

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi berjudul “Pengaruh *Word of Mouth Marketing* terhadap Citra Rumah Sakit dan Loyalitas Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUD Hadji Boejasin Pelaihari” memiliki nama lengkap Ghina Lailaturrahmah. Lahir di Tanah Laut, 04 Oktober 2002 yang merupakan anak ketiga dari pasangan Bapak Ade Maman Eriansyah dan Ibu Sri Wahyuni. Penulis menamatkan Pendidikan pertamanya di SDN Pabahanan (2009-2014), jenjang Madrasah Tsanawiyah di MTSN 2 Tanah Laut (2014-2017), jenjang Sekolah Menengah Kejuruan di SMKN 1 Pelaihari (2017-2020) dan jenjang Strata-1 di Universitas Borneo Lestari.