



**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN NON-NAKES  
DI RSI SULTAN AGUNG BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

**Oleh**

**Zahra Fakhriyah Effendi  
NIM SA20039**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI  
BANJARBARU  
2024**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang berlimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, serta tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan kita nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wa Sallam yang telah membawa kita dari zaman Jahiliyah dengan kebodohan ke zaman yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan, dimana skripsi ini pun dapat diselesaikan dengan judul "**Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan Non-Nakes di RSI Sultan Agung Banjarbaru**". Dengan penulisan skripsi ini diperuntukkan untuk sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dalam mencapai gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit.

Pada hal ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasannya pemahaman, pengetahuan serta wawasan yang dimiliki, sehingga masih terdapat banyak sekali kekurangan baik dalam penyajian materi maupun penggunaan bahasa. Penulis sangat banyak-banyak bersyukur karena pada penyelesaian skripsi ini banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan yang diterima, maka dengan hati yang tulus dan penuh rasa syukur, tanpa mengurangi rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala, tanpa kehadiran-Nya penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mudah dan lancar, hati yang damai tanpa rasa beban, serta rasa syukur yang teramat besar karena-Nya penulis tetap bisa terus berdiri dan berjalan dengan baik tanpa kekurangan suatu apapun
2. Bapak Dr. Ir. Bambang Joko Priatmadi, MP selaku Rektor Universitas Borneo Lestari Banjarbaru
3. Ibu Hj. Eny Hastuti, S.KM., M.Pd., M.PH selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi Universitas Borneo Lestari Banjarbaru sekaligus Pembimbing II

4. Ibu Hj. Liana Fitriani Hasymi, S.Pi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Borneo Lestari Banjarbaru sekaligus Pembimbing I
5. Bapak Ns. Andri Nur Rahman, S.Kep., MARS selaku Penguji I
6. Bapak Abdurrahman Sidiq, S.KM., MARS selaku Penguji II
7. Bapak Pimpinan dan seluruh Staff Karyawan RSI Sultan Agung Banjarbaru
8. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Abdul Latief Effendi, ST dan Ibunda Novi Irawati yang telah banyak memberikan kasih sayang serta cinta kasihnya kepada penulis, baik berupa dukungan moril, materi, bimbingan serta do'a yang selalu dengan tulus diberikan kepada penulis
9. Kepada kedua adik-adik tercinta, Najla Permata Fakhriyah Effendi dan Zianita Intan Fakhriyah Effendi yang telah memberikan banyak sekali kontribusi dalam mengantar jemput penulis serta dukungan dan do'a
10. Kepada sahabat-sahabat tercinta Dara Adisa, Alda, Siti Anisyah, Fathiah, Shaila Khofisah dan Ghina Lailaturrahmah dan tak lupa juga sahabat penulis yang lainnya Syarifah Syahida Rahmah dan Ambar Asyhari.
11. *And last but not lease, i wanna thank me, i wanna thank for doing all this hard work, and i wanna thank for never quitting.*

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semoga Allah Subhanahu Wata'ala senantiasa memberikan keridhoan-Nya kepada kita semua, *Aamiin Allahumma Aamiin*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Banjarbaru, 10 Juni 2024

Penulis,

Zahra Fakhriyah Effendi  
NIM: SA20039

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                            | ii   |
| PERNYATAAN.....                                    | iii  |
| ABSTRAK.....                                       | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                              | v    |
| KATA PENGANTAR .....                               | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                    | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                            | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                           | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                         | 5    |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                        | 6    |
| 1.3.1. Tujuan Umum.....                            | 6    |
| 1.3.2. Tujuan Khusus .....                         | 6    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                       | 7    |
| 1.4.1. Manfaat Bagi Tempat Penelitian .....        | 7    |
| 1.4.2. Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya .....     | 7    |
| 1.4.3. Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....      | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                       | 9    |
| 2.1. Tinjauan Teori .....                          | 9    |
| 2.1.1. Kinerja Karyawan.....                       | 9    |
| 2.1.2. Motivasi Kerja .....                        | 17   |
| 2.1.3. Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg .....    | 19   |
| 2.1.4. Teori Maslow.....                           | 22   |
| 2.1.5. Teori McClelland.....                       | 23   |
| 2.1.6. Hal yang Membuat Seseorang Termotivasi..... | 24   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.7. <i>Reward</i> .....                               | 28        |
| 2.1.8. <i>Punishment</i> .....                           | 30        |
| 2.1.9. Teori Operant Conditioning B.F Skinner .....      | 32        |
| 2.2. Kajian Terdahulu .....                              | 33        |
| 2.3. Kerangka Teoritis .....                             | 38        |
| 2.4. Kerangka Konsep .....                               | 39        |
| 2.5. Hipotesis Penelitian .....                          | 39        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                   | <b>40</b> |
| 3.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....               | 40        |
| 3.1.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Sultan Agung..... | 40        |
| 3.1.2. Jumlah Karyawan .....                             | 41        |
| 3.1.3. Struktur Organisasi .....                         | 42        |
| 3.2. Jenis/Rancangan Penelitian .....                    | 42        |
| 3.2.1. Pendekatan Penelitian.....                        | 42        |
| 3.2.2. Jenis Penelitian .....                            | 44        |
| 3.3. Lokasi dan Waktu.....                               | 44        |
| 3.4. Populasi dan Sampel.....                            | 45        |
| 3.4.1. Populasi Penelitian.....                          | 45        |
| 3.4.2. Sampel Penelitian .....                           | 45        |
| 3.5. Variabel Penelitian .....                           | 46        |
| 3.6. Definisi Operasional.....                           | 46        |
| 3.7. Teknik Pengumpulan Data .....                       | 49        |
| 3.7.1. Kuesioner (Angket) .....                          | 49        |
| 3.7.2. Data Pendukung.....                               | 52        |
| 3.8. Prodesur Penelitian .....                           | 52        |
| 3.9. Pengolahan Data.....                                | 53        |
| 3.9.1. <i>Editing</i> .....                              | 53        |
| 3.9.2. <i>Coding</i> .....                               | 53        |
| 3.9.3. <i>Entry Data</i> .....                           | 54        |
| 3.9.4. <i>Cleaning</i> .....                             | 54        |
| 3.9.5. Tabulasi Data.....                                | 54        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.9.6. Transformasi Data .....  | 54        |
| 3.10. Analisa Data .....  | 55        |
| 3.10.1. Uji Kualitas Data .....                                       | 55        |
| 3.10.2. Analisis Univariat .....                                      | 57        |
| 3.10.3. Analisis Bivariat .....                                       | 58        |
| 3.10.4. Analisis Multivariat .....                                    | 61        |
| 3.11. Etika Penelitian.....   | 65        |
| 3.11.1. Lembar Persetujuan ( <i>Informed consent</i> ).....           | 65        |
| 3.11.2. Tanpa Nama ( <i>Anonymity</i> ).....                          | 65        |
| 3.11.3. Kerahasiaan.....  | 66        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                    | <b>67</b> |
| 4.1. Hasil Uji Kualitas Data.....                                     | 67        |
| 4.1.1. Uji Validitas.....   | 67        |
| 4.1.2. Uji Reliabilitas .....   | 69        |
| 4.2. Gambaran Responden.....  | 70        |
| 4.2.1. Deskripsi Data Penelitian .....                                | 70        |
| 4.2.2. Karakteristik Identitas Responden .....                        | 71        |
| 4.3. Hasil Analisis Univariat .....                                   | 73        |
| 4.3.1. Variabel <i>Reward</i> ( $X_1$ ) .....                         | 73        |
| 4.3.2. Variabel <i>Punishment</i> ( $X_2$ ) .....                     | 74        |
| 4.3.3. Variabel Motivasi Kerja ( $Y$ ).....                           | 75        |
| 4.4. Hasil Analisis Bivariat .....                                    | 76        |
| 4.4.1. Analisis Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Motivasi Kerja.....   | 76        |
| 4.4.2. Analisis Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Motivasi Kerja .. | 77        |
| 4.4.3. Uji Statistik t (Uji Parsial) .....                            | 78        |
| 4.4.4. Uji Statistik F (Uji Simultan).....                            | 79        |
| 4.5. Hasil Analisis Multivariat.....                                  | 81        |
| 4.5.1. Uji Normalitas .....   | 81        |
| 4.5.2. Uji Linearitas .....   | 82        |
| 4.5.3. Uji Heterokedastisitas .....                                   | 83        |
| 4.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....                         | 84        |

|  |     |
|--|-----|
| 4.6. Pembahasan .....  | 85  |
| 4.6.1. Pengaruh <i>Reward</i> ( $X_1$ ) terhadap Motivasi Kerja (Y) .....                                    | 85  |
| 4.6.2. Pengaruh <i>Punishment</i> (X terhadap Motivasi Kerja (Y).....  | 87  |
| 4.6.3. Pengaruh <i>Reward</i> ( $X_1$ ) dan <i>Punishment</i> ( $X_2$ ) terhadap<br>Motivasi Kerja (Y) ..... | 90  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 93  |
| 5.1. Kesimpulan.....   | 93  |
| 5.2. Saran .....   | 95  |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 97  |
| LAMPIRAN .....   | 102 |
| <i>AUTOBIOGRAFI</i> .....  | 143 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1. Pemetaan <i>State of the Art</i> .....                           | 34      |
| 3.1. Data Jumlah Karyawan.....  | 41      |
| 3.2. Definisi Operasional .....                                       | 46      |
| 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner .....                              | 50      |
| 4.1. Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian .....                  | 67      |
| 4.2. Jumlah Instrumen Sebelum dan Setelah Pengujian Validitas .....   | 69      |
| 4.3. Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian .....               | 70      |
| 4.4. Distribusi Frekuensi Data Karakteristik Identitas Responden..... | 71      |
| 4.5. Distribusi Frekuensi Data <i>Reward</i> ( $X_1$ ).....           | 73      |
| 4.6. Distribusi Frekuensi Data <i>Punishment</i> ( $X_2$ ) .....      | 74      |
| 4.7. Distribusi Frekuensi Data Motivasi Kerja (Y).....                | 75      |
| 4.8. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Motivasi Kerja.....              | 76      |
| 4.9. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Motivasi Kerja .....         | 77      |
| 4.10. Hasil Uji Statistik t .....                                     | 78      |
| 4.11. Hasil Uji Statistik F .....                                     | 80      |
| 4.12. Hasil Uji Normalitas .....                                      | 81      |
| 4.13. Hasil Uji Linearitas .....                                      | 83      |
| 4.14. Koefisien Determinasi $X_1$ ; $X_2$ ; dan Y .....               | 85      |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 1.1. Data Karyawan <i>Resign</i> .....                            | 4       |
| 2.1. Lingkungan Internal dan Eksternal pada Kinerja Karyawan..... | 13      |
| 2.2. Matriks Teori Dua Faktor Herzberg .....                      | 22      |
| 2.3. Proses <i>Reward</i> (Penghargaan) .....                     | 29      |
| 2.4. Kerangka Teoritis .....                                      | 38      |
| 2.5. Kerangka Konsep.....   | 39      |
| 3.1. Struktur Organisasi .....                                    | 42      |
| 4.1. Hasil Uji Normalitas .....                                   | 82      |
| 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas .....                           | 84      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran   | Halaman |
|--|---------|
| 1. Lembar Kuesioner .....  | 102     |
| 2. Lembar Persetujuan Responden ( <i>Informed Consent</i> ).....               | 106     |
| 3. <i>Microsoft Excel Coding dan Entry Data Uji Validitas Reliabilitas...</i>  | 107     |
| 4. <i>Microsoft Excel Coding dan Entry Data Penelitian (Reward) .....</i>      | 107     |
| 5. <i>Microsoft Excel Coding dan Entry Data Penelitian (Punishment)....</i>    | 108     |
| 6. <i>Microsoft Excel Coding dan Entry Data Penelitian (Motivasi Kerja)</i>    | 109     |
| 7. <i>Microsoft Excel Perhitungan Persentasi .....</i>                         | 110     |
| 8. MSI Tahap 1 (Transformasi Data Ordinal ke Data Interval).....               | 110     |
| 9. MSI Tahap 2 (Transformasi Data Ordinal ke Data Interval).....               | 111     |
| 10. <i>Microsoft Excel Coding dan Entry Data Responden.....</i>                | 112     |
| 11. Perhitungan SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas ( <i>Reward</i> ) .....    | 113     |
| 12. Perhitungan SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas ( <i>Punishment</i> )..... | 114     |
| 13. Perhitungan SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas (Motivasi Kerja)...        | 116     |
| 14. Perhitungan SPSS Analisis Bivariat .....                                   | 117     |
| 15. Perhitungan SPSS Uji Normalitas .....                                      | 118     |
| 16. Perhitungan SPSS Analisis Multivariat dan Uji F dan Uji t.....             | 119     |
| 17. Surat Izin Melakukan Studi Pendahuluan.....                                | 121     |
| 18. Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan.....                                  | 122     |
| 19. Surat Izin Melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas di RSJ.....            | 124     |
| 20. Surat Balasan Uji Validitas dan Reliabilitas di RSJ .....                  | 125     |
| 21. Surat Izin Penelitian.....   | 126     |
| 22. Surat Balasan Izin Penelitian .....  | 127     |
| 23. Surat Izin Pengambilan Data Pendukung .....                                | 128     |
| 24. Surat Balasan Izin Pengambilan Data Pendukung .....                        | 129     |
| 25. Data Pendukung .....   | 131     |
| 26. SOP Poltekkes Kemenkes Riau Th. 2019 .....                                 | 134     |
| 27. Sertifikat Mutu Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru .....            | 139     |
| 28. Hasil Uji Linearitas .....   | 140     |

|     |                                    |     |
|-----|------------------------------------|-----|
| 29. | Hasil Uji Heterokedastisitas ..... | 140 |
| 30. | Sertifikat Uji Etik.....           | 141 |
| 31. | Hasil Cek Turnitin Skripsi .....   | 142 |