

## ABSTRAK

### PENGARUH *WHATSAPP* UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN MINUM OBAT DAN *OUTCOME* TERAPI PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK ALIFA FARMA BANJARBARU (Oleh Zaida Hayati; Pembimbing Rahmayanti Fitriah dan Novian Adhipurna; 2024; 72 Halaman)

Satu diantara penyakit yang dialami seseorang pada keseluruhan wilayah ialah hipertensi. Patuhnya pasien dalam mengkonsumi obat dapat berpengaruh terhadap berhasilnya terapi. Obat yang digunakan pasien tidak cukup itu saja melainkan kepatuhan pasien agar rutin mengkonsumsi obat sehingga berpengaruh keberhasilan efek obat tersebut bekerja dengan maksimal. Hal tersebut dibutuhkannya intervensi dalam meningkatkan kepatuhan berdasarkan aplikasi *whatsapp* melalui pesan singkat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *whatsapp* untuk meningkatkan kepatuhan minum obat dan *outcome* terapi pasien hipertensi di Apotek Alifa Farma Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan metode pre-eksperimental dengan desain penelitian *one group pre test and post test*. Pasien akan diberikan pengingat untuk minum obat dengan intervensi menggunakan *whatsapp* selama 10 hari. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Consecutive sampling* yaitu sebanyak 92 sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil *pre-post test* intervensi yang diberikan *Whatsapp* diperoleh nilai p-value sebesar  $0,000 < 0,05$ , didapatkan ada perbedaan rata-rata hasil kuesioner kepatuhan minum obat pada pasien untuk *pre-test* dengan *post-test* intervensi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh pemberian *Whatsapp* terhadap kepatuhan minum obat pada pasien terapi obat anti hipertensi di Apotek Alifa Farma Banjarbaru dengan keberhasilan *Outcome* pada penggunaan intervensi yang diberikan kepada responden yaitu paling banyak pada kategori berhasil sebanyak 58 orang (63%).

**Kata Kunci:** Hipertensi, MMAS-8, *Whatsapp*

## ***ABSTRACT***

***THE INFLUENCE OF WHATSAPP TO INCREASE MEDICATION COMPLIANCE AND THERAPY OUTCOMES OF HYPERTENSION PATIENTS AT ALIFA FARMA BANJARBARU PHARMACY (By: Zaida Hayati; Advisor Rahmayanti Fitriah and Novian Adhipurna; 2024; 72 Pages)***

*One of the diseases experienced by people in all regions is hypertension. Patient compliance in consuming drugs can affect the success of therapy. The drugs used by patients are not enough, but patient compliance so that they routinely consume drugs so that they affect the success of the effects of the drugs to work optimally. This requires intervention in increasing compliance based on the whatsapp application through short messages. The purpose of this study was to determine the effect of whatsapp to improve adherence to taking medication and therapy outcomes for hypertensive patients at Alifa Farma Banjarbaru Pharmacy. This study used a pre-experimental method with a one group pre test and post test research design. Patients will be given reminders to take medication with interventions using whatsapp for 10 days. The sampling technique used Consecutive sampling which was 92 samples. The results showed that the results of the pre-post test of the intervention given by Whatsapp obtained a p-value of  $0.000 < 0.05$ , it was found that there was a difference in the average results of the drug compliance questionnaire in patients for the pre-test and post-test interventions. So it can be concluded that there is an effect of giving Whatsapp on adherence to taking medication in patients with anti-hypertensive drug therapy at the Alifa Farma Banjarbaru Pharmacy with the success of Outcome on the use of interventions given to respondents, namely the most in the successful category as many as 58 people (63%).*

***Keywords:*** Hypertension, MMAS-8, Whatsapp