

## ABSTRAK

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN NON-NAKES DI RSI SULTAN AGUNG BANJARBARU (Oleh Zahra Fakhriyah Effendi; Pembimbing Liana Fitriani Hasymi dan Eny Hastuti; 2024; 161 Halaman)**

**Latar Belakang:** Suatu pekerjaan diperlukan hasil kerja yang berkualitas dan berkuantitas tinggi, seperti di rumah sakit, dimana kinerja yang diberikan oleh karyawan sangat diperlukan untuk mencapai tingkat yang lebih baik bagi keberlangsungan rumah sakit. Salah satu cara dalam peningkatan kinerja adalah dengan memberikan motivasi kerja kepada karyawan, faktor penting dalam meningkatkan motivasi kerja dapat berupa *reward* dan *punishment*. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengetahui serta menganalisis apakah sistem *reward* dan *punishment* tersebut memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja pada karyawan di rumah sakit khususnya karyawan non-nakes. **Metode Penelitian:** Menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif sebagai penelitian yang sistematis, serta detail dan jelas. Menggunakan survey analitik *cross sectional* sebagai pendekatan yang menerangkan suatu kondisi dalam satu waktu, dengan total sampel sebanyak 42 responden dengan teknik *non-probability sampling*. **Teknik Analisis:** Teknis yang digunakan adalah regresi linear sederhana, uji t dan uji F, serta regresi linear berganda. **Hasil Penelitian:** Sistem *reward* tidak berpengaruh secara signifikan serta memiliki arah yang negatif terhadap motivasi kerja, dimana nilai signifikansinya adalah  $0,617 > 0,05$  sedangkan *punishment* berpengaruh secara signifikan serta memiliki hubungan yang positif terhadap motivasi kerja, dimana nilai signifikansinya adalah  $0,001 < 0,05$ . Dari hasil tersebut dapat ditemukan faktor yang paling berpengaruh terhadap motivasi kerja adalah sistem *punishment*.

**Kata Kunci:** *Reward*, *Punishment*, dan Motivasi Kerja

## **ABSTRACT**

***THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT SYSTEMS ON WORK MOTIVATION IN NON-HEALTHCARE EMPLOYEES AT RSI SULTAN AGUNG BANJARBARU (By Zahra Fakhriyah Effendi; Advisors Liana Fitriani Hasymi and Eny Hastuti; 2024; 161Pages)***

***Background:*** A job requires high quality and high quantity of the work results, as well as hospitals, where the performance provided by employees is needed to achieve a better level for the sustainability of the hospital. One way to improve it is to provide work motivation to employees, an important factor in increasing work motivation can be rewards and punishments. ***Objective:*** This study aims to identify, determine and analyse whether the reward and punishment system has an influence on work motivation in hospital employees, especially non-healthcare employees. ***Research Methods:*** Using a quantitative research approach as a systematic, detailed and clear research. Using a cross-sectional analytical survey as an approach that explains a condition at one time, with a total sample of 42 respondents with non-probability sampling technique. ***Analysis Technique:*** The techniques used were simple linear regression, t-test and F-test, and multiple linear regression. ***The results:*** The reward system has not significant effect and has a negative direction on work motivation, where the significance value is  $0,617 > 0,05$  while punishment has a significant effect and has a positive relationship to work motivation, where the significance value is  $0,001 < 0,05$ . From these results, it can be found that the most influential factor on work motivation is the punishment system.

***Keywords: Reward, Punishment, and Work Motivation***