



**PENGARUH *LEAFLET* DAN PESAN PENGINGAT
WHATSAPP TERHADAP KEPATUHAN PENGGUNAAN
OBAT PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK MEDIKA BARABAI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka Menyelesaikan
Program Studi Sarjana Farmasi**

Oleh

**Mutiara Annisa
NIM SF18064**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BORNEO LESTARI
BANJARBARU**

JUNI 2022

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI





**PENGARUH *LEAFLET* DAN PESAN PENGINGAT
WHATSAPP TERHADAP KEPATUHAN PENGGUNAAN
OBAT PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK MEDIKA BARABAI**

Oleh

Mutiara Annisa
NIM SF18064

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 29 Juni 2022 :

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
apt. Depy Oktapian Akbar, M. Farm (Ketua Penguji/ Penguji I)		16/07 2022
apt. Karunita Ika Astuti, M. Farm (Anggota Penguji/ Penguji II)		20/07 2022
apt. Syahrizal Ramadhani, M. Clin. Pharm (Anggota Penguji/ Penguji III)		20/07 2022
Cast Torizellia, S. S. T. Keb., M. Kes (Anggota Penguji/ Penguji IV)		21/07 2022

Banjarbaru, 29 Juni 2022

Ketua Program Studi S-1 Farmasi STIKES Borneo Lestari



apt. Eka Fitri Susiani, M. Sc
NIK.010512024

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarbaru, 29 Juni 2022



Mutiara Annisa

NIM. SF18064

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Lealet* dan Pesan Pengingat *WhatsApp* Terhadap Kepatuhan Penggunaan Obat Pasien Hipertensi di Apotek Medika Barabai**”. Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat saya kepada :

1. Allah SWT. yang selalu mencurahkan rahmat-Nya kepada saya
2. Kedua orang tua, keluarga, serta orang terdekat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya selama penyusunan Skripsi ini.
3. Bapak apt. Hafiz Ramadhan, M. Sc selaku Ketua STIKES Borneo Lestari Banjarbaru dan Ibu apt. Eka Fitri Susiani, M. Sc selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi STIKES Borneo Lestari Banjarbaru.
4. Bapak apt. Syahrizal Ramadhani, M.Clin, Pharm selaku pembimbing pertama dan Ibu Cast Torizellia, S.S.T. Keb., M.Kes selaku pembimbing kedua saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dalam proses penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak apt. Depy Oktapian Akbar, M.Farm selaku dosen penguji pertama dan Ibu apt. Karunita Ika Astuti, M.Farm selaku dosen penguji kedua yang juga memberikan arahan serta masukan dan saran dalam penyusunan Skripsi
6. Seluruh dosen dan staff STIKES Borneo Lestari Banjarbaru

Saya menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam Skripsi ini. Akhir kata, saya juga berharap semoga Skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Wassalamualaikum wr. wb.

Banjarbaru, 29 Juni 2022

Mutiara Annisa

ABSTRAK

PENGARUH *LEAFLET* DAN PESAN PENGINGAT *WHATSAPP* TERHADAP KEPATUHAN PENGGUNAAN OBAT PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK MEDIKA BARABAI (Oleh Mutiara Annisa; Pembimbing apt. Syahrizal Ramadhani, M.Clin, Pharm dan Cast Torizellia, S.S.T. Keb., M.Kes; 2022;)

Hipertensi merupakan suatu penyakit yang masih menjadi masalah utama di masyarakat bahkan di dunia. hipertensi sering disebut *silent killer* karena termasuk penyakit kronis yang dapat menyebabkan komplikasi maupun kematian apabila tekanan darah selalu tidak terkontrol. Kepatuhan pengobatan sangat diperlukan untuk mencapai keberhasilan terapi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepatuhan penggunaan obat serta untuk mengetahui pengaruh *leaflet* dan pesan pengingat *WhatsApp* terhadap kepatuhan pasien hipertensi di Apotek Medika Barabai. Penelitian ini dilakukan dengan rancangan pra-eksperimental *one group pretest and posttest design*. Pengambilan data dilakukan selama periode Februari-April 2022. Sampel penelitian yang mengikuti dari awal hingga akhir sebanyak 119 responden. Data kepatuhan diperoleh dengan pengisian kuesioner MMAS-8 saat *pre* dan *post*. Hasil data kemudian akan dianalisis menggunakan analisis non parametrik *Wilcoxon*. Berdasarkan hasil kepatuhan *pretest* diperoleh sebanyak (35,3%) yang kepatuhannya tinggi, (42,9%) kepatuhan sedang, dan (21,8%) yang kepatuhannya rendah, dan pada hasil kepatuhan *posttest* diperoleh sebanyak (61,3%) yang kepatuhannya tinggi, (26,9%) kepatuhan sedang, dan (11,8%) yang kepatuhan rendah. Hasil uji statistik menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan, dengan nilai rata rata *pretest* $6,55 \pm 1,287$ yang meningkat saat *posttest* menjadi $7,24 \pm 1,081$, perolehan nilai *sig* menunjukkan $0,000 (<0,05)$, sehingga terdapat pengaruh pemberian *leaflet* dan pesan pengingat *WhatsApp* terhadap kepatuhan pasien hipertensi di Apotek Medika Barabai.

Kata kunci : Hipertensi, Kepatuhan, *Leaflet* dan pesan *WhastApp*.

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEAFLETS AND WHATSAPP REMINDER MESSAGE ON COMPLIANCE TO MEDICATION USE OF HYPERTENSION PATIENT AT MEDIKA PHARMACY BARABAI (By Mutiara Annisa; Supervisor apt. Syahrizal Ramadhani, M.Clin, Pharm and Cast Torizellia, S.S.T. Keb., 2022;)

Hypertension is a disease that is still a major problem in society and even in the world. Hypertension is often called the silent killer because it is a chronic disease that can caused complications or death if blood pressure is not controlled. Adherence to treatment is necessary to achieve therapeutic success. The purpose of this study was to determine adherence to drug use and to determine the effect of leaflets and WhatsApp reminder messages on compliance with hypertension patients at Medika Pharmacy Barabai.. This research was conducted with a pre-experimental one group pretest and posttest design. Data collection was carried out during the period February-April 2022. The research sample that followed from the beginning to the end was 119 respondents. Compliance data was obtained by filling out the MMAS-8 questionnaire at pre and post. The results of the data will then be analyzed using non-parametric Wilcoxon analysis. Based on the results of pretest compliance, there were (35.3%) with high adherence, (42.9%) moderate adherence, and (21.8%) low adherence, and on the results of posttest adherence (61.3%) obtained compliance is high, (26.9%) moderate compliance, and (11.8%) low compliance. The results of statistical tests showed a significant effect, with an average pretest value of 6.55 ± 1.287 which increased at posttest to 7.24 ± 1.081 , the acquisition of the sig value showed 0.000 (< 0.05), so there was an effect of giving leaflets and reminder messages. WhatsApp on the compliance of hypertension patients at Medika Pharmacy Barabai.

Keywords: Hypertension, Compliance, Leaflet and WhastApp messages.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Luaran yang Diharapkan	5
BAB II Tinjauan Pustaka	6
2.1. Hipertensi	6
2.1.1. Definisi Hipertensi	6
2.1.2. Klasifikasi Hipertensi	7
2.1.3. Etiologi	7
2.1.4. Manifestasi Hipertensi	8
2.1.5. Patifisiologi Hipertensi	8
2.1.6. Faktor Risiko	10
2.1.7. Penatalaksanaan Terapi	13
2.2. Kepatuhan Pengobatan Hipertensi	15
2.2.1. Definisi Kepatuhan	15
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	16
2.2.3. <i>Morisky Medication Adherence Scale-8</i>	17

2.3. Leaflet	18
2.4. Pesan <i>WhatsApp</i>	19
2.5. Hipotesis	20
BAB III Metode Penelitian	21
3.1. Rancangan Penelitian	21
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
3.3. Populasi dan Sampel	21
3.3.1. Populasi.....	21
3.3.2. Sampel	22
3.4 Kriteria Sampel.....	23
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	24
3.6 Instrumen Penelitian	25
3.7 Prosedur penelitian	26
3.7.1. Persiapan Penelitian	26
3.7.2. Pelaksanaan penelitian	27
3.8 Pengumpulan Data	28
3.9 Pengolahan Data	28
3.10 Analisis Data	29
BAB IV Hasil dan Pembahasan	32
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	32
4.2. Hasil dan Pembahasan Uji <i>Face Validity Leaflet</i>	33
4.3. Hasil Penelitian.....	34
4.4. Pembahasan	40
4.5. Keterbatasan Penelitian	48
BAB V Kesimpulan dan Saran	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	56
RIWAYAT HIDUP	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Luaran yang Diharapkan	5
Tabel 2. Klasifikasi Hipertensi <i>Joint National Committee (JNC) VII</i>	7
Tabel 3. Rancangan <i>Pretest and Posttest Control Design</i>	21
Tabel 4. Definisi Operasional	24
Tabel 5. Hasil Uji <i>Face Validity Leaflet</i>	33
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menderita Hipertensi..	36
Tabel 11. Gambaran Kepatuhan Sebelum dan Sesudah Intervensi.....	37
Tabel 12. Distribusi Jawaban Kuesioner dari <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	37
Tabel 13. Uji Noramlitas	39
Tabel 14. Hasil Uji <i>Willcoxon</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Studi Pendahuluan.....	56
Lampiran 2.	Surat <i>Etichal Clearence</i>	57
Lampiran 3.	Surat Izin Validasi <i>Leaflet</i>	58
Lampiran 4.	Surat Izin Penelitian	59
Lampiran 5.	<i>Informed Consent</i>	60
Lampiran 6.	Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	61
Lampiran 7.	Kuesioner Data Demografi Responden.....	62
Lampiran 8.	Kuesioner Kepatuhan MMAS-8	63
Lampiran 9.	Kuesioner Uji <i>Face Validity Leaflet</i>	64
Lampiran 10.	<i>Leaflet</i>	65
Lampiran 11.	Rumusan Isi Pesan Peningat Minum Obat	66
Lampiran 12.	Hasil data Penelitian.....	67
Lampiran 13.	Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	72
Lampiran 14.	Hasil Uji Normalitas dan Uji <i>Willcoxon</i>	73
Lampiran 15.	Pengisian Kuesioner <i>Face Validity Leaflet</i>	74
Lampiran 16.	Pengisian <i>Informed Consent</i>	75
Lampiran 17.	Pengisian Kuesioner Identitas Responden.....	76
Lampiran 18.	Pengisian Kuesioner Kepatuhan MMAS-8 (<i>Pretest</i>).....	77
Lampiran 19.	Pengisian Kuesioner Kepatuhan MMAS-8 (<i>Posttest</i>).....	78
Lampiran 20.	Dokumentasi Pesan Peningat <i>WhastApp</i>	79
Lampiran 21.	Dokumentasi Uji <i>Face Validity Leaflet</i>	81
Lampiran 22.	Dokumentasi Responden	82