DAFTAR PUSTAKA

Afqary, m., wiyanti, d., & firliah, i. (2018). Evaluasi waktu tunggu pelayanan resep racikan poli spesialis anak pasien bpjs di rumah sakit medika dramaga bogor. *Jurnal farmamedika (pharmamedika journal)*, *3*(2), 68–72.

Anisah, i., nasution, z., & yuniati, y. (2022). Faktor-faktor kualitas pelayanan kesehatan yang mempengaruhi kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas binjai kota. *Journal of healthcare technology and medicine*, *8*(2), 1252–1262.

Djadjang, d., helninafiawati, p., & rahardjo, d. D. T. (2019). Analisis pelaksanaan standar pelayanan minimal (spm) rumah sakit bidang farmasi di instalasi farmasi rumah sakit anna medika tahun 2018. *Jurnal manajemen dan administrasi rumah sakit indonesia (marsi)*, *3*(1), 9–21.

Ekadipta, e., zuhriyanto, m., & nurahayu, s. (2022). Evaluasi waktu tunggu resep obat terhadap kepuasan pasien rawat jalan di instalasi farmasi rumah sakit assyifa kota tangerang. *Jurnal ilmu farmasi dan farmasi klinik*, *19*(1), 40. Https://doi.org/10.31942/jiffk.v19i1.6682

Habibi, m., juando, j., & ginting, c. N. (2023). Hubungan waktu tunggu dan length of stay (los) dengan kepuasan pasien. *Jintan: jurnal ilmu keperawatan*, *3*(02), 144–151.

Haq, v. A. (2022). Menguji validitas dan reliabilitas pada mata pelajaran al qur'an hadits menggunakan korelasi produk momenspearman brown. *An-nawa: jurnal studi islam*, *4*(1), 11–24.

Huvaid, s. U., adhyka, n., & antika, e. (2023). Analisis waktu tunggu pelayanan di instalasi farmasi pada pasien rawat jalan di rsi siti rahmah. *Jurnal kedokteran dan kesehatan*, *19*(2), 165–172.

Irawan, b., & sitanggang, e. D. (2020). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rumah sakit berdasarkan metode service quality (servqual). *Jurnal keperawatan dan fisioterapi (jkf)*, *3*(1), 58–64.

Janah, s. F. (n.d.). *Hubungan antara waktu tunggu pelayanan obat dengan*

kepuasan pasien di instalasi farmasi rawat jalan rsud kota madiuntahun 2017.

Jihad, f. F. (2023). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat jalan peserta bpjs kesehatan. *Jurnal kesehatan tambusai*, *4*(3), 3662–3671.

Kabede, Thesehay., M.,nechi., Y., zenebe. (2021). *Patient satisfacation towards outpatient pharmacy service and associated factors at dessie town public hospitals, south wollo, north-east ethiopia. Jurnal patient preference and adherence, 87-89.* https://doi.org/10.2147/PPA.S287948.

Karuniawati, h., hapsari, i. G., arum, m., aurora, a. T., & wahyono, n. A. (2016). Evaluasi pelaksanan standar pelayanan minimal (spm) farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di rsud kota salatiga. *Kartika jurnal ilmiah farmasi*, *4*(1), 53. Https://doi.org/10.26874/kjif.v4i1.53.

Kumayas, f. I., fatimawali, f., & posangi, j. (2023). Evaluasi implementasi permenkes nomor 72 tahun 2016 terhadap manajemen perencanaan, pengadaan dan pengendalian obat di instalasi farmasi rumah sakit umum daerah provinsi sulawesi utara. *Jurnal kesehatan tambusai*, *4*(2), 2112–2131.

Maatisya, y. F., & santoso, a. P. A. (2022). Rekonstruksi kesejahteraan sosial bagi tenaga kesehatan di rumah sakit. *Jisip (jurnal ilmu sosial dan pendidikan)*, *6*(3). Https://ejournal.mandalanursa.org/index.php/jisip/article/view/3395.

Manyering, g. G., wartiningsih, m., messakh, b. D., & silitonga, h. T. H. (2023). Hubungan waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien. *Holistik jurnal kesehatan*, *17*(2), 93–100.

Munawir, i. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien rawat jalan rumah sakit. *Jurnal ilmiah kesehatan*, *17*(3), 15–22.

Nazenin, s., & palupiningdyah, p. (2014). Peran stres kerja dan kepuasan kerja untuk mengurangi turnover intention. *Jdm (jurnal dinamika manajemen)*, *5*(2). Https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm/article/view/3663.

Novikasari, I. (2016). Uji Validitas Instrumen. *Purwokerto : Instrumen Agama*

Islam Negeri Purwokerto, 56.

Peraturan menteri kesehatan republik indonesia no. 3 tahun 2020 tentang klasifikasi dan perizinan rumah sakit

Putra, E. P.A, Jalpi, A, Ernardi, E. (2023) *Hubungan Pengetahuan Kepada Keluarga Dan Sanitasi Lingkungan Dengan Kejadian DBD Di Wilayah Kerja Puskesmas Banjarbaru Selatan Tahun 2023. Jurnal Kesehatan Masyarakat.* htpp://eprints.uniska-bjm.ac.id/id/eprint/19468.

Pranatawijaya, v. H., widiatry, w., priskila, r., & putra, p. B. A. A. (2019). Penerapan skala likert dan skala dikotomi pada kuesioner online. *Jurnal sains dan informatika*, *5*(2), 128–137.

Rahman, a. (2019). Pengaruh pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada pt yudha swalayan jakarta. *Jitk (jurnal ilmu pengetahuan dan teknologi komputer)*, *4*(2), 257–264.

Ridha, n. (2017). Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian. *Hikmah*, *14*(1), 62–70.

Rosita, m. E., wiedyaningsih, c., & wardani, p. E. (2021). Evaluasi dampak penerapan automated dispensing machine terhadap waktu tunggu pelayanan resep berdasarkan jam praktik klinik. *Jurnal farmasi dan kesehatan indonesia*, *1*(1). Http://journal.ukrim.ac.id/index.php/jfki/article/view/148.

Sa'adah, l. (2021). *Metode penelitian ekonomi dan bisnis*. Lppm universitas kh. A. Wahab hasbullah. Https://books.google.com/books?Hl=id&lr=&id=liyweaaaqbaj&oi=fnd&pg=pr2&dq=pengertian+hipotesis+menurut+para+ahli&ots=5dgcgvuxn7&sig=sfgokemxhvqivfp3mfsa_rhnrni.

Sagay, j. M., darwita, r. R., & novrinda, h. (2023). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di poliklinik gigi rumah sakit hermina manado. *E-gigi*, *11*(2), 196–205.

Saputri, d., adiana, s., & lakoan, m. R. (2023). Gambaran kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di poli aanak rumah sakit x. *Indonesian journal of health science*, *3*(2a), 160–169.

Siregar, y. S., darwis, m., baroroh, r., & andriyani, w. (2022). Peningkatan minat

belajar peserta didik dengan menggunakan media pembelajaran yang menarik pada masa pandemi covid 19 di sd swasta hkbp 1 padang sidempuan. *Jurnal ilmiah kampus mengajar*, 69–75.

Sugiono, s., noerdjanah, n., & wahyu, a. (2020). Uji validitas dan reliabilitas alat ukur sg posture evaluation. *Jurnal keterapian fisik*, 5(1), 55–61.

Swarjana, i. K., & skm, m. (2022). *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. Penerbit andi. Https://books.google.com/books?Hl=id&lr=&id=87j3eaaaqbaj&oi=fnd&pg=pa1&dq=pengertian+kriteria+inklusi+menurut+para+ahli&ots=lodbu6-hbo&sig=6kqpkxyzfyj61uabqtkbkihq6vk.

Tambengi, h., mulyadi, n., & kallo, v. (2017). Hubungan waktu tunggu dengan kecemasan pasien di unit gawat darurat rsu gmim pancaran kasih manado. *Jurnal keperawatan*, 5(1). Https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/14854.

Toreh, e. E., lolo, w. A., & datu, o. S. (2020). Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (spm) farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di rumah sakit advent manado. *Pharmacon*, 9(2), 318. Https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.29288.

Undang-undang republik indonesia no. 44 tahun 2009 tentang rumah sakit

Yuliana, d., bayani, f., bimmaharyanto, d. E., tusshaleha, l. A., rahmat, s., pomeistia, m., & umboro, r. O. (2021). Evaluasi waktu tunggu pelayanan resep obat racikan dan non racikan pada pasien rawat jalan di apotek. *Bioscientist : jurnal ilmiah biologi*, 9(2), 659. Https://doi.org/10.33394/bioscientist.v9i2.4950.

Yuswantina, r., dyahariesti, n., rahmawati, n. R., & sukma, n. (2020). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di rumah sakit bhakti wira tamtama semarang. *Indonesian journal of pharmacy and natural product*, 3(2). Https://jurnal.unw.ac.id/index.php/ijpnp/article/view/665.

Zakariah, m. A., & afriani, v. (2021). *Analisis statistik dengan spss untuk penelitian kuantitatif*. Yayasan pondok pesantren al mawaddah warrahmah kolaka. Https://books.google.com/books?Hl=id&lr=&id=4vs3eaaaqbaj&oi=fnd&pg=pa16&dq=pengertian+populasi+sampel+menurut+sugiyono&ots=yovlls ssnb&sig=yo6uz6r1r1hmbvamohtbinb3fuw.

LAMPIRAN

Lampiran 1.

Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)

Lembar Persetujuan Responden (*Informed Consent*)

Responden yang terhormat,

Dalam rangka mengumpulkan data survey Hubungan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan di RSU Nirwana Banjarbaru, Kami memohon kesediaan Bapak/Ibu sekalian meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner ini. Data ini sangat tergantung pada jawaban Bapak/Ibu sekalian yang sejujurnya dan sesuai dengan diri Bapak/Ibu. Identitas Bapak/Ibu akan terjamin kerahasiaannya.

Atas bantuan dan Kerjasama yang Bapak/ibu berikan, kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya, yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama   :

Alamat   :

No. Telepon/HP   :

Atas perhatian dan kesediaan anda menjadi partisipasi dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Banjarbaru,…………..

Peneliti   Responden

(Alda)   (…………………………)

Lampiran 2.

Lembar Kuesioner

MOHON BERIKAN TANDA (√) PADA JAWABAN YANG ADA PILIHAN

A.   IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin :   Pekerjaan Anda saat ini :

☐ Laki-Laki   ☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Perempuan   ☐ Pegawai Negri Sipil

Umur Anda saat ini :   ☐ Pegawai Swasta

☐ 17-26 tahun   ☐ IRT

☐ 27-36 tahun   ☐ Pedagang

☐ 37-46 tahun   ☐ Tidak Bekerja

☐ 47-56 tahun   ☐ Pensiun

☐ > 57   tahun

Pendidikan terakhir yang anda miliki

☐ SD

☐ SMP

☐ SLTA

☐ Perguruan Tinggi (D3,S1,S2,S3)

B.   WAKTU TUNGGU

a.   Waktu tunggu pelayanan obat racikan   (……………menit)

	Sesuai jika ≤ 60 menit
	Tidak sesuai jika > 60 menit

Sumber : Janah (2017)

C. KEPUASAN PASIEN

Berdasarkan tanda (√) untuk setiap pernyataan di bawah ini sesuai penelitian bapak/ibu/sdr terhadap pelayanan instalasi farmasi rawat jalan RSU Nirwana Banjarbaru, pada kolom :

No	Keterangan Kenyataan	No	Keterangan Harapan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	Sangat Tidak Penting (STP)
2	Tidak Setuju (TS)	2	Tidak Penting (TP)
3	Cukup Setuju (CS)	3	Cukup Penting (CP)
4	Setuju (S)	4	Penting (P)
5	Sangat Setuju (SS)	5	Sangat Penting (SP)

NO	PERNYATAAN	KENYATAAN					HARAPAN				
		STS	TS	CS	S	SS	STP	TP	CP	P	SP
	Reliability (keandalan)										
1	Pemberian pelayanan yang diberikan kepada pasien baik										
2	Kesesuaian diagnosis pemberian pelayanan kepada pasien										
3	Ketepatan waktu pemberian pelayanan sesuai dengan yang sudah ditetapkan										
4	Pengobatan yang telah diberikan sesuai dengan keluhan										
5	Dokter menjelaskan resiko atas tindakan kepada pasien										
6	Pemenuhan hak-hak pasien oleh petugas paramedis (bidan/perawat)										
7	Pemenuhan hak-hak pasien oleh										
	Assurance (jaminan)										
8	Dokter memiliki pengetahuan yang luas tentang penyakit yang										

No	Pernyataan										
	dialami pasien										
9	Pengetahuan yang dimiliki oleh perawat atau bidan tentang penyakit										
10	Sopan santun petugas yang telah ditunjukkan kepada pasien										
11	Perhatian perawat/bidan yang telah ditunjukkan kepada pasien										
12	Pegawai-pegawai rumah sakit menyenangkan										
13	Petugas nonmedis (perawat dan bidan) menyenangkan										
Tangible (penampilan fisik)											
14	Ruang pelayanan yang dimiliki mudah untuk semua orang										
15	Alat-alat pelayanan yang dimiliki terjamin dan bagus										
16	Ruang tunggu pasien yang nyaman										
17	Ruang mandi, cuci, toilet untuk semua pasien										
18	Tempat parkir yang ada										
19	Sarana/media komunikasi yang disediakan untuk semua pasien										
20	Transparansi (ketersediaan kejelasan alur pelayanan, tarif, jadwal pelayanan, jadwal petugas)										
21	Ketersediaan obat untuk pasien										
Empaty (empati)											
22	Pemanggilan di tempat pendaftaran yang dilakukan petugas mudah diterima semua										

No													
	pasien												
23	Nasehat yang diberikan dokter ketika memberikan pelayanan												
24	Interaksi dengan petugas (nonmedis)												
25	Interaksi dengan dokter												
26	Waktu konsultasi dengan dokter												
	Responsive **(ketanggapan)**												
27	Jika ada pelanggan, para staf segera ingin membantu tanpa keterlambatan												
28	Pemberian pelayanannya (tindakan) sesuai dengan keluhan pasien												
29	Keterampilan dalam menangani penyakit yang telah ditunjukkan oleh dokter												
30	Tanggapan dokter ketika menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pasien												
31	Tanggapan perawat/bidan ketika menjawab pertanyaan yang diajukan pasien												
32	Keluhan pasien dapat ditangani												

Sumber: (Irawan & Sitanggang, 2020)

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah berkenan mengisi kuesioner ini. Semoga apa yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I tuliskan disini dapat membantu mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang kesehatan masyarakat.

Lampiran 3.

Surat Studi Pendahuluan

YAYASAN BORNEO LESTARI
UNIVERSITAS BORNEO LESTARI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN SAINS TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

Jl. Kelapa Sawit 8 Bumi Berkat Telp. (0511) 4783717 Kel. Sei. Besar Kec. Banjarbaru Selatan Kode Pos 70714
www.stikesborneolestari.ac.id - email: kontak@stikesborneolestari.ac.id

Banjarbaru, 22 November 2023

Nomor   : 005 /UNBL/FIKST/S1ARS/PPM.07/1123
Lampiran : -
Perihal   : Izin Melakukan Studi Pendahuluan Skripsi

Kepada Yth.
Pimpinan RSU Nirwana Banjarbaru
di Tempat

Dengan hormat,

       Sehubungan dengan diadakannya kegiatan penelitian berupa Skripsi Mahasiswa pada Semester Ganjil TA. 2023/2024 Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Sains Teknologi Universitas Borneo Lestari (UNBL), maka dengan ini memohon izin untuk mahasiswa/i berikut :

       Nama   : Alda
       NIM   : SA20032

       Mengajukan permohonan izin penelitian untuk Skripsi Mahasiswa agar dapat melakukan Studi Pendahuluan dengan judul "Hubungan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSU Nirwana Banjarbaru" dengan ini bertujuan untuk menanyakan perihal berikut :

1. Data kepuasan pasien terhadap layanan di instalasi farmasi
2. Data laporan kunjungan pasien di instalsi farmasi
3. Data SPM di RSU Nirwana Banjarbaru

       Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terimakasih.

Ketua Program Prodi Administrasi
Rumah Sakit
Universitas Borneo Lestari

Abdurrahman Sidiq, S.KM., MARS
NIK. 070318096
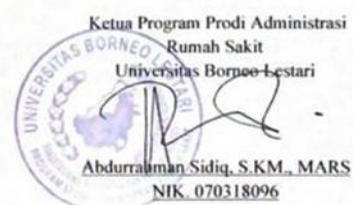
Lampiran 4.

Surat Balasan Studi Pendahuluan (RSU Nirwana Banjarbaru)

RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA
JL. PANGLIMA BATUR TIMUR NO.42 BANJARBARU KALIMANTAN SELATAN
TELP.0511-674 9272 / 0851 0124 0608
EMAIL : rsu.nirwana@gmail.com

Banjarbaru, 28 Noivember 2023

Nomor   : 11.071/TU/RSUN/XI/2023
Lamp   :
Perihal   : Balasan Surat Permohnan Izin Studi Pendahuluan

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Sarjana
Administrasi Rumah Sakit
Universitas Borneo Lestari
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains Teknologi
Di-Tempat

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat dari Universitas Bomeo Lestari, Nomo: 005/UNBUFIKST/SIARS/PPM.07/1123. Berkenaan dengan permohonan surat Izin Studi Pendahuluan dan Observasi Data maka dengan ini kami memberi izin untuk melakukan studi Pendahuluan dan Observasi Data di wilayah kerja Rumah Sakit Umum Nirwana dengan data Mahasiswa sebagai berikut:

Nama   : Alda
NIM   : SA20032
Judul Skripsi   : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSU Nirwana Banjarbaru

Selama melakukan studi pendahuluan dan observasi, diwajibkan mengikuti tata tertib yang berlaku di RSU Ninvana dan mengikuti kode etik tanpa terkecuali. Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasmanya kami mengucapkan terimakasih.

Direktur RSU Nirwana,

Sdr•j. Deddi Reza Aldiano
Nik. Z 19851215 201202 01

Tembusan:
1. Kepala Instalasi rekam Medis, Resepsionis
2. Kepala instalasi Farmasi

Lampiran 5.

Hasil Uji Validitas

Variabel Kepuasan

Correlations

		YR_1	YR_2	YR_3	YR_4	YR_5	YR_6	YR_7	YR_8	YR_9	YR_10	YR_11	YR_12	YR_13	YR_14	YRT
YR_1	Pearson Correlation	1	.864**	.865**	.821**	.817**	.885**	.835**	.864**	.822**	.684**	.835**	.621**	.684**	.748**	.906**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_2	Pearson Correlation	.864**	1	.907**	.845**	.890**	.884**	.862**	.811**	.840**	.829**	.761**	.751**	.829**	.682**	.938**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_3	Pearson Correlation	.865**	.907**	1	.828**	.911**	.908**	.927**	.773**	.798**	.853**	.690**	.761**	.796**	.798**	.949**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_4	Pearson Correlation	.821**	.845**	.828**	1	.870**	.797**	.723**	.720**	.680**	.696**	.759**	.621**	.696**	.680**	.858**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_5	Pearson Correlation	.817**	.890**	.911**	.870**	1	.853**	.849**	.744**	.768**	.759**	.712**	.832**	.759**	.768**	.923**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_6	Pearson Correlation	.885**	.884**	.908**	.797**	.853**	1	.948**	.793**	.759**	.763**	.711**	.669**	.821**	.819**	.933**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_7	Pearson Correlation	.835**	.862**	.927**	.723**	.849**	.948**	1	.762**	.788**	.845**	.660**	.731**	.845**	.854**	.933**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_8	Pearson Correlation	.864**	.811**	.773**	.720**	.744**	.793**	.762**	1	.951**	.778**	.948**	.790**	.778**	.849**	.902**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_9	Pearson Correlation	.822**	.840**	.798**	.680**	.768**	.759**	.788**	.951**	1	.822**	.896**	.831**	.822**	.803**	.904**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_10	Pearson Correlation	.684**	.829**	.853**	.696**	.759**	.763**	.845**	.778**	.822**	1	.709**	.823**	.912**	.822**	.889**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_11	Pearson Correlation	.835**	.761**	.690**	.759**	.712**	.711**	.660**	.948**	.896**	.709**	1	.709**	.709**	.787**	.845**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_12	Pearson Correlation	.621**	.751**	.761**	.621**	.832**	.669**	.731**	.790**	.831**	.823**	.709**	1	.823**	.831**	.843**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_13	Pearson Correlation	.684**	.829**	.796**	.696**	.759**	.821**	.845**	.778**	.822**	.912**	.709**	.823**	1	.822**	.889**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YR_14	Pearson Correlation	.748**	.682**	.798**	.680**	.768**	.819**	.854**	.849**	.803**	.822**	.787**	.831**	.822**	1	.885**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YRT	Pearson Correlation	.906**	.938**	.949**	.858**	.923**	.933**	.933**	.902**	.904**	.889**	.845**	.843**	.889**	.885**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		YA_1	YA_2	YA_3	YA_4	YA_5	YA_6	YA_7	YA_8	YA_9	YA_10	YA_11	YA_12	YAT
YA_1	Pearson Correlation	1	.820**	.776**	.748**	.789**	.761**	.553**	.510**	.537**	.543**	.323	.330	.747**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.002	.004	.002	.002	.081	.075	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_2	Pearson Correlation	.820**	1	.891**	.938**	.975**	.951**	.688**	.766**	.738**	.797**	.668**	.644**	.947**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_3	Pearson Correlation	.776**	.891**	1	.884**	.938**	.952**	.535**	.768**	.742**	.748**	.615**	.701**	.925**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	.002	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_4	Pearson Correlation	.748**	.938**	.884**	1	.930**	.903**	.600**	.783**	.814**	.818**	.756**	.720**	.947**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_5	Pearson Correlation	.789**	.975**	.938**	.930**	1	.982**	.580**	.737**	.717**	.759**	.638**	.639**	.936**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_6	Pearson Correlation	.761**	.951**	.952**	.903**	.982**	1	.547**	.768**	.698**	.742**	.617**	.668**	.929**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		.002	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_7	Pearson Correlation	.553**	.688**	.535**	.600**	.580**	.547**	1	.689**	.743**	.738**	.690**	.716**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.002	<,001	.002	<,001	<,001	.002		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_8	Pearson Correlation	.510**	.766**	.768**	.783**	.737**	.768**	.689**	1	.906**	.968**	.867**	.856**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.004	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_9	Pearson Correlation	.537**	.738**	.742**	.814**	.717**	.698**	.743**	.906**	1	.941**	.904**	.886**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.002	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_10	Pearson Correlation	.543**	.797**	.748**	.818**	.759**	.742**	.738**	.968**	.941**	1	.904**	.825**	.915**
	Sig. (2-tailed)	.002	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_11	Pearson Correlation	.323	.668**	.615**	.756**	.638**	.617**	.690**	.867**	.904**	.904**	1	.893**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.081	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YA_12	Pearson Correlation	.330	.644**	.701**	.720**	.639**	.668**	.716**	.856**	.886**	.825**	.893**	1	.824**
	Sig. (2-tailed)	.075	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YAT	Pearson Correlation	.747**	.947**	.925**	.947**	.936**	.929**	.738**	.902**	.898**	.915**	.820**	.824**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		YT_1	YT_2	YT_3	YT_4	YT_5	YT_6	YT_7	YT_8	YT_9	YT_10	YT_11	YT_12	YT_13	YT_14	YT_15	YT_16	YTT
YT_1	Pearson Correlation	1	.845**	.937**	.962**	.862**	.968**	.924**	.801**	.748**	.781**	.823**	.789**	.699**	.847**	.890**	.616**	.954**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_2	Pearson Correlation	.845**	1	.878**	.853**	.779**	.885**	.900**	.884**	.771**	.728**	.803**	.766**	.670**	.829**	.868**	.646**	.917**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_3	Pearson Correlation	.937**	.878**	1	.957**	.888**	.935**	.854**	.856**	.775**	.772**	.843**	.836**	.664**	.833**	.873**	.640**	.958**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_4	Pearson Correlation	.962**	.853**	.957**	1	.858**	.961**	.912**	.836**	.764**	.809**	.875**	.840**	.676**	.861**	.905**	.639**	.967**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_5	Pearson Correlation	.862**	.779**	.888**	.858**	1	.856**	.784**	.700**	.653**	.672**	.657**	.684**	.733**	.703**	.750**	.414*	.864**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.023	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_6	Pearson Correlation	.968**	.885**	.935**	.961**	.856**	1	.928**	.854**	.749**	.771**	.828**	.793**	.695**	.853**	.895**	.676**	.963**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_7	Pearson Correlation	.924**	.900**	.854**	.912**	.784**	.928**	1	.880**	.678**	.715**	.817**	.774**	.676**	.846**	.883**	.569**	.925**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_8	Pearson Correlation	.801**	.884**	.856**	.836**	.700**	.854**	.880**	1	.612**	.615**	.802**	.800**	.566**	.778**	.805**	.624**	.871**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	.001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_9	Pearson Correlation	.748**	.771**	.775**	.764**	.653**	.749**	.678**	.612**	1	.904**	.897**	.848**	.728**	.929**	.893**	.802**	.858**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_10	Pearson Correlation	.781**	.728**	.772**	.809**	.672**	.771**	.715**	.615**	.904**	1	.853**	.866**	.767**	.891**	.922**	.740**	.866**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_11	Pearson Correlation	.823**	.803**	.843**	.875**	.657**	.828**	.817**	.802**	.897**	.853**	1	.940**	.690**	.965**	.925**	.812**	.920**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_12	Pearson Correlation	.789**	.766**	.836**	.840**	.684**	.793**	.774**	.800**	.848**	.866**	.940**	1	.731**	.912**	.871**	.732**	.898**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_13	Pearson Correlation	.699**	.670**	.664**	.676**	.733**	.695**	.676**	.566**	.728**	.767**	.690**	.731**	1	.783**	.746**	.454*	.774**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	.012	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_14	Pearson Correlation	.847**	.829**	.833**	.861**	.703**	.853**	.846**	.778**	.929**	.891**	.965**	.912**	.783**	1	.961**	.760**	.935**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_15	Pearson Correlation	.890**	.868**	.873**	.905**	.750**	.895**	.883**	.805**	.893**	.922**	.925**	.871**	.746**	.961**	1	.772**	.957**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YT_16	Pearson Correlation	.616**	.646**	.640**	.639**	.414*	.676**	.569**	.624**	.802**	.740**	.812**	.732**	.454*	.760**	.772**	1	.721**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	.023	<,001	.001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.012	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YTT	Pearson Correlation	.954**	.917**	.958**	.967**	.864**	.963**	.925**	.871**	.858**	.866**	.920**	.898**	.774**	.935**	.957**	.721**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		YE_1	YE_2	YE_3	YE_4	YE_5	YE_6	YE_7	YE_8	YE_9	YE_10	YET
YE_1	Pearson Correlation	1	.802**	.694**	.753**	.718**	.500**	.391*	.598**	.283	.283	.787**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	.005	.032	<,001	.129	.129	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_2	Pearson Correlation	.802**	1	.780**	.821**	.895**	.445*	.568**	.728**	.409*	.409*	.878**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	.014	.001	<,001	.025	.025	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_3	Pearson Correlation	.694**	.780**	1	.773**	.788**	.496**	.540**	.699**	.480**	.480**	.850**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	.005	.002	<,001	.007	.007	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_4	Pearson Correlation	.753**	.821**	.773**	1	.920**	.404*	.425*	.692**	.496**	.496**	.869**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	.027	.019	<,001	.005	.005	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_5	Pearson Correlation	.718**	.895**	.788**	.920**	1	.424*	.540**	.716**	.611**	.611**	.913**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		.019	.002	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_6	Pearson Correlation	.500**	.445*	.496**	.404*	.424*	1	.805**	.811**	.668**	.668**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.005	.014	.005	.027	.019		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_7	Pearson Correlation	.391*	.568**	.540**	.425*	.540**	.805**	1	.870**	.825**	.825**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.032	.001	.002	.019	.002	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_8	Pearson Correlation	.598**	.728**	.699**	.692**	.716**	.811**	.870**	1	.737**	.737**	.899**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_9	Pearson Correlation	.283	.409*	.480**	.496**	.611**	.668**	.825**	.737**	1	1.000**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.129	.025	.007	.005	<,001	<,001	<,001	<,001		.000	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YE_10	Pearson Correlation	.283	.409*	.480**	.496**	.611**	.668**	.825**	.737**	1.000**	1	.735**
	Sig. (2-tailed)	.129	.025	.007	.005	<,001	<,001	<,001	<,001	.000		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YET	Pearson Correlation	.787**	.878**	.850**	.869**	.913**	.711**	.771**	.899**	.735**	.735**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		YK_1	YK_2	YK_3	YK_4	YK_5	YK_6	YK_7	YK_8	YK_9	YK_10	YK_11	YK_12	YKT
YK_1	Pearson Correlation	1	.923**	.646**	.850**	.946**	.942**	.852**	.808**	.767**	.748**	.777**	.748**	.941**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_2	Pearson Correlation	.923**	1	.751**	.930**	.947**	.911**	.798**	.759**	.810**	.736**	.832**	.736**	.946**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_3	Pearson Correlation	.646**	.751**	1	.867**	.624**	.655**	.544**	.309	.353	.391*	.371*	.391*	.645**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	.002	.097	.055	.032	.043	.032	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_4	Pearson Correlation	.850**	.930**	.867**	1	.873**	.837**	.741**	.621**	.651**	.630**	.667**	.630**	.869**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_5	Pearson Correlation	.946**	.947**	.624**	.873**	1	.958**	.859**	.825**	.847**	.801**	.824**	.801**	.966**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_6	Pearson Correlation	.942**	.911**	.655**	.837**	.958**	1	.888**	.843**	.809**	.833**	.780**	.833**	.963**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_7	Pearson Correlation	.852**	.798**	.544**	.741**	.859**	.888**	1	.876**	.883**	.933**	.836**	.933**	.934**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	.002	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_8	Pearson Correlation	.808**	.759**	.309	.621**	.825**	.843**	.876**	1	.910**	.945**	.926**	.945**	.901**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	.097	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_9	Pearson Correlation	.767**	.810**	.353	.651**	.847**	.809**	.883**	.910**	1	.938**	.968**	.938**	.905**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	.055	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_10	Pearson Correlation	.748**	.736**	.391*	.630**	.801**	.833**	.933**	.945**	.938**	1	.897**	1.000**	.901**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	.032	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	.000	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_11	Pearson Correlation	.777**	.832**	.371*	.667**	.824**	.780**	.836**	.926**	.968**	.897**	1	.897**	.897**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	.043	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YK_12	Pearson Correlation	.748**	.736**	.391*	.630**	.801**	.833**	.933**	.945**	.938**	1.000**	.897**	1	.901**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	.032	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.000	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
YKT	Pearson Correlation	.941**	.946**	.645**	.869**	.966**	.963**	.934**	.901**	.905**	.901**	.897**	.901**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6.

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.979	14

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	12

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.978	16

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.973	12

Lampiran 7.

Master Data

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
1	R1	1	5	4	5
2	R2	1	4	3	3
3	R3	1	5	3	5
4	R4	1	5	3	5
5	R5	1	5	4	5
6	R6	1	5	3	7
7	R7	2	2	4	2
8	R8	2	4	3	4
9	R9	2	2	4	4
10	R10	2	2	1	4
11	R11	2	2	4	4
12	R12	1	1	3	3
13	R13	1	1	3	3
14	R14	2	3	3	4
15	R15	2	2	4	3
16	R16	2	4	3	3
17	R17	2	4	4	2
18	R18	2	4	3	4
19	R19	1	2	3	3
20	R20	2	5	1	4
21	R21	2	5	4	2
22	R22	2	3	3	4
23	R23	2	3	4	2
24	R24	2	5	3	4
25	R25	2	3	1	4
26	R26	2	5	3	4
27	R27	2	1	4	3
28	R28	2	5	2	4
29	R29	1	5	2	5
30	R30	1	4	4	2
31	R31	1	4	1	5
32	R32	1	4	3	5
33	R33	1	5	1	3
34	R34	2	5	3	4
35	R35	2	3	4	2
36	R36	2	2	3	4
37	R37	2	4	3	4
38	R38	2	1	3	1
39	R39	2	4	2	4
40	R40	2	4	4	3
41	R41	2	4	4	4
42	R42	1	3	3	3
43	R43	2	3	3	4
44	R44	2	3	1	4

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
45	R45	1	3	3	3
46	R46	2	4	4	2
47	R47	2	5	4	2
48	R48	2	5	1	4
49	R49	1	3	3	5
50	R50	1	3	3	5
51	R51	1	3	3	3
52	R52	2	4	2	4
53	R53	1	4	3	5
54	R54	2	5	3	6
55	R55	2	3	3	3
56	R56	2	4	3	6
57	R57	1	1	4	3
58	R58	2	3	4	3
59	R59	2	4	4	2
60	R60	1	4	4	7

No	Waktu Tunggu Obat Racikan	Coding
1	65	0
2	48	1
3	38	1
4	45	1
5	47	1
6	42	1
7	60	1
8	50	1
9	50	1
10	45	1
11	65	0
12	60	1
13	40	1
14	65	0
15	60	1
16	80	0
17	60	1
18	60	1
19	60	1
20	65	0
21	45	1
22	68	0
23	60	1
24	30	1
25	45	1
26	68	0
27	60	1
28	60	1
29	60	1
30	60	1
31	65	0
32	40	1
33	65	0
34	60	1
35	45	1
36	68	0
37	60	1
38	68	0
39	60	1
40	60	1
41	67	0
42	60	1
43	45	1
44	50	1

No	Waktu Tunggu Obat Racikan	Coding
45	45	1
46	68	0
47	40	1
48	60	1
49	68	0
50	30	1
51	40	1
52	68	0
53	45	1
54	68	0
55	43	1
56	43	1
57	65	0
58	45	1
59	67	0
60	45	1

Reliability (keandalan)														Total	%	Coding
Kenyataan							Harapan									
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	63	90%	1
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	63	90%	1
2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	32	46%	0
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	63	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	64	91%	1
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	62	89%	1
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	61	87%	1
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	62	89%	1
3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	41	59%	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	100%	1
2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	39	56%	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	100%	1
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	81%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	100%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	63	90%	1
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	77%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	53	76%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	60	86%	1
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	60	86%	1
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	60	86%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	60	86%	1
4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	61	87%	1
4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	61	87%	1
4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	61	87%	1
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	60	86%	1
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	60	86%	1
4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	59	84%	1
4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	59	84%	1

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	67	96%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	47	67%	1
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	47	67%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	60%	1
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	63	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	39	56%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	60%	1
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	39	56%	0
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	49	70%	1
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	39	56%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	80%	1

Assurance (jaminan)												Total	%	Coding
Kenyataan						Harapan								
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	83%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
4	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	35	58%	0
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	55	92%	1
1	2	1	2	1	1	4	3	3	3	4	4	29	48%	0
4	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	35	58%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	52	87%	1
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	52	87%	1
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	53	88%	1
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	82%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	44	73%	1
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	44	73%	1
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	45	75%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	46	77%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	35	58%	0
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	52	87%	1
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50	83%	1
3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	35	58%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50	83%	1
4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	52	87%	1
4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	53	88%	1
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	52	87%	1
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	52	87%	1
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	51	85%	1
4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	48	80%	1
5	4	4	4	3	3	5	3	4	3	4	4	46	77%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1

5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58	97%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42	70%	1
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42	70%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	60%	1
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	60%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	45	75%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1

Tangible (penampilan fisik)																		
Kenyataan								Harapan								Total	%	Coding
1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	48%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	83%	1
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78	98%	1
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	76	95%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	100%	1
2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	38	48%	0
4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	68	85%	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	3	3	3	4	35	44%	0
1	3	2	1	1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	41	51%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	83%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	67	84%	1
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	68	85%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
2	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	41	51%	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	100%	1
3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	45	56%	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	100%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	45	56%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	59	74%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	72	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	79%	1
2	3	2	1	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	43	54%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	44	55%	0
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	69	86%	1
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	70	88%	1
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	45	56%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	70	88%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	66	83%	1
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	70	88%	1
2	3	2	2	1	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	46	58%	0
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5	70	88%	1
4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	65	81%	1
5	4	3	4	3	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	5	64	80%	1
4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	59	74%	1
2	2	2	2	2	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	57	71%	1

4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	72	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	54%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	61	76%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	60%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	72	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	44	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	60%	1
2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43	54%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	63	79%	1
2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	44	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	80%	1

Empaty (empati)												
Kenyataan					Harapan					Total	%	Coding
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	82%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	84%	1
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	96%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100%	1
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	78%	1
3	4	4	5	5	3	4	4	5	5	42	84%	1
1	1	2	1	1	4	4	3	4	4	25	50%	0
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46	92%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	82%	1
4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	45	90%	1
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42	84%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	44	88%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100%	1
3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	40	80%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	28	56%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	29	58%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	45	90%	1
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44	88%	1
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	82%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	45	90%	1
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	45	90%	1
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	43	86%	1
2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	29	58%	0
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42	84%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	82%	1
4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	45	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	78%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1

5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46	92%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	29	58%	0
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38	76%	1
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	34	68%	1
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	60%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80%	1

Responsive (ketanggapan)												Total	%	Coding
Kenyataan						Harapan						Total	%	Coding
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	54	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	82%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
2	3	4	3	1	2	3	2	3	3	3	3	32	53%	0
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58	97%	1
1	2	1	1	1	1	3	4	4	4	4	4	30	50%	0
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	54	90%	1
4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	53	88%	1
5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	53	88%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
2	3	4	4	2	1	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	50	83%	1
4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	52	87%	1
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	50	83%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	53	88%	1
1	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	32	53%	0
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	53	88%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	50	83%	1
4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	48	80%	1
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	50	83%	1
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	78%	1

4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57	95%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3		3	33	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	60%	1
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54	90%	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	34	57%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	60%	1
2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	33	55%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1
1	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	32	53%	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	80%	1

TOTAL	Coding
0,34	1
0,00	1
0,00	1
0,00	1
0,16	1
0,00	1
-0,22	0
0,13	1
0,00	1
0,00	1
0,22	1
0,06	1
2,22	1
0,44	1
0,00	1
0,03	1
0,09	1
-0,16	0
-0,03	0
0,59	1
0,00	1
0,47	1
0,00	1
-0,03	0
0,00	1
0,25	1
-0,34	0
-1,00	0
-0,06	0
-0,06	0
0,19	1
0,00	1
0,41	1
0,16	1
-0,09	0
0,28	1
0,00	1
-0,03	0
0,00	1
-0,13	0

TOTAL	Coding
0,44	1
0,16	1
0,22	1
0,13	1
0,09	1
0,69	1
0,63	1
0,00	1
-0,06	0
-0,50	0
0,00	1
-1,00	0
0,00	1
0,28	1
0,00	1
0,00	1
0,34	1
-0,34	0
0,41	1
0,00	1

Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
1 = Laki – laki	1 = 17-26	1 = SD	1 = Pelajar/Mahasiswa
2 = Perempuan	2 = 27-36	2 = SMP	2 = Pegawai Negri Sipil
	3 = 37-46	3 = SLTA	3 = Pegawai Swasta
	4 = 47-56	4 = Perguruan Tinggi	4 = IRT
	5 = >57		5 = Pedagang
			6 = Tidak Bekerja
			7 = Pensiun

Variabel Waktu Tunggu Obat

1 = Sesuai Standar

0 = Tidak Sesuai Standar

Variabel Reliability

1 = Puas

0 = Tidak Puas

Variabel Assurance

1 = Puas

0 = Tidak Puas

Variabel Tangible

1 = Puas

0 = Tidak Puas

Variabel Empaty

1 = Puas

0 = Tidak Puas

Variabel Responsive

1 = Puas

0 = Tidak Puas

Lampiran 8.

Analisis Univariat

Waktu Tunggu Obat Racikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 60	18	30.0	30.0	30.0
	≤ 60	42	70.0	70.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kepuasan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	45	75.0	75.0	75.0
	Tidak Puas	15	25.0	25.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Lampiran 9.

Analisis Bivariat

Y * Waktu Tunggu Obat Racik Crosstabulation

			Waktu Tunggu Obat Racik		Total
			Tidak Sesuai	Sesuai	
Y	Tidak Puas	Count	3	12	15
		Expected Count	4.5	10.5	15.0
		% within Y	20.0%	80.0%	100.0%
		% within Waktu Tunggu Obat Racik	16.7%	28.6%	25.0%
		% of Total	5.0%	20.0%	25.0%
	Puas	Count	15	30	45
		Expected Count	13.5	31.5	45.0
		% within Y	33.3%	66.7%	100.0%
		% within Waktu Tunggu Obat Racik	83.3%	71.4%	75.0%
		% of Total	25.0%	50.0%	75.0%
Total		Count	18	42	60
		Expected Count	18.0	42.0	60.0
		% within Y	30.0%	70.0%	100.0%
		% within Waktu Tunggu Obat Racik	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	30.0%	70.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.952[a]	1	.329		
Continuity Correction[b]	.423	1	.515		
Likelihood Ratio	1.005	1	.316		
Fisher's Exact Test				.517	.263
Linear-by-Linear Association	.937	1	.333		
N of Valid Cases	60				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,50.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 10.

Gap Skor Atribut-Atribut Kenyataan dan Harapan pada Kepuasan Pasien

No	Pernyataan	Rata-Rata		Gap Score	Rata-Rata
		Kenyataan	Harapan		
	Reliability **(keandalan)**				
1	Pemberian pelayanan yang diberikan kepada pasien baik	3,98	3,95	0,03	0,01
2	Kesesuaian diagnosis pemberian pelayanan kepada pasien	4,15	4,03	0,12	
3	Ketepatan waktu pemberian pelayanan sesuai dengan yang sudah ditetapkan	3,97	4,03	-0,06	
4	Pengobatan yang telah diberikan sesuai dengan keluhan	4,00	4,07	-0,07	
5	Dokter menjelaskan resiko atas tindakan kepada pasien	4,08	4,08	0,00	
6	Pemenuhan hak-hak pasien oleh petugas paramedis (bidan/perawat)	4,07	4,08	-0,01	
7	Pemenuhan hak-hak pasien oleh	4,07	4,03	0,04	
	Assurance **(jaminan)**				
8	Dokter memiliki pengetahuan yang luas tentang penyakit yang dialami pasien	4,18	4,15	0,03	0,03
9	Pengetahuan yang dimiliki oleh perawat atau bidan tentang penyakit	4,03	3,95	0,08	
10	Sopan santun petugas yang telah ditunjukkan kepada pasien	4,15	4,08	0,07	
11	Perhatian perawat/bidan yang telah ditunjukkan kepada pasien	4,12	3,97	0,15	
12	Pegawai-pegawai rumah sakit menyenangkan	3,97	4,00	-0,03	
13	Petugas nonmedis (perawat dan bidan) menyenangkan	4,00	4,13	-0,13	
	Tangible **(penampilan fisik)**				

14	Ruang pelayanan yang dimiliki mudah untuk semua orang	3,57	3,82	-0,25	-0,28
15	Alat-alat pelayanan yang dimiliki terjamin dan bagus	3,75	3,97	-0,22	
16	Ruang tunggu pasien yang nyaman	3,53	3,83	-0,30	
17	Ruang mandi, cuci, toilet untuk semua pasien	3,48	3,87	-0,39	
18	Tempat parkir yang ada	3,27	3,83	-0,56	
19	Sarana/media komunikasi yang disediakan untuk semua pasien	3,65	3,80	-0,15	
20	Transparansi (ketersediaan kejelasan alur pelayanan, tarif, jadwal pelayanan, jadwal petugas)	3,80	3,88	-0,08	
21	Ketersediaan obat untuk pasien	3,90	4,15	-0,25	
Empaty (empati)					
22	Pemanggilan di tempat pendaftaran yang dilakukan petugas mudah diterima semua pasien	3,92	4,03	-0,11	-0,07
23	Nasehat yang diberikan dokter ketika memberikan pelayanan	4,10	4,10	0,00	
24	Interaksi dengan petugas (nonmedis)	3,90	3,98	-0,08	
25	Interaksi dengan dokter	4,10	4,18	-0,08	
26	Waktu konsultasi dengan dokter	4,12	4,20	-0,08	
Responsive (ketanggapan)					
27	Jika ada pelanggan, para staf segera ingin membantu tanpa keterlambatan	3,60	3,87	-0,27	-0,08
28	Pemberian pelayanannya (tindakan) sesuai dengan keluhan pasien	3,90	3,67	0,23	
29	Keterampilan dalam menangani penyakit yang telah ditunjukkan oleh dokter	4,10	3,98	0,12	
30	Tanggapan dokter ketika menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pasien	3,90	3,93	-0,03	

31	Tanggapan perawat/bidan ketika menjawab pertanyaan yang diajukan pasien	3,65	3,90	-0,25	
32	Keluhan pasien dapat ditangani	3,62	3,90	-0,28	
RATA-RATA TINGKAT KEPUASAN					-0,08

Lampiran 11.

Urutan Kepuasan Atribut-Atribut Pernyataan Kepuasan Pasien

Dimensi	Atribut No.	Gap Skor	Peringkat
Reliability (keandalan)	1	0,03	3
	2	0,12	1
	3	-0,06	6
	4	-0,07	7
	5	0,00	4
	6	-0,01	5
	7	0,04	2
Assurance (jaminan)	8	0,03	3
	9	0,08	1
	10	0,07	6
	11	0,15	7
	12	-0,03	4
	13	-0,13	5
Tangible (penampilan fisik)	14	-0,25	3
	15	-0,22	1
	16	-0,30	6
	17	-0,39	7
	18	-0,56	4
	19	-0,15	5
	20	-0,08	2
	21	-0,25	3
Empaty (empati)	22	-0,11	3
	23	0,00	1
	24	-0,08	6
	25	-0,08	7
	26	-0,08	4
Responsive (ketanggapan)	27	-0,27	3
	28	0,23	1
	29	0,12	6
	30	-0,03	7
	31	-0,25	4
	32	-0,28	5

Lampiran 12.

Dokumentasi Kegiatan Penyebaran Kuesioner
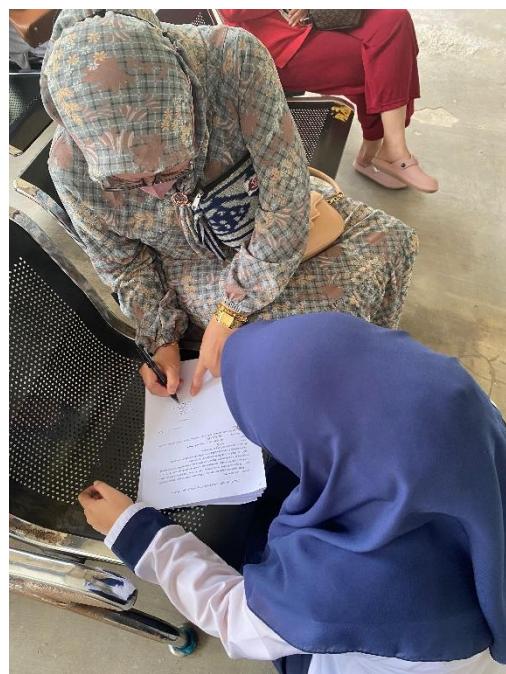
Lampiran 13.

Surat Uji Etik

KOMISI ETIK PENELITIAN
UNIVERSITAS SARI MULIA
BANJARMASIN
Jln. Pramuka No.02 Banjarmasin
Telp/Fax. (0511) 3268105 / (0511) 3270134

ETHICAL CLEARANCE
No. 080/KEP-UNISM/V/2024

Komisi Etik Penelitian Universitas Sari Mulia Banjarmasin, setelah membaca dan menelaah Usulan Penelitian dengan judul :

HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSU NIRWANA BANJARBARU

Peneliti   : Alda

Pembimbing 1 : Abdurrahman Sidiq, S.KM., MARS

Pembimbing 2 : Ns. Andri Nur Rahman, S.Kep., MARS

Setuju untuk dilaksanakan, dengan memperhatikan prinsip-prinsip yang dinyatakan dalam Deklarasi Helsinki 1975, yang diamandemen di Seoul 2008 dan Pedoman Nasional Etik Penelitian Kesehatan (PNEPK) Departemen Kesehatan RI 2011.

Peneliti diwajibkan menyerahkan laporan ke KEP UNISM jika penelitian sudah selesai & dilampiri dengan Abstrak Hasil Penelitian.

Banjarmasin, 30 Mei 2024
Komisi Etik Penelitian UNISM
Ketua LPPM,

Putri Vidiasari Darsono, S.Si., M.Pd
NIK 1166012018116