

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian Implementasi *Lean Hospital Management* dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi (Studi Kasus di RSI Sultan Agung Banjarbaru), dapat diambil Kesimpulan sebagai berikut :

1. Aktifitas proses kerja instalasi farmasi RSI Sultan Agung menunjukkan aktifitas yang berkembang ini di buktikan dengan hasil wawancara yang menunjukkan adanya kemajuan dalam regulasi pelayanan dengan adanya pengurangan *Waste* dalam pengadaan, adanya metode dispensing yang dapat menekan pengeluaran pembuangan ampul, pada bagian pengambilan Keputusan seluruh karyawan memiliki hak yang sama dalam memberikan pendapat, pelatihan bagi karyawan sudah bisa dikatakan mumpuni karena setiap karyawan memiliki pelatihan dasar dalam regulasi unit dan untuk pelatihan penunjang sudah di sesuaikan dengan kebutuhan,
2. Unsur perbaikan yang dilakukan pada regulasi pelayanan di buktikan dengan hasil wawancara kepala instalasi farmasi, yaitu penggunaan *Lean* sudah mulai diaplikasikan dalam pelayanan, dan metode penunjang pelayanan seperti dispensing, unsur perbaikan ini memiliki peran dalam mengurangi *Waste* produksi obat, namun yang menjadi masalah masih terdapat pada kekurangan sumber daya manusia.

5.2 Saran

1. Bagi Instansi

Rumah sakit perlu mengembangkan metode *Lean* dan mengawasi regulasi pengaplikasian *Lean* sebagai metode penunjang regulasi pelayanan, dan perlu di perhatikan tentang sumber daya manusia agar pelayanan farmasi dapat di tingkatkan, juga dalam pengurangan waktu antrian agar dapat di lakukan pengembangan agar pasien tidak perlu terlalu lama menunggu.

2. Bagi Institusi

Diharapkan melakukan penelitian mendalam mengenai metode *Lean*, dan diharapkan dapat dijadikan kurikulum sebagai pengetahuan baru tentang sistem manajemen rumah sakit,

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat meneliti bagian *Waste* dan *Value stream map* untuk mengetahui efektifitas tentang penggunaan metode *Lean*.