

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan studi penelitian mengenai hubungan antara waktu tunggu dengan kepuasan pasien di instalasi farmasi rawat jalan di RSUD Nirwana Banjarbaru Tahun 2024 peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Waktu Tunggu Obat Racikan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Nirwana Banjarbaru Tahun 2024 didapatkan sebagian besar kategori sesuai standar sebanyak 42 orang (70.0%).
2. Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Nirwana Banjarbaru Tahun 2024 sebagian besar yang menjawab Puas ada sebanyak 45 orang (75.0%).
3. Tidak ada hubungan antara waktu tunggu obat racikan dengan kepuasan pasien di instalasi farmasi rawat jalan RSUD Nirwana Banjarbaru, diperoleh $p\text{-value} = 0,517 > 0,05$.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil peneliti terhadap hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien di instalasi farmasi rawat jalan di RSUD Nirwana Banjarbaru Tahun 2024 peneliti dapat menarik memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Tempat Peneliti

Menurut temuan penelitian, kepuasan pasien dan waktu tunggu di instalasi farmasi rawat jalan saling berkaitan. selanjutnya, disarankan untuk pihak rumah sakit agar lebih mendorong pelayanan yang lebih baik, terutama dibagian farmasi yang lebih unggul dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien, serta diharapkan lebih cepat dan sesuai dengan tolak ukur yang telah dibangun dalam melakukan pemberian obat, sehingga tingkat pemenuhan akan meningkat di tahun yang akan datang.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan agar dapat menjadikan sumber informasi bagi para peneliti di masa depan, sehingga mereka dapat menyelidiki lebih banyak variabel.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Dalam rangka memenuhi kebutuhan bahan referensi yang terus meningkat dan untuk meningkatkan pengetahuan tentang hubungan antara waktu tunggu dan kebahagiaan pasien, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas pengajaran.