

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, hubungan kualitas pelayanan kefarmasian terhadap tingkat kepuasan pasien penyakit hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Kualitas pelayanan kefarmasian pasien penyakit hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin kategori sangat baik sebanyak 84 orang (79,2%), baik sebanyak 22 orang (20,8%) dan tidak ada yang menyatakan tidak baik.
- b. Tingkat kepuasan pasien penyakit hipertensi terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Puskesmas Sungai Ulin kategori sangat puas sebanyak 72 orang (67,9%), puas sebanyak 25 orang (23,6%), tidak puas sebanyak 9 orang (8,5%).
- c. Ada hubungan antara kualitas pelayanan kefarmasian dengan tingkat kepuasan pasien penyakit hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin yaitu *p-value* $0,000 < 0,05$.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan kesimpulan diatas maka saran yang dapat diberikan kepada pihak Instalasi Farmasi Puskesmas Sungai Ulin diharapkan dapat selalu mempertahankan kualitas pelayanan kefarmasian yang ada dan lebih meningkatkan lagi terkait penyediaan serta kesiapan stok obat

yang kosong sehingga pasien merasakan puas terhadap pelayanan informasi obat yang diberikan serta menambahkan media informasi pendukung seperti pengeras suara agar meningkatkan kepuasan pasien.