7
2. 1. Definisi Evaluasi .....	7
2. 2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) .....	8

2. 3.	<i>User Experience</i> .....	10
2. 4.	<i>User Experience Questionnaire</i> .....	13
2. 5.	Kerangka Teori.....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....		20
3.1.	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	20
3.2.	Jenis / Rancangan .....	21
3.3.	Lokasi dan Waktu.....	21
3.4.	Populasi dan Sampel.....	21
3.4.1.	Populasi.....	21
3.4.2.	Sampel.....	22
3.5.	Variabel & Definisi Operasional .....	25
3.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.7.	Prosedur Penelitian.....	28
3.8.	Analisa Data .....	29
3.9.	Etika Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....		34
4. 1.	Gambaran Partisipan .....	34
4. 2.	Hasil Analisis Penelitian.....	42
4.2.1.	Transformasi Data.....	43
4.2.2.	Analisis Inkonsistensi Data.....	44
4.2.3.	Hasil Statistik Deskriptif.....	47
4.2.4.	Hasil Analisis Keseluruhan.....	52
4. 3.	Pembahasan .....	54
4.3.1.	Daya Tarik ( <i>Attractiveness</i> ) .....	55
4.3.2.	Kejelasan ( <i>Perspicuity</i> ) .....	55

4.3.3. Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	56
4.3.4. Ketepatan ( <i>Dependability</i> ), .....	57
4.3.5. Stimulasi ( <i>Stimulation</i> ) .....	57
4.3.6. Kebaruan ( <i>Novelty</i> ). .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
5. 1. Kesimpulan.....	63
5. 2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN .....	71
RIWAYAT HIDUP .....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2. 1. Penelitian Terdahulu.....	17
3. 1 Distribusi Sampel Pengguna SIMRS berdasarkan Profesi.....	24
3. 2 Variabel dan Definisi Operasional .....	25
3. 3 Penilaian Skala UEQ .....	27
3. 4 Konversi Data UEQ.....	29
3. 5 Skala Penilaian Rata-rata UEQ .....	30
3. 6 Benchmark Interval untuk Skala UEQ .....	32
4. 1 Karakteristik Responden .....	35
4. 2 Hasil Analisis Pengalaman Pengguna Berdasarkan Karakteristik Usia.....	37
4. 3 Hasil Analisis Pengalaman Pengguna Berdasarkan Karakteristik Pendidikan.....	39
4. 4 Hasil Analisis Pengalaman Pengguna Berdasarkan Kategori Lama Penggunaan .....	41
4. 5 Skala nilai rata-rata UEQ .....	47
4. 6 Hasil Evaluasi Pengalaman Pengguna SIMRS .....	47
4. 7 Hasil skala pengelompokkan UEQ.....	52
4. 8 Hasil Benchmark UEQ.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Tampilan SIMRS RSD Idaman Banjarbaru .....	10
2. 2 Tampilan Menu SIMRS RSD Idaman Banjarbaru .....	10
2. 3 Kuesioner <i>UEQ</i> versi Bahasa Indonesia .....	15
2. 4 Susunan Skala <i>UEQ</i> .....	16
2. 5 Kerangka Teori.....	19
3. 1 Transformasi Skala <i>UEQ</i> .....	28
4. 1 Data yang telah di Transformasi .....	43
4. 2 Tabel Jawaban Responden-Inkonsistensi .....	46
4. 3 Benchmark <i>UEQ</i> dalam bentuk grafik .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	72
2. Lembar Persetujuan Responden ( <i>Informed Consent</i> ).....	78
3. Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	79
4. Surat Studi Pendahuluan.....	81
5. Surat Balasan Studi Pendahuluan .....	82
6. Surat Keterangan Etik.....	84
7. Data Kuesioner .....	85
8. Data Transformasi .....	91